

# Afhandeling van initiatieven en vragen bij gemeente Moerdijk



## Wanneer ga ik naar: [moerdijk.nl/vergunningenloket](http://moerdijk.nl/vergunningenloket)

Bij plannen voor veranderingen aan een woning, gebouw of in de openbare ruimte: een ontmoetingsplek zoals een picknickbankje, het planten van bloemen, het zelf onderhouden van openbaar groen of het realiseren van een skatepark.

### Wat zijn de bijbehorende stappen?

- Via 'Ik ben mij aan het oriënteren' kan de inwoner zelf informatie verzamelen over de belangrijkste regels zoals de vergunningencheck, bestemmingsplannen, welstandscriteria en omgevingsdialog. De gemeente wil namelijk graag weten wat de omgeving van het initiatief vindt. Al deze informatie is te gebruiken bij het uitwerken van het plan.
- Als het plan al wat meer vorm heeft gekregen en de inwoner wil weten of het mogelijk is, kan de inwoner een verzoek indienen, via 'ik wil weten of mijn plan mogelijk is'. Hij of zij geeft in grote lijnen aan wat de plannen zijn en waarom de gemeente medewerking zou moeten verlenen.
- Een aantal adviseurs met verschillende disciplines bekijkt de aangeleverde informatie.
- Dit team van adviseurs geeft advies, de inwoner ontvangt bericht en nog eventuele randvoorwaarden voor de verdere uitwerking. De inwoner dient het plan in en krijgt een vaste contactpersoon aangewezen.

Maximale afhandelingstermijn: 8 weken.



Scan de QR code om uw initiatief in te dienen of ga direct naar [www.moerdijk.nl/vergunningenloket](http://www.moerdijk.nl/vergunningenloket)

- i** Voor veel inwoners zijn (bouw)plannen geen dagelijkse kost. Voor alle stappen geldt dat u altijd contact op kunt nemen met het Vergunningenloket. Bijvoorbeeld om samen te kijken welke informatie precies nodig is of welke routing het best aansluit bij het initiatief. Een afspraak maken kan rechtstreeks via [moerdijk.nl](http://moerdijk.nl) 'een afspraak maken', via een mail naar: [info@moerdijk.nl](mailto:info@moerdijk.nl) of door te bellen naar **140168**.



## Wanneer ga ik naar het loket: [moerdijk.nl/moerdijkse-initiatieven](http://moerdijk.nl/moerdijkse-initiatieven)

Denk aan het bij elkaar brengen van verschillende groepen inwoners of activiteiten en oplossingen voor kwetsbare mensen.

### Wat zijn de bijbehorende stappen?

- Via de website van Moerdijk doet de indiener een aanvraag.
- De aanvrager ontvangt uit het systeem een ontvangstbevestiging.
- Er volgt een afweging (in samenspraak met een vakinhoudelijk collega/coördinator). Past de aanvraag bij de visie en doelstellingen van het sociaal domein of past de aanvraag in bestaande (subsidie)regelingen?



Scan de QR code om uw initiatief in te dienen of ga direct naar [www.moerdijk.nl/moerdijkse-initiatieven](http://www.moerdijk.nl/moerdijkse-initiatieven)



**Indien ja**, dan wordt contact opgenomen met de aanvrager. De aanvraag wordt verwerkt volgens de normale procedure die meestal 8 weken duurt. De aanvrager krijgt een officieel document met daarin de beslissing.



**Indien nee**, de aanvraag wordt warm overgedragen aan een ander team en geregistreerd in het systeem. Als niet duidelijk is wie beslist, neemt de teamleider de beslissing. Na een besluit, positief of negatief, wordt altijd contact opgenomen met de aanvrager.



## Waar kan ik terecht met vragen die niet bij één van de loketten thuishoren?

Vragen met betrekking tot lopende projecten worden op de volgende wijze beantwoord.

### Wat zijn de bijbehorende stappen?

- Deze vragen worden belegd bij een vakcollega.
- De gebiedscoördinator zorgt voor een warme overdracht.
- Dit wordt vervolgens bevestigd via e-mail bij de vakcollega en in kopie bij de teamleider.
- Is het niet duidelijk bij wie de vraag hoort, dan wordt opgeschaald naar de betrokken teamleider(s) en zij besluiten wie de vraag afhandelt.
- De teamleider bewaakt dat de vraag wordt beantwoord.

