

VRIJWILLIGERSWERK IN MOERDIJK

Burgerpanel Moerdijk

Januari 2018



COLOFON

Uitgave

I&O Research
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
020-3330670

Rapportnummer

2018/007

Datum

Januari 2018

Opdrachtgever

Gemeente Moerdijk

Auteurs:

Davinia Wilson

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

INLEIDING



Aanleiding en doel onderzoek

In dit rapport worden de resultaten van de peiling met het burgerpanel over vrijwilligerswerk beschreven. De peiling is uitgevoerd door I&O Research in opdracht van de gemeente Moerdijk.

Wat is vrijwilligerswerk?

Vrijwillige inzet die structureel en incidenteel plaatsvindt binnen het rijke verenigingsleven en de betrokken maatschappij van gemeente Moerdijk.

Respons

Voor dit onderzoek zijn 1.214 panelleden uitgenodigd. Bij 116 personen kon de uitnodiging niet worden bezorgd vanwege een foutief e-mailadres of volle mailbox. In totaal hebben 467 leden aan het onderzoek deelgenomen. Dit is een respons van 43 procent, voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen.

Om onder- en oververtegenwoordiging op basis van leeftijd en geslacht te corrigeren zijn de uitkomsten van deze kenmerken gewogen.

Vrijwilligerswerk Moerdijk



VRIJWILLIGERS

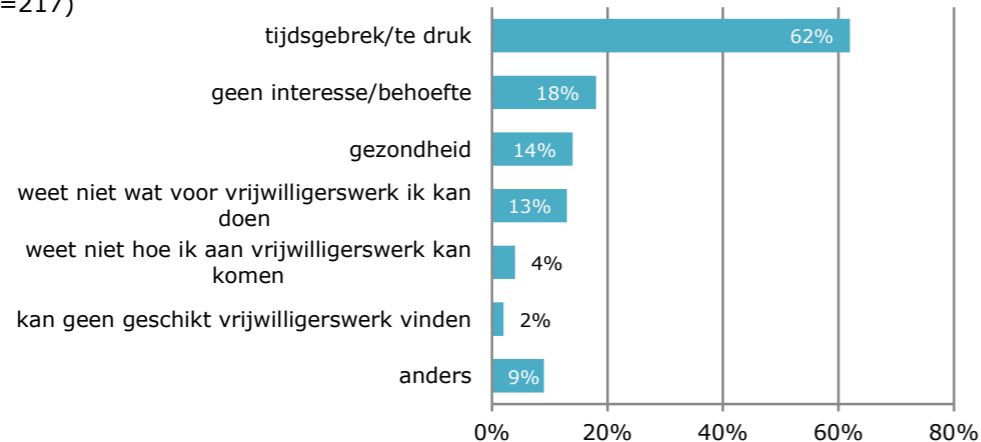
Helft Moerdijkers verricht vrijwilligerswerk

Zeker de helft van de respondenten (52%) geeft aan in de afgelopen twaalf maanden vrijwilligerswerk te hebben verricht. Onder inwoners jonger dan 35 jaar is dit 41 procent.

Een gebrek aan tijd (vanwege werk, een zorgtaak of andere prioriteiten) is veruit de belangrijkste reden om geen vrijwilligerswerk te doen. Een op de vijf respondenten die geen vrijwilligerswerk verrichten, geven aan hier geen interesse of behoefte aan te hebben. Anderen noemen de eigen gezondheid en onbekendheid met het soort vrijwilligerswerk wat men kan doen als reden om niet actief te zijn als vrijwilliger. Als overige redenen om geen vrijwilligerswerk te doen wordt vooral genoemd dat men in het verleden al vrijwilligerswerk heeft verricht

Figuur 1

Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? *Meerdere antwoorden mogelijk* (n=217)



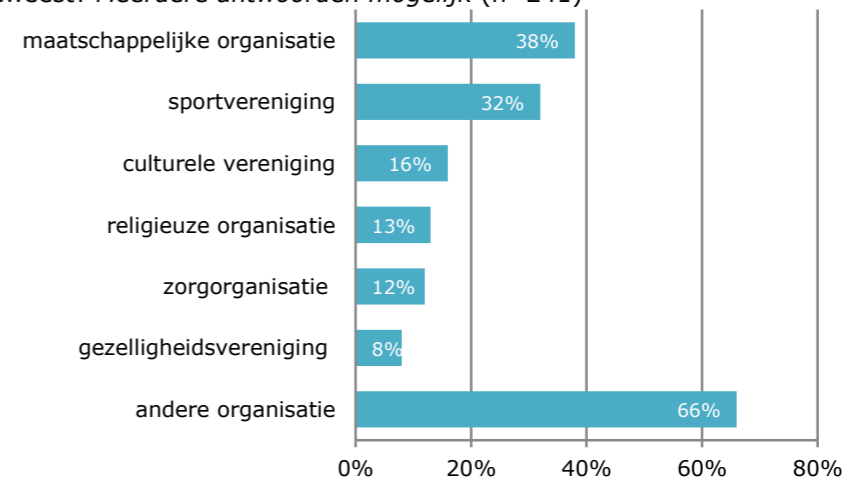
Tijdsgebrek is vooral onder jongere inwoners een belemmering om vrijwilligerswerk te verrichten (91%). Onder 65-plussers is dit aandeel beduidend kleiner (28%). Voor deze groep geldt vaker dan gemiddeld dat zij geen vrijwilligerswerk doen vanwege een gebrek aan interesse of om gezondheidsredenen (23%).

Vooral vrijwilliger bij maatschappelijke organisatie

Bijna twee vijfde van de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden vrijwilligerswerk verrichtten, deden dat in een maatschappelijke organisatie (zoals de Zonnebloem, Wereldwinkel, buurtvereniging, ouderenvereniging etc.). Een op de drie was vrijwilliger bij een sportvereniging, een zesde was actief binnen een culturele vereniging (toneel, muziek, dans, etc.). Twee op de drie vrijwilligers was in een ander soort organisatie actief. Hier zijn diverse soorten organisaties genoemd, met name genoemd vrijwilligerswerk op scholen, bij een politieke organisatie, EHBO of als verkeersregelaar bij diverse evenementen.

Figuur 2

In welke organisaties bent u in de afgelopen 12 maanden als vrijwilliger actief geweest? *Meerdere antwoorden mogelijk* (n=241)



Het aandeel vrijwilligers bij een sportvereniging is het grootst onder inwoners in de leeftijd van 35-49 jaar (42%). Ook zijn mannen vaker vrijwilliger bij een sportvereniging (40%) dan vrouwen (19%).

VRIJWILLIGERS

Meeste vrijwilligerswerk structureel van aard

Bijna vier vijfde van de respondenten die vrijwilligerswerk verricht (of dit deed in het afgelopen jaar) geeft aan dit structureel, bijvoorbeeld wekelijks of maandelijks, te doen. Ruim een kwart verricht (ook) vrijwilligerswerk van meer incidentele aard (26%).

Figuur 3

Verricht u structureel of incidenteel vrijwilligerswerk? *Meerdere antwoorden mogelijk* (n=241)



Vooraf 65-plussers verrichten structureel vrijwilligerswerk (87%), onder jongeren is dit aandeel het kleinst (63%).

Vrijwilligers in de leeftijd van 50-64 jaar besteden de meeste tijd aan vrijwilligerswerk: gemiddeld 21 uur per maand. Jongeren besteden gemiddeld tien uur per maand aan vrijwilligerswerk.

15

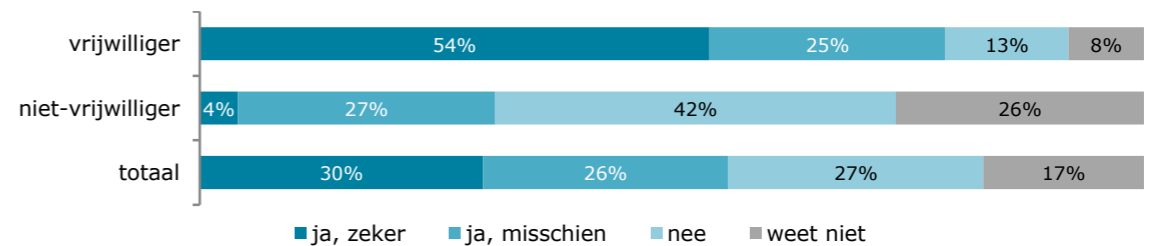
Gemiddeld besteden de vrijwilligers ongeveer 15 uur per maand aan het vrijwilligerswerk (inclusief reistijd).

Bereidheid vrijwilligerswerk in de toekomst

De bereidheid om in de nabije toekomst vrijwilligerswerk te doen, eventueel met ondersteuning van Vrijwilligerscentrale Moerdijk, is onder de huidige vrijwilligers groot: vier op de vijf geeft aan dit misschien of zeker wel te willen doen. Onder respondenten die in het afgelopen jaar geen vrijwilligerswerk hebben verricht is dit dertig procent, twee op de vijf geeft aan hier niet toe bereid te zijn. In totaal overweegt ruim de helft van de respondenten om in de nabije toekomst vrijwilligerswerk te verrichten.

Figuur 4

Bereid in nabije toekomst vrijwilligerswerk te (blijven) doen? (n=467)



Vrijwilligerswerk promoten via Moerdijkse Bode of huis aan huis

Om vrijwilligerswerk beter onder de aandacht te brengen van haar inwoners, zou de gemeente Moerdijk volgens de respondenten het beste artikelen of advertenties over vrijwilligerswerk kunnen plaatsen in de Moerdijkse Bode. Ook aandacht op social media, zoals Facebook, wordt vaak genoemd als wijze om vrijwilligerswerk in de gemeente te promoten. Daarnaast noemen ook veel respondenten het huis aan huis verspreiden van flyers of folders met informatie over vrijwilligerswerk.

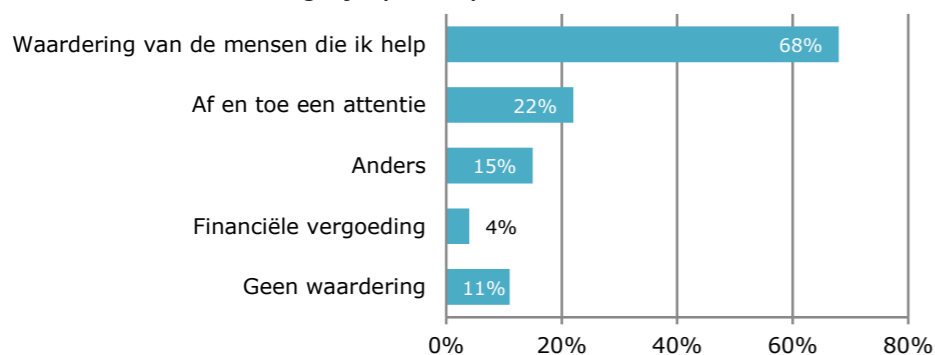
VRIJWILLIGERS

Waardering voor vrijwilligerswerk

Ruim twee derde van de vrijwilligers geeft aan vooral waardering te krijgen van de mensen die zij met het vrijwilligerswerk helpen (68%). Een op de vijf krijgt af en toe een attentie, zoals een bos bloemen of een cadeaubon, voor het werk dat zij verrichten, vier procent zegt een financiële vergoeding voor het vrijwilligerswerk te krijgen. Andere vormen van waardering die worden genoemd zijn onder meer vrijwilligersavonden die voor hen worden georganiseerd en het plezier dat men heeft in het werk.

Figuur 5

Op welke manier krijgt u waardering voor het vrijwilligerswerk dat u verricht?
Meerdere antwoorden mogelijk (n=241)

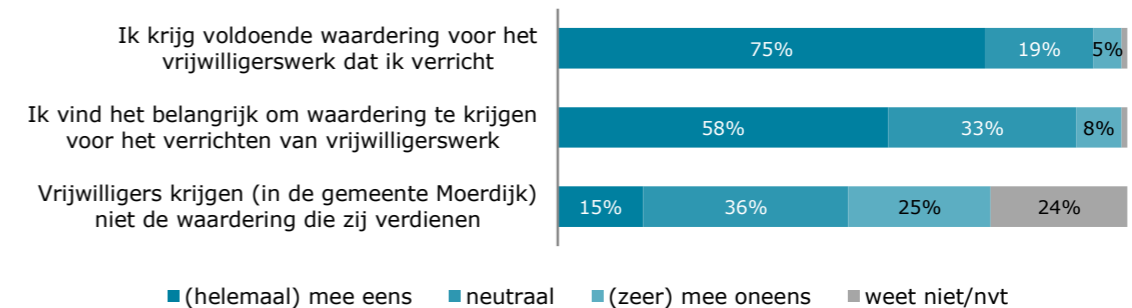


Meeste vrijwilligers ervaren voldoende waardering

Driekwart van de vrijwilligers geeft aan voldoende waardering te ontvangen voor het werk dat zij verrichten. Drie vijfde vindt het ook belangrijk om deze waardering te krijgen. Volgens vijftien procent krijgen vrijwilligers in de gemeente Moerdijk niet de waardering die zij verdienen.

Figuur 6

In welke mate bent u het eens met onderstaande stellingen? (n=241)



Vrijwilligers van 65 jaar en ouder geven het vaakst aan voldoende waardering voor hun werk te ervaren (86%)

VRIJWILLIGERSCENTRALE MOERDIJK

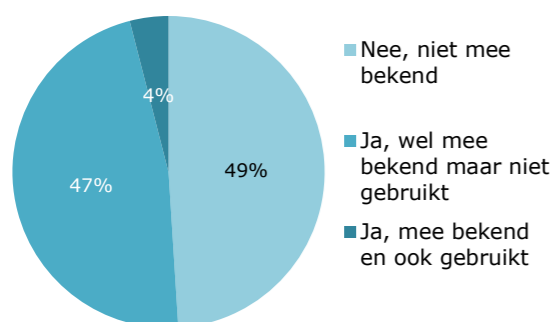
Bekendheid Vrijwilligerscentrale Moerdijk

Vrijwilligerscentrale Moerdijk is een organisatie die vrijwilligers ondersteunt door o.a. een digitale vacaturebank voor vrijwilligerswerk, advisering, waardering en promotieactiviteiten. De helft van de respondenten die in het afgelopen jaar vrijwilligerswerk verrichtten, is bekend met Vrijwilligerscentrale Moerdijk, vier procent heeft ook eens van hun diensten gebruik gemaakt. Onder de respondenten die geen vrijwilligerswerk hebben verricht is de organisatie minder bekend: drie op de tien kent de organisatie en de helft van die groep weet ook wat zij doen.

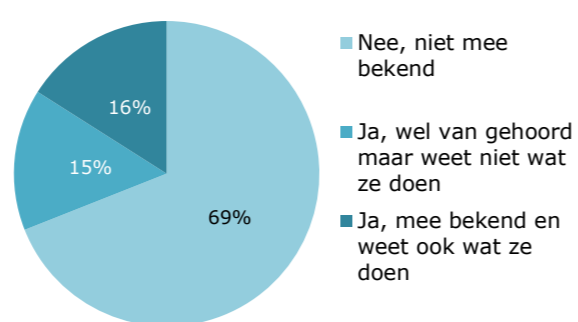
Figuur 7

Bekend met Vrijwilligerscentrale Moerdijk?

Vrijwilligers (n=241)



Niet-vrijwilligers (n=217)



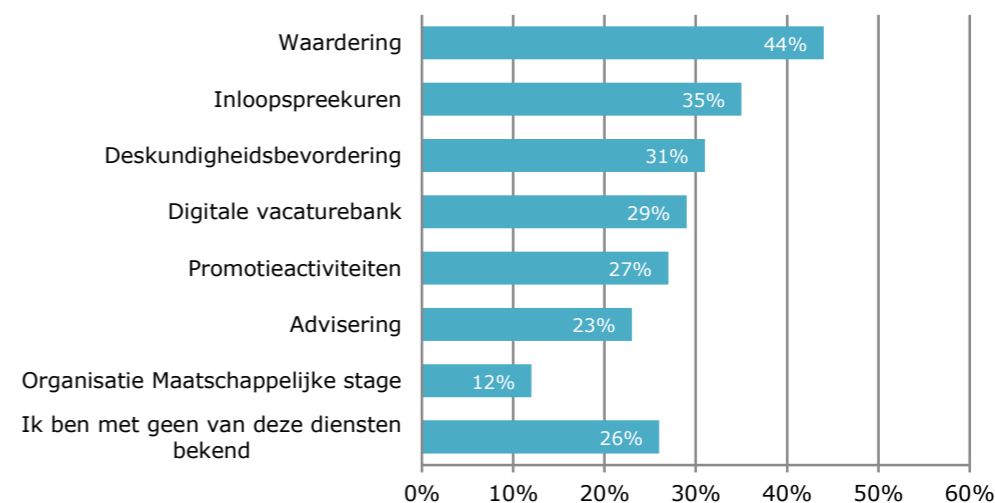
Onder vrijwilligers van 50 jaar en ouder is Vrijwilligerscentrale Moerdijk beter bekend dan onder jongere vrijwilligers. Vrouwelijke vrijwilligers zijn vaker op de hoogte van het bestaan van de organisatie dan mannen.

Vrijwilligerscentrale vooral bekend om waardering

Vrijwilligers die wel eens van Vrijwilligerscentrale Moerdijk hebben gehoord, geven aan de organisatie vooral te kennen voor de waardering voor vrijwilligers die vanuit de gemeente wordt geregeld (44%) en voor de inloopstreekuren voor vragen en antwoorden over vrijwilligerswerk (35%). Minder bekend is dat Vrijwilligerswerk Moerdijk helpt bij het organiseren van maatschappelijke stageplaatsen (12%). Een kwart van de vrijwilligers die wel eens van Vrijwilligerscentrale Moerdijk heeft gehoord is niet bekend met de diensten die deze organisatie aanbiedt.

Figuur 8

Van welke diensten van Vrijwilligerscentrale Moerdijk heeft u wel eens gehoord? *Meerdere antwoorden mogelijk (n=123)*



Drie op de vijf vrijwilligers geeft aan geen interesse te hebben in de diensten die Vrijwilligerscentrale Moerdijk aanbiedt. Degenen die wel interesse hebben noemen vooral deskundigheidsbevordering en de digitale vacaturebank als diensten waar zij meer van zouden willen weten.

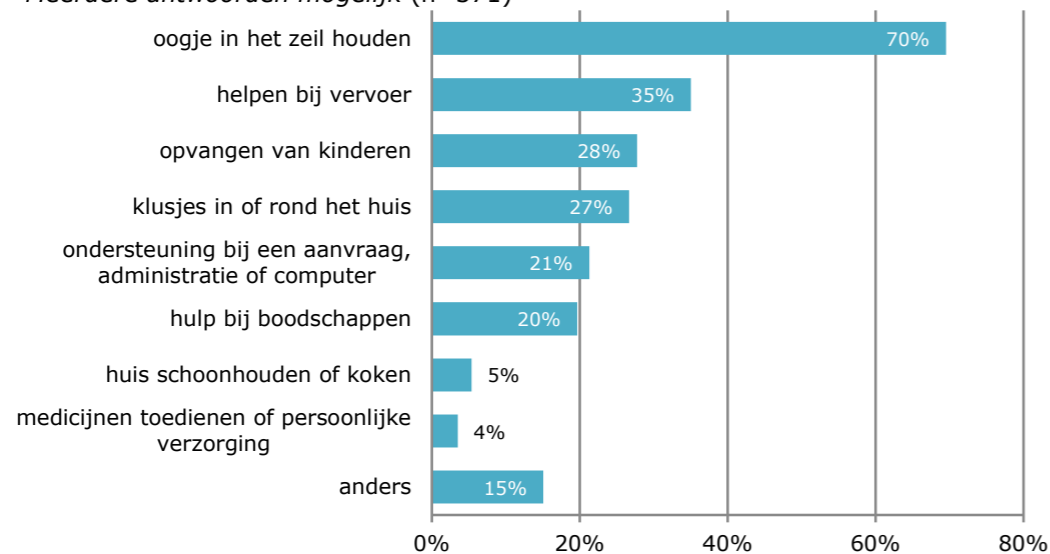
BURENHULP

Buren houden een oogje in het zeil

Behalve vrijwilligerswerk bij een organisatie helpen inwoners soms ook buren of andere mensen in hun kern die hulp nodig hebben. Een vijfde van de respondenten geeft aan geen hulp verleend te hebben aan buren of buurtbewoners. Degenen die dit wel hebben gedaan, deden dit vooral door op elkaar te letten en een oogje in het zeil te houden. Daarnaast is men ook bereid om buren te helpen bij vervoer, het opvangen van kinderen of te helpen met klusjes in en om het huis. Een klein deel verricht meer intensieve hulp zoals in de huishouding of verzorging.

Figuur 9

Welke vormen van hulp verricht u wel eens aan uw buren of mensen in uw kern?
Meerdere antwoorden mogelijk (n=371)



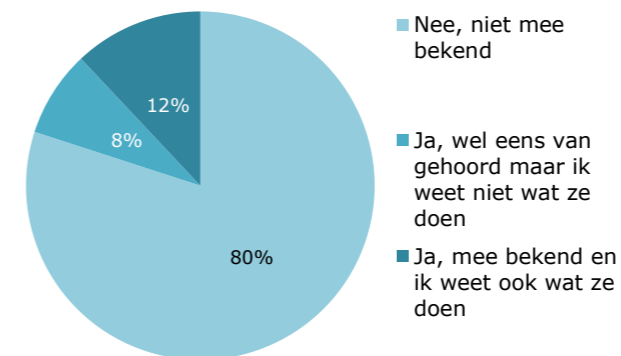
Respondenten in de leeftijd van 35 tot 49 jaar bieden hun buren vaker de helpende hand dan respondenten in andere leeftijdsgroepen.

Burenplatform wehelpen.nl relatief onbekend

Op het online burenhulpplatform www.wehelpen.nl is het mogelijk om aan te geven of men zelf iemand een handje wilt helpen of zelf hulp kan gebruiken. Het gaat dan bijvoorbeeld om gezelschap, vervoer of diverse klusjes. Tachtig procent van de respondenten was voor dit onderzoek niet bekend met dit platform. Acht procent had wel eens van het platform gehoord en twaalf procent weet ook wat dit platform doet.

Figuur 10

In welke mate bent u het eens met onderstaande stellingen? (n=241)



Onder inwoners van 50 jaar en ouder is het platform wehelpen.nl meer bekend dan onder jongere inwoners, (ruim) een vijfde van de 50-plussers had al eens van het platform gehoord en weet ook wat zij doen.