

Movementem

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Rapportage
Waar staat je gemeente

Gemeente Moerdijk

Rapportage *Waar staat je gemeente*

Gemeente Moerdijk

Definitief

Datum: september 2021

Projectnummer: 19061

Auteurs:

Danique Rietman, Onderzoeker

Roanne van de Wijngaart, Onderzoeker

Movementem BV

T 0575 84 3738

E info@movementem.nl

W www.movementem.nl

Movementem werkt conform de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek van de Nederlandse Marktonderzoek Associatie (MOA) en mag het Fair Data Keurmerk voeren, waarmee wordt aangetoond dat op verantwoorde wijze met data en persoonsgegevens wordt omgaan. Tevens is Movementem aangesloten bij de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR) en wordt voldaan aan de Internationale Code voor Markt- en sociaalwetenschappelijk onderzoek. Dit rapport is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat informatie fout en/of onvolledig is. Movementem is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

Management Samenvatting	Pagina 4
1 Inleiding	Pagina 7
1.1 Onderzoeksopzet	Pagina 8
1.2 Hoofddresultaten	Pagina 10
2 Resultaten woon- en leefomgeving	Pagina 11
3 Resultaten relatie inwoner-gemeente	Pagina 58
4 Resultaten gemeentelijke dienstverlening	Pagina 72
5 Resultaten welzijn en zorg	Pagina 110
6 Resultaten klimaatadaptatie	Pagina 156
7 Bijlagen	Pagina 159
Bijlage I Achtergrondvariabelen	Pagina 160
Bijlage II Onderzoeksverantwoording	Pagina 162
Bijlage III Responsverdeling per kern	Pagina 163

A grayscale photograph of three business professionals in an office setting. A woman on the left is smiling and looking towards a man on the right who is pointing at a laptop screen. Another man is partially visible on the far right. A large, bright green circle is overlaid on the left side of the image, containing the title text. The background is dimmed and has a dark gray overlay.

**Management
Samenvatting**

In dit hoofdstuk worden de opvallendste resultaten per onderwerp weergegeven. Ook geven wij hieronder aan wat de belangrijkste positieve punten en verbeterpunten zijn.

Woon- en leefomgeving

Het totaaloordeel voor het onderdeel woon- en leefomgeving is met een 6.3 gelijk gebleven ten opzichte van 2019 (6.3) en gedaald ten opzichte van 2017 (6.6). De gemiddelde score voor “prettig wonen” is een 7.9, met een uitschieter van een 8.2 voor inwoners uit Willemstad.

Het onderdeel woon- en leefomgeving kent veel deelaspecten. De meest positieve deelaspecten betreffen:

- Ik voel me thuis in deze buurt
- Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om
- Ik voel me veilig in mijn buurt
- Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen
- Tevredenheid over (Gezondheids-) zorgvoorzieningen (met uitzondering van de kern Moerdijk)

Deze oordelen komen overeen of zijn iets lager beoordeeld dan de scores uit 2019.

De belangrijkste verbeterpunten betreffen:

- Onveilige verkeerssituaties (met name in Heijningen, Noordhoek en Zevenbergschen Hoek)
- Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden (in alle kernen, met uitzondering van Moerdijk en Willemstad)
- Mijn buurt is schoon
- Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt (met name in Heijningen)
- De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van de leefbaarheid
- De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid
- De gemeente ondersteunt initiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende

Deze punten krijgen de laagste percentages (helemaal) eens en laten allemaal een grote daling zien ten opzichte van de resultaten uit 2017 en 2019.

Relatie inwoner-gemeente

Het totaaloordeel voor het onderdeel relatie inwoner-gemeente is met een 6.2 redelijk gelijk gebleven ten opzichte van 2017 en 2019 (respectievelijk een 6.3 en een 6.1).

Bijna alle deelaspecten zijn gelijk gebleven of gedaald ten opzichte van 2017 en 2019. 32% van de respondenten heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente bestuurd wordt en 49% niet veel/ niet weinig. De stelling ‘Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren’ is ten opzichte van 2019 het meest gedaald, van 37% (helemaal) eens naar 28% (helemaal) eens. De respondenten staan veelal neutraal of negatief (voornamelijk neutraal) tegenover de meeste stellingen in dit onderdeel. Hier is dus ruimte voor verbetering.

Gemeentelijke dienstverlening

Het totaaloordeel voor het onderdeel gemeentelijke dienstverlening is met een 6.6 licht gedaald ten opzichte van 2017 en 2019 (respectievelijk een 6.9 en een 6.7). De communicatie en voorlichting en de dienstverlening via digitale faciliteiten zijn redelijk hetzelfde beoordeeld als in 2017 en 2019.

Stellingen met betrekking tot het doen van aanvragen of informatie opvragen bij de gemeente zijn allemaal lager beoordeeld dan in 2017 en 2019. De stelling 'De medewerker gebruikte duidelijke taal' wordt het best beoordeeld (81% (helemaal) eens). De laagste scores en daarmee de verbeterpunten betreffen:

- Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling
- Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde
- De medewerker kon zich goed inleven
- De medewerker bood ruimte om mee te denken
- De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende

Zorg en welzijn

Het totaaloordeel voor het onderdeel zorg en welzijn is met een 6.6 ook ongeveer hetzelfde beoordeeld als in 2017 en 2019 (respectievelijk een 6.5 en een 6.7), waarbij respondenten uit Zevenbergschen Hoek gemiddeld het hoogste cijfer geven (een 6.8).

Er zijn een aantal opvallende resultaten:

- Inwoners zijn over het algemeen, ondanks de coronacrisis, tevreden met hun leven (wordt ongeveer hetzelfde beoordeeld als in 2017 en 2019)
- Er worden minder belemmeringen ervaren door financiën ten opzichte van vorige jaren
- Er worden meer belemmeringen ervaren door geestelijke gezondheid dan in 2017 en 2019, voornamelijk in Moerdijk
- Er worden meer belemmeringen ervaren door beheersing van de taal/ cultuur ten opzichte van 2017 en 2019
- Inwoners voelen zich iets vaker eenzaam dan in 2019, voornamelijk respondenten uit Langeweg
- 81% van de inwoners is het (helemaal) eens met de stelling 'Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten', voornamelijk respondenten uit Zevenbergschen Hoek zijn het hier vaker mee eens
- Inwoners kunnen wanneer zij hulp of zorg nodig hebben vaker waarschijnlijk of zeker terecht bij familie en vrienden of kennissen dan in 2019

Klimaatadaptatie

87% van de respondenten vindt klimaatadaptatie in de gemeente Moerdijk belangrijk.

A hand in a dark suit jacket pointing upwards with the index finger. A large, solid green circle is positioned to the left of the hand. Several dashed white lines and thin green circles are scattered across the background, creating a network-like pattern. The overall background is dark and slightly blurred.

Inleiding

- In opdracht van gemeente Moerdijk heeft Movementem de Inwonerpeiling Waar Staat Je Gemeente uitgevoerd.
- Alle huishoudens uit de gemeente Moerdijk hebben een uitnodiging gekregen om mee te doen aan dit onderzoek. Door middel van een aselechte steekproef heeft één persoon, van 18 jaar of ouder, per huishouden een brief ontvangen. In totaal zijn er 14.762 brieven verstuurd. De inwoners hebben de mogelijkheid gehad om de vragenlijst in te vullen tussen 16 april en 24 mei 2021.
- In totaal hebben 2.357 inwoners de vragenlijst volledig ingevuld, waarvan 2.321 online en 36 via een papieren vragenlijst.
- Met het aantal respondenten (2.357) kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 1,94% uitspraken worden gedaan over de populatie.
- De resultaten van dit onderzoek worden in het voorliggende document beschreven middels diagrammen en tabellen.
- Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage komt dan hoger dan 100% te liggen.
- In bijlage 1 van deze rapportage staan de achtergrondgegevens van de respondenten weergegeven. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.
- In bijlage 2 van deze rapportage wordt nader ingegaan op de betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en representativiteit van de resultaten. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.
- Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. Alle open antwoorden worden getoond in Bijlagenboek bij Rapportage Waar Staat Je Gemeente.

- In de volgende hoofdstukken worden de resultaten van het onderzoek weergegeven. Per vraag worden allereerst de resultaten voor de gehele gemeente Moerdijk weergegeven en daarna de resultaten per kern. De foutmarges per kern zijn bij een betrouwbaarheid van 82% (wat door de VNG wordt gehanteerd bij uitsplitsingen op kern) als volgt:

• Fijnaart	3,57%
• Heijningen	9,06%
• Helwijk	10,18%
• Klundert	3,31%
• Langeweg	8,36%
• Moerdijk	8,31%
• Noordhoek	8,60%
• Standdaarbuiten	5,48%
• Willemstad	4,89%
• Zevenbergen	2,06%
• Zevenbergschen Hoek	7,26%
- Zoals in bijlage II wordt beschreven, is een foutmarge van 5% gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek. De resultaten van de kernen met een hogere foutmarge zijn daarom indicatief en niet representatief.
- Naast een weergave van de resultaten per kern, worden ook, waar mogelijk, de resultaten van het WSJG onderzoek uit 2017 en 2019 weergegeven. Hierdoor kan er een vergelijking gemaakt worden tussen de verschillende jaren waarin het onderzoek heeft plaatsgevonden. Bij deze vergelijking moet echter wel de kanttekening geplaatst worden dat het onderzoek deze keer in een bijzondere periode heeft plaatsgevonden, namelijk tijdens de coronacrisis. Dit kan van invloed zijn geweest op de resultaten.
- Op dit moment kunnen nog geen vergelijkingen worden gemaakt met referentiegemeenten. Later dit jaar kunnen waarschijnlijk wel vergelijkingen gemaakt worden via de website waarstaatjegemeente.nl.

Onderstaand worden de algemene resultaten per onderwerp getoond.

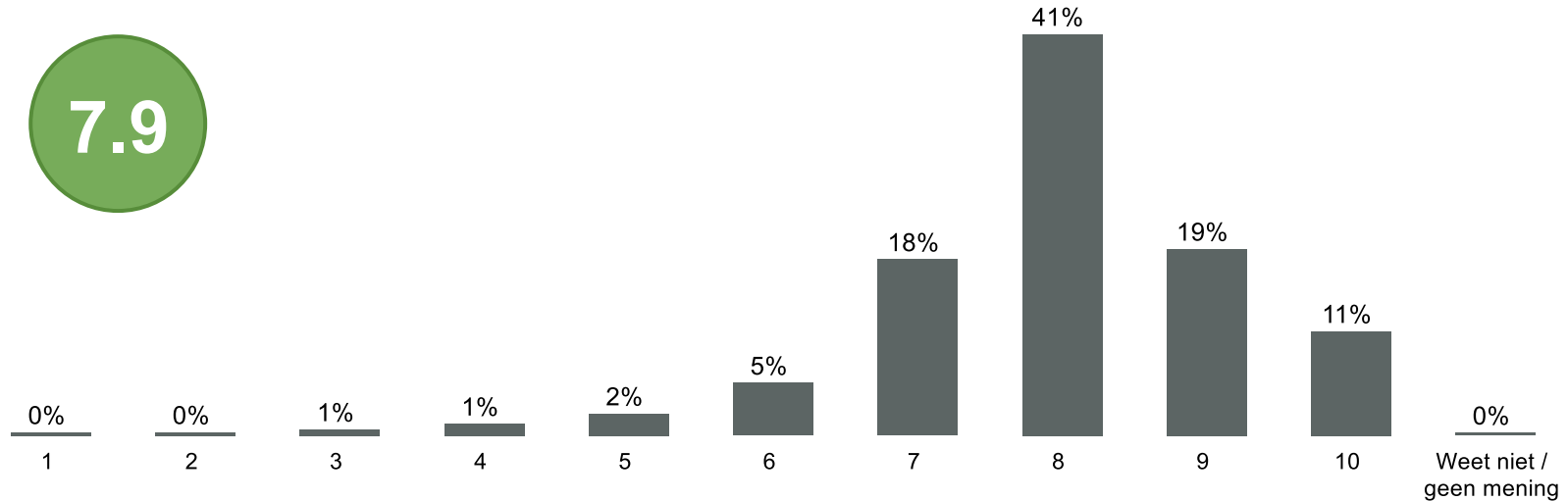
	Rapportcijfer 2017	Rapportcijfer 2019	Rapportcijfer 2021
Woon- en leefomgeving <i>Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?</i>	6.6	6.3	6.3
Relatie inwoner - gemeente <i>Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt?</i>	6.3	6.1	6.2
Gemeentelijke dienstverlening <i>Hoe waardeert u - over het algemeen - de dienstverlening van uw gemeente?</i>	6.9	6.7	6.6
Zorg en welzijn <i>Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?</i>	6.5	6.7	6.6
Totaaloordeel gemeente Moerdijk <i>Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?</i>	6.7	6.6	6.6

**Resultaten
Woon- en leefomgeving**



Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (n=2357)

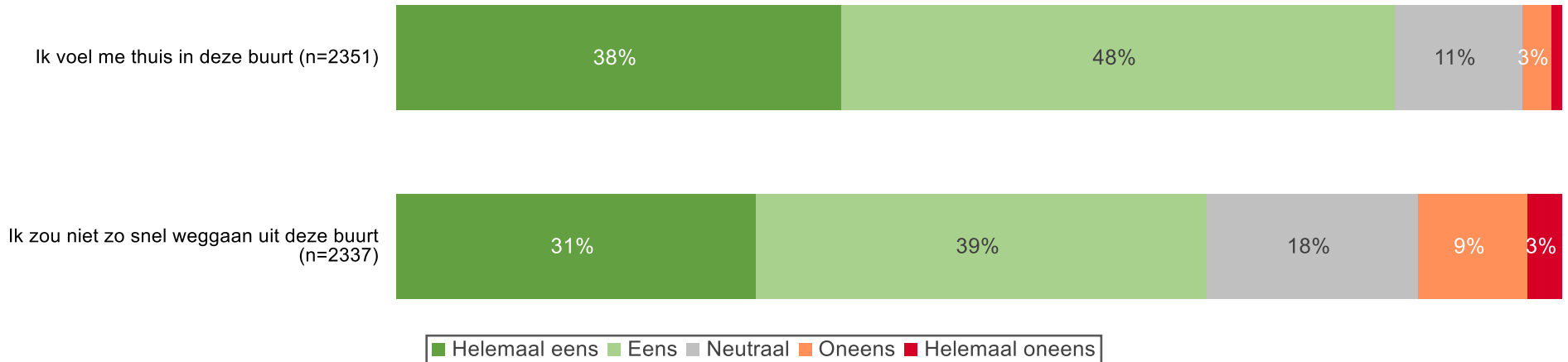
7.9



	Gemiddelde	N
Fijnaart	7.9	327
Heijningen	8.1	51
Helwijk	7.8	41
Klundert	8.0	377
Langeweg	8.1	59
Moerdijk	7.7	61
Noordhoek	7.8	57
Standaardbuiten	8.1	138
Willemstad	8.2	172
Zevenbergen	7.9	975
Zevenbergschen Hoek	7.6	80
Totaal Moerdijk 2017	7.8	-
Totaal Moerdijk 2019	7.8	-
Totaal Moerdijk 2021	7.9	2357

Gemiddeld geven respondenten de buurt een 7.9 om in te wonen. Respondenten uit Willemstad geven gemiddeld het hoogste cijfer (8.2) en respondenten uit Zevenbergschen Hoek het laagste cijfer (7.6).

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

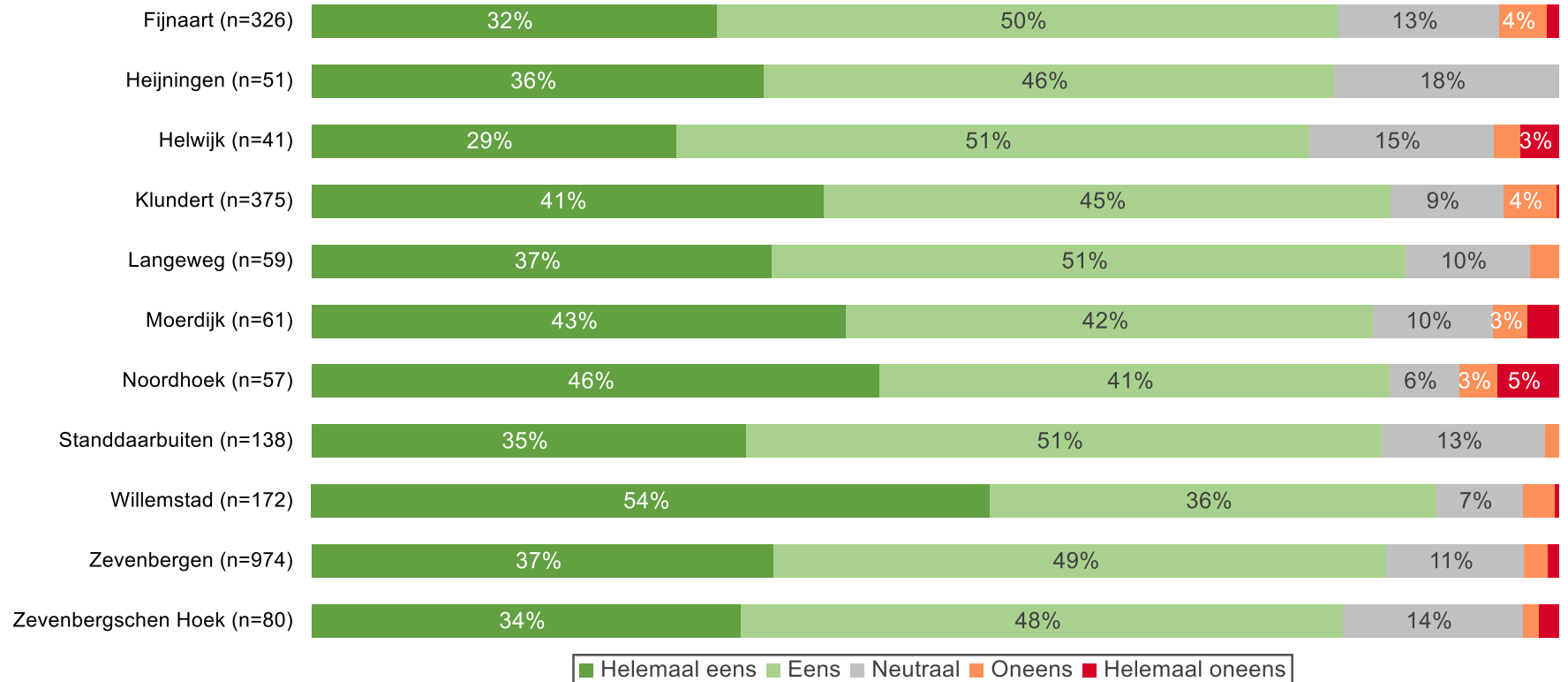


% (helemaal) eens

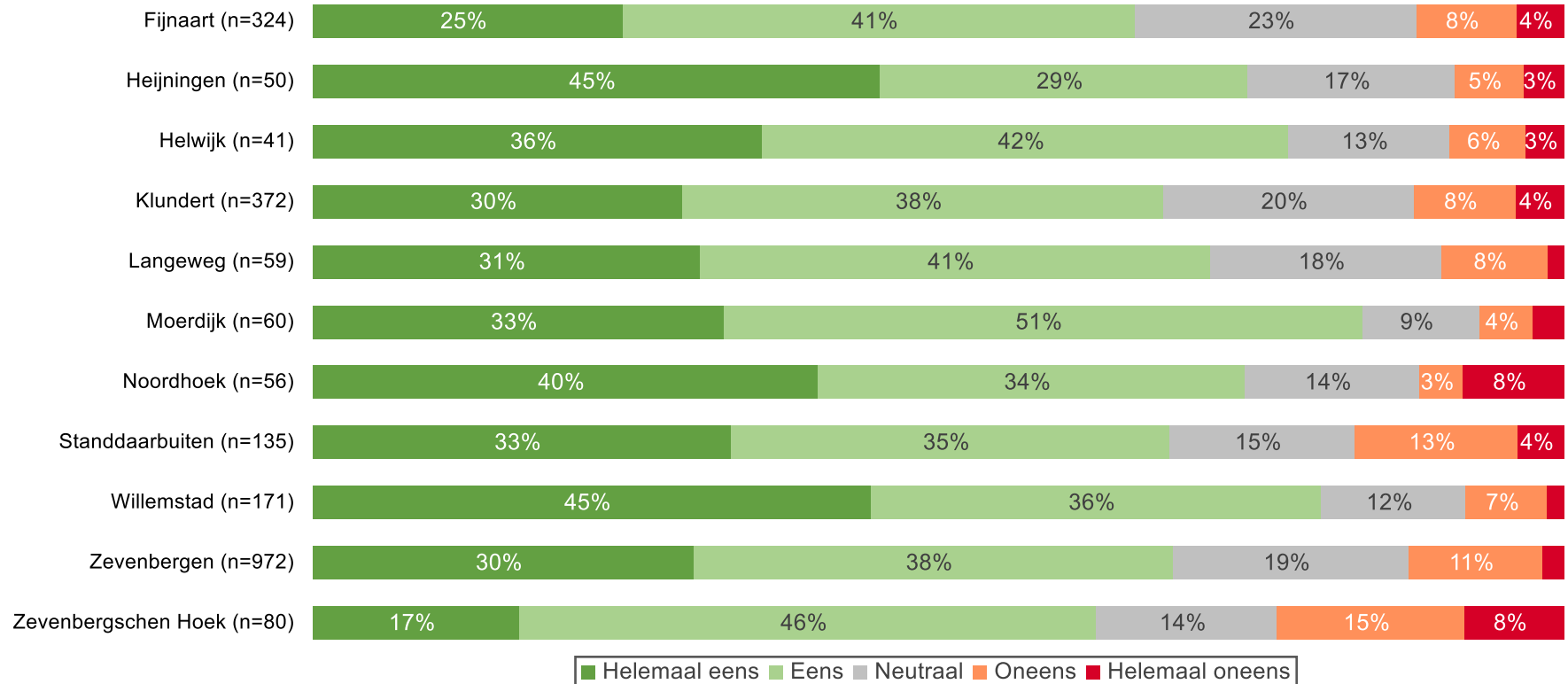
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Ik voel me thuis in deze buurt	87%	88%	86%
Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	74%	71%	70%

86% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling 'Ik voel me thuis in deze buurt'. Met de stelling 'Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt' is 70% het (helemaal) eens en 12% het (helemaal) oneens.

Ik voel me thuis in deze buurt

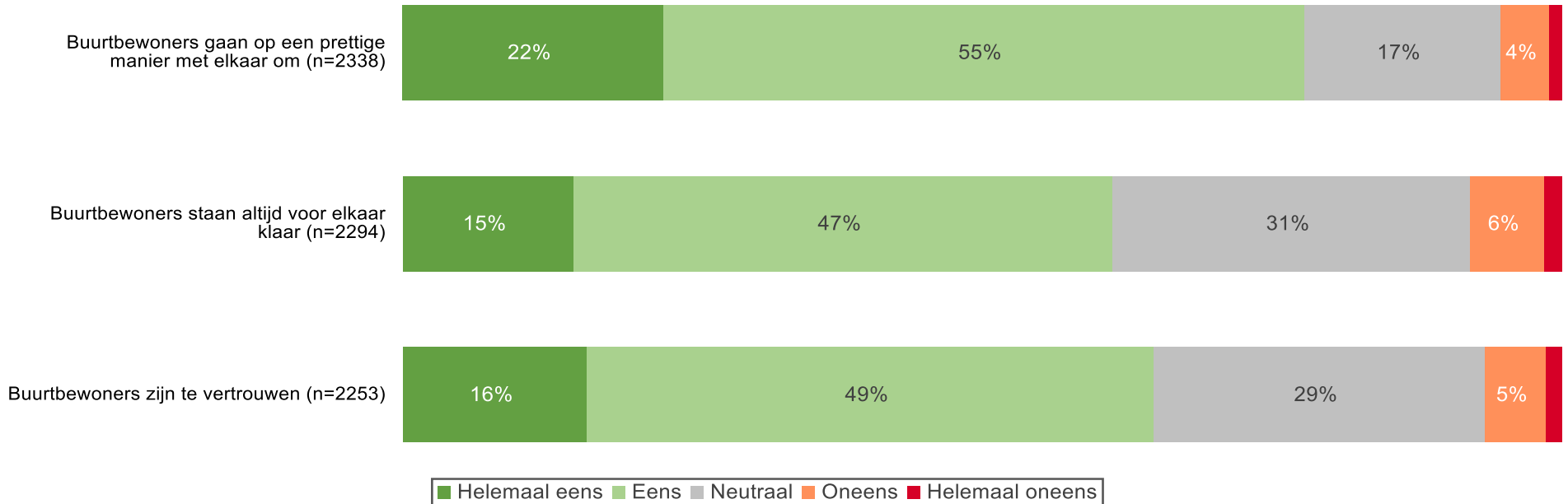


Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt



In vergelijking met respondenten uit de andere kernen geven respondenten uit Moerdijk vaker aan dat zij niet zo snel weg zouden gaan uit deze buurt (84%). Respondenten uit Zevenbergschen Hoek geven het vaakst aan dat zij weg zouden gaan aan uit deze buurt (23%).

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

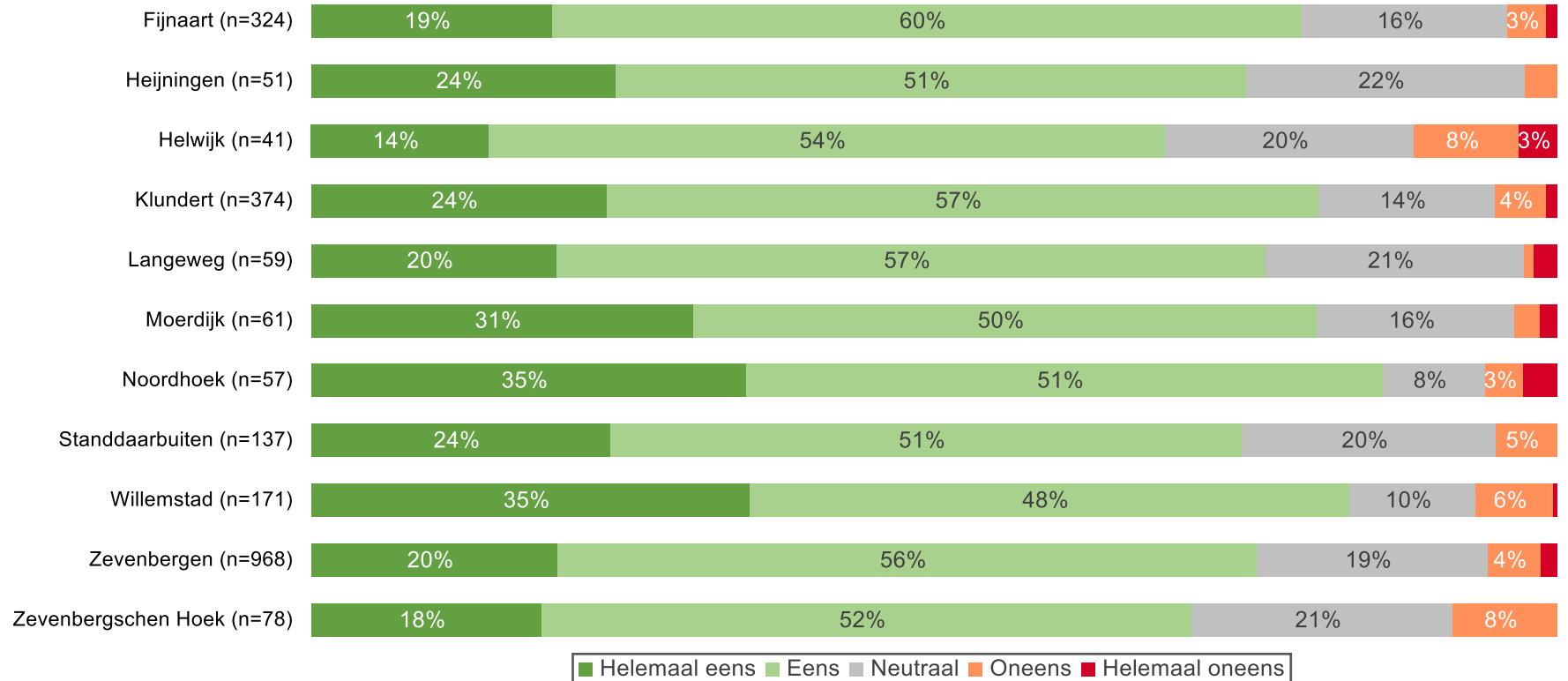


% (helemaal) eens

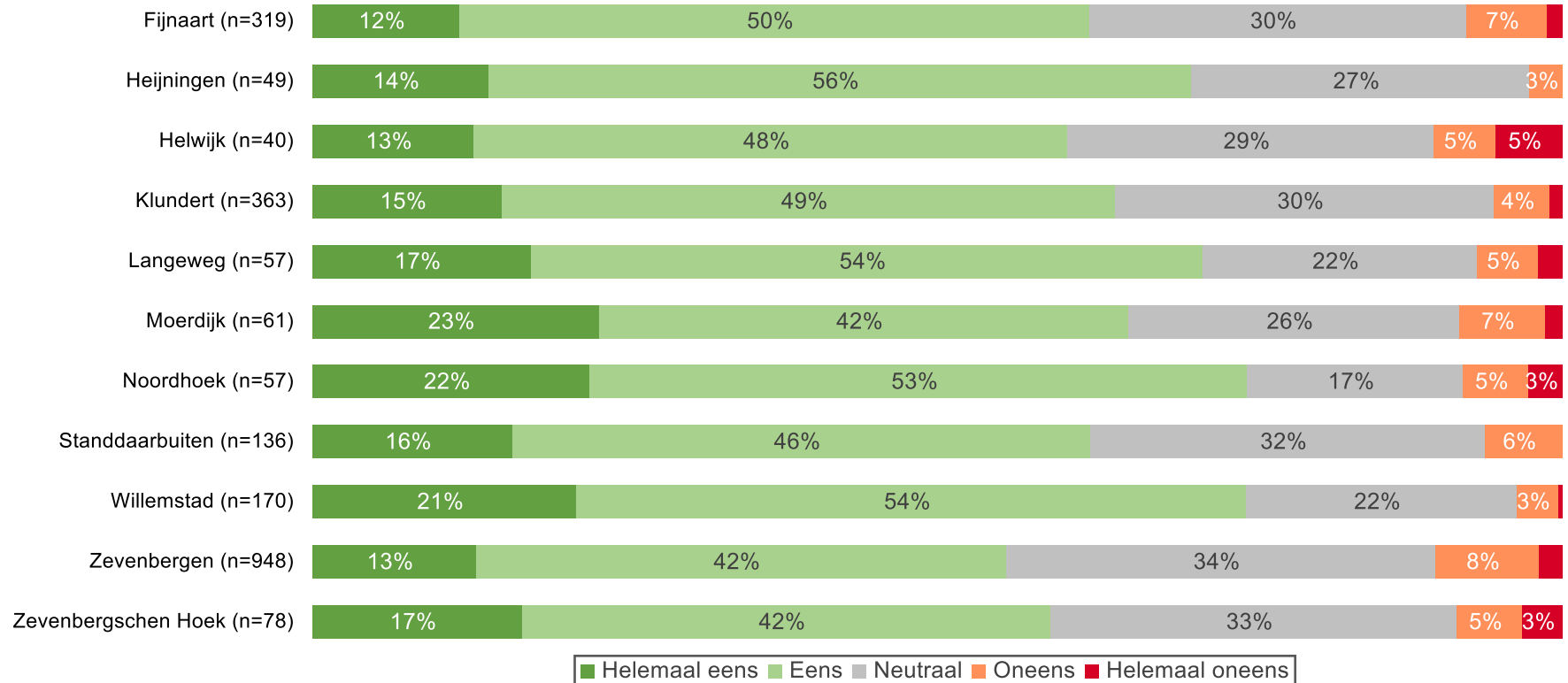
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	78%	79%	77%
Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	61%	61%	62%
Buurtbewoners zijn te vertrouwen	-	-	65%

77% van de respondenten is het er (helemaal) mee eens met de stelling dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan. 65% vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn en 62% zegt dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaarstaan.

Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om

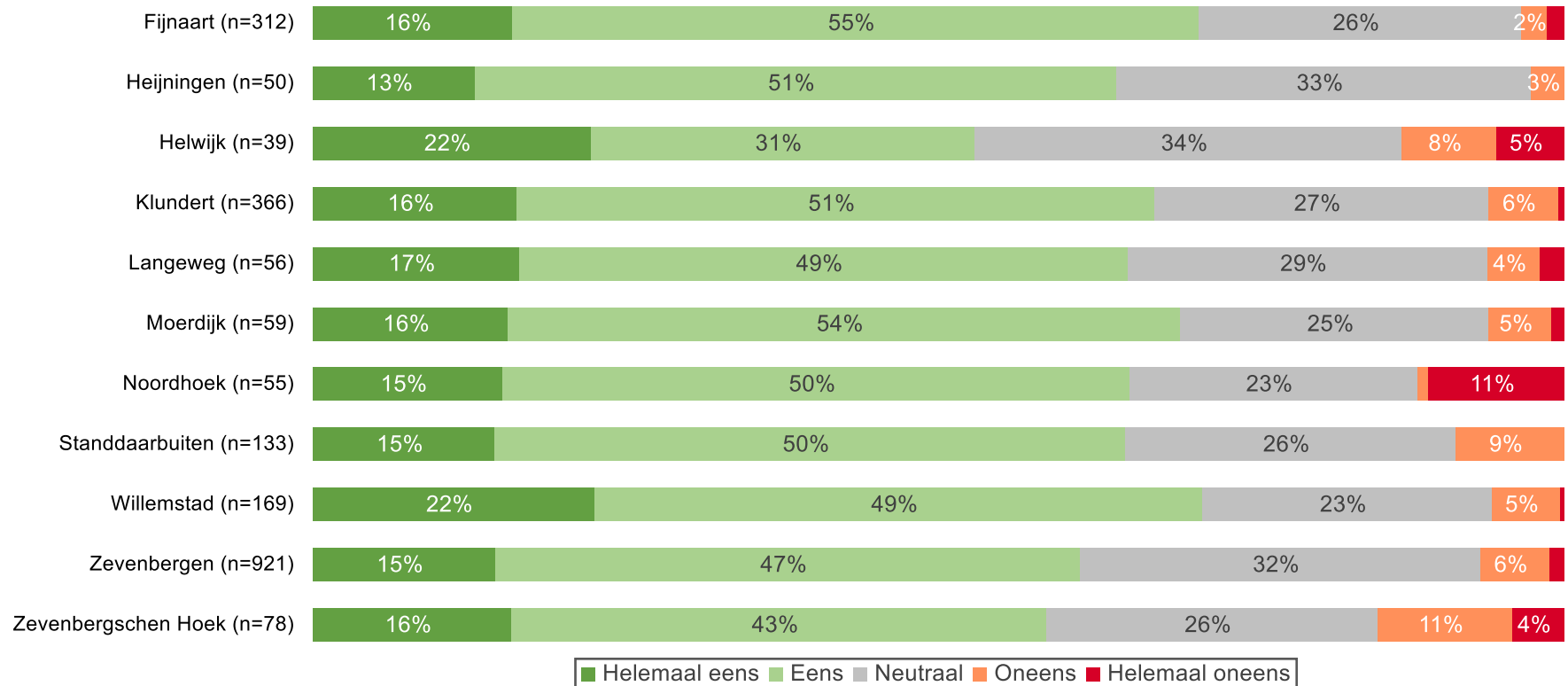


Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar



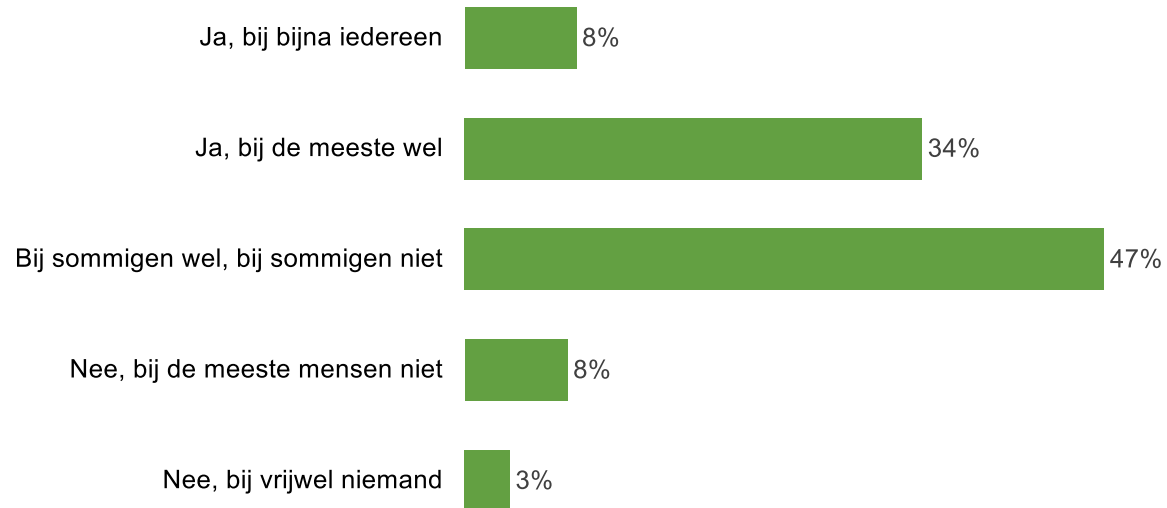
In vergelijking met respondenten uit de andere kernen geven respondenten uit Heijningen (70%), Langeweg (71%), Noordhoek (75%) en Willemstad (75%) vaker aan dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaarstaan.

Buurtbewoners zijn te vertrouwen



In vergelijking met respondenten uit de andere kernen geven respondenten uit Helwijk (13%), Noordhoek (12%) en Zevenbergschen Hoek (15%) vaker aan dat buurtbewoners niet te vertrouwen zijn.

Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (n=2348)



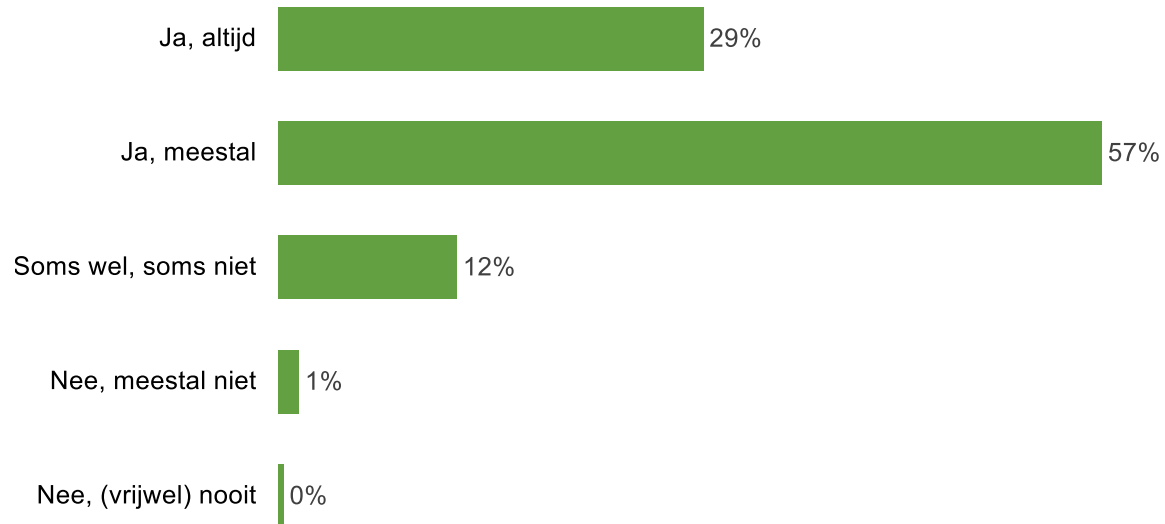
42% van de respondenten voelt zich betrokken bij de (meeste) mensen die in hun buurt wonen. Nagenoeg de helft (47%) voelt zich bij sommigen wel en bij sommigen niet betrokken en 11% voelt zich niet betrokken bij de (meeste) mensen die in hun buurt wonen.

Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

	Ja, bij bijna iedereen	Ja, bij de meeste wel	Bij sommigen wel, bij sommigen niet	Nee, bij de meeste mensen niet	Nee, bij vrijwel niemand
Fijnaart (n=327)	10%	32%	49%	6%	3%
Heijningen (n=51)	13%	27%	55%	5%	0%
Helwijk (n=41)	6%	36%	49%	3%	6%
Klundert (n=374)	9%	33%	50%	6%	2%
Langeweg (n=58)	6%	36%	48%	8%	1%
Moerdijk (n=61)	9%	33%	49%	8%	0%
Noordhoek (n=57)	16%	33%	45%	4%	2%
Standdaarbuiten (n=138)	9%	38%	37%	14%	1%
Willemstad (n=172)	12%	41%	42%	3%	2%
Zevenbergen (n=972)	7%	32%	47%	10%	4%
Zevenbergschen Hoek (n=80)	5%	35%	46%	2%	12%

In vergelijking met respondenten uit de andere kernen geven respondenten uit Noordhoek (49%) en Willemstad (53%) vaker aan dat zij betrokken zijn bij mensen die in hun buurt wonen. Respondenten uit Standdaarbuiten (15%) en Zevenbergen (14%) geven het vaakst aan dat zij (vrijwel) niet betrokken zijn bij mensen uit hun buurt.

Voelt u zich veilig in uw buurt? (n=2351)



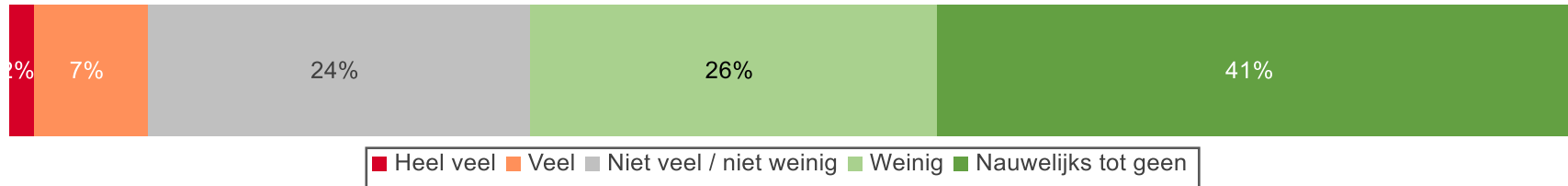
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
% Ja, altijd/ meestal	84%	84%	86%
% Soms wel, soms niet	14%	14%	12%
% Nee, meestal niet/ (vrijwel) nooit	1%	2%	1%

De ruime meerderheid (86%) voelt zich (bijna) altijd veilig in hun buurt. 1% voelt zich meestal niet veilig.

Voelt u zich veilig in uw buurt?

	Ja, altijd	Ja, meestal	Soms wel, soms niet	Nee, meestal niet	Nee, (vrijwel) nooit
Fijnaart (n=327)	28%	55%	15%	1%	0%
Heijningen (n=50)	42%	43%	11%	4%	0%
Helwijk (n=41)	30%	59%	7%	2%	3%
Klundert (n=377)	32%	56%	11%	1%	0%
Langeweg (n=59)	43%	52%	6%	0%	0%
Moerdijk (n=61)	34%	56%	7%	2%	0%
Noordhoek (n=57)	40%	49%	8%	1%	3%
Standdaarbuiten (n=138)	27%	57%	16%	0%	0%
Willemstad (n=172)	32%	60%	8%	0%	0%
Zevenbergen (n=972)	26%	59%	13%	2%	0%
Zevenbergschen Hoek (=80)	30%	53%	15%	1%	2%

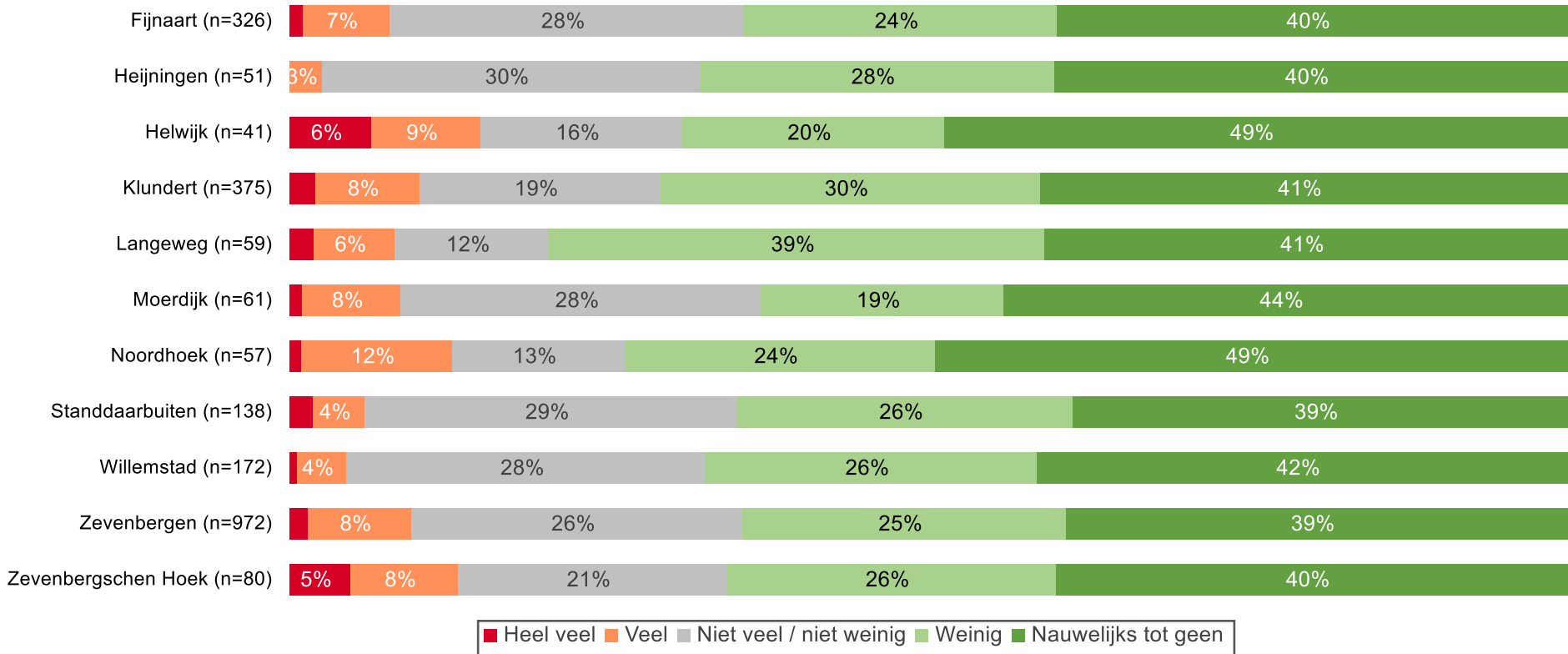
In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners? (n=2349)



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
% (Heel) veel	5%	7%	9%
% Niet veel/ niet weinig	18%	19%	24%
% Weinig tot geen	77%	75%	67%

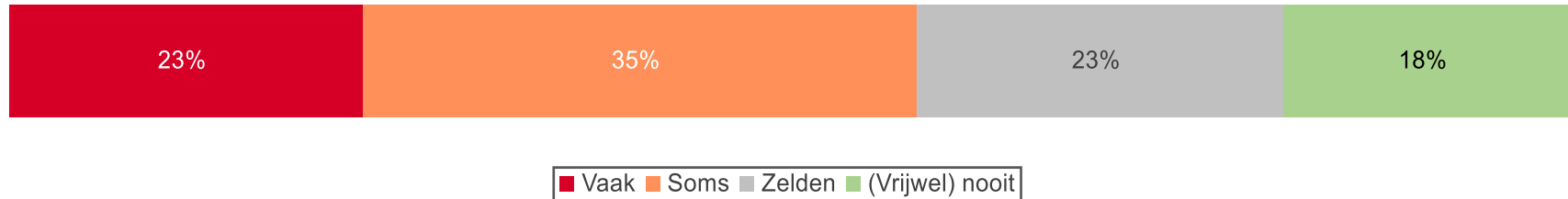
67% van de respondenten ervaart weinig tot geen overlast van buurtbewoners. 9% ervaart (heel) veel overlast en 24% niet veel/ niet weinig.

In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners?



Respondenten uit Langeweg (80%) en Noordhoek (73%) geven in vergelijking met de andere kernen vaker aan dat zij weinig tot geen overlast van buurtbewoners ervaren.

Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (n=2345)

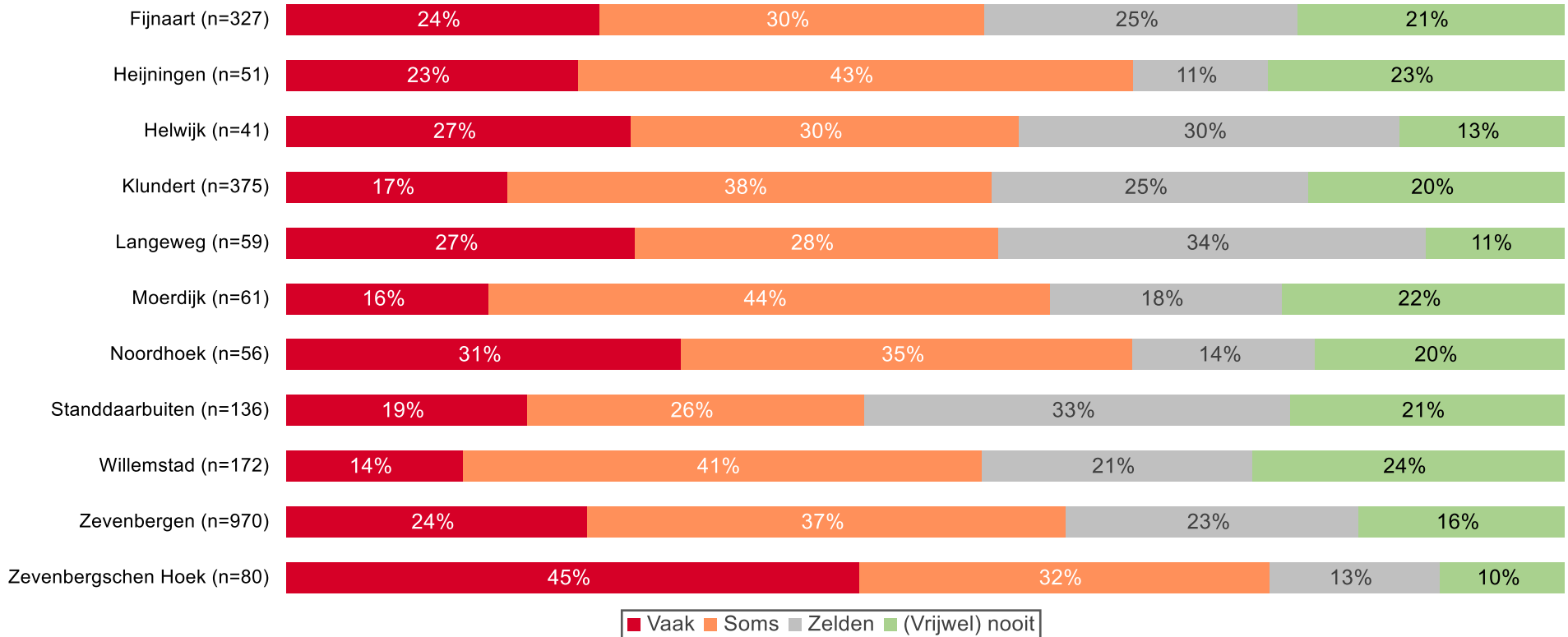


■ Vaak ■ Soms ■ Zelden ■ (Vrijwel) nooit

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
% Vaak	19%	22%	23%
% Soms	34%	35%	35%
% Zelden/ (vrijwel) nooit	47%	43%	41%

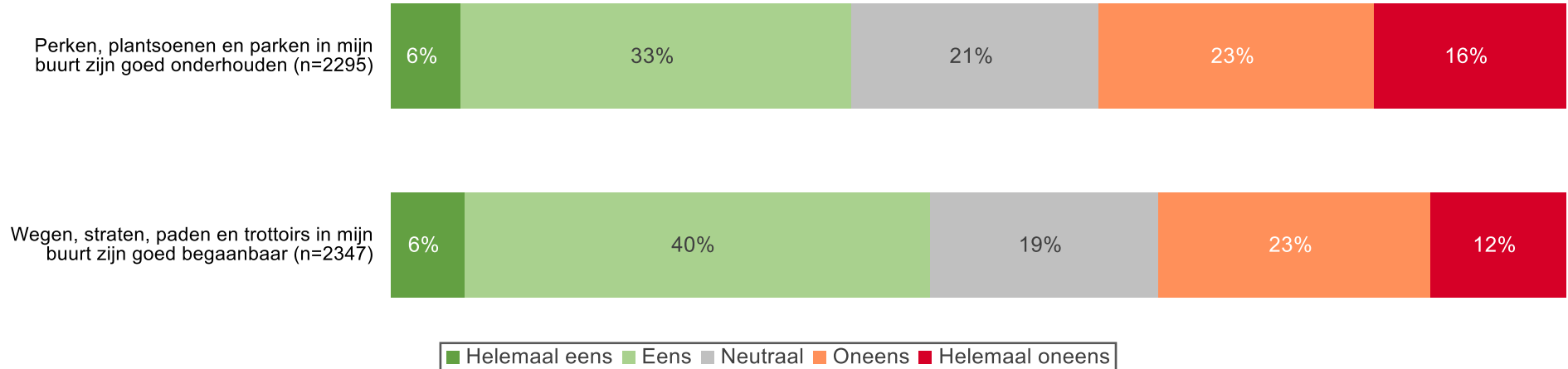
23% van de respondenten heeft vaak te maken met onveilige verkeerssituaties in de buurt, tegenover 18% die hier (vrijwel) nooit mee te maken heeft.

Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?



In vergelijking met respondenten uit de andere kernen geven respondenten uit Heijningen (66%), Noordhoek (66%) en Zevenbergschen Hoek (77%) het vaakst aan dat zij vaak/ soms te maken hebben met onveilige verkeerssituaties.

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

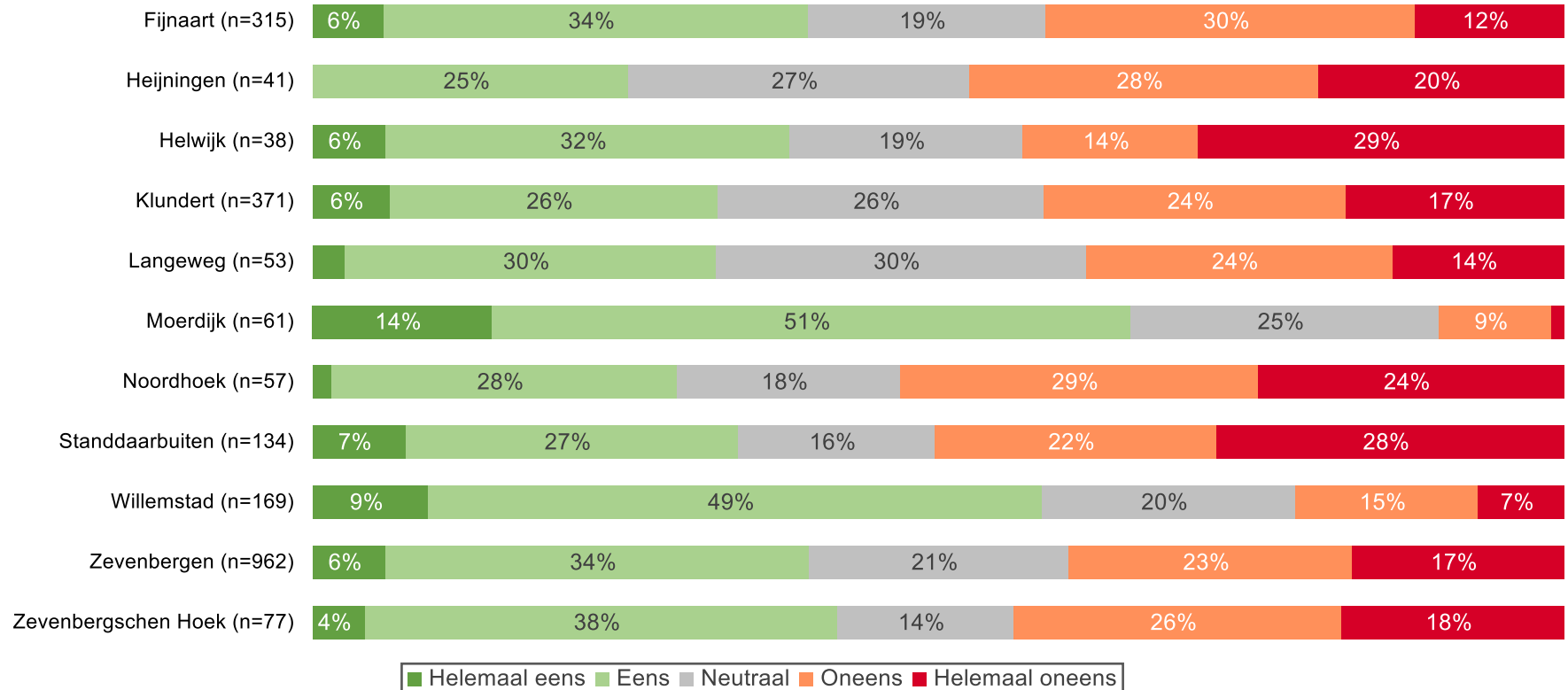


% (helemaal) eens

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	61%	45%	39%
Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	63%	47%	46%

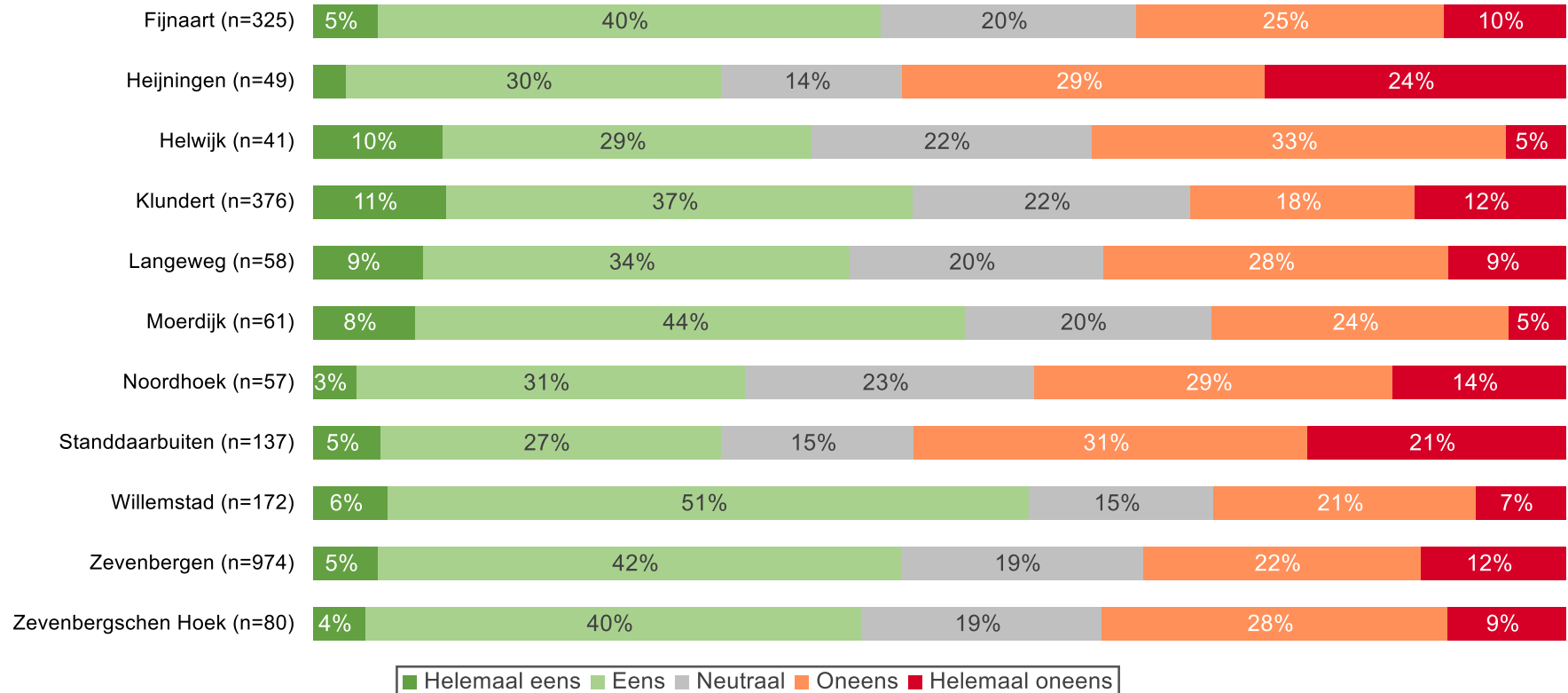
46% is het (helemaal) eens met de stelling 'Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar' en 35% is het hier (helemaal) mee oneens. 39% vindt dat de perken, plantsoenen en parken in de buurt goed zijn onderhouden en ook 39% vindt van niet.

Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden



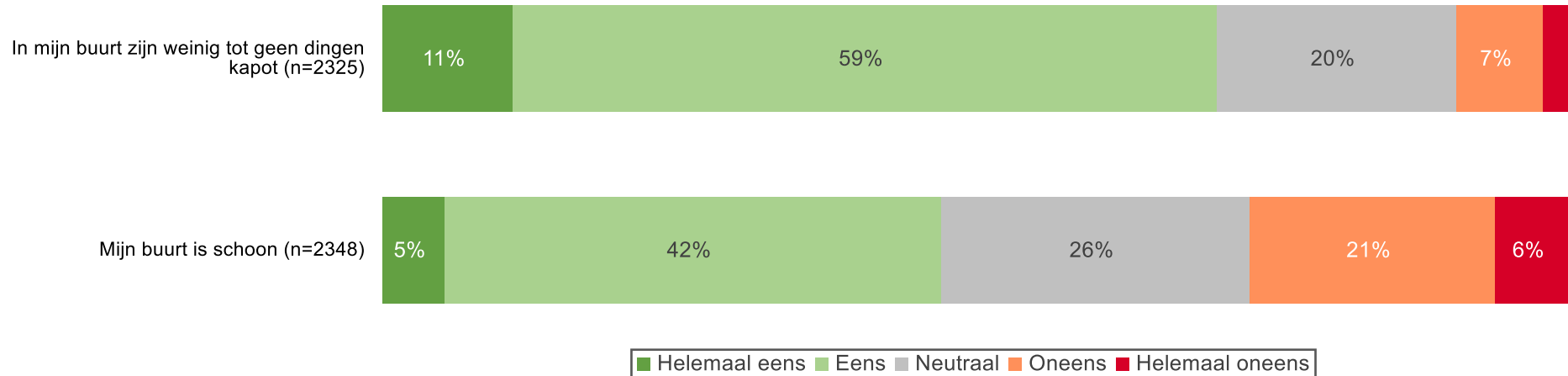
Respondenten uit Moerdijk (65%) en Willemstad (58%) geven vaker dan respondenten uit de andere kernen aan dat perken, plantsoenen en parken in hun buurt goed onderhouden zijn.

Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar



Respondenten uit Moerdijk (52%) en Willemstad (57%) benoemen vaker dan respondenten uit de andere kernen dat wegen, straten en trottoirs in hun buurt goed begaanbaar zijn. Respondenten uit Heijningen (53%) en Standdaarbuiten (52%) zijn het vaakst (helemaal) oneens met de bovenstaande stelling.

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

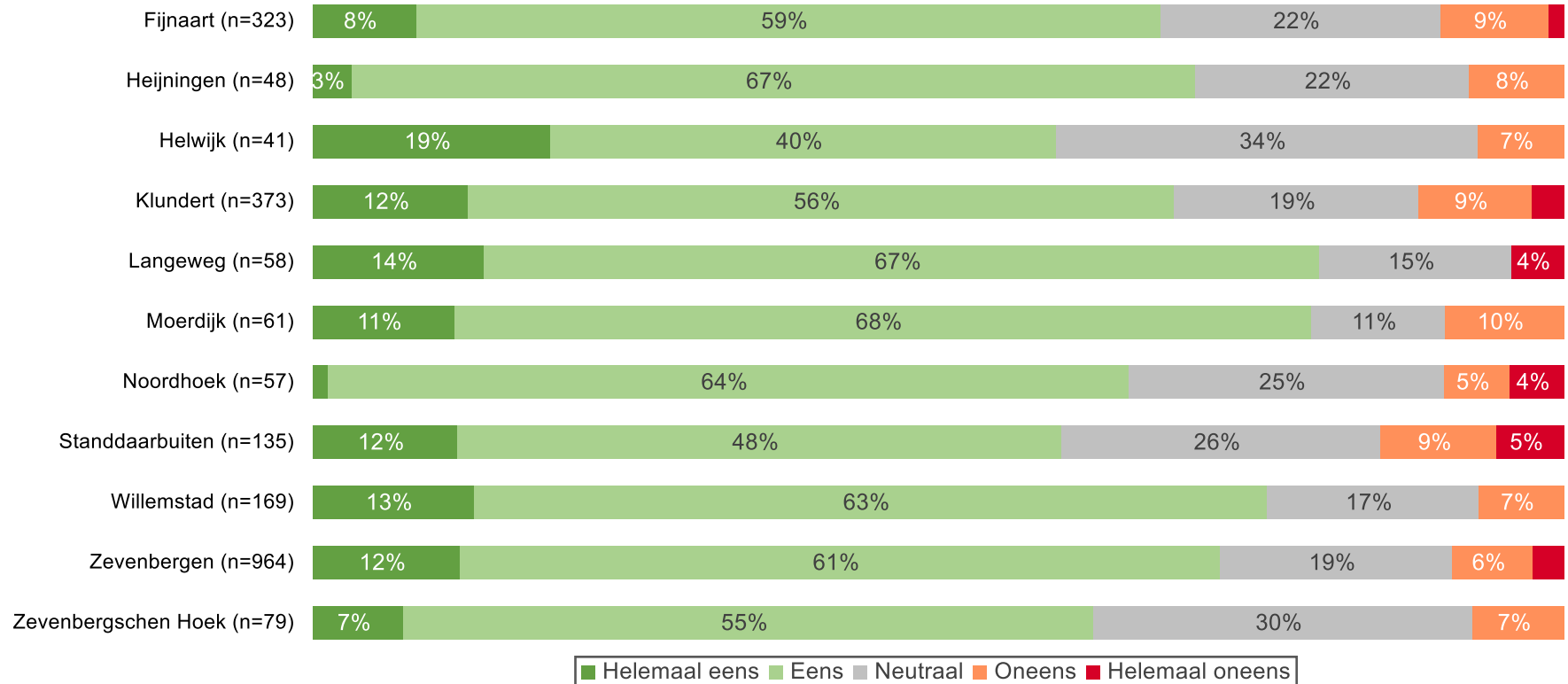


% (helemaal) eens

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	78%	72%	70%
Mijn buurt is schoon	61%	52%	47%

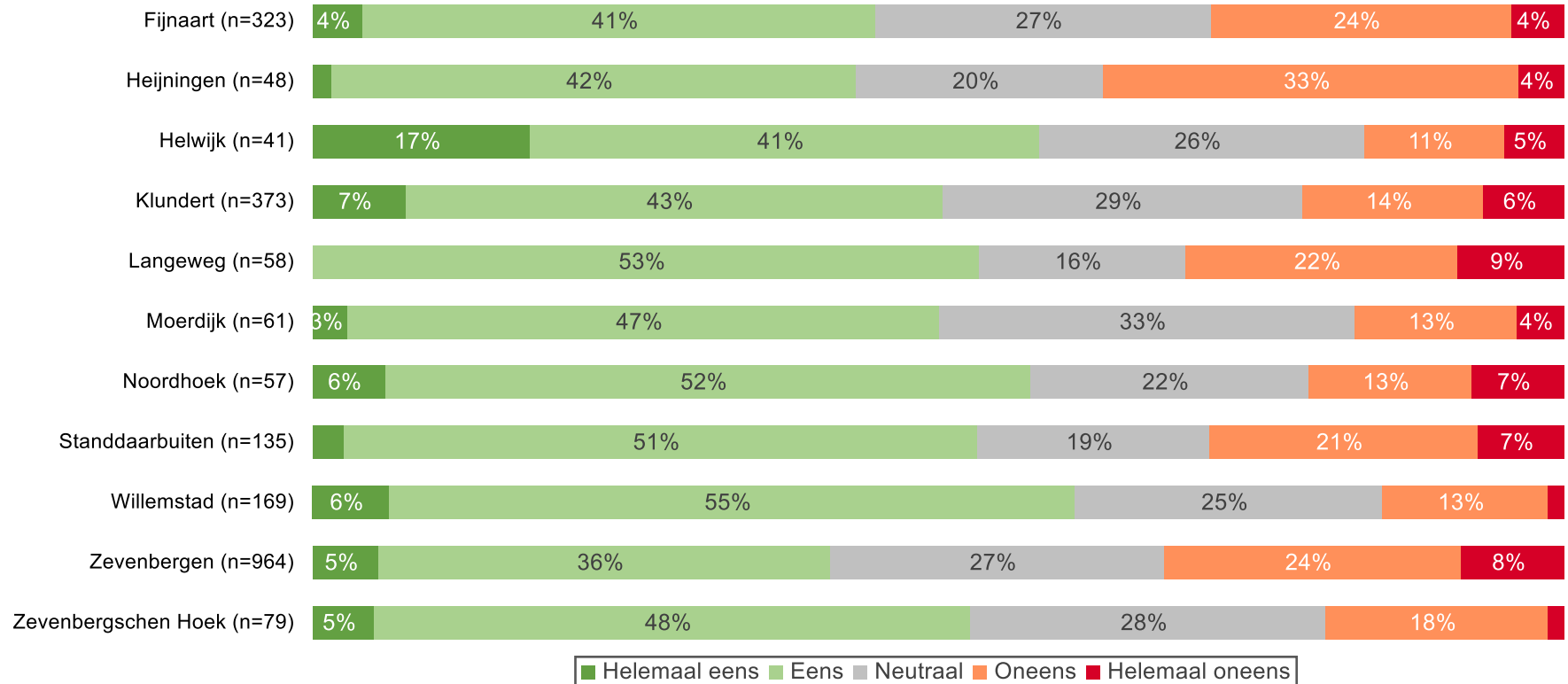
70% van de respondenten is het helemaal (eens) met de stelling 'In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot' en 47% vindt zijn/haar buurt schoon. 27% is het (helemaal) oneens met de stelling 'Mijn buurt is schoon'.

In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot



In vergelijking met respondenten uit de andere kernen benoemen respondenten uit Langeweg (81%) en Moerdijk (79%) het vaakst dat er in hun buurt weinig tot geen dingen kapot zijn.

Mijn buurt is schoon



Respondenten uit Heijningen (37%) en Zevenbergen (32%) zijn het in vergelijking met respondenten uit de andere kernen het vaakst (helemaal) oneens met de stelling 'Mijn buurt is schoon'.

Is de leefbaarheid van uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven? (n=2243)

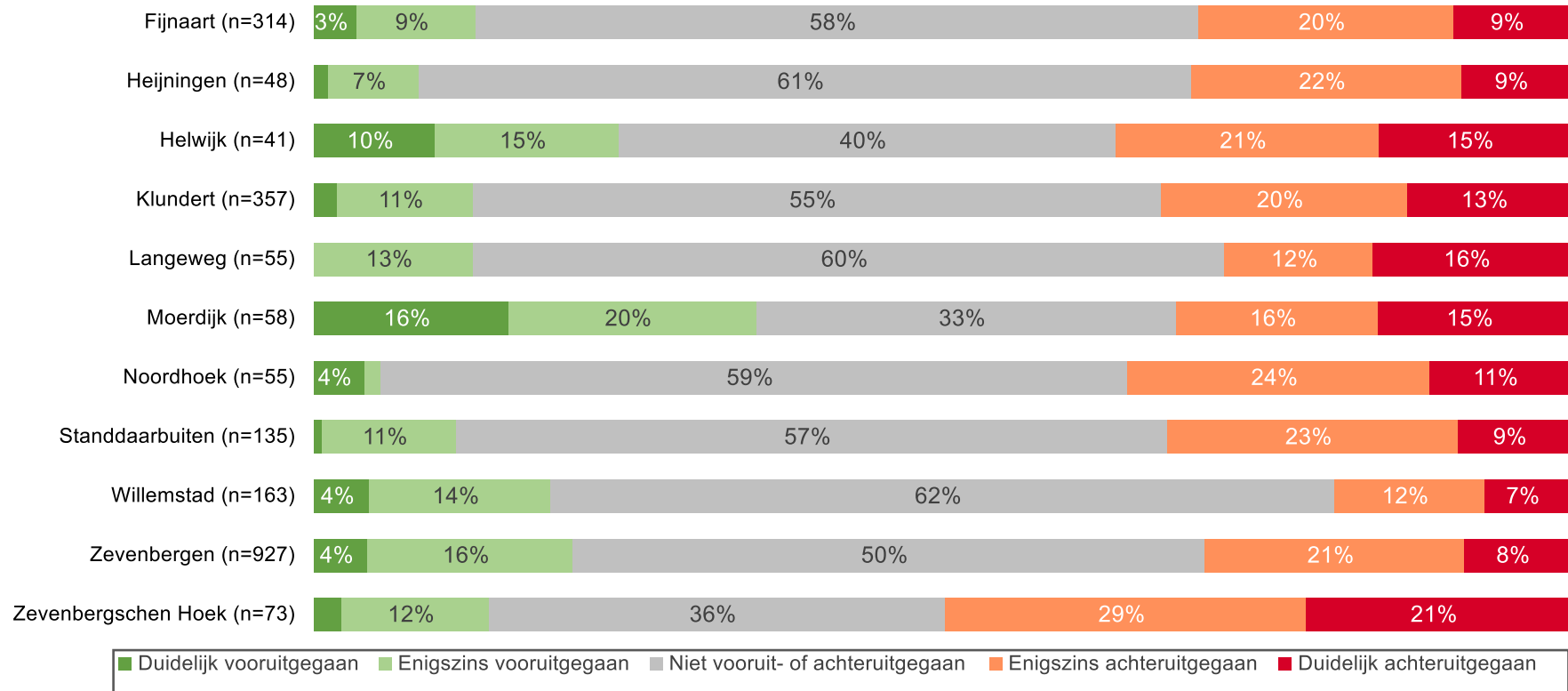


■ Duidelijk vooruitgegaan
 ■ Enigszins vooruitgegaan
 ■ Niet vooruit- of achteruitgegaan
 ■ Enigszins achteruitgegaan
 ■ Duidelijk achteruitgegaan

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
% Duidelijk/ enigszins vooruitgegaan	16%	15%	17%
% Niet vooruit- of achteruitgegaan	59%	56%	53%
% Enigszins/ duidelijk achteruitgegaan	25%	30%	30%

Respondenten vinden de leefbaarheid van de buurt meer achteruit- dan vooruitgegaan. Volgens 30% is deze namelijk (enigszins) achteruitgegaan en 17% vindt het (enigszins) vooruitgegaan. De meeste respondenten (53%) zeggen dat de leefbaarheid niet vooruit- of achteruitgegaan is.

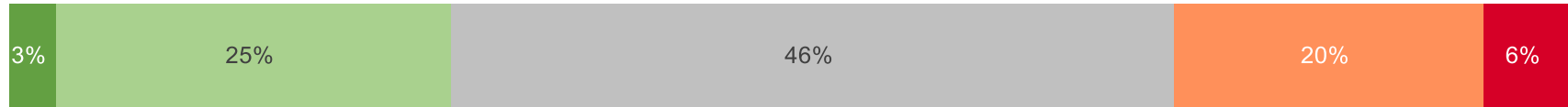
Is de leefbaarheid van uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?



In vergelijking met de andere kernen geven respondenten uit Moerdijk (36%) het vaakst aan dat de leefbaarheid in de buurt de afgelopen jaren duidelijk/ enigszins vooruit is gegaan. Respondenten uit Zevenbergschen Hoek geven het vaakst aan dat de leefbaarheid in de buurt de afgelopen jaren duidelijk/ enigszins achteruit is gegaan.

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling? (n=2253)

Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt



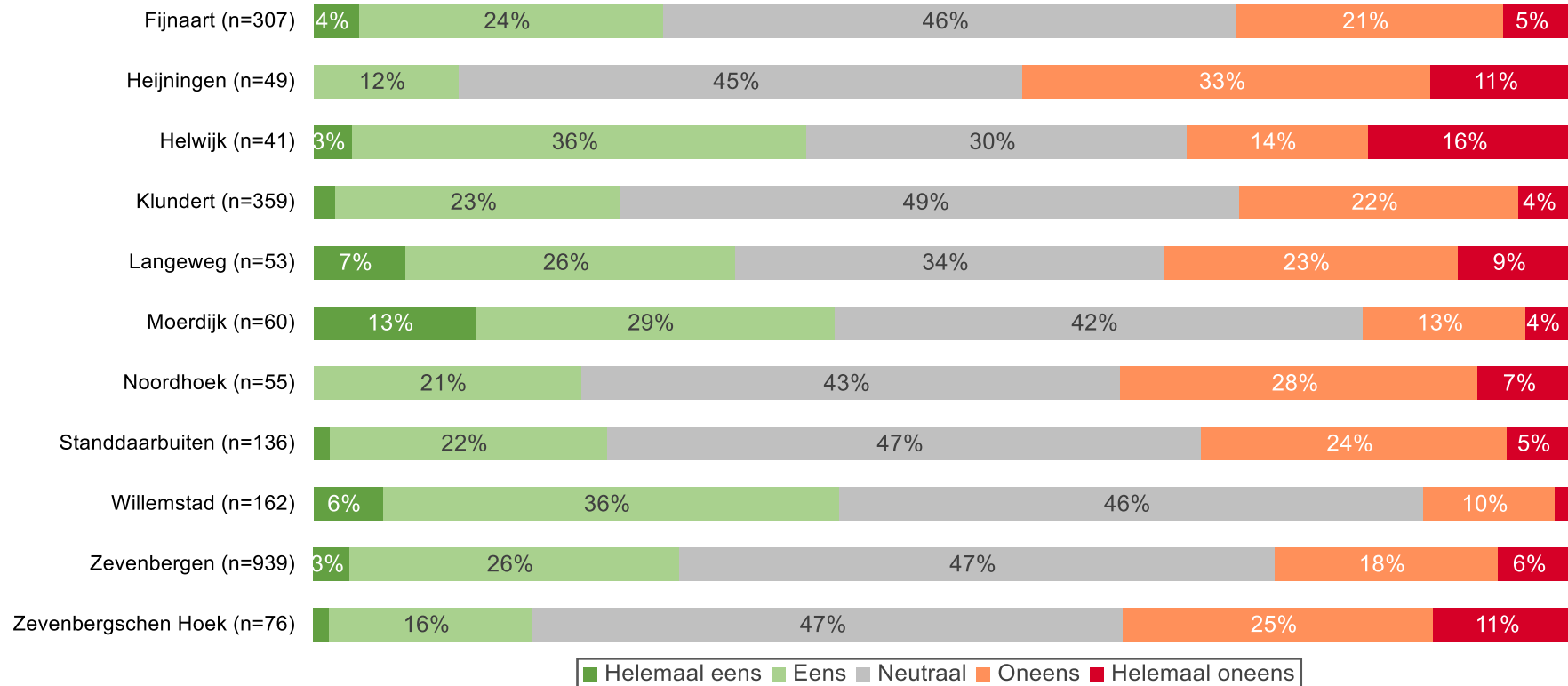
■ Helemaal eens ■ Eens ■ Neutraal ■ Oneens ■ Helemaal oneens

% (helemaal) eens

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt	43%	36%	28%

28% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling 'Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt'. 26% is het hier (helemaal) mee oneens. 46% staat er neutraal in.

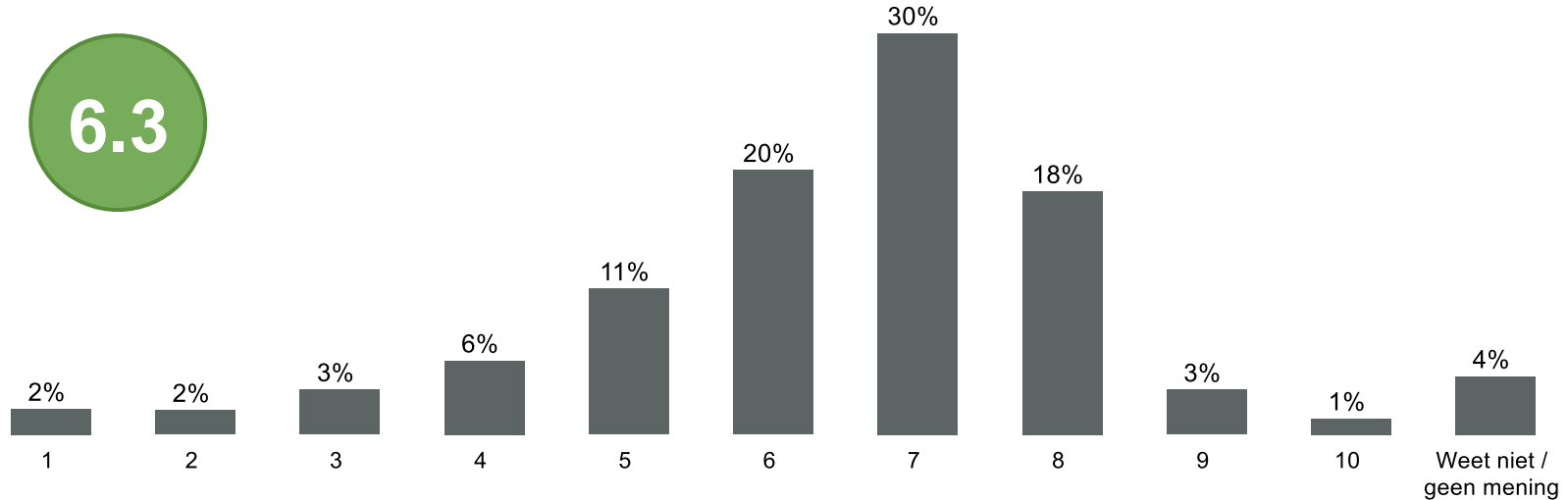
Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt



Respondenten uit Willemstad (42%), Moerdijk (42%) en Helwijk (39%) zijn het in vergelijking met respondenten uit de andere kernen het vaakst (helemaal) eens met de stelling 'Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt'. Respondenten uit Heijningen (44%) zijn het hier het vaakst (helemaal) mee oneens.

Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving? (n=2354)

6.3

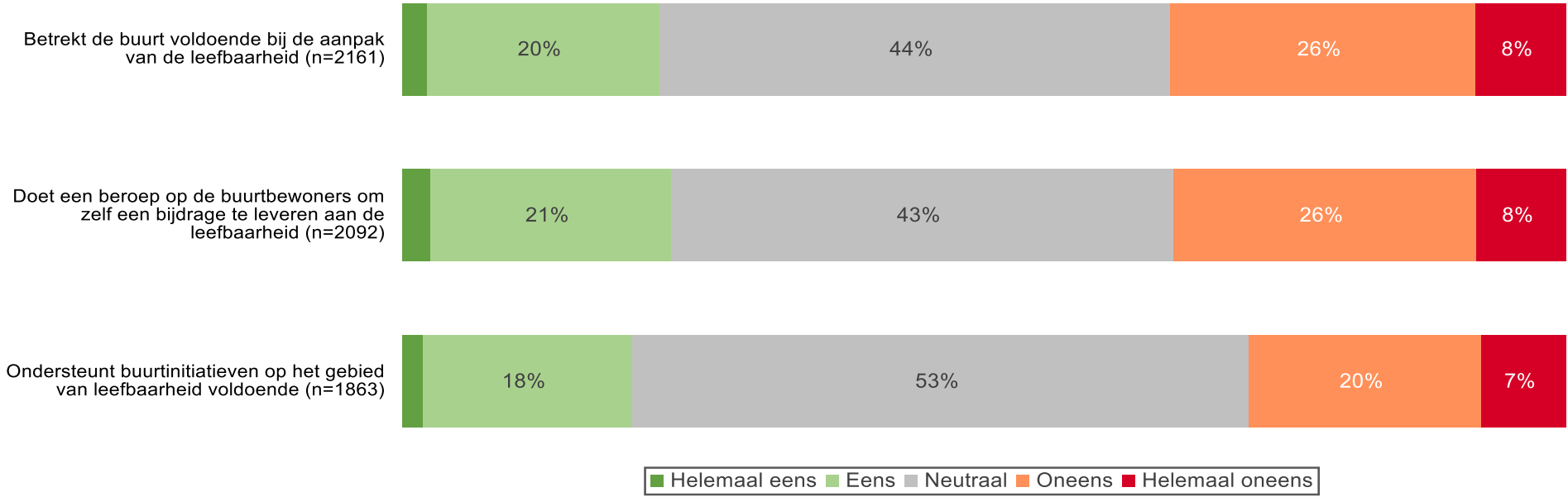


	Gemiddelde	N
Fijnaart	6.4	327
Heijningen	5.4	51
Helwijk	6.1	41
Klundert	6.2	377
Langeweg	6.2	59
Moerdijk	6.3	61
Noordhoek	6.0	57
Standdaarbuiten	6.1	138
Willemstad	7.1	171
Zevenbergen	6.4	975
Zevenbergschen Hoek	6.1	79
Totaal Moerdijk 2017	6.6	-
Totaal Moerdijk 2019	6.3	-
Totaal Moerdijk 2021	6.3	2354

De zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving wordt gemiddeld met een 6.3 beoordeeld. 24% beoordeeld het met een onvoldoende (5 of lager) en 72% met een voldoende. 4% heeft 'weet niet/ geen mening' geantwoord.

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

De gemeente ...



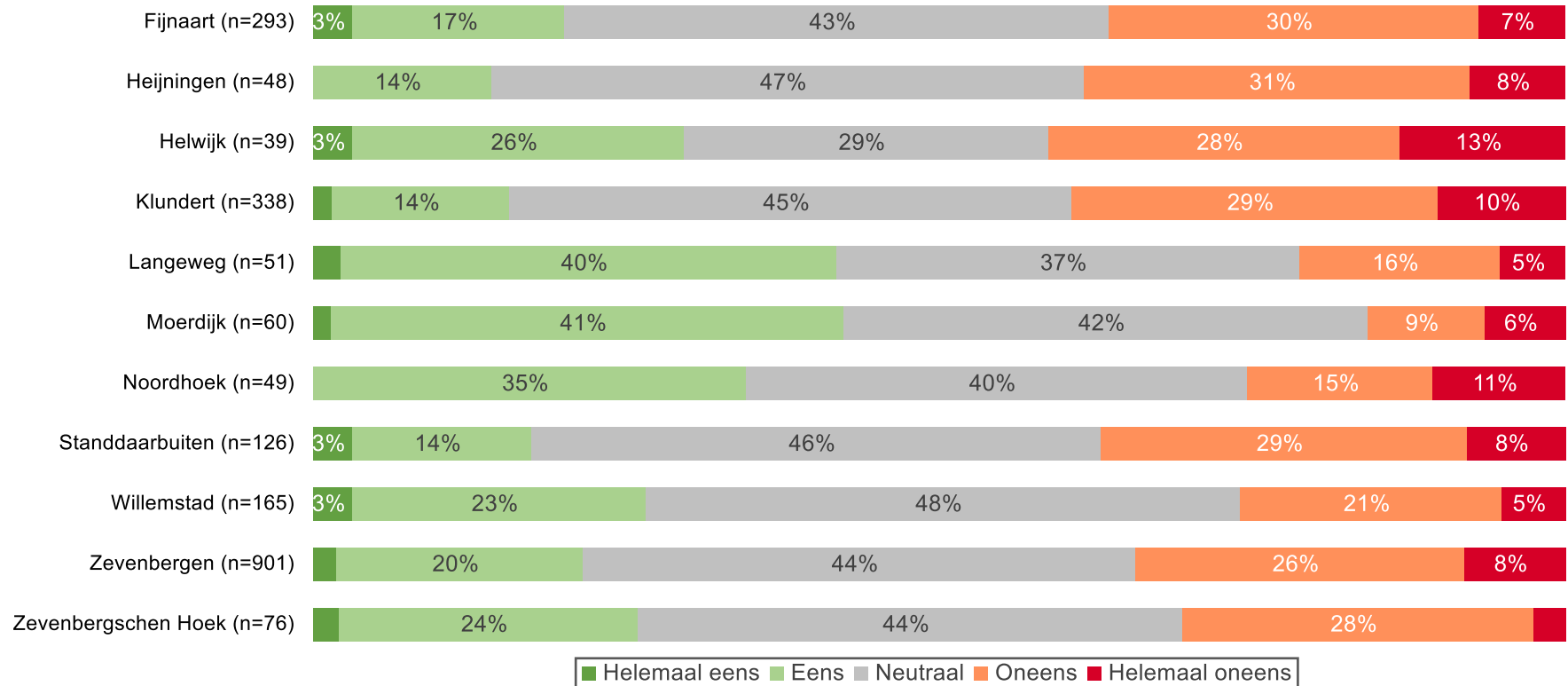
% (helemaal) eens

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Betrekt de buurt voldoende bij de aanpak van de leefbaarheid	39%	31%	22%
Doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid	39%	31%	23%
Ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	35%	31%	20%

De meeste respondenten zijn het (helemaal) oneens met bovenstaande stellingen. Dit geldt met name voor de stellingen 'De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid' (34%) en 'De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van de leefbaarheid' (34%).

De gemeente ...

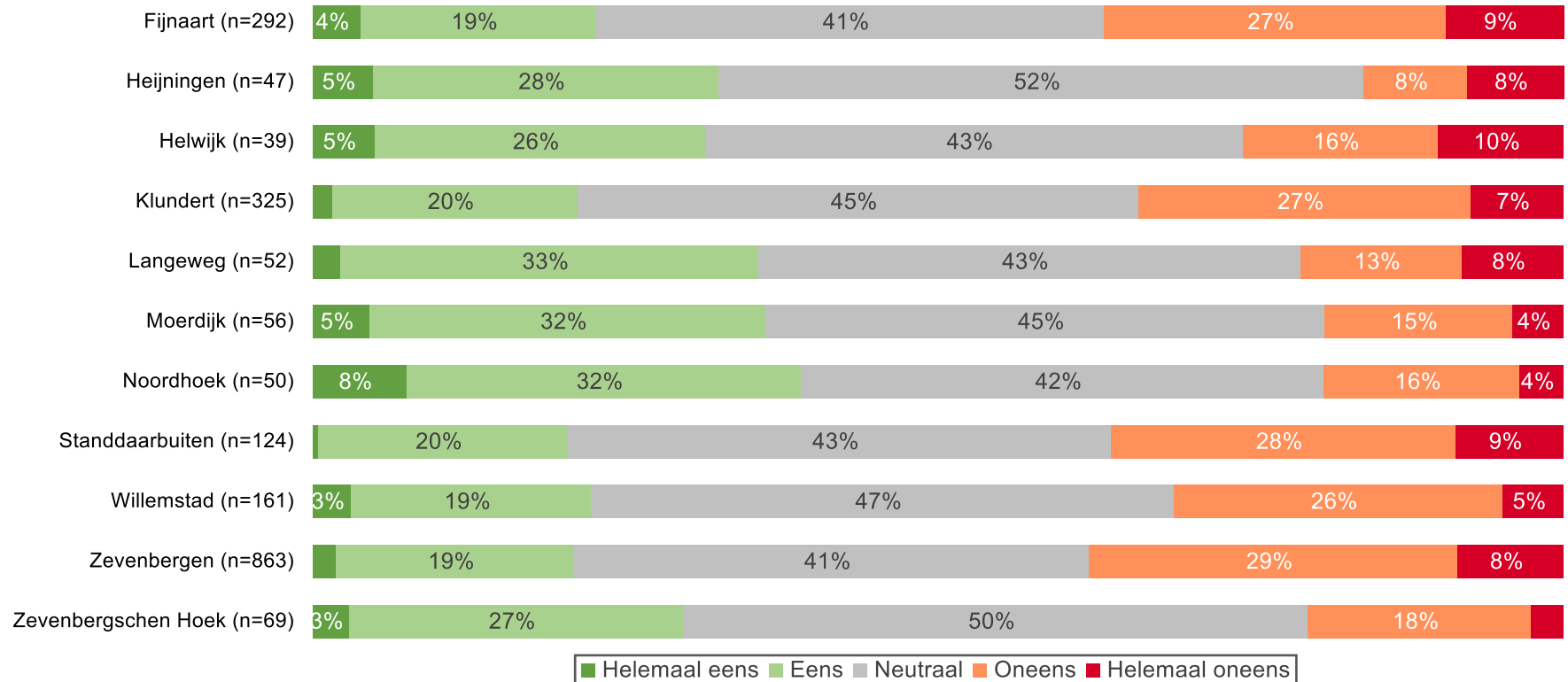
Betreft de buurt voldoende bij de aanpak van de leefbaarheid



In vergelijking met de andere kernen geven respondenten uit Moerdijk (42%) en Langeweg (42%) het vaakst aan dat de gemeente de buurt voldoende betreft bij de aanpak van de leefbaarheid.

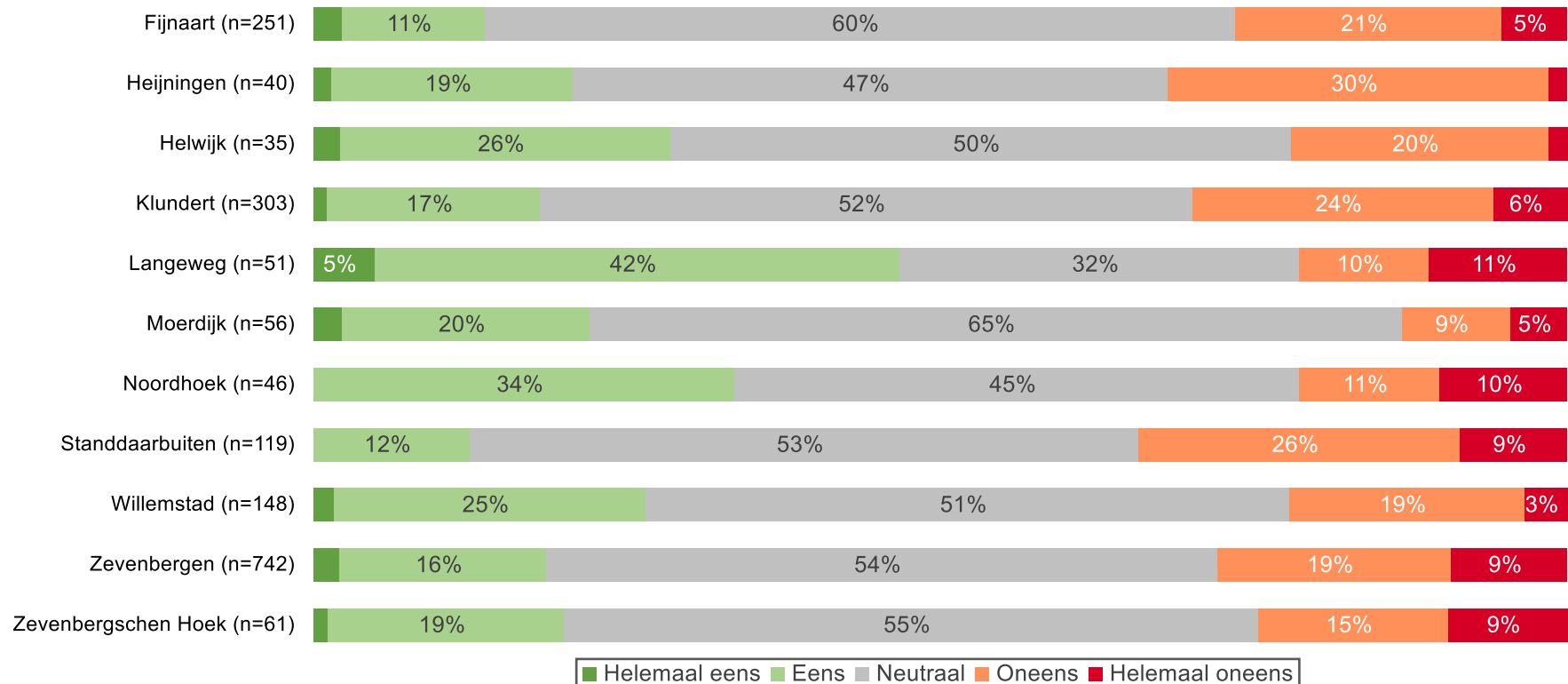
De gemeente ...

Doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid



De gemeente ...

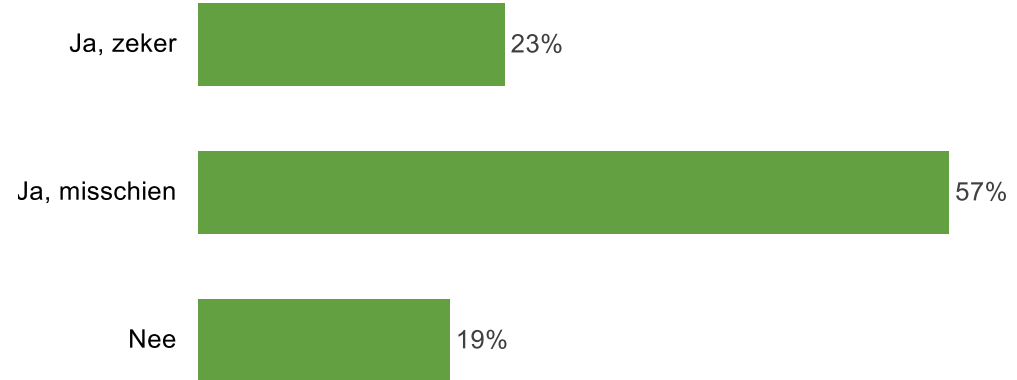
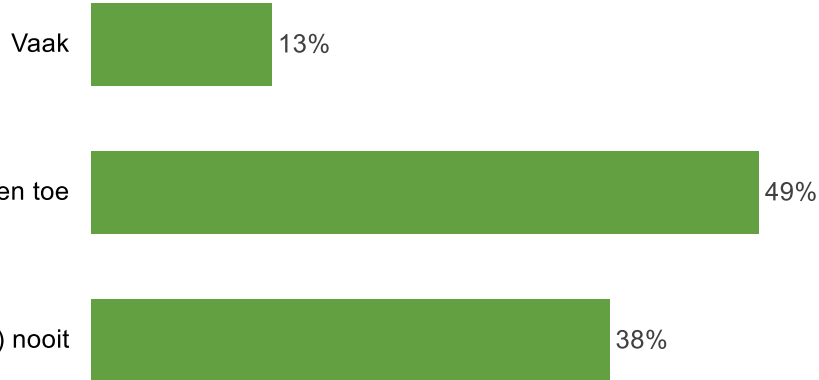
Ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende



In vergelijking met de andere kernen benoemen respondenten uit Langeweg (47%) dat de gemeente buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende ondersteunt. Respondenten uit Standdaarbuiten zijn het daar het vaakst (helemaal) mee oneens.

In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van uw buurt? (n=2354)

Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van uw buurt? (n=1980)



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
% Vaak	49%	57%	13%
% Af en toe			49%
% (Vrijwel) nooit	51%	42%	38%

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
% Ja, zeker	19%	22%	23%
% Ja, misschien	55%	55%	57%
% Nee	26%	23%	19%

Nagenoeg de helft van de respondenten (49%) heeft zich de afgelopen 12 maanden af en toe ingezet voor de leefbaarheid van de buurt. 13% heeft zich vaak ingezet en 38% (vrijwel) nooit. In de nabije toekomst zou 23% zich zeker in willen (blijven) zetten voor de leefbaarheid van de buurt en 57% misschien. 19% wil dit niet.

In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van uw buurt?

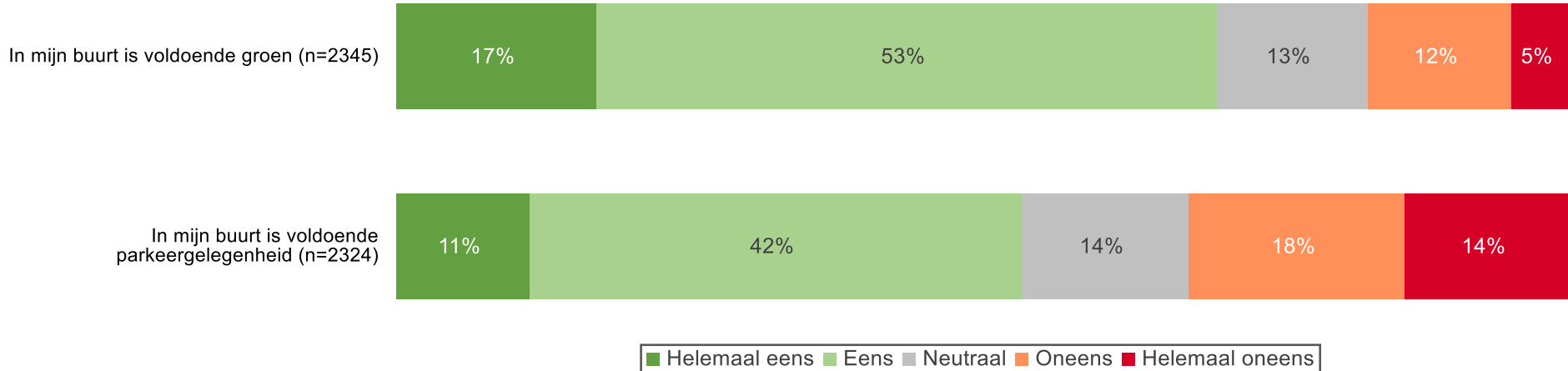
	Vaak	Af en toe	(Vrijwel) nooit
Fijnaart (n=327)	11%	50%	39%
Heijningen (n=51)	19%	46%	35%
Helwijk (n=41)	22%	47%	31%
Klundert (n=377)	13%	47%	39%
Langeweg (n=59)	22%	48%	29%
Moerdijk (n=61)	15%	51%	34%
Noordhoek (n=57)	15%	56%	30%
Standdaarbuiten (n=138)	14%	38%	48%
Willemstad (n=171)	16%	52%	31%
Zevenbergen (n=975)	12%	49%	39%
Zevenbergschen Hoek (n=79)	15%	53%	32%

Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van uw buurt?

	Ja, zeker	Ja, misschien	Nee
Fijnaart (n=285)	21%	56%	23%
Heijningen (n=40)	28%	50%	22%
Helwijk (n=36)	37%	54%	10%
Klundert (n=320)	17%	66%	17%
Langeweg (n=53)	32%	55%	13%
Moerdijk (n=49)	23%	64%	14%
Noordhoek (n=46)	35%	40%	25%
Standdaarbuiten (n=122)	27%	52%	21%
Willemstad (n=138)	35%	55%	10%
Zevenbergen (n=810)	22%	56%	21%
Zevenbergschen Hoek (n=67)	19%	69%	12%

Respondenten uit Standdaarbuiten geven het vaakst aan (48%) dat zij zich de afgelopen 12 maanden (vrijwel) nooit hebben ingezet voor de leefbaarheid in hun buurt.

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

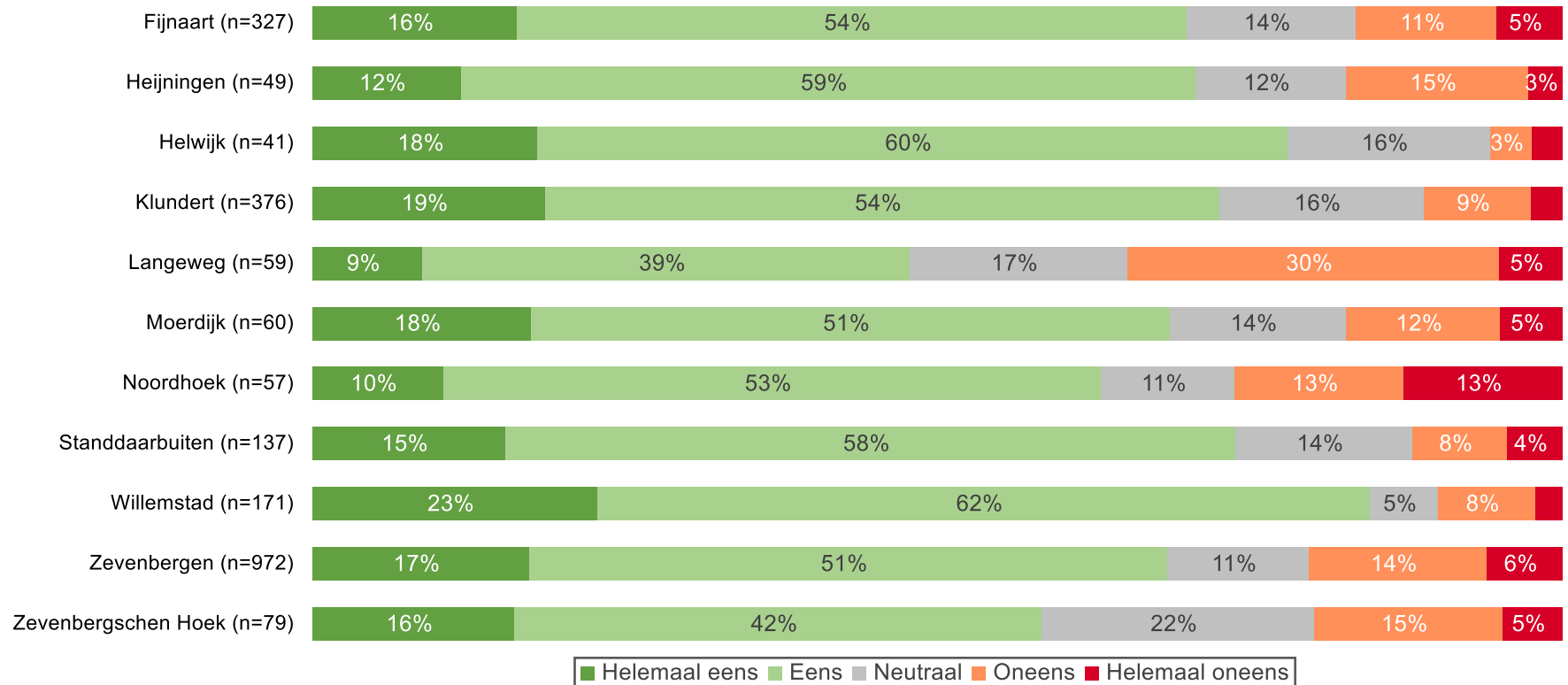


% (helemaal) eens

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
In mijn buurt is voldoende groen	81%	77%	70%
In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	57%	54%	53%

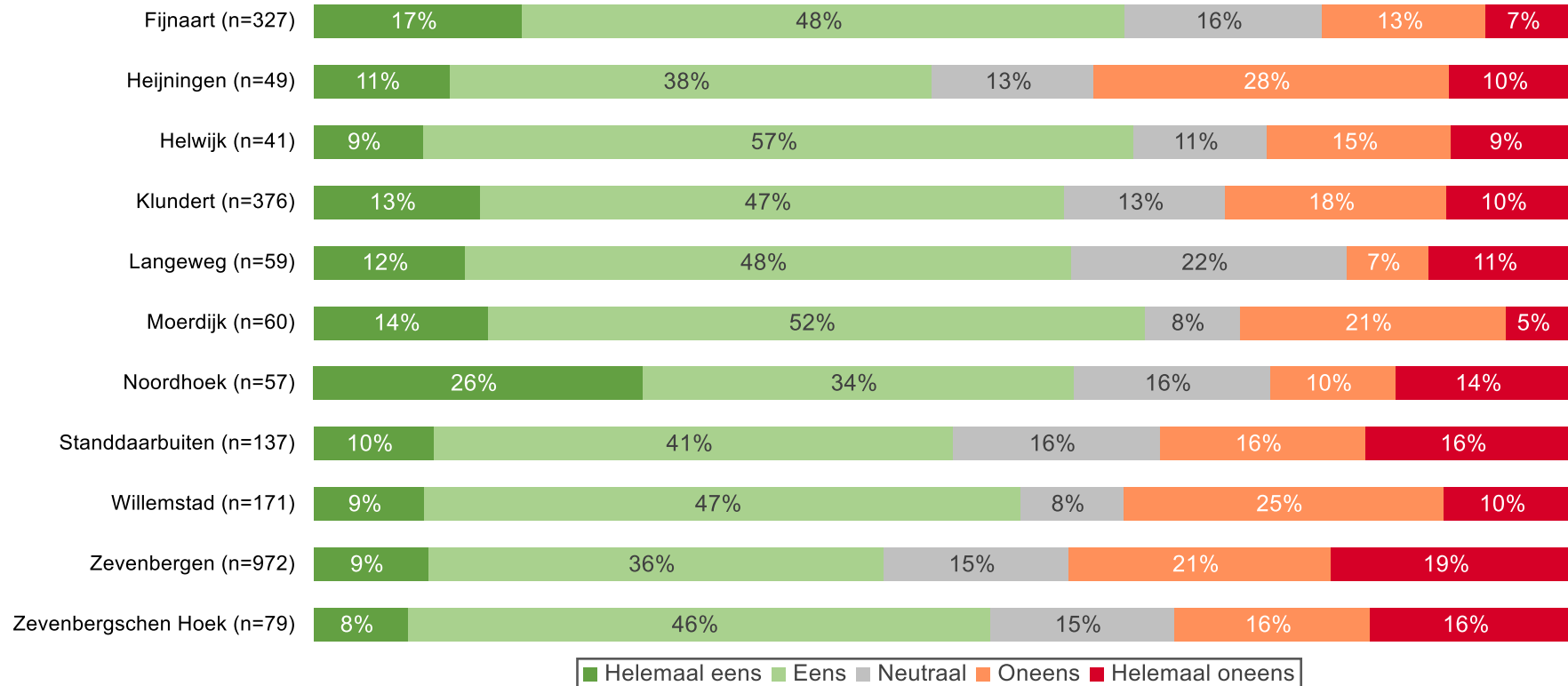
70% van de respondenten vindt dat er voldoende groen is in de buurt en volgens 53% is er ook voldoende parkeergelegenheid. 32% is het (helemaal) oneens met de stelling 'In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid'.

In mijn buurt is voldoende groen



In vergelijking met respondenten uit de andere kernen zijn respondenten uit Langeweg het het vaakst (helemaal) oneens (35%) met de stelling 'In mijn buurt is voldoende groen'. Respondenten uit Willemstad zijn het het vaakst (helemaal) eens met deze stelling (85%).

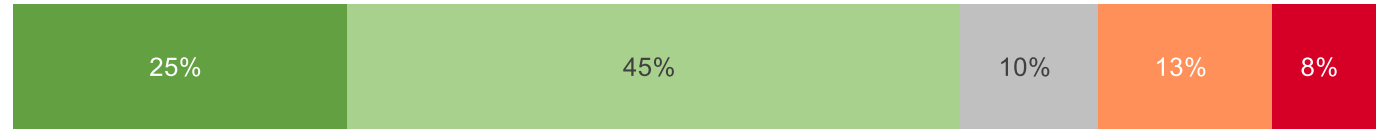
In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid



Respondenten uit Heijningen (38%) en Zevenbergen (40%) zijn het in vergelijking met respondenten uit de andere kernen het vaakst (helemaal) oneens met de stelling 'In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid'.

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij etc. zijn voldoende nabij (n=2344)



Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen (n=1842)



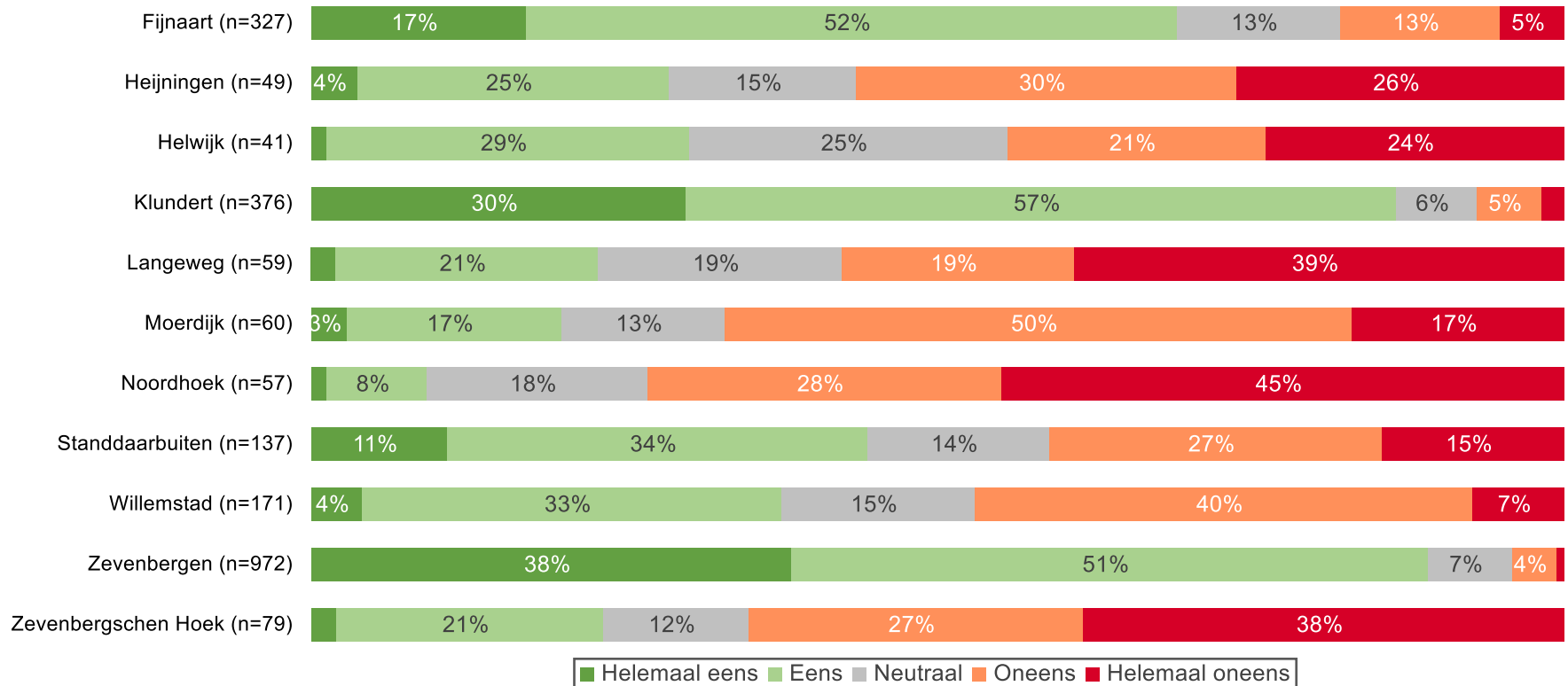
■ Helemaal eens ■ Eens ■ Neutraal ■ Oneens ■ Helemaal oneens

% (helemaal) eens

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij etc. zijn voldoende nabij	66%	66%	70%
Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	91%	90%	84%

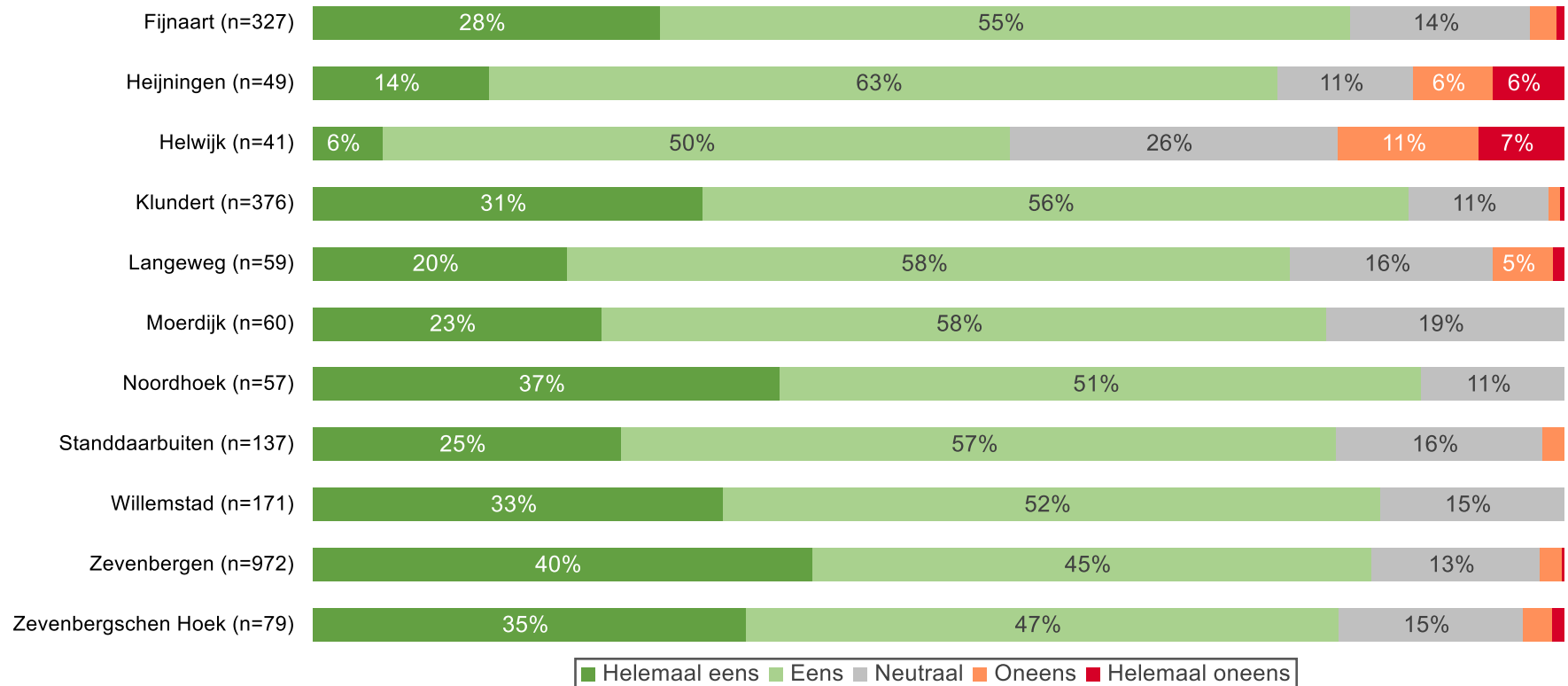
84% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling 'Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen'. 70% vindt dat winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij etc. voldoende nabij zijn.

Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogist etc. zijn voldoende nabij



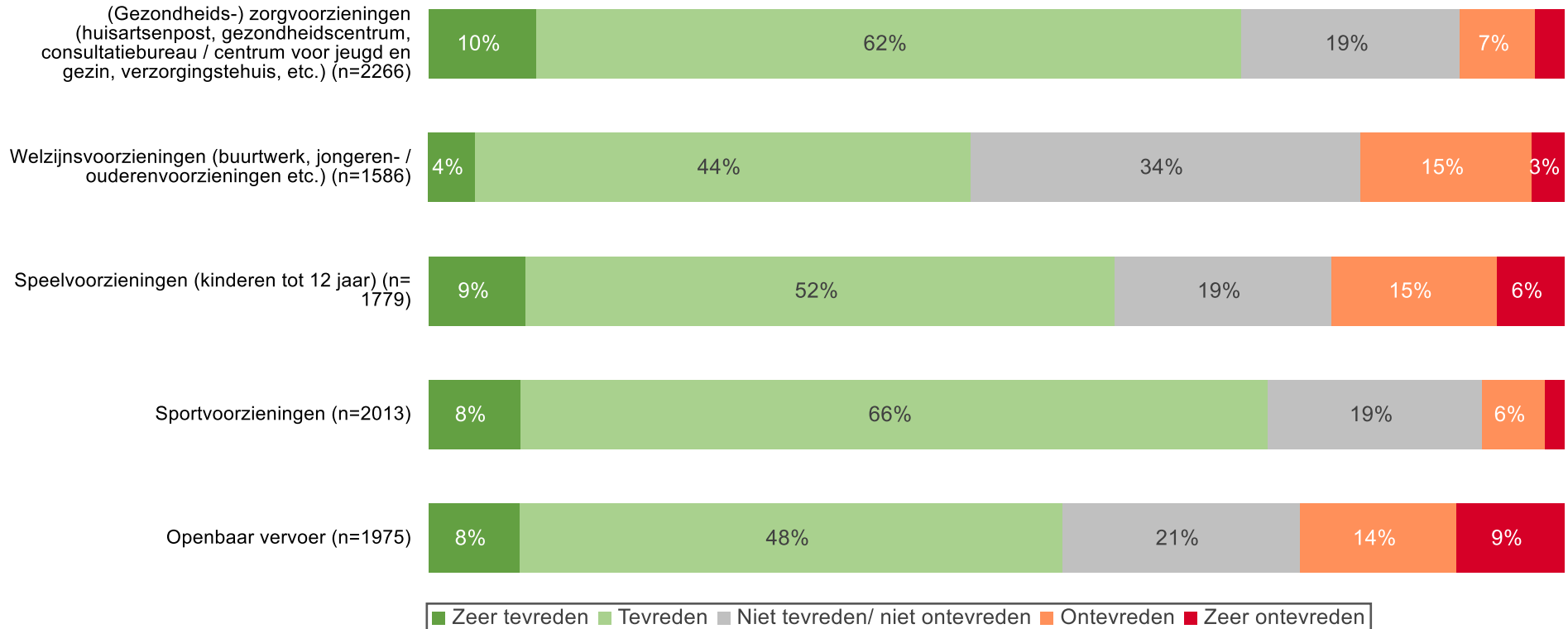
In vergelijking met respondenten uit de andere kernen benoemen respondenten uit Fijnaart (69%), Klundert (87%) en Zevenbergen (89%) veel vaker dat winkels voor dagelijkse boodschappen voldoende nabij zijn.

Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen



Respondenten uit Helwijk vinden in vergelijking met respondenten uit de andere kernen het minst vaak dat basisonderwijs voldoende nabij is voor (hun) kinderen (56%).

In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...



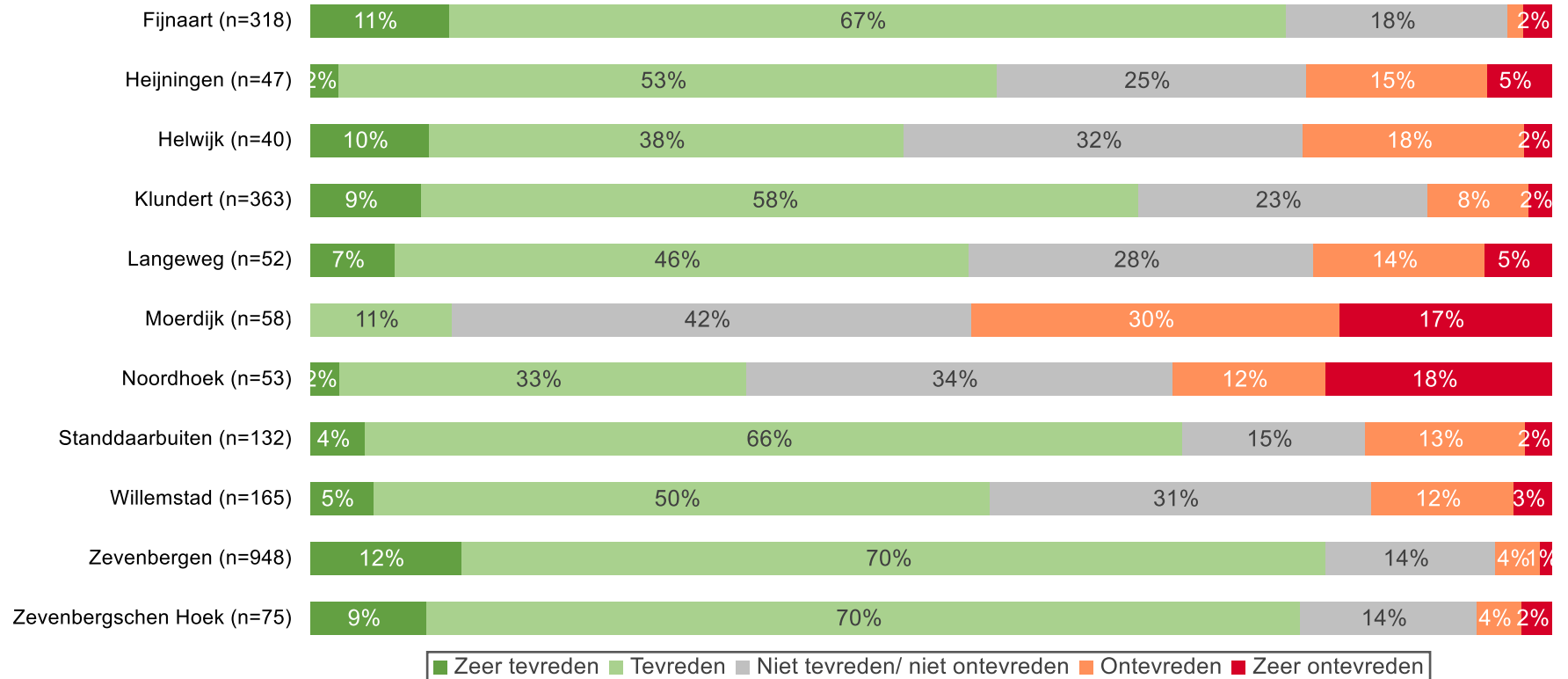
De meeste respondenten zijn (zeer) tevreden over het aanbod van sportvoorzieningen (74%), (Gezondheids-)zorgvoorzieningen (72%) en speelvoorzieningen (61%). Over het openbaar vervoer zijn respondenten het vaakst (zeer) ontevreden (23%).

In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...

% (Zeer) tevreden

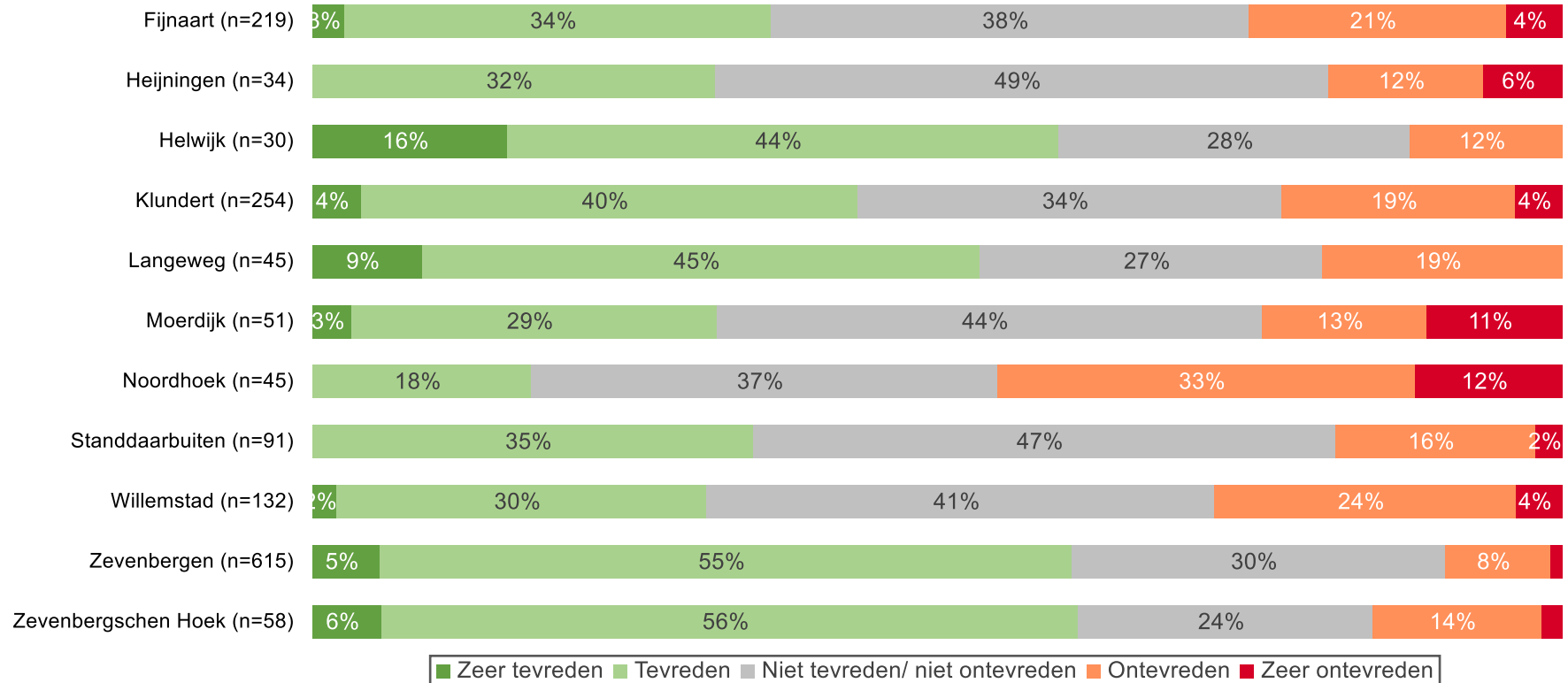
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
(Gezondheids-) zorgvoorzieningen (huisartsenpost, gezondheidscentrum, consultatiebureau / centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis, etc.)	76%	70%	72%
Welzijnsvoorzieningen (buurtwerk, jongeren- / ouderenvoorzieningen etc.)	56%	51%	48%
Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	55%	55%	61%
Sportvoorzieningen	77%	75%	74%
Openbaar vervoer	49%	52%	56%

(Gezondheids-) zorgvoorzieningen (huisartsenpost, gezondheidscentrum, consultatiebureau / centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis, etc.)



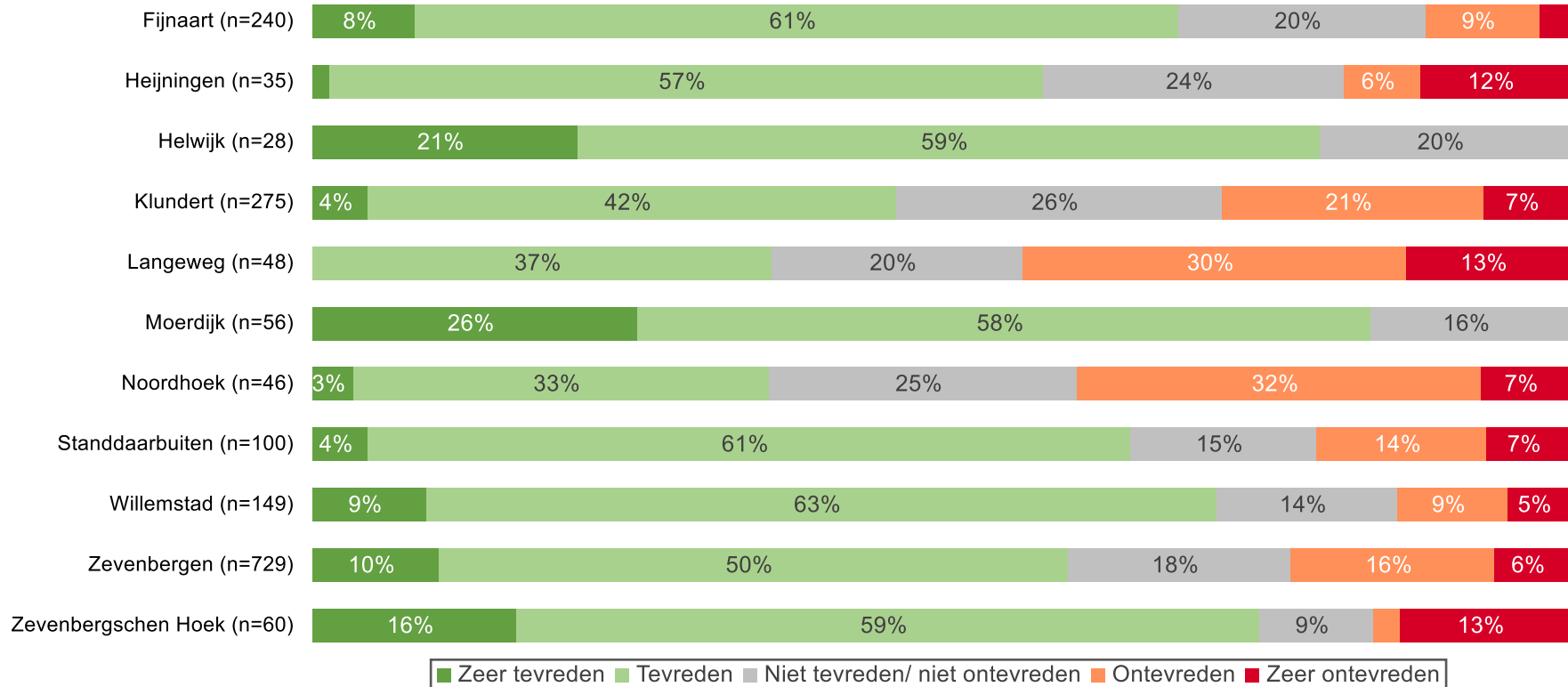
In vergelijking met respondenten uit de andere kernen zijn respondenten uit Moerdijk (47%) en Noordhoek (30%) het vaakst (zeer) ontevreden over (gezondheids-)zorgvoorzieningen.

Welzijnsvoorzieningen (buurtwerk, jongeren- / ouderenvoorzieningen etc.)



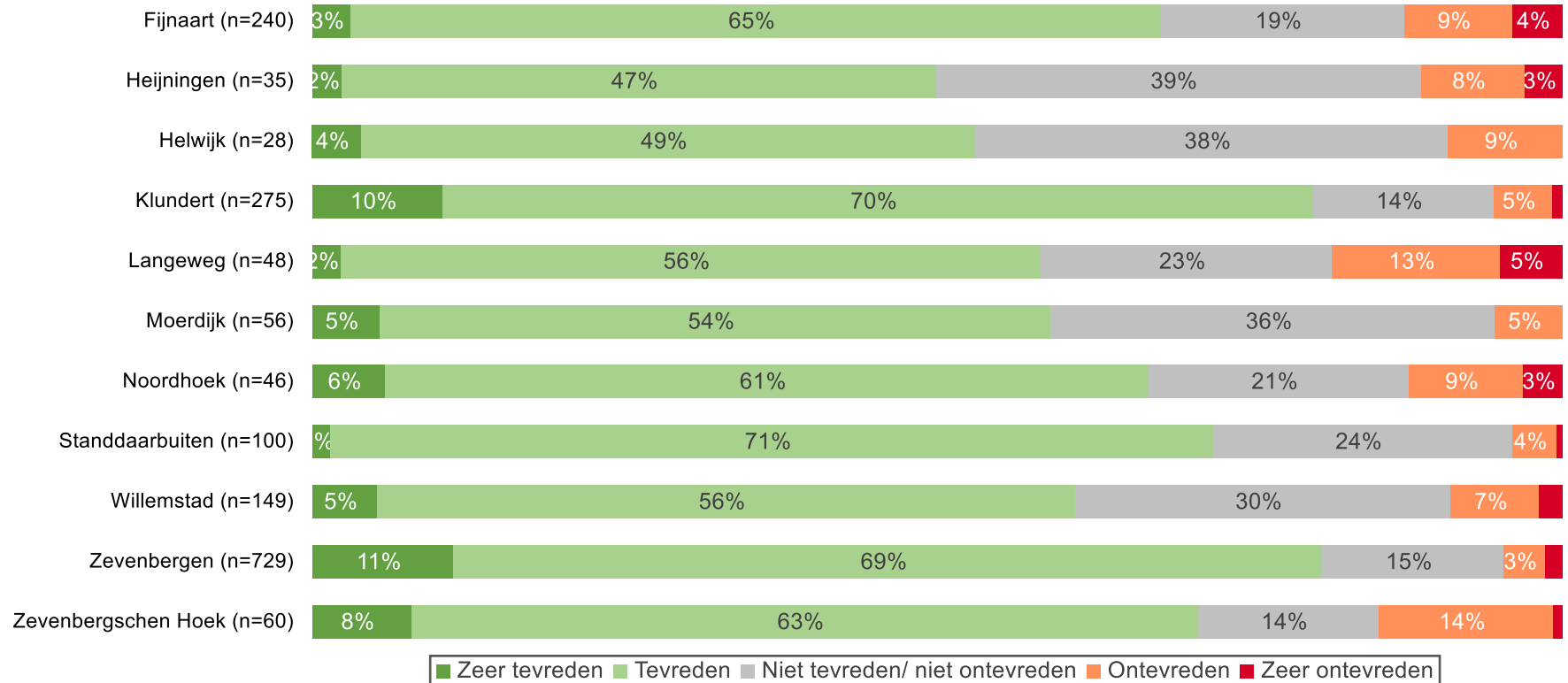
Respondenten uit Noordhoek zijn in vergelijking met respondenten uit de andere kernen het vaakst (zeer) ontevreden over welzijnsvoorzieningen (45%).

Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)

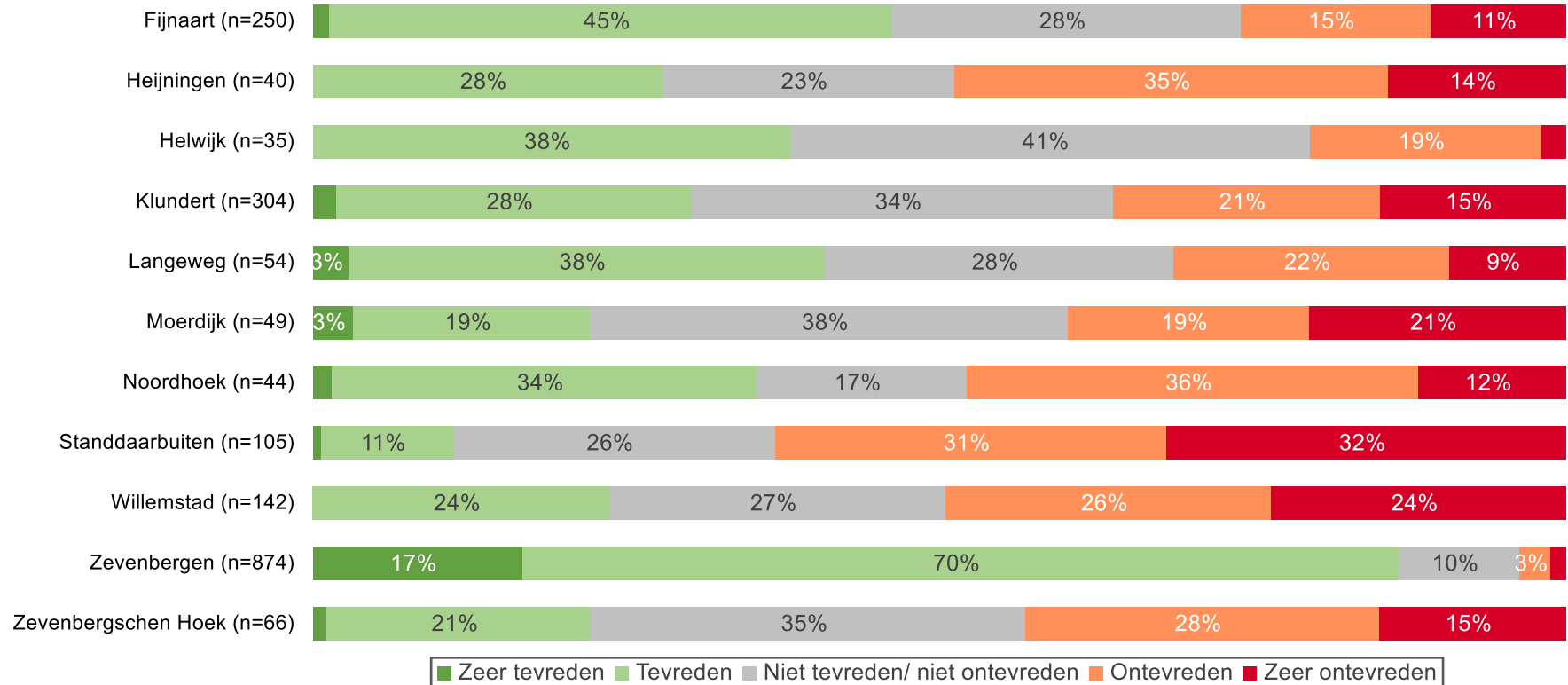


In vergelijking met respondenten uit de andere kernen zijn respondenten uit Langeweg (43%) en Noordhoek (39%) het vaakst (zeer) ontevreden over speelvoorzieningen.

Sportvoorzieningen



Openbaar vervoer



Respondenten uit Zevenbergen zijn in vergelijking met respondenten uit de andere kernen het vaakst (zeer) tevreden over het openbaar vervoer (87%).



Momentum

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

**Resultaten
Relatie inwoner-
gemeente**

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd? (n=2083)

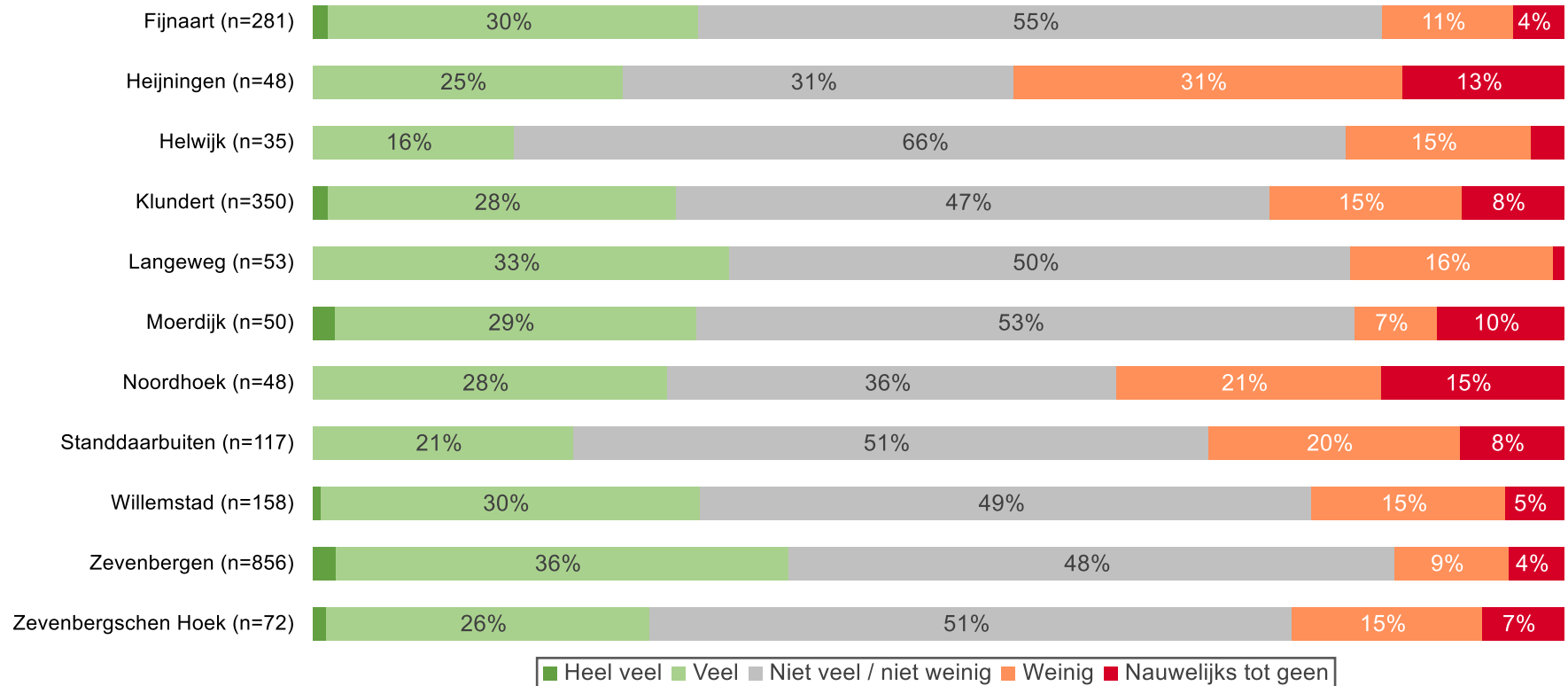


■ Heel veel ■ Veel ■ Niet veel / niet weinig ■ Weinig ■ Nauwelijks tot geen

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
% (Heel) veel	33%	30%	32%
% Niet veel/ niet weinig	53%	47%	49%
% Weinig tot geen	14%	23%	19%

Nagenoeg een derde van de respondenten (32%) heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. 49% zegt hier niet veel/ niet weinig vertrouwen in te hebben en 19% weinig tot geen.

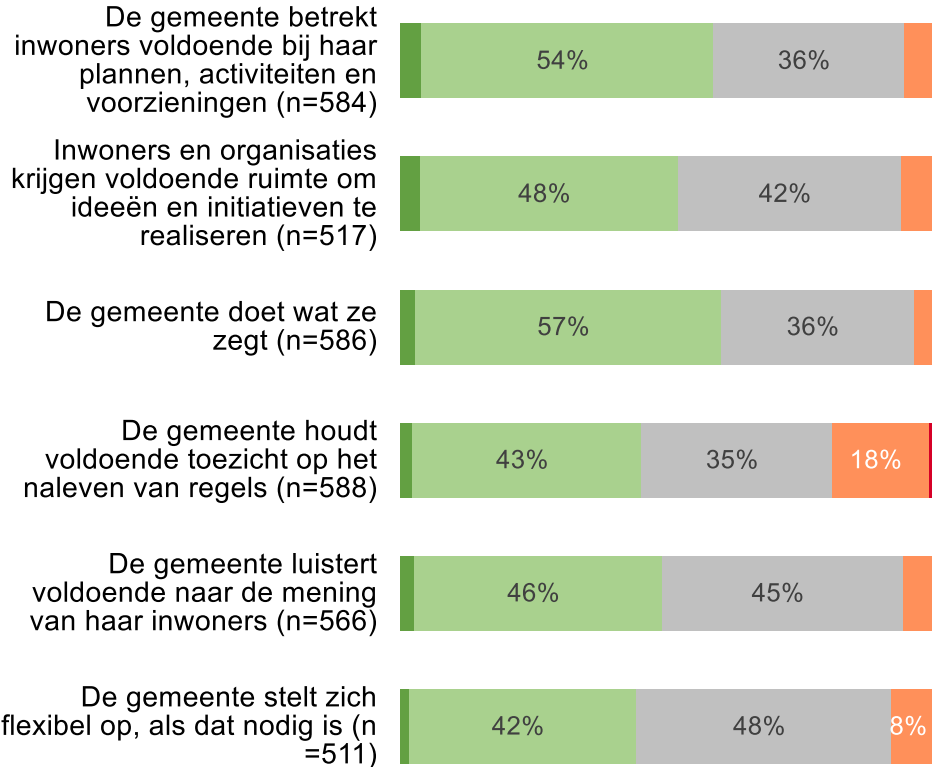
Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?



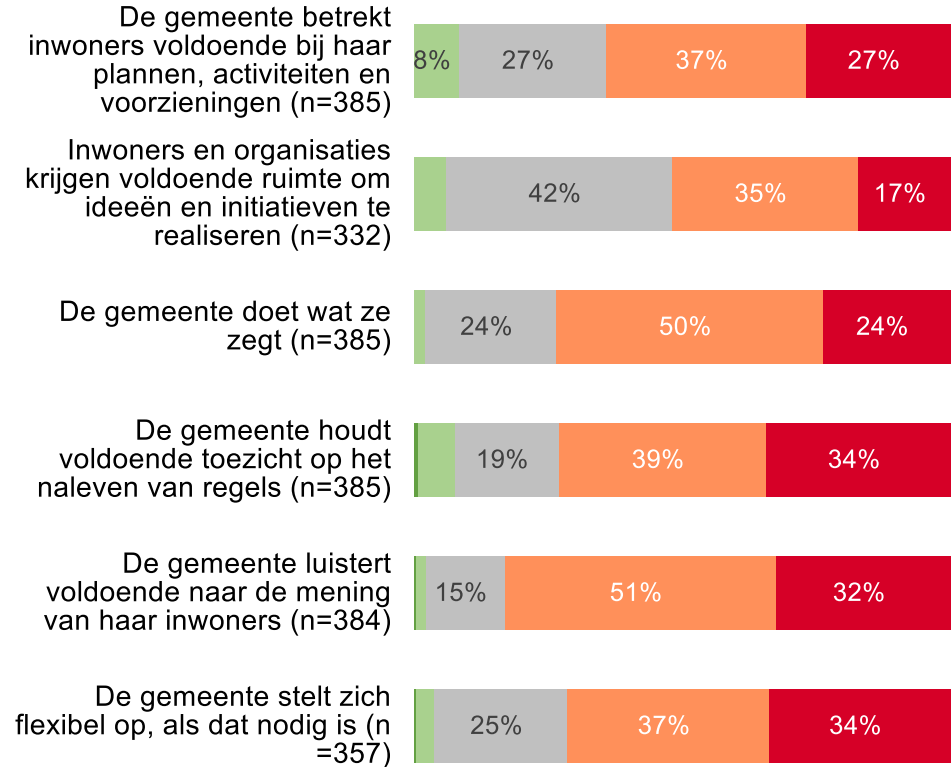
Respondenten uit Zevenbergen (39%) hebben in vergelijking met respondenten uit de andere kernen het vaakst (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente bestuurd wordt. Respondenten uit Heijningen hebben het vaakst weinig tot geen vertrouwen (44%).

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

Respondenten die (heel) veel vertrouwen hebben in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd



Respondenten die weinig tot geen vertrouwen hebben in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd

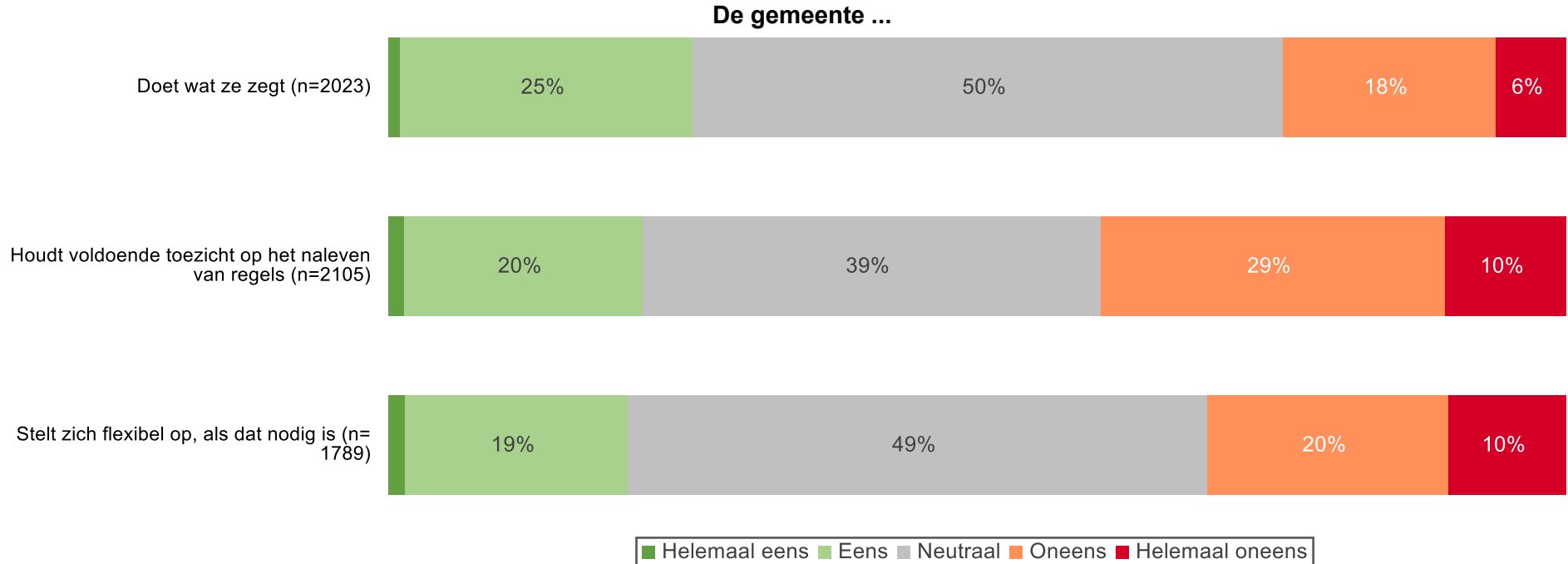


■ Helemaal eens ■ Eens ■ Neutraal ■ Oneens ■ Helemaal oneens

■ Helemaal eens ■ Eens ■ Neutraal ■ Oneens ■ Helemaal oneens

Respondenten die (heel) veel vertrouwen hebben in de manier waarop de gemeente bestuurd wordt zijn het vaker (zeer) eens met de bovenstaande stellingen dan respondenten die weinig tot geen vertrouwen hebben in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd.

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

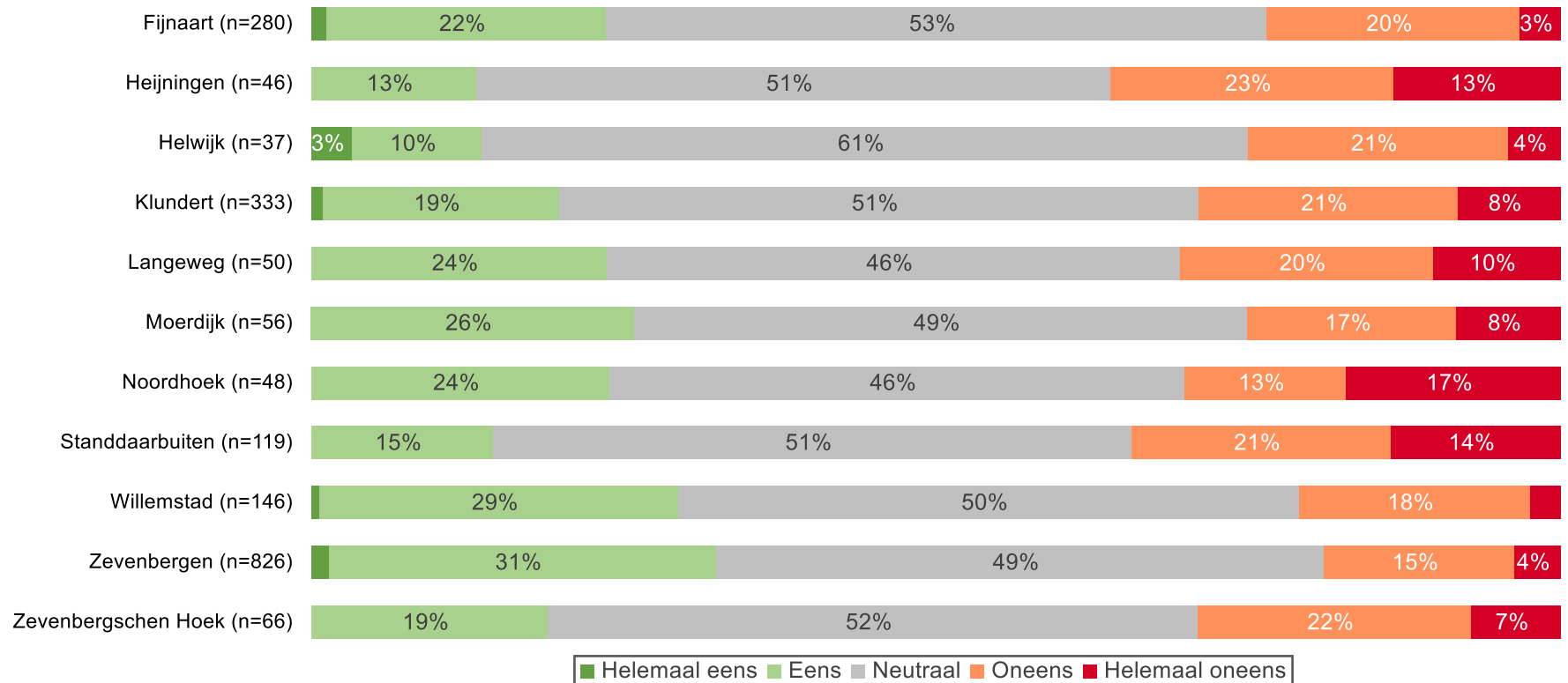


% (helemaal) eens

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Doet wat ze zegt	31%	25%	26%
Houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	30%	29%	22%
Stelt zich flexibel op, als dat nodig is	28%	21%	21%

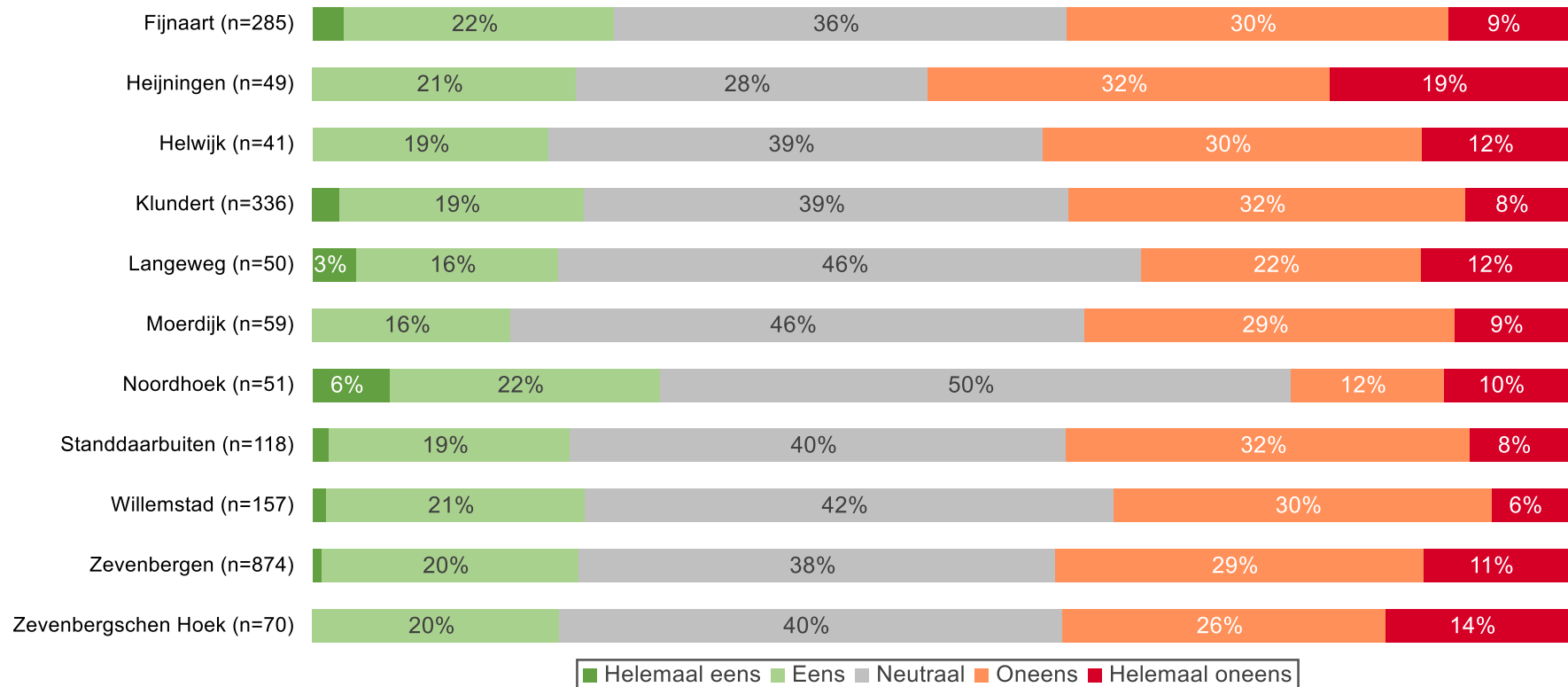
De mening van respondenten over bovenstaande stellingen is relatief verdeeld. 26% is het bijvoorbeeld (helemaal) eens met de stelling 'De gemeente doet wat ze zegt' terwijl 24% het hier (helemaal) mee oneens is en 50% staat er neutraal in. De stelling 'De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels' wordt overwegend neutraal/negatief beoordeeld (39% neutraal en 39% (helemaal) oneens). De stelling 'De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is' wordt iets negatiever beoordeeld (30%) maar voornamelijk neutraal (49%).

De gemeente
Doet wat ze zegt



De gemeente

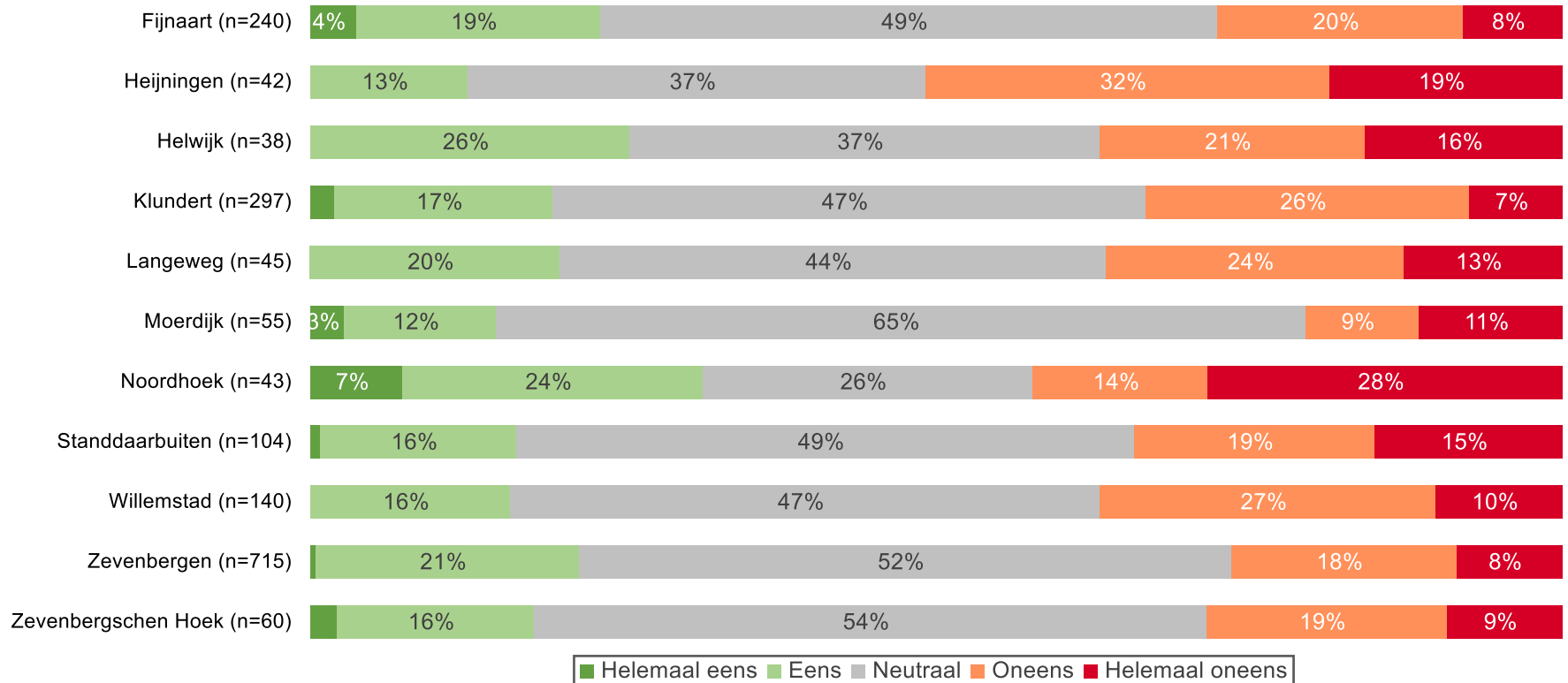
Houdt voldoende toezicht op het naleven van regels



Respondenten uit Noordhoek staan in vergelijking met respondenten uit de andere kernen het vaakst positief/ neutraal tegenover de stelling 'De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels' (28% (helemaal) eens; 50% neutraal).

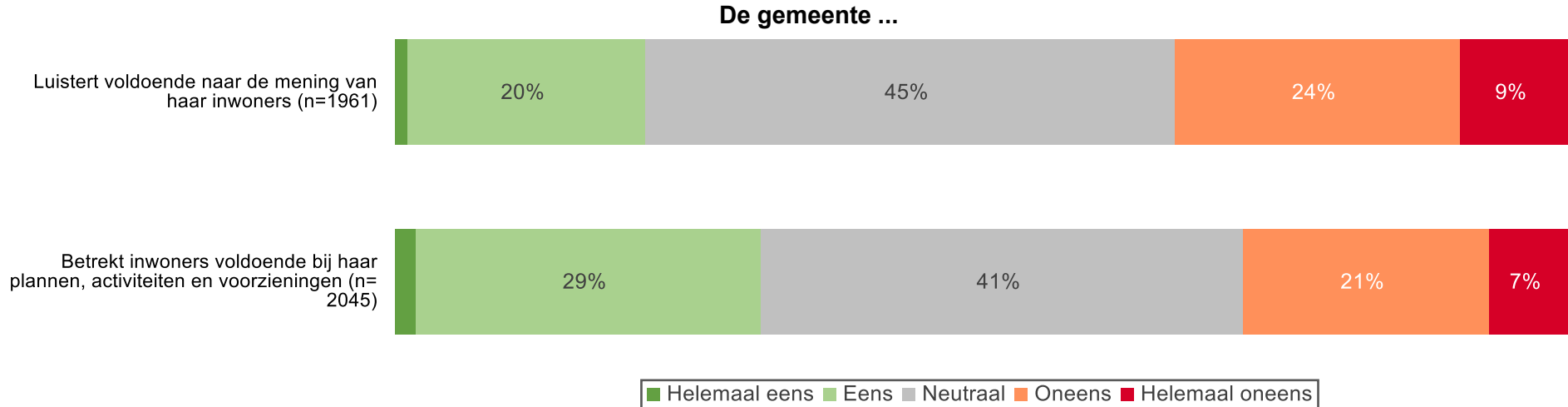
De gemeente

Stelt zich flexibel op, als dat nodig is



Respondenten uit Heijningen staan in vergelijking met respondenten uit de andere kernen het vaakst negatief tegenover de stelling 'De gemeente stelt zich flexibel op' (51% (helemaal) oneens).

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?



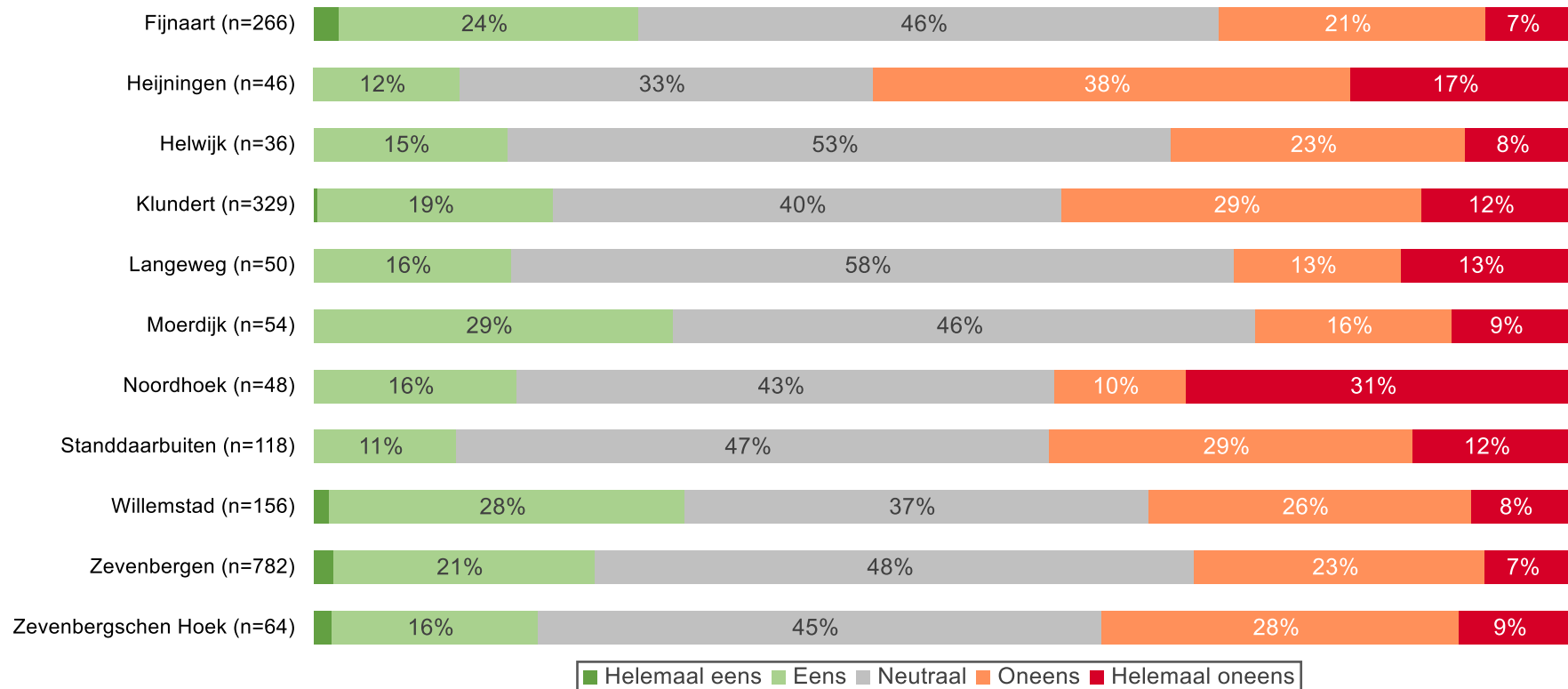
% (helemaal) eens

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Luistert voldoende naar de mening van haar inwoners	33%	27%	22%
Betrekt inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	46%	38%	31%

Met de stelling 'De gemeente luistert voldoende naar de mening van haar inwoners' zijn respondenten het vaker (helemaal) oneens (33%) dan (helemaal) eens (21%). Voor de stelling 'De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen' geldt het tegenovergestelde. Hier zijn respondenten het vaker (helemaal) eens (31%) dan (helemaal) oneens (28%).

De gemeente ...

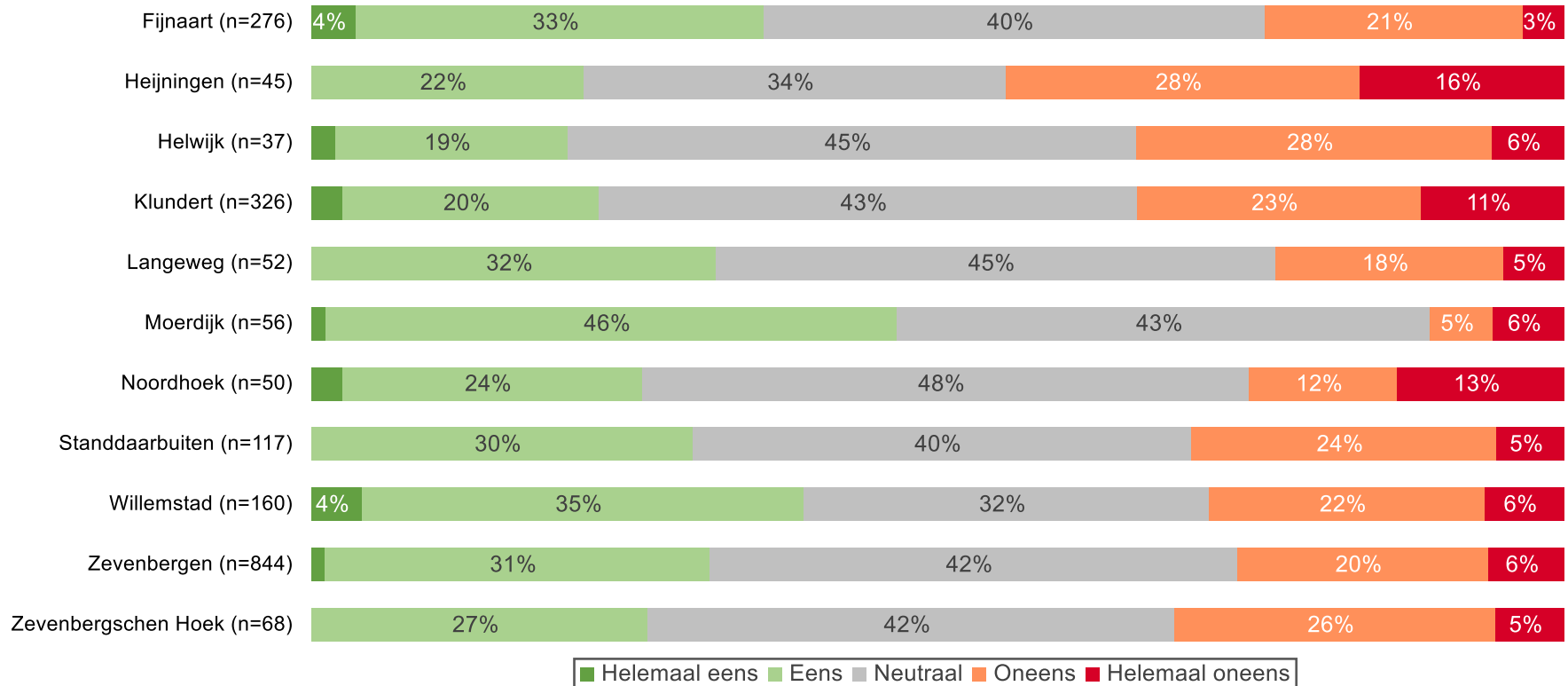
Luistert voldoende naar de mening van haar inwoners



Respondenten uit Heijningen zijn in vergelijking met respondenten uit de andere kernen het het vaakst (helemaal) oneens met de stelling dat de gemeente voldoende luistert naar de mening van haar inwoners.

De gemeente ...

Betrekt inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen

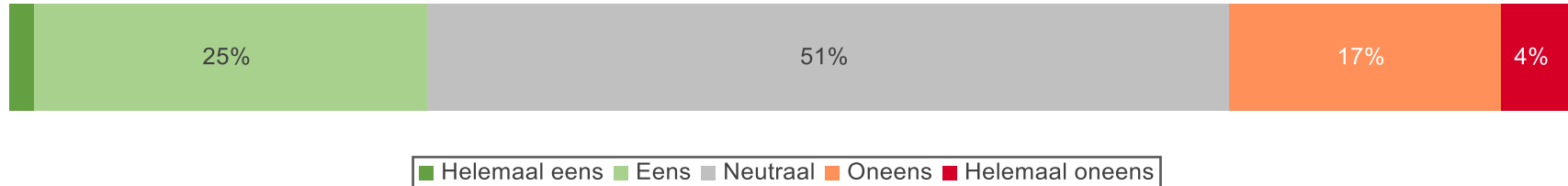


In vergelijking met respondenten uit de andere kernen zijn respondenten uit Moerdijk (47%) het het vaakst (helemaal) eens met de stelling 'De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen'.

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen? (n=1738)

Inwoners en organisaties ...

Krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren

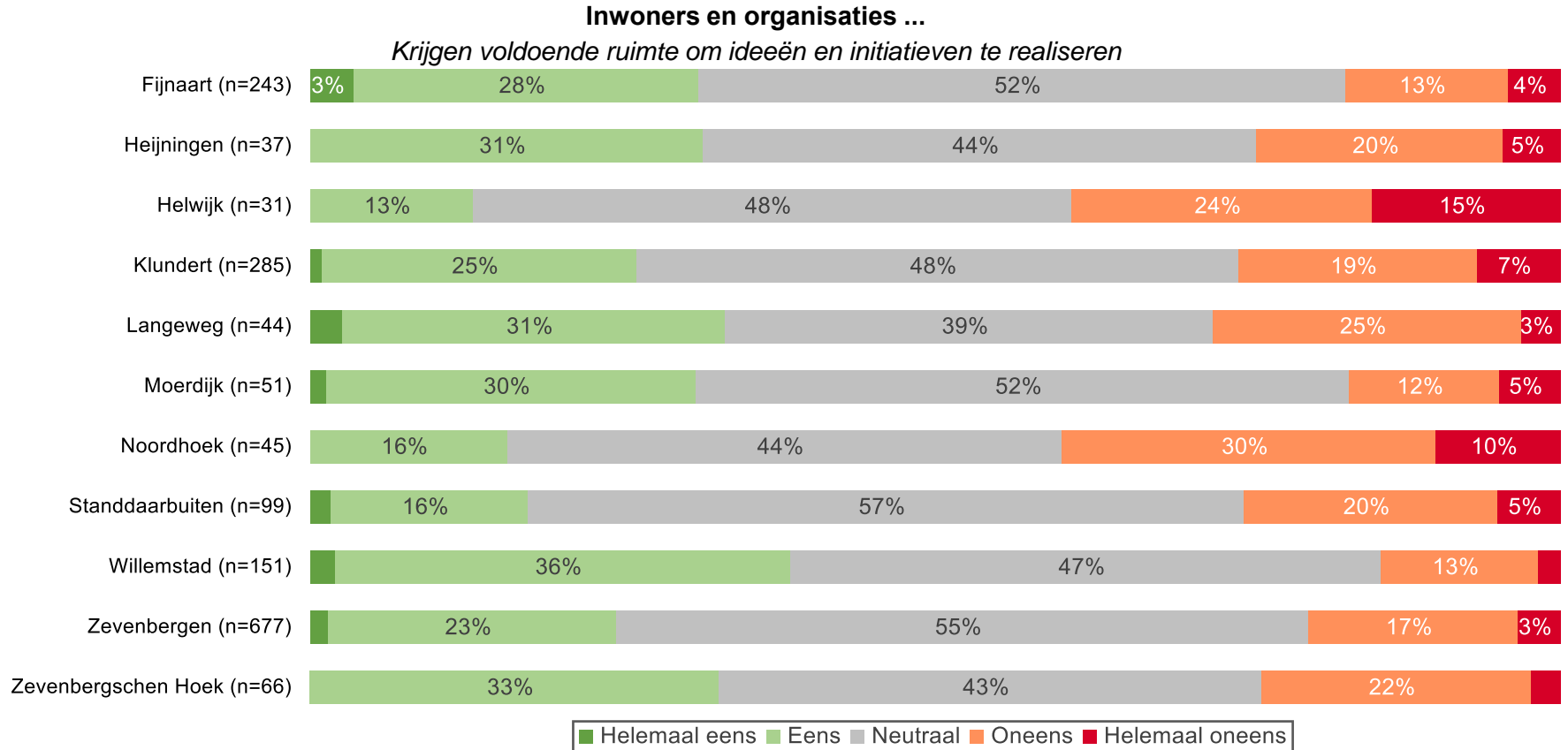


% (helemaal) eens

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	41%	37%	28%

Ruim de helft van de respondenten (51%) is neutraal wat betreft de stelling 'Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren'. 28% is het hiermee (helemaal) eens en 21% (helemaal) oneens.

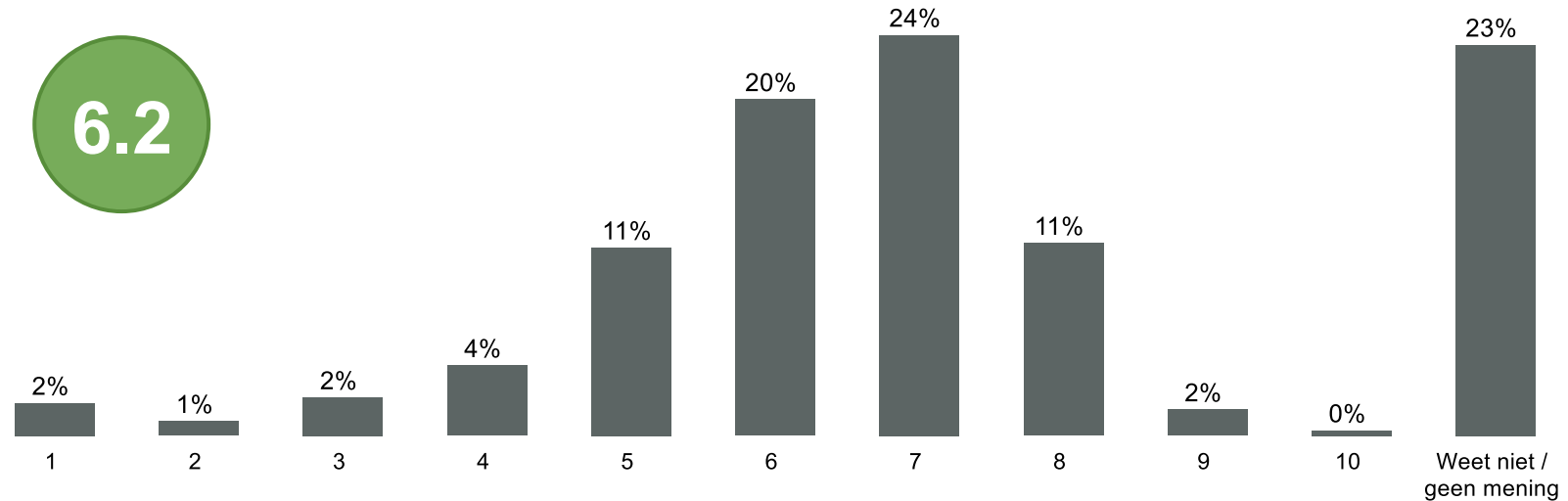
Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen? (n=1738)



In vergelijking met de andere kernen zijn respondenten uit Willemstad (38%) het het vaakst (helemaal) eens met de stelling dat inwoners en organisaties voldoende ruimte krijgen om ideeën en initiatieven te realiseren. Respondenten uit Helwijk (39%) en Noordhoek (40%) zijn het hier het vaakst (helemaal) mee oneens.

Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt? (n=2354)

6.2



	Gemiddelde	N
Fijnaart	6.4	327
Heijningen	5.4	51
Helwijk	6.2	41
Klundert	6.0	377
Langeweg	6.4	59
Moerdijk	6.5	61
Noordhoek	6.3	57
Standdaarbuiten	5.9	138
Willemstad	6.4	171
Zevenbergen	6.2	975
Zevenbergschen Hoek	6.3	79
Totaal Moerdijk 2017	6.3	-
Totaal Moerdijk 2019	6.1	-
Totaal Moerdijk 2021	6.2	2354

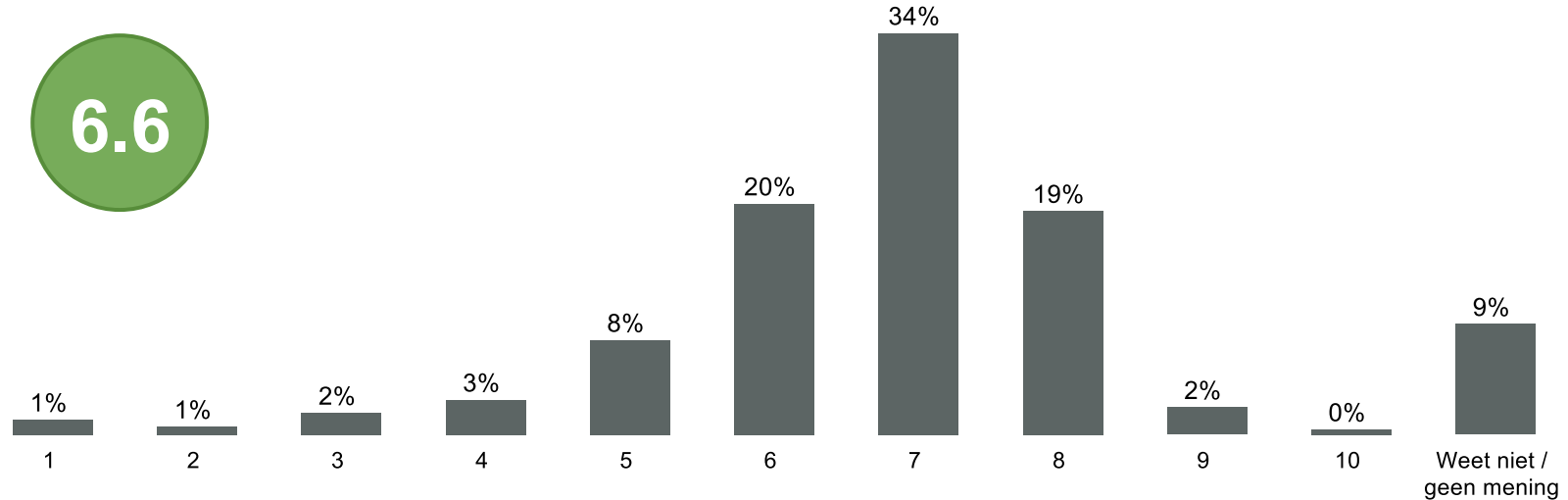
Respondenten beoordelen de wijze waarop de gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt gemiddeld met een 6.2. 20% geeft een onvoldoende (5 of lager), 57% een voldoende en 23% heeft 'Weet niet / geen mening' geantwoord. Respondenten uit Heijningen geven gemiddeld het laagste cijfer: een 5.4.

**Resultaten
Gemeentelijke
dienstverlening**



Hoe waardeert u -over het algemeen- de dienstverlening van uw gemeente? (n=2354)

6.6



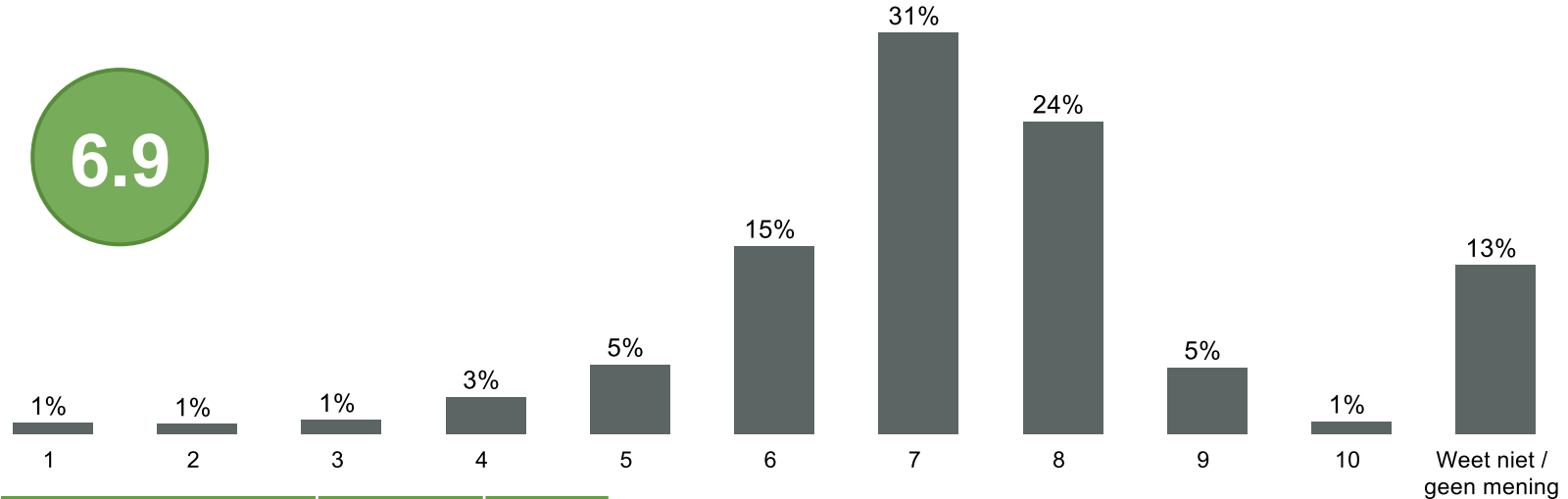
	Gemiddelde	N
Fijnaart	6.7	327
Heijningen	6.0	51
Helwijk	6.3	41
Klundert	6.5	377
Langeweg	6.8	59
Moerdijk	6.7	61
Noordhoek	6.3	57
Standdaarbuiten	6.3	138
Willemstad	6.8	171
Zevenbergen	6.6	975
Zevenbergschen Hoek	6.8	79
Totaal Moerdijk 2017	6.9	-
Totaal Moerdijk 2019	6.7	-
Totaal Moerdijk 2021	6.6	2354

Respondenten beoordelen de dienstverlening van de gemeente gemiddeld met een 6.6. 15% geeft een onvoldoende (5 of lager), 75% een voldoende en 9% heeft 'Weet niet / geen mening' geantwoord. Respondenten uit Heijningen geven gemiddeld het laagste cijfer: een 6.0.

Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente? (n=2352)

Denk hierbij aan de website, digitaal informatiebalie/-loket, app en de diensten die u digitaal kunt aanvragen/afhandelen.

6.9

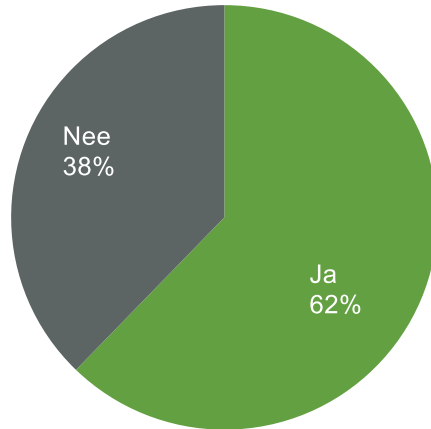


	Gemiddelde	N
Fijnaart	7.0	327
Heijningen	6.7	51
Helwijk	6.8	41
Klundert	6.8	375
Langeweg	7.1	59
Moerdijk	7.0	61
Noordhoek	6.4	57
Standdaarbuiten	6.8	138
Willemstad	7.0	171
Zevenbergen	6.9	975
Zevenbergschen Hoek	7.1	79
Totaal Moerdijk 2017	6.9	-
Totaal Moerdijk 2019	7.0	-
Totaal Moerdijk 2021	6.9	2352

Respondenten beoordelen de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente gemiddeld met een 6.9. 11% geeft een onvoldoende (5 of lager), 76% een voldoende en 13% heeft 'Weet niet / geen mening' geantwoord. Respondenten uit Noordhoek geven gemiddeld het laagste cijfer (een 6.4) en respondenten uit Langeweg en Zevenbergschen Hoek het hoogste cijfer (een 7.1).

Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (n=2354)

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst zoals een paspoort of rijbewijs, ondersteuning of het voorleggen van een vraag of een situatie.



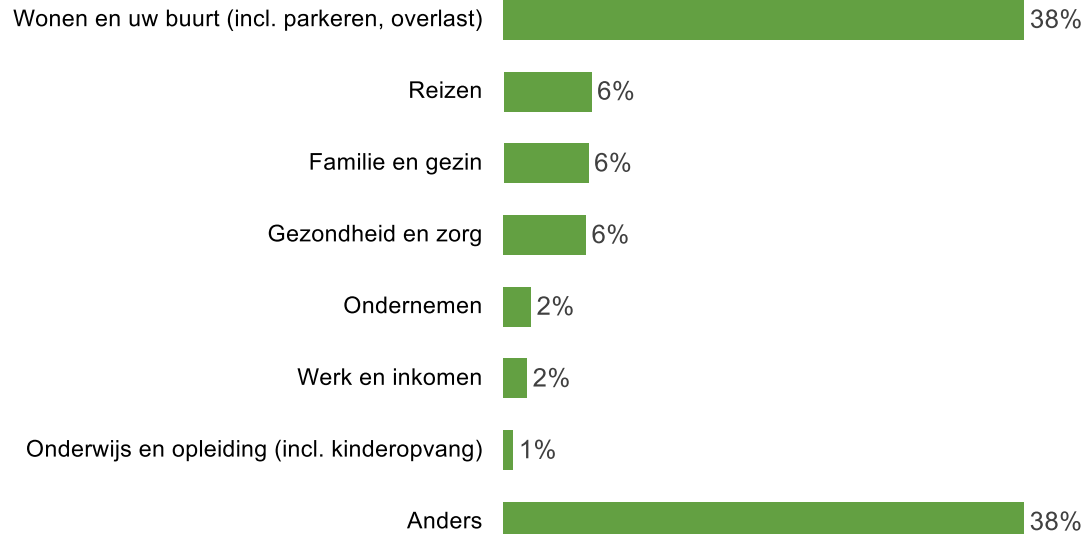
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
% Ja	69%	71%	62%
% Nee	31%	29%	38%

62% van de respondenten heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. 38% heeft dit niet.

	Ja	Nee
Fijnaart (n=327)	62%	38%
Heijningen (n=51)	64%	36%
Helwijk (n=41)	65%	35%
Klundert (n=377)	64%	36%
Langeweg (n=59)	59%	41%
Moerdijk (n=61)	55%	45%
Noordhoek (n=57)	73%	27%
Standdaarbuiten (n=138)	57%	43%
Willemstad (n=171)	64%	36%
Zevenbergen (n=975)	63%	37%
Zevenbergschen Hoek (n=79)	54%	46%

De volgende vragen zijn enkel beantwoord door respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente

Over welk onderwerp heeft u contact gehad met de gemeente? (n=1464)

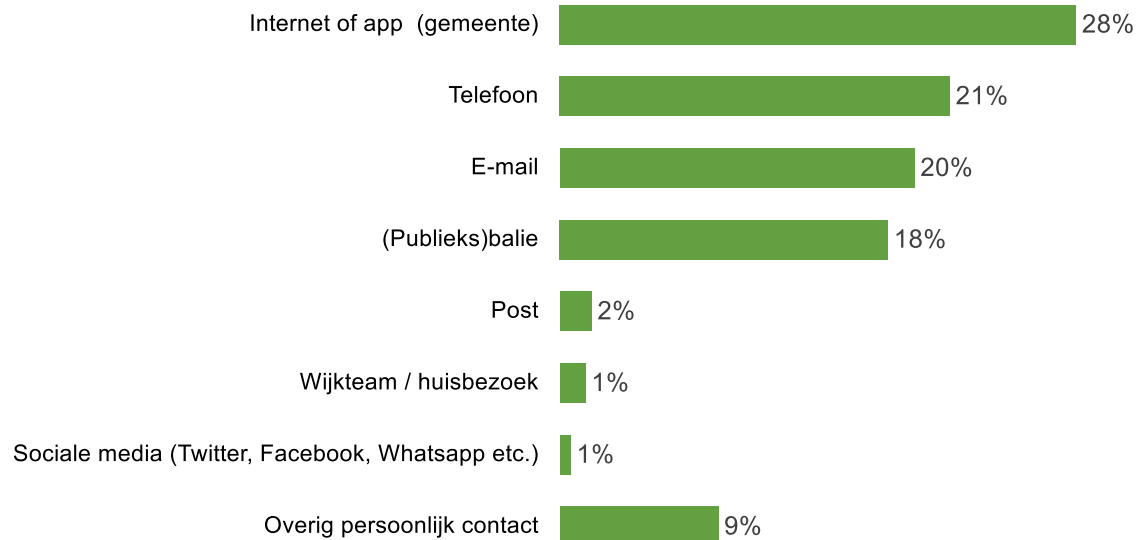


Respondenten die contact hebben gehad met de gemeente, hebben aangegeven waarover zij contact hebben gehad. De meeste respondenten hebben contact gehad over wonen en de buurt (38%) of anders (38%).

Over welk onderwerp heeft u contact gehad met de gemeente?

	Wonen en uw buurt (incl. parkeren, overlast)	Reizen	Familie en gezin	Gezondheid en zorg	Ondernemen	Werk en inkomen	Onderwijs en opleiding (incl. kinderopvang)	Anders
Fijnaart (n=203)	32%	7%	10%	6%	2%	1%	0%	41%
Heijningen (n=33)	46%	13%	6%	0%	0%	0%	0%	35%
Helwijk (n=28)	25%	0%	3%	3%	0%	5%	0%	64%
Klundert (n=238)	32%	7%	8%	9%	1%	4%	0%	40%
Langeweg (n=36)	32%	3%	0%	0%	11%	0%	3%	50%
Moerdijk (n=35)	40%	5%	0%	7%	0%	0%	0%	47%
Noordhoek (n=37)	28%	1%	14%	2%	7%	0%	0%	48%
Standdaarbuiten (n=77)	37%	4%	8%	8%	2%	0%	0%	42%
Willemstad (n=104)	47%	8%	8%	5%	3%	0%	3%	25%
Zevenbergen (n=613)	43%	7%	4%	6%	2%	2%	1%	35%
Zevenbergschen Hoek (n=47)	46%	3%	3%	5%	0%	2%	0%	41%

Op welke wijze heeft u contact gehad met uw gemeente? (n=1463)



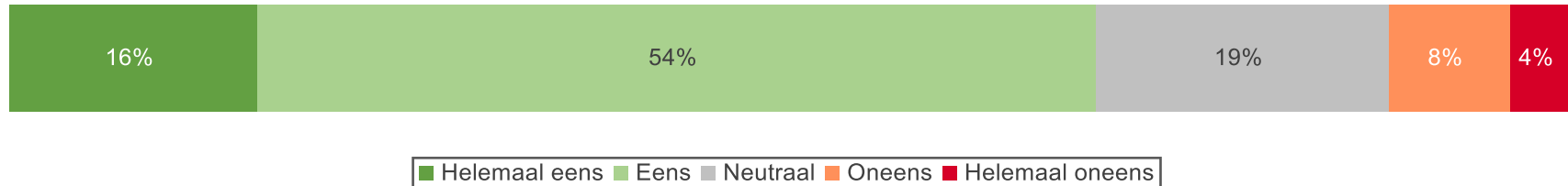
Respondenten die contact hebben gehad met de gemeente, hebben dit met name gedaan via internet of app (28%), telefoon (21%) of e-mail (20%).

Op welke wijze heeft u contact gehad met uw gemeente?

	Internet of app (gemeente)	Telefoon	E-mail	(Publieks)balie	Post	Wijkteam / huisbezoek	Sociale media (Twitter, Facebook, Whatsapp etc.)	Overig persoonlijk contact
Fijnaart (n=203)	28%	24%	17%	19%	3%	1%	2%	7%
Heijningen (n=33)	24%	24%	32%	16%	0%	0%	0%	4%
Helwijk (n=28)	6%	38%	28%	22%	3%	0%	0%	2%
Klundert (n=237)	28%	25%	15%	17%	3%	0%	0%	10%
Langeweg (n=36)	31%	18%	29%	8%	0%	1%	0%	14%
Moerdijk (n=35)	17%	35%	20%	9%	0%	4%	0%	15%
Noordhoek (n=37)	24%	22%	17%	20%	0%	1%	0%	16%
Standdaarbuiten (n=77)	17%	17%	25%	27%	3%	5%	0%	6%
Willemstad (n=104)	30%	27%	14%	18%	2%	1%	2%	8%
Zevenbergen (n=613)	32%	17%	21%	18%	1%	1%	0%	8%
Zevenbergschen Hoek (n=47)	23%	26%	25%	6%	0%	6%	2%	12%

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling? (n=1453)

Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk



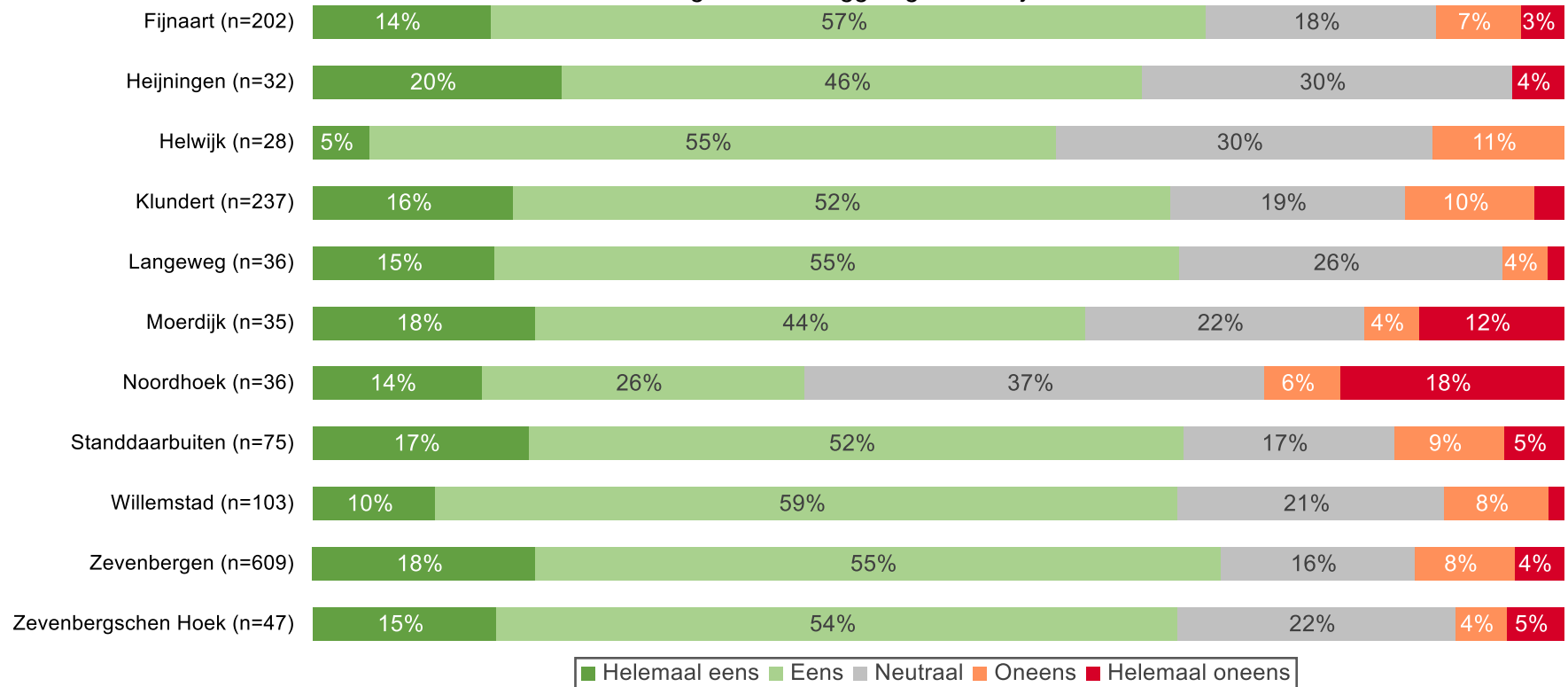
% (helemaal) eens

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	78%	79%	70%

Van de respondenten die contact hebben gehad met de gemeente, is 70% het (helemaal) eens met de stelling 'Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk'. 12% is het hiermee (helemaal) oneens.

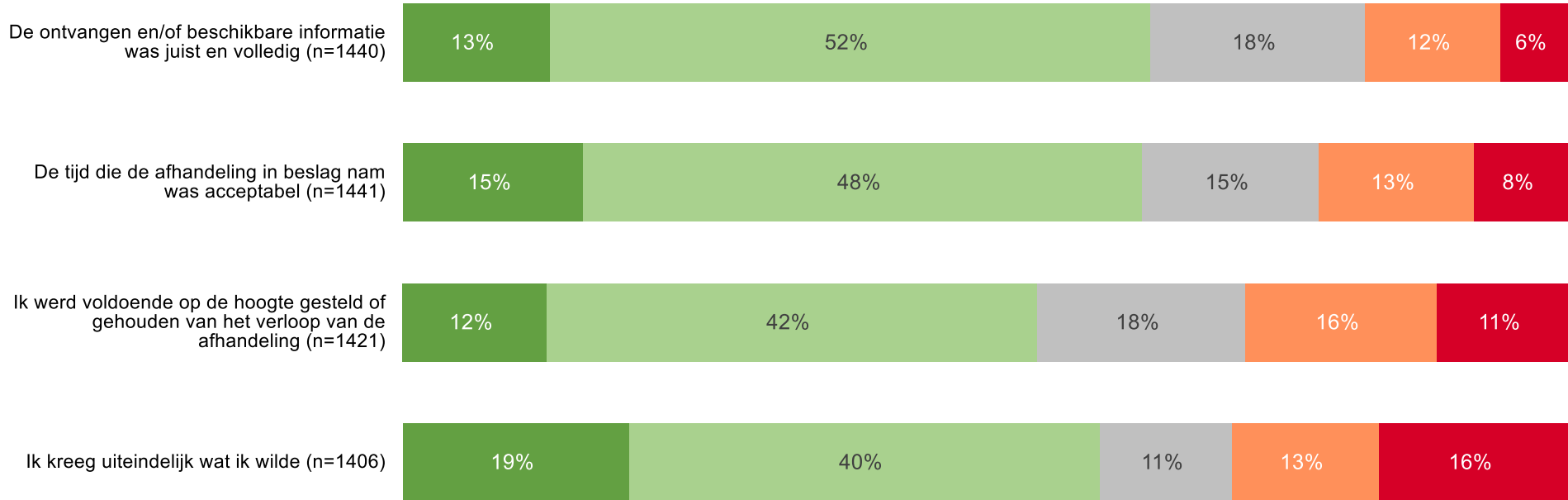
Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling? (n=1453)

Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk



Respondenten uit Noordhoek vinden het aanvragen of voorleggen in vergelijking met respondenten uit de andere kernen het minst gemakkelijk (24% (helemaal) oneens).

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?



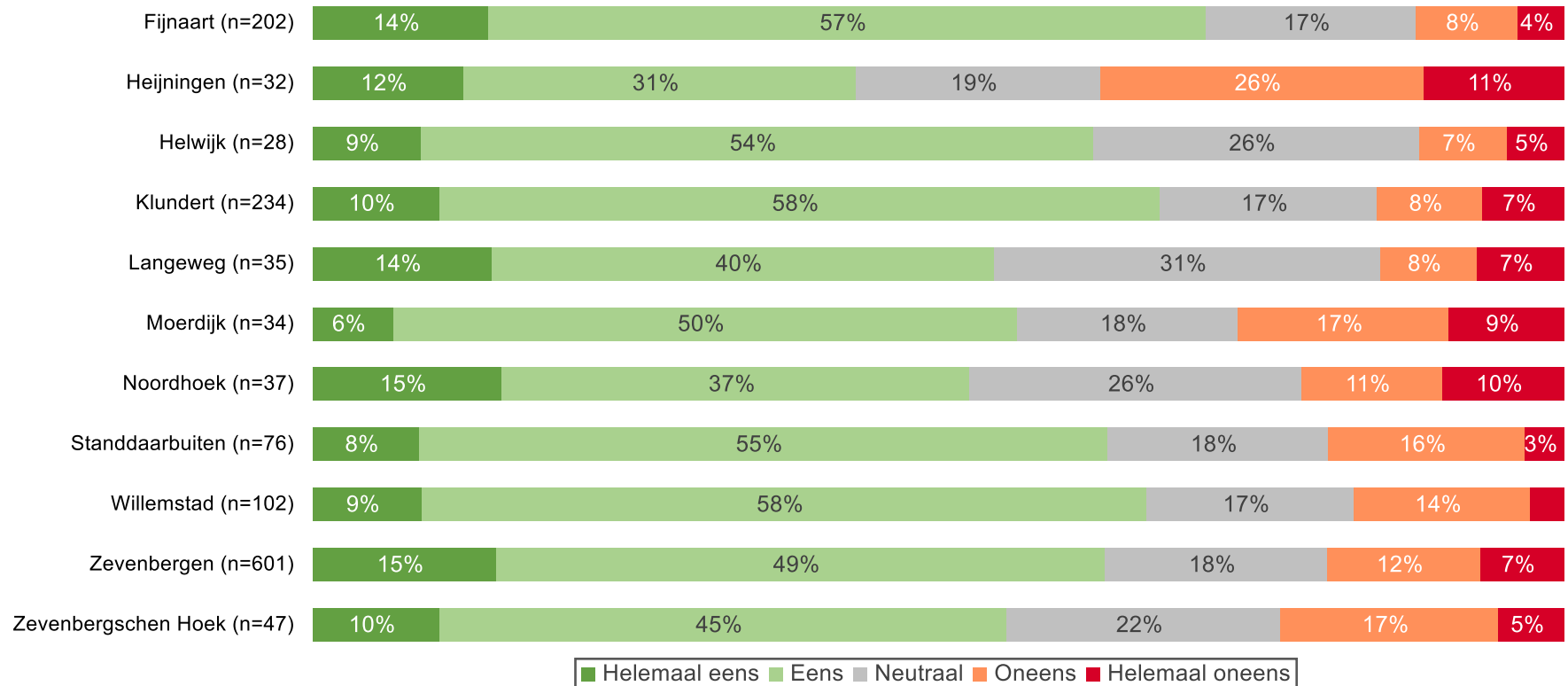
■ Helemaal eens ■ Eens ■ Neutraal ■ Oneens ■ Helemaal oneens

% (helemaal) eens

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	78%	76%	65%
De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	80%	72%	63%
Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	74%	65%	53%
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	78%	70%	59%

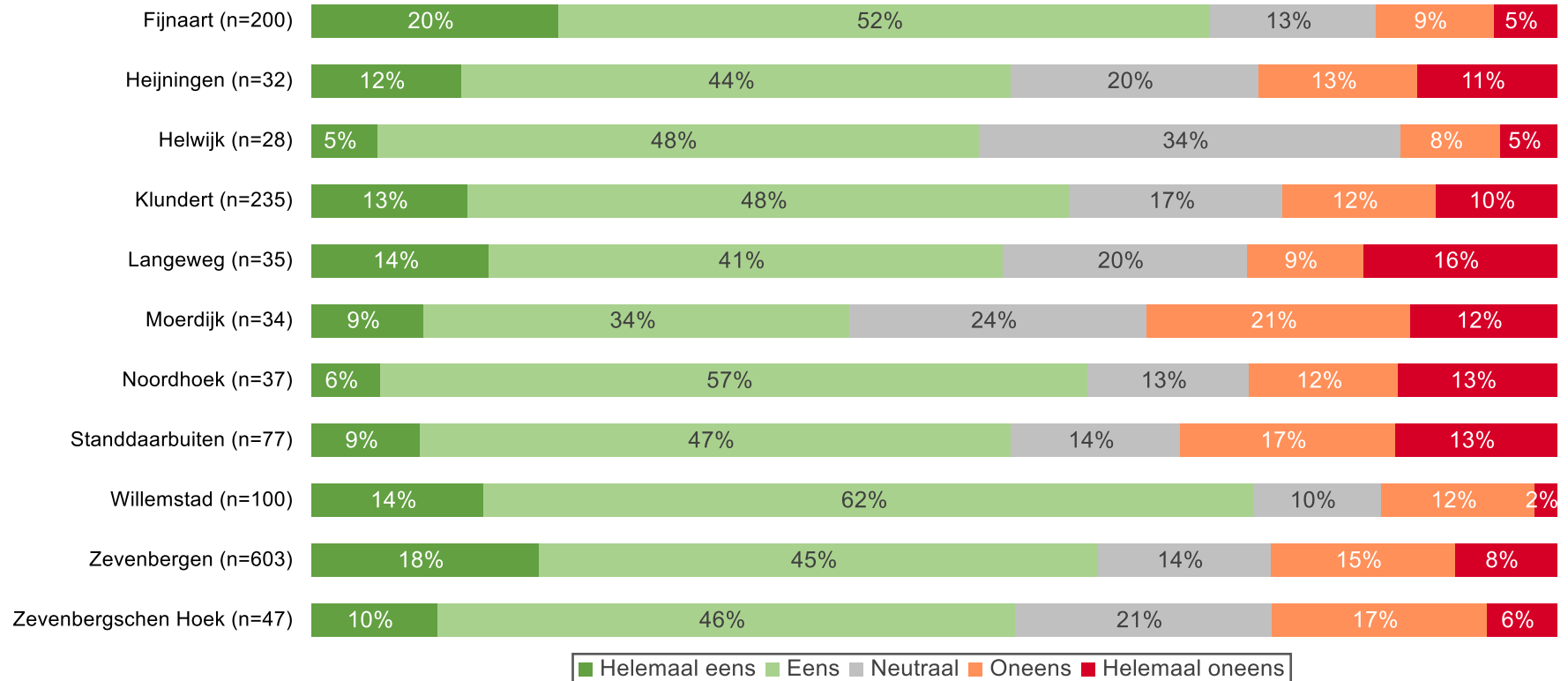
65% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling 'De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig'. Met de stelling 'Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde' is 29% het (helemaal) oneens.

De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig



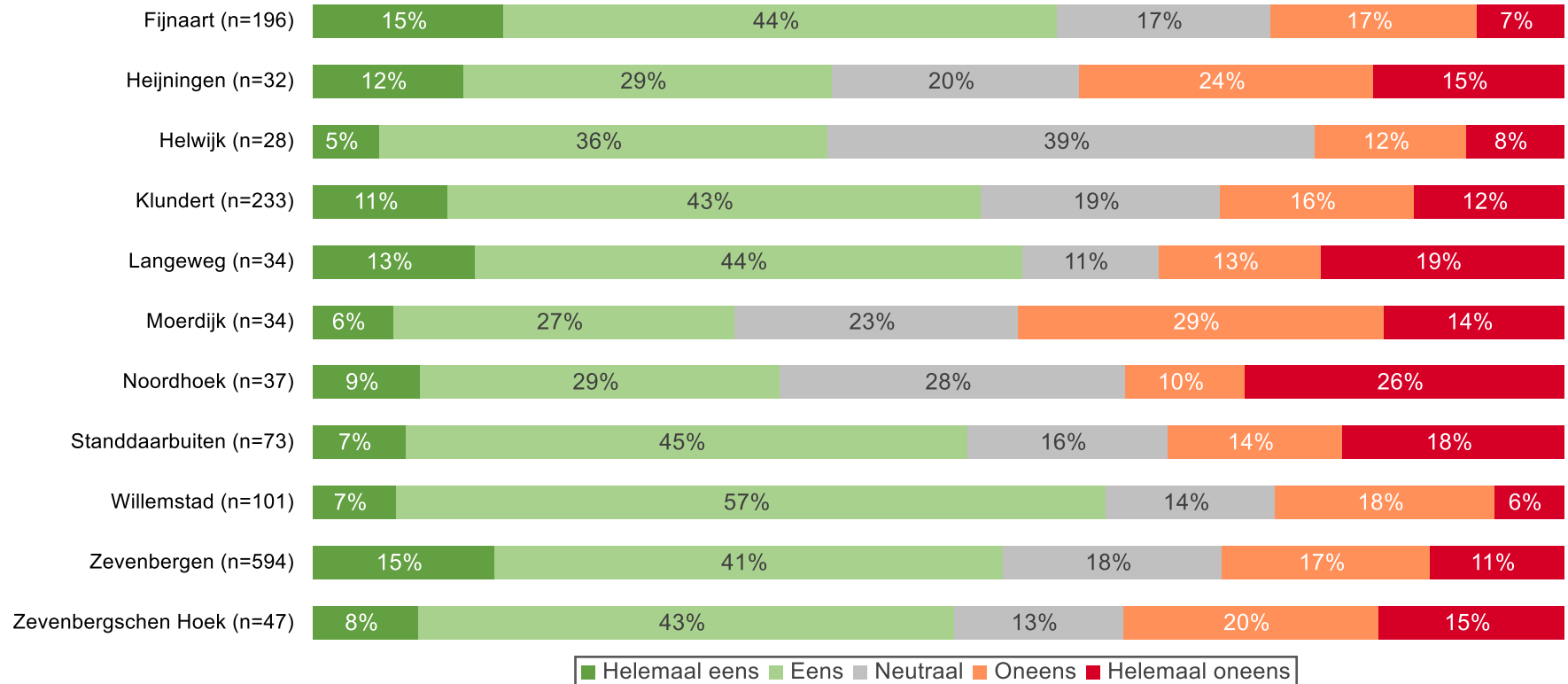
In vergelijking met respondenten uit de andere kernen zijn respondenten uit Fijnaart (71%) het het vaakst (helemaal) eens met de stelling 'De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig'.

De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel



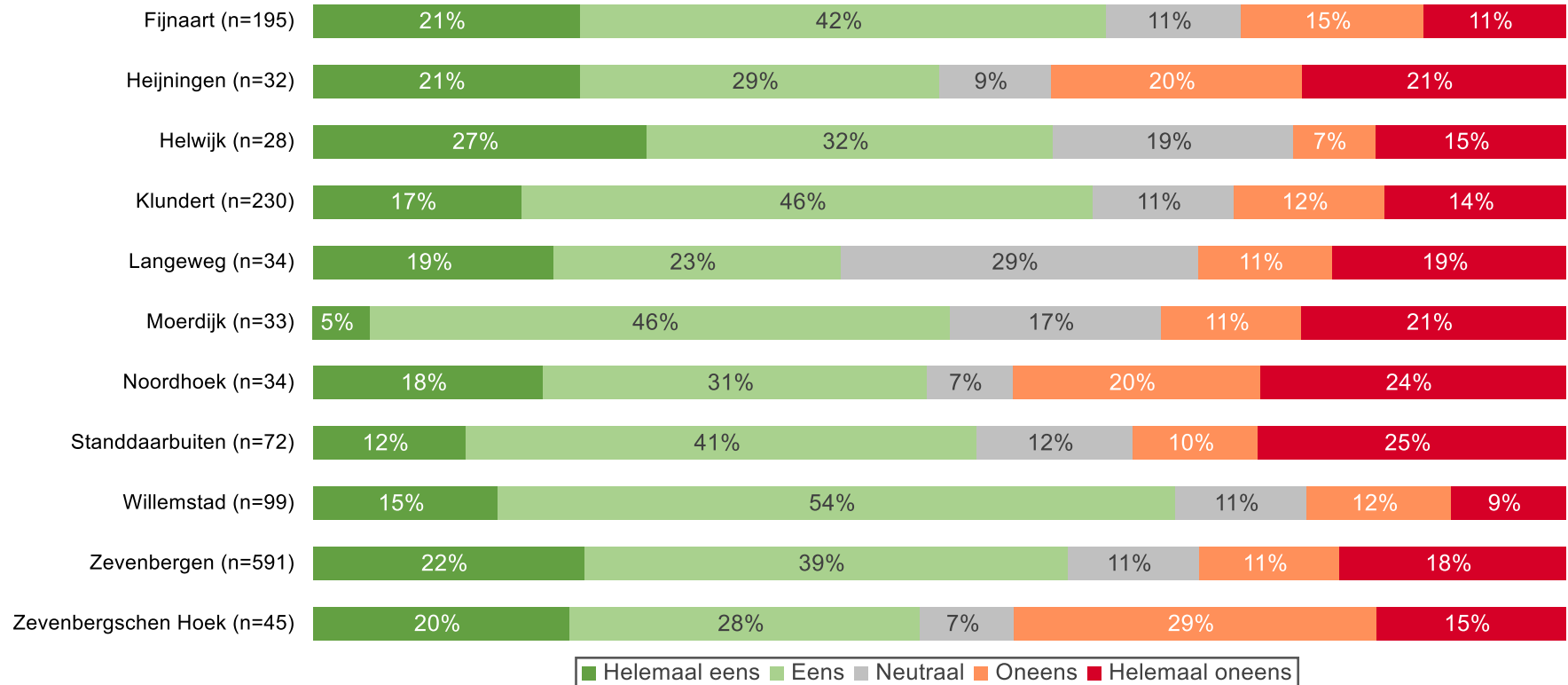
Respondenten uit Fijnaart (72%) en Willemstad (76%) geven in vergelijking met respondenten uit de andere kernen het vaakst aan dat zij het (helemaal) eens zijn met de stelling dat de tijd die de afhandeling in beslag nam acceptabel was.

Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling



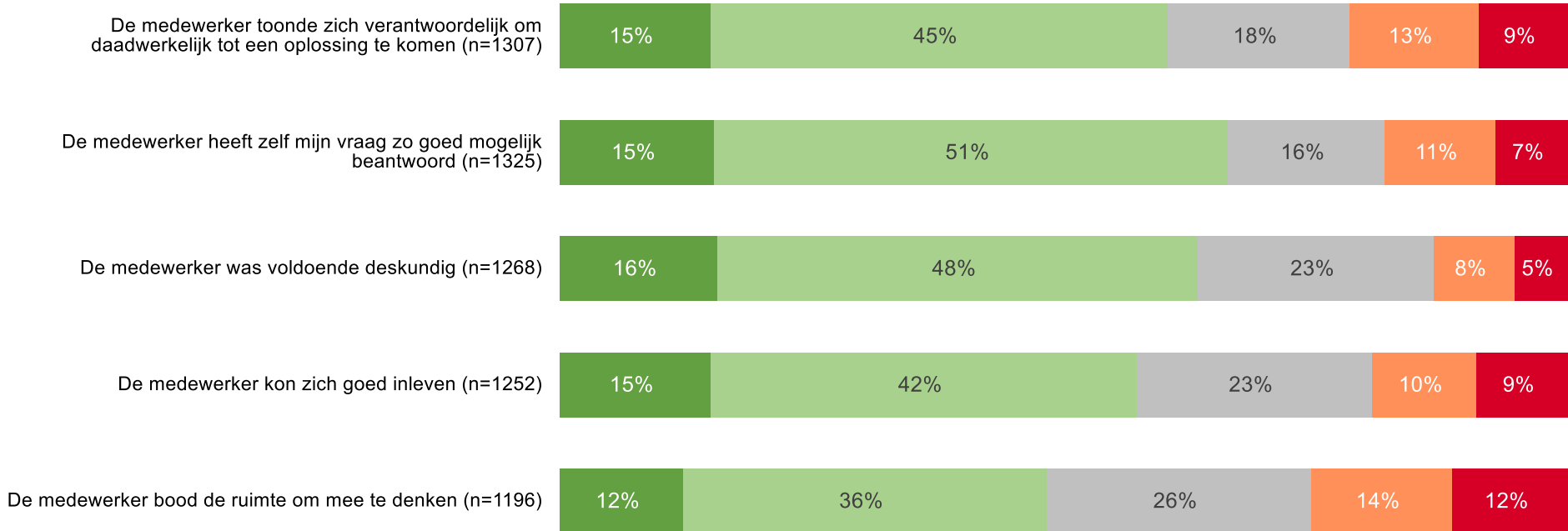
Respondenten uit Moerdijk zijn het in vergelijking met respondenten uit de andere kernen het vaakst (helemaal) oneens met de stelling 'Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling'.

Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde



In vergelijking met respondenten uit de andere kernen zijn respondenten uit Willemstad (69%) het het vaakst (helemaal) eens met de stelling 'Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde'.

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?



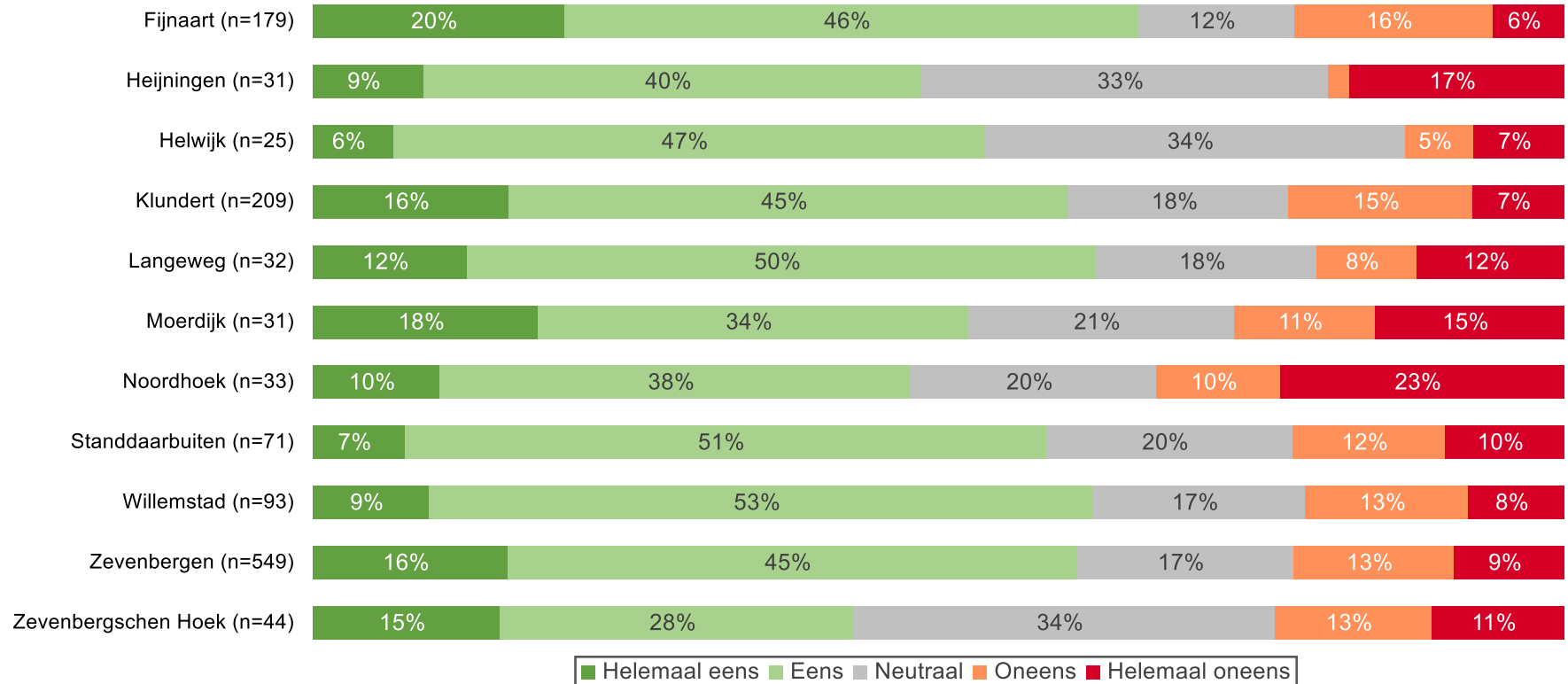
% (helemaal) eens

■ Helemaal eens ■ Eens ■ Neutraal ■ Oneens ■ Helemaal oneens

De medewerker	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	76%	74%	60%
Heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	80%	77%	66%
Was voldoende deskundig	78%	75%	64%
Kon zich goed inleven	70%	70%	57%
Bodde de ruimte om mee te denken	67%	65%	48%

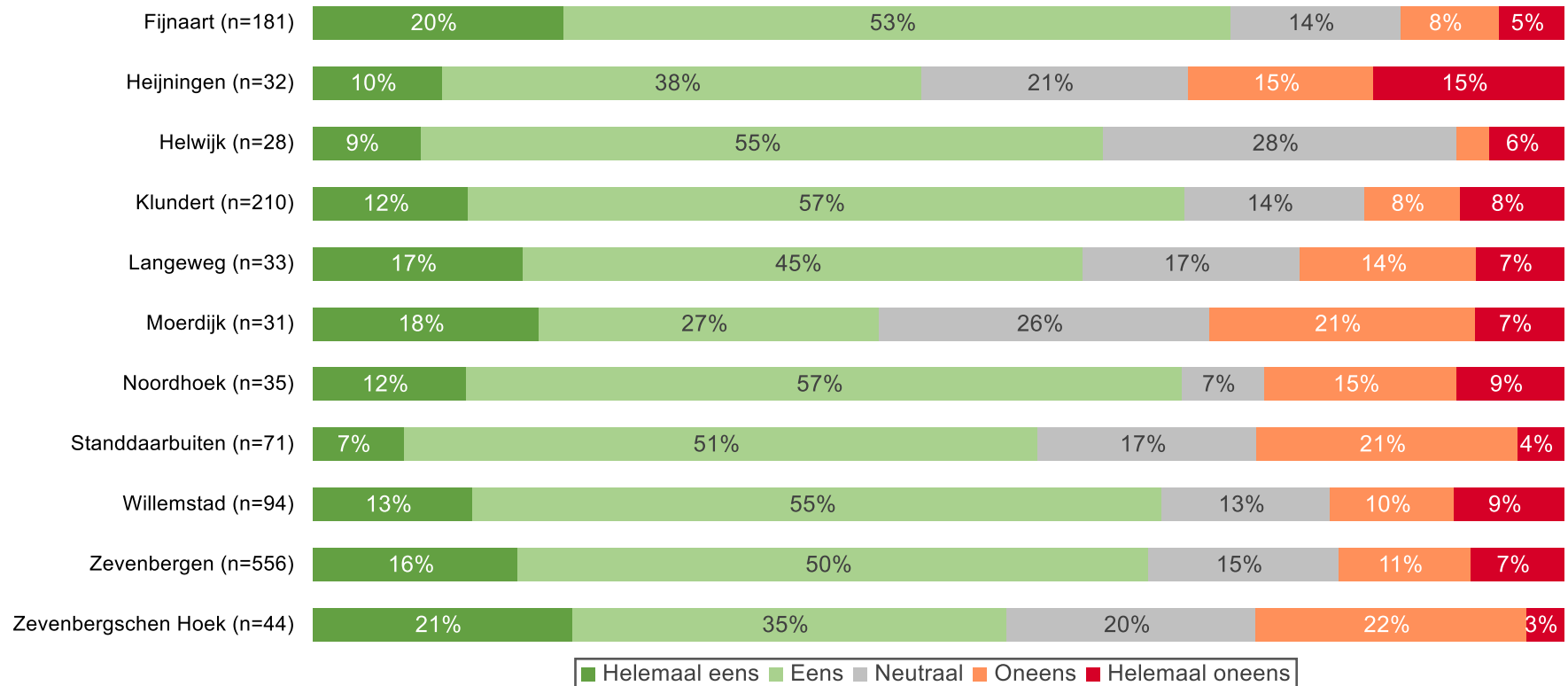
66% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling 'De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord'. Met 'De medewerker was voldoende deskundig' is 64% het (helemaal) eens. 26% is het (helemaal) oneens met de stelling 'De medewerker bood de ruimte om mee te denken'.

De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen



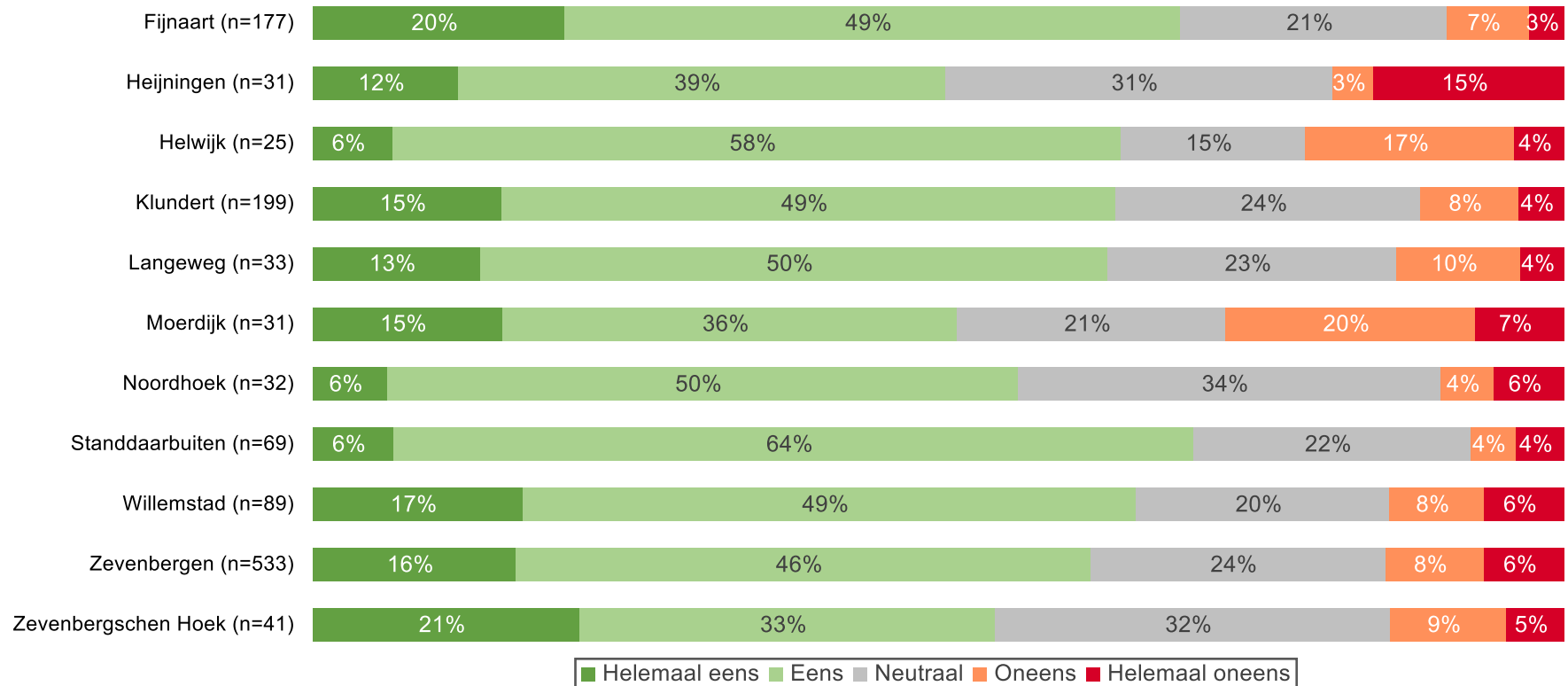
Respondenten uit Fijnaart (66%) zijn het in vergelijking met respondenten uit de andere kernen het vaakst (helemaal) eens met de stelling 'De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen'.

De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord



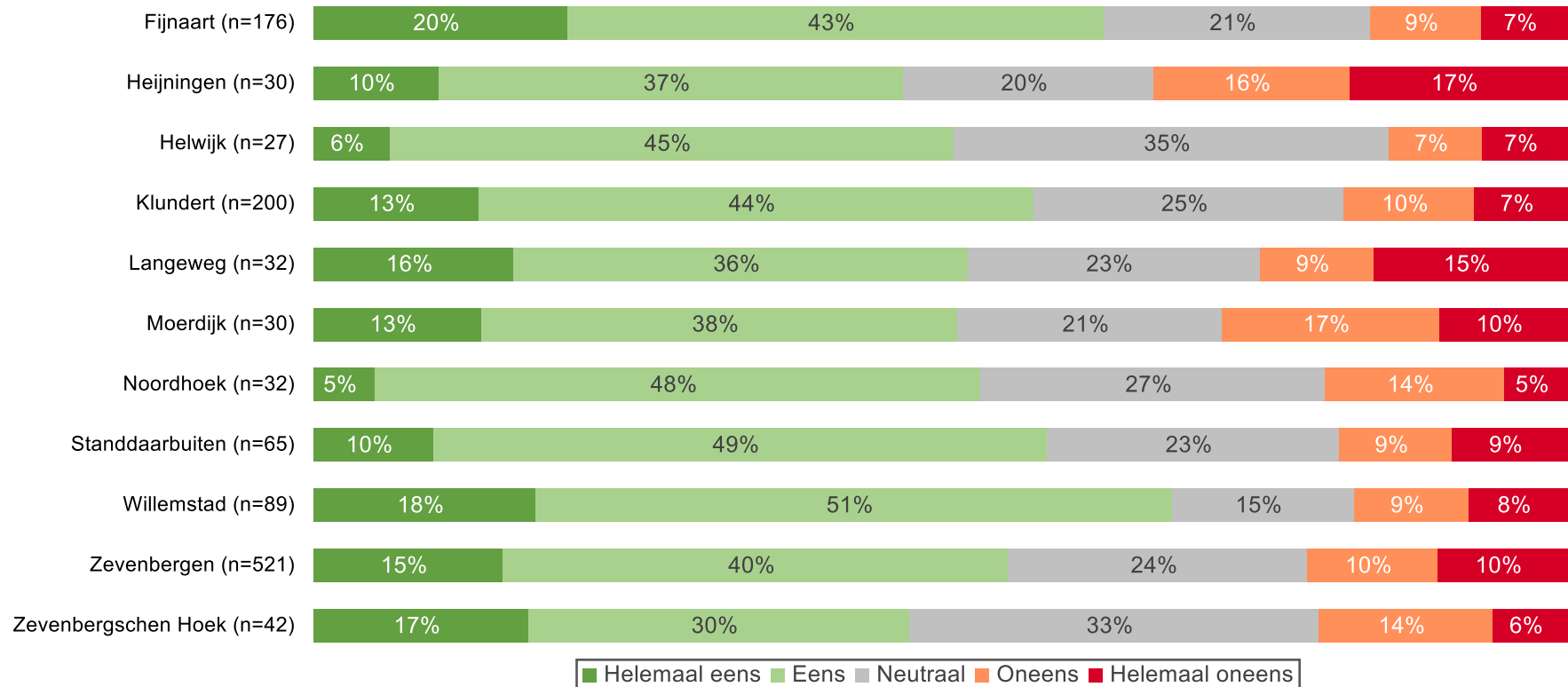
In vergelijking met respondenten uit de andere kernen zijn respondenten uit Fijnaart (73%), Klundert (69%) en Noordhoek (69%) het het vaakst (helemaal) eens met de stelling dat de medewerker zelf hun vraag zo goed mogelijk heeft beantwoord.

De medewerker was voldoende deskundig



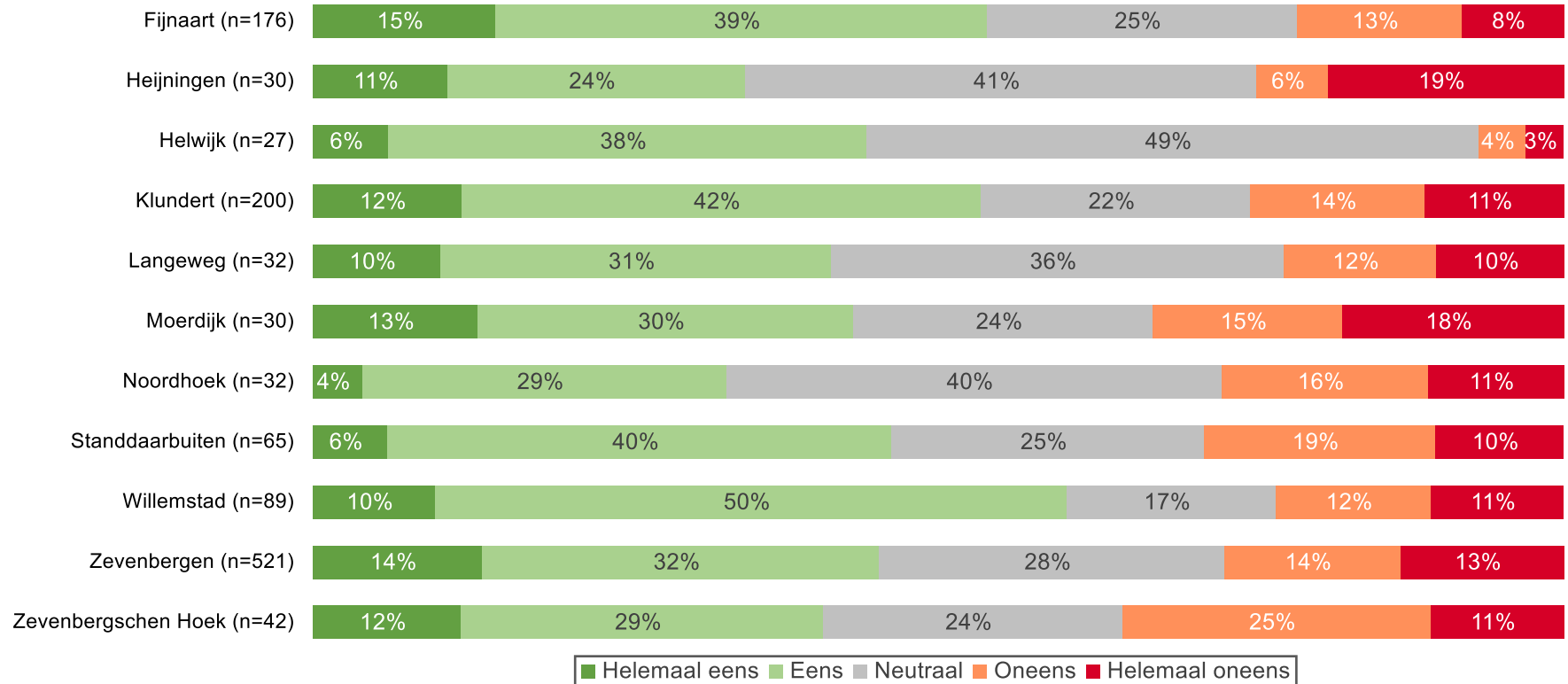
Respondenten uit Moerdijk zijn het vergeleken met de andere kernen vaker (helemaal) oneens (27%) met de stelling 'De medewerker was voldoende deskundig'. Respondenten uit Fijnaart en Standdaarbuiten zijn het het vaakst (helemaal) eens, namelijk 69% en 70%.

De medewerker kon zich goed inleven



Met de stelling 'De medewerker kon zich goed inleven' zijn respondenten uit Willemstad het vaakst (helemaal) eens (69%) en respondenten uit Heijningen het vaakst (helemaal) oneens (33%).

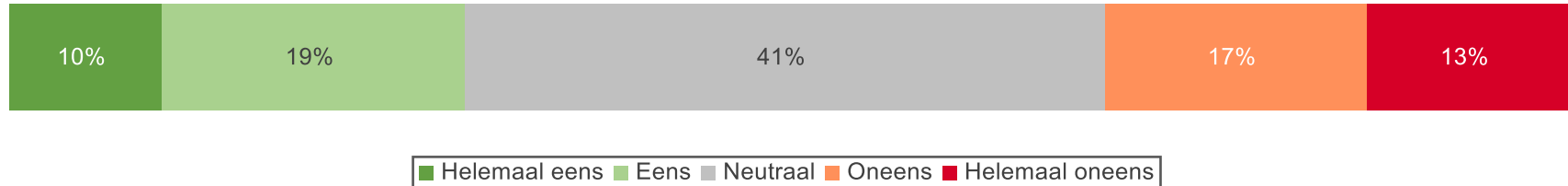
De medewerker bood de ruimte om mee te denken



Ook met de stelling 'De medewerker bood de ruimte om mee te denken' zijn respondenten uit Willemstad het vaakst (helemaal) eens (60%) en respondenten uit Zevenbergschen Hoek het vaakst (helemaal) oneens (36%).

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling? (n=1278)

De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende

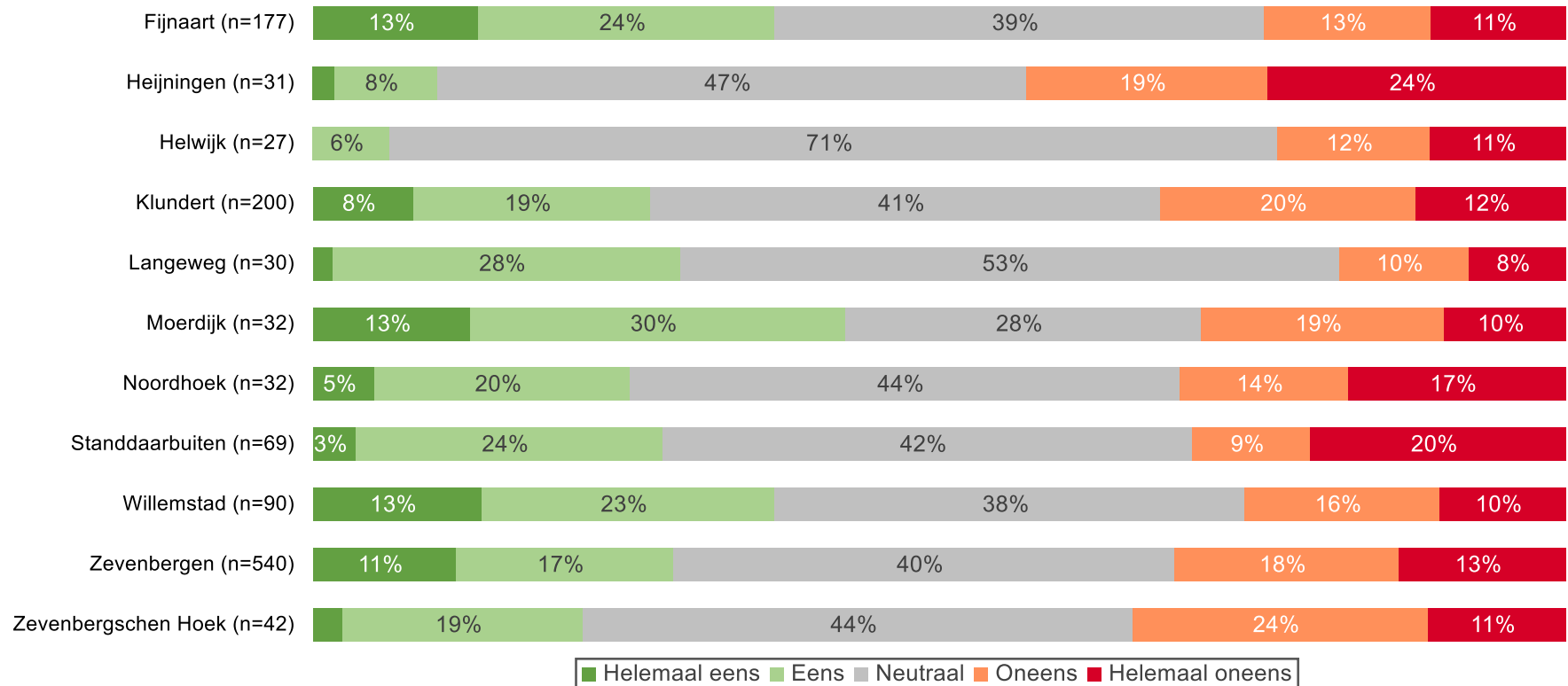


% (helemaal) eens

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	49%	45%	29%

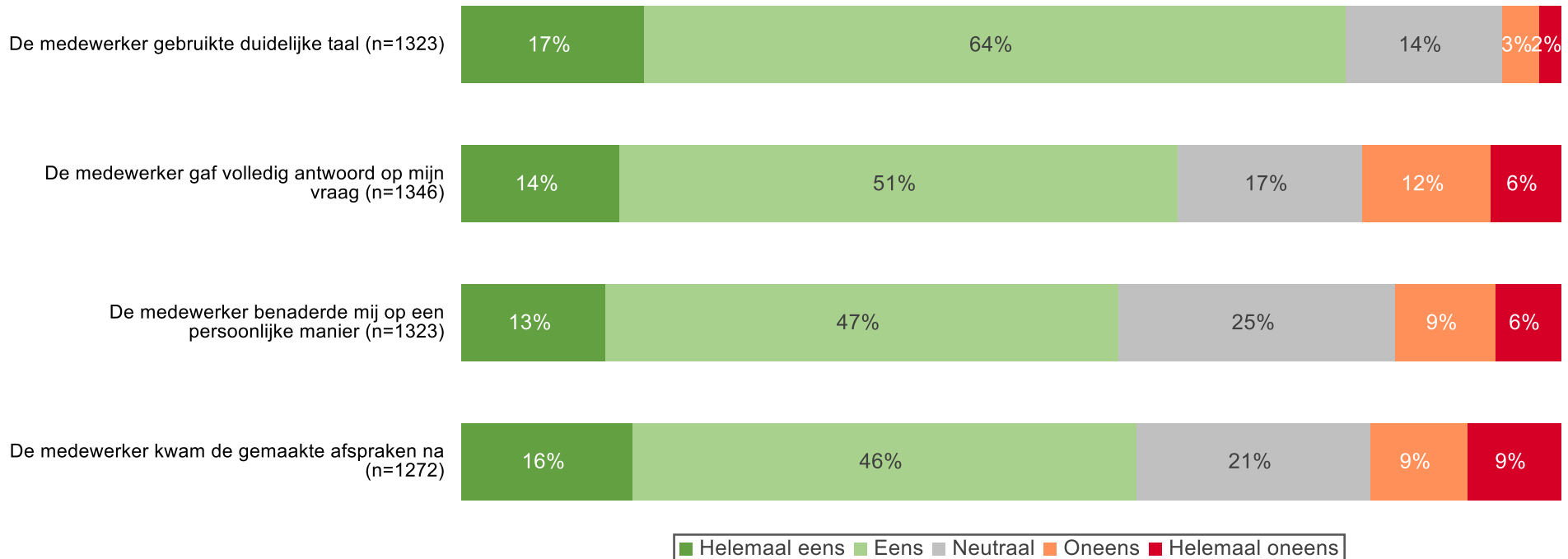
29% van de respondenten zegt aangenaam verrast te zijn met de service die de medewerker verleende. 30% is het (helemaal) oneens en 41% staat er neutraal in.

De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende



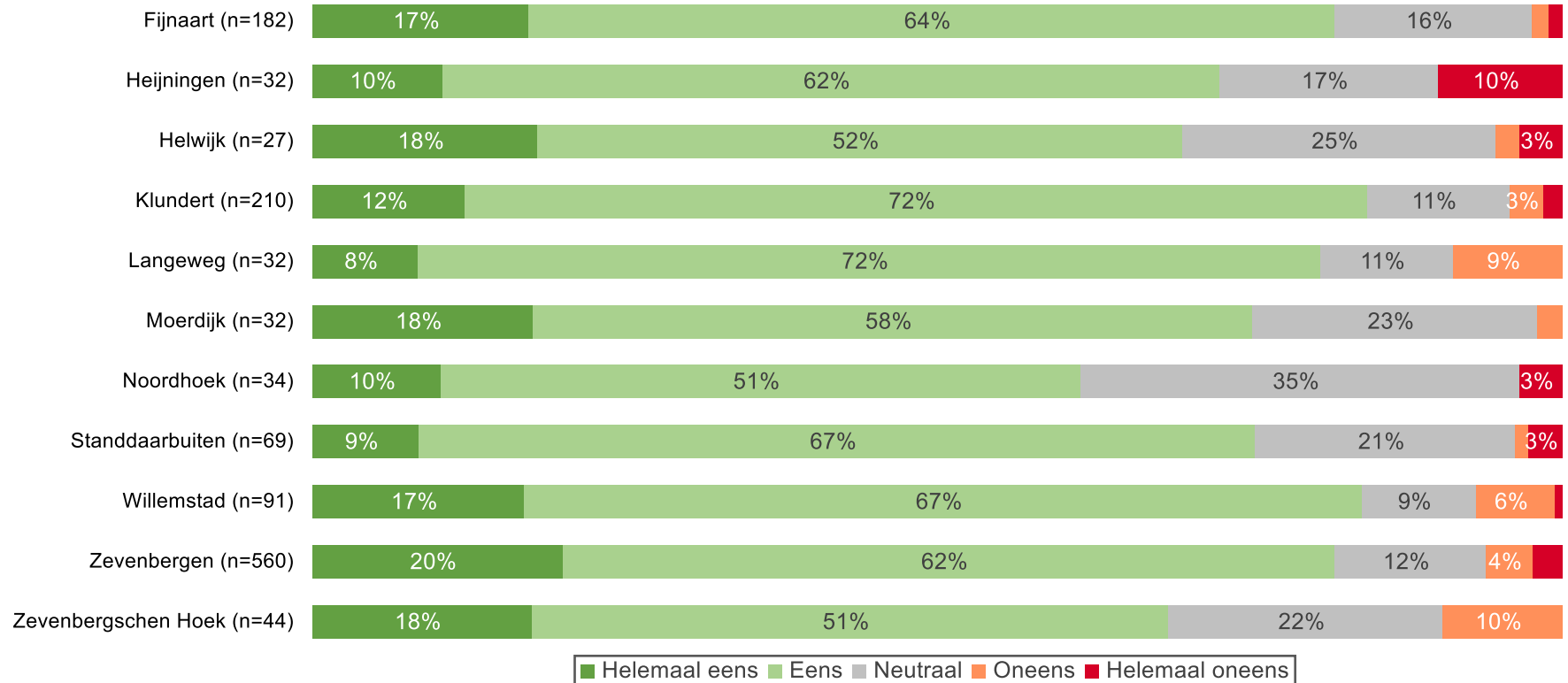
Respondenten uit Heijningen zijn het meest negatief over de stelling 'De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende'. 43% is het namelijk (helemaal) oneens.

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

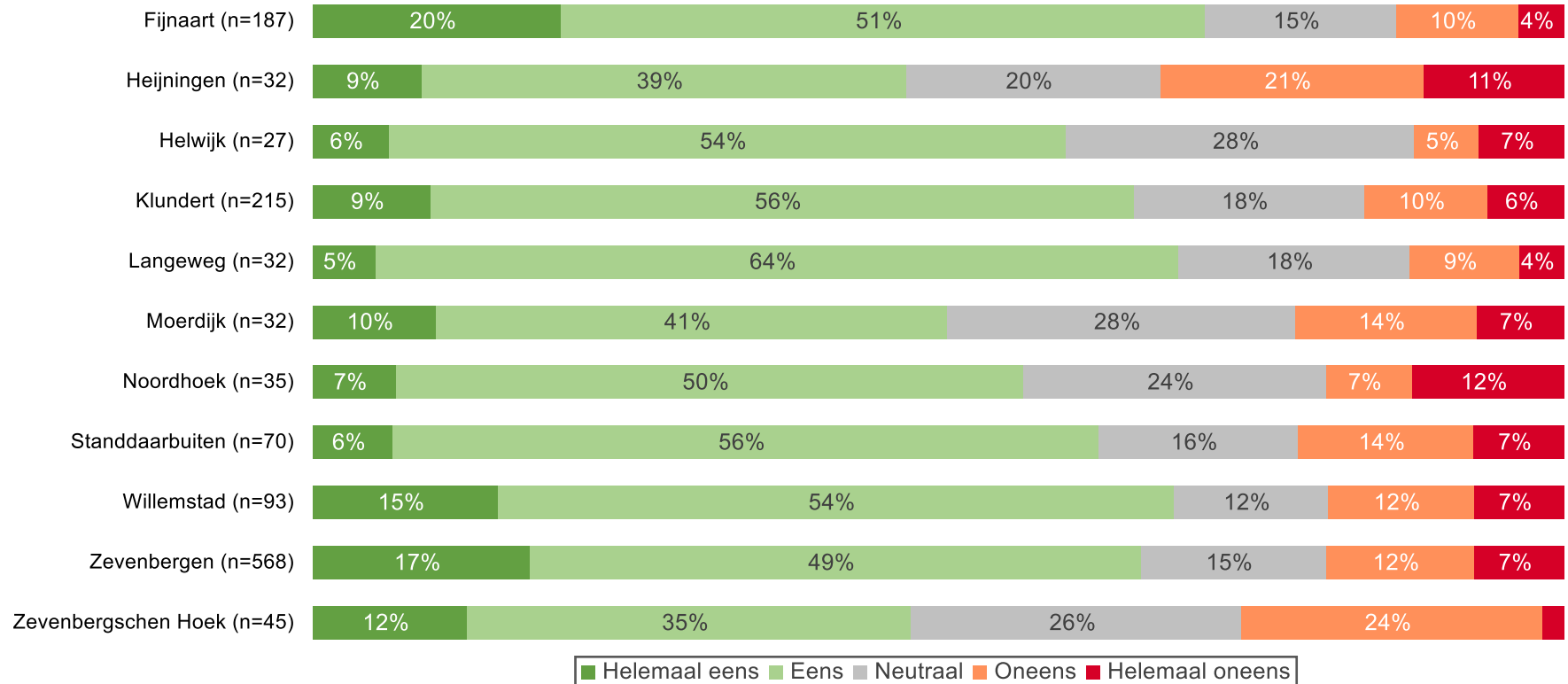


81% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling 'De medewerker gebruikte duidelijke taal'. Met de stelling 'De medewerker gaf volledig antwoord op mijn vraag' is 65% het (helemaal) eens. 18% van de respondenten is het (helemaal) oneens met 'De medewerker kwam de gemaakte afspraken na'.

De medewerker gebruikte duidelijke taal

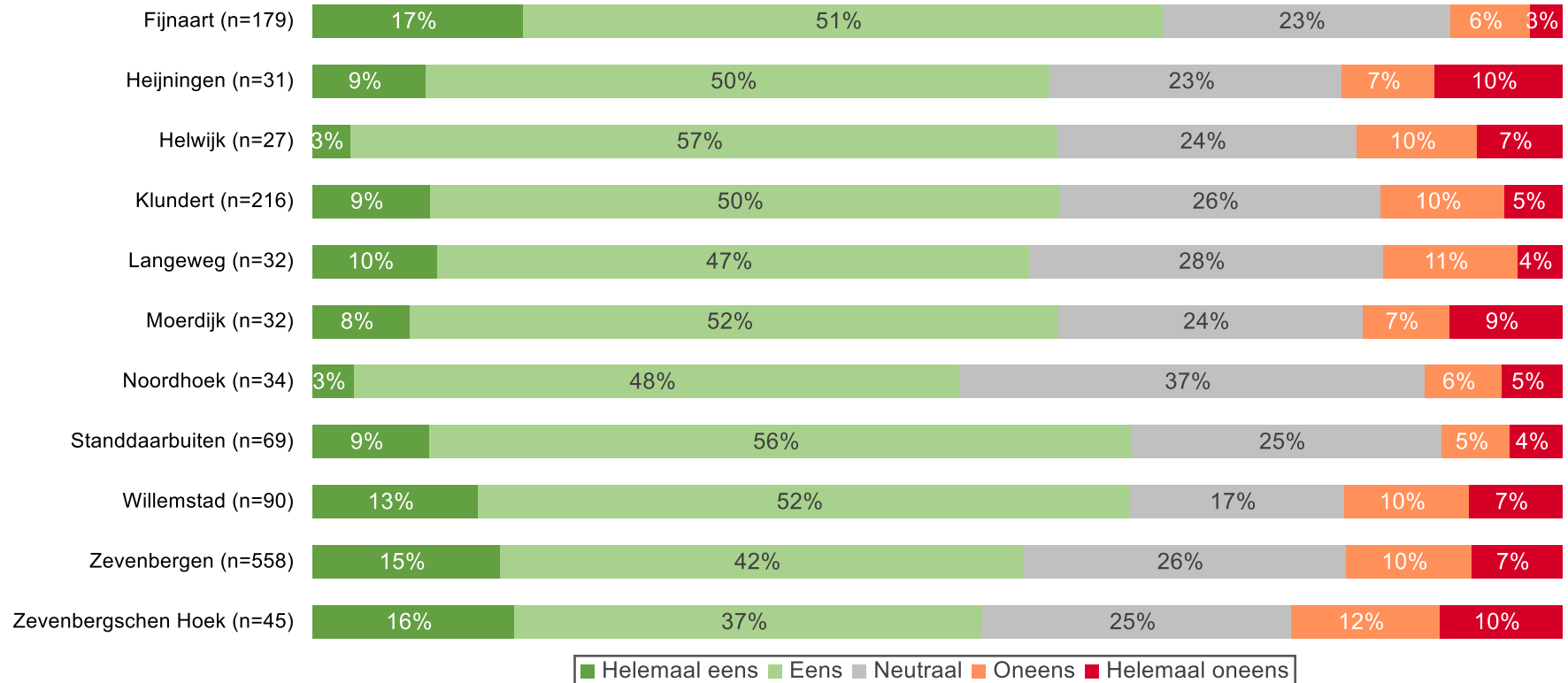


De medewerker gaf volledig antwoord op mijn vraag

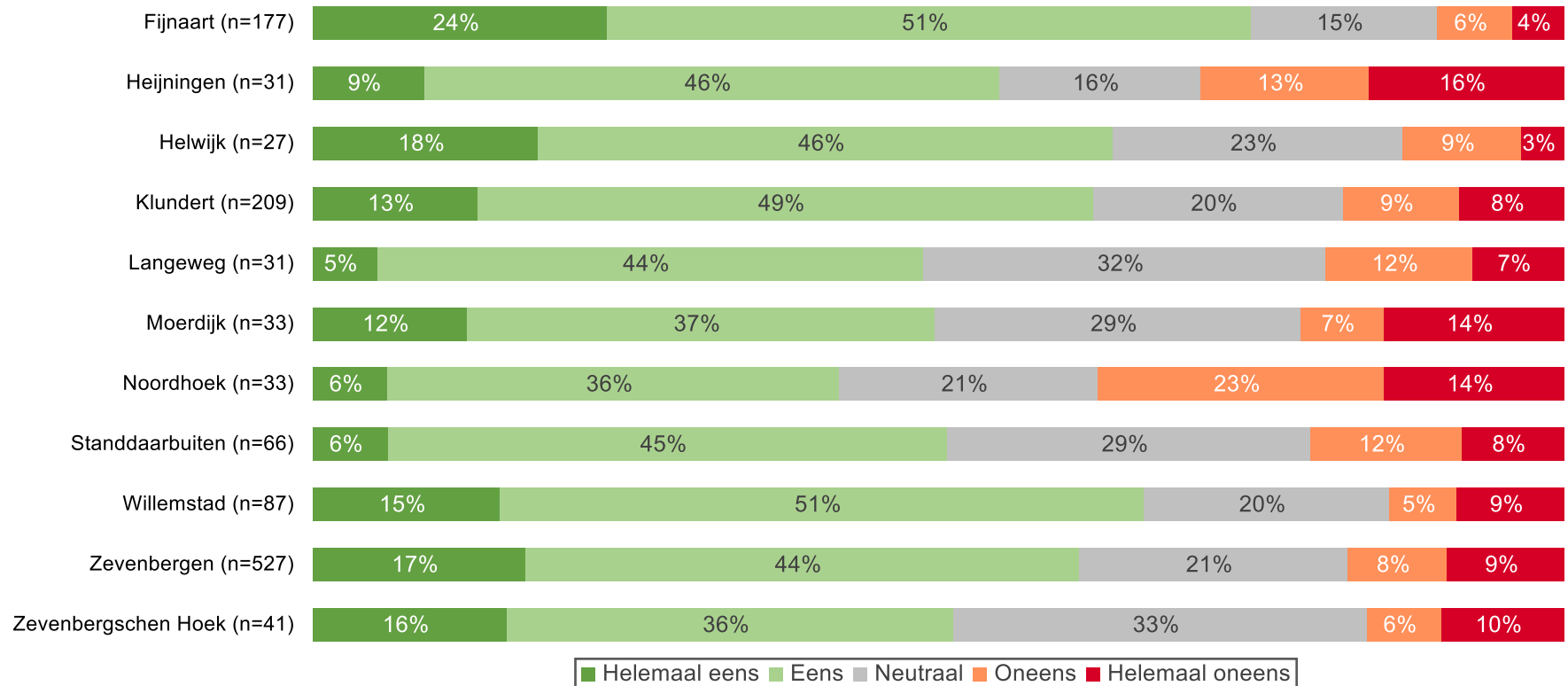


Respondenten uit Fijnaart zijn het vaker (helemaal) eens met de stelling 'De medewerker gaf volledig antwoord op mijn vraag' (71%) dan respondenten uit onder andere Zevenbergschen Hoek (47%) en Heijningen (48%).

De medewerker benaderde mij op een persoonlijke manier



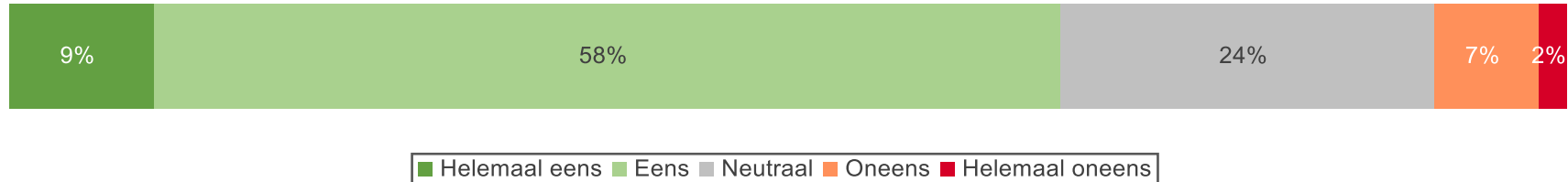
De medewerker kwam de gemaakte afspraken na



Respondenten uit Fijnaart zijn het vaker (helemaal) eens met de stelling 'De medewerker kwam de gemaakte afspraken na' (75%) dan respondenten uit onder andere Noordhoek (42%).

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling? (n=2245)

Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website etc.)

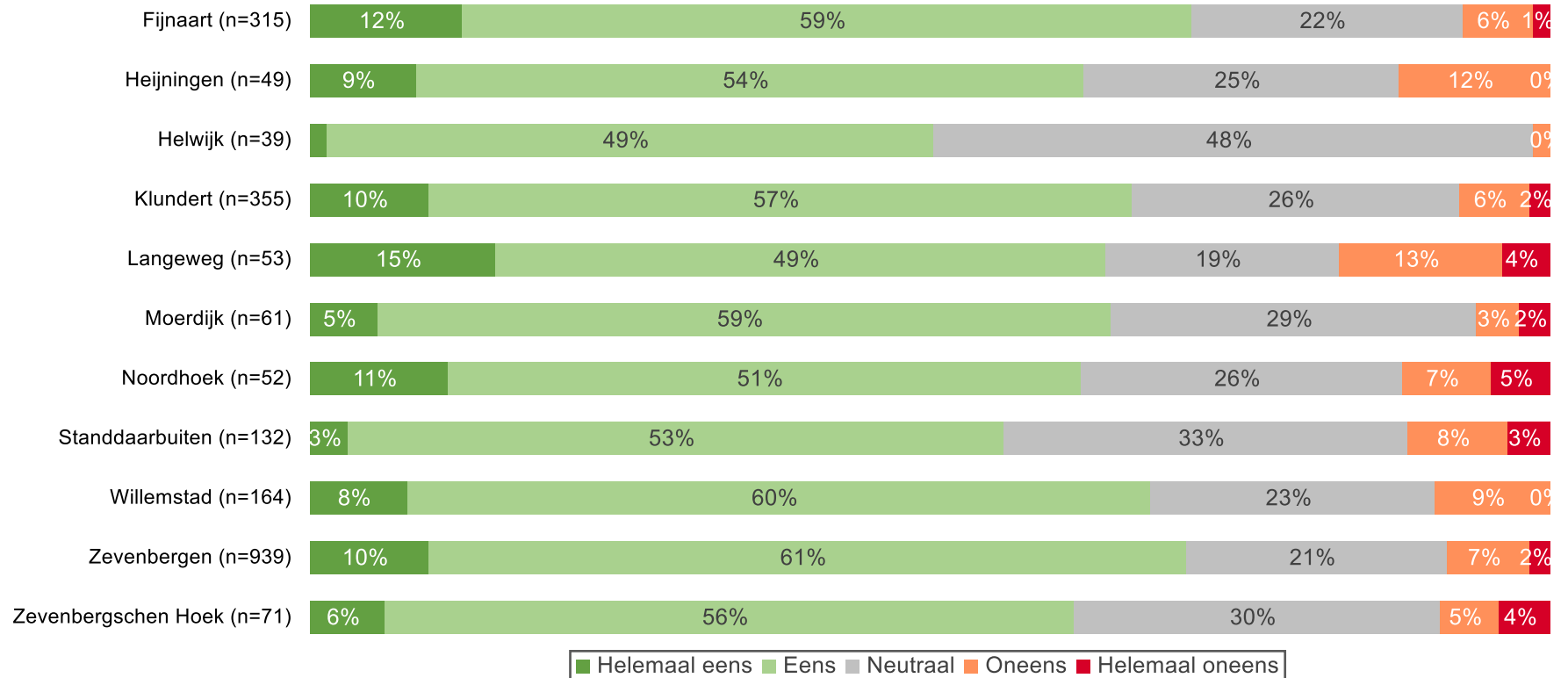


% (helemaal) eens

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen	75%	69%	67%

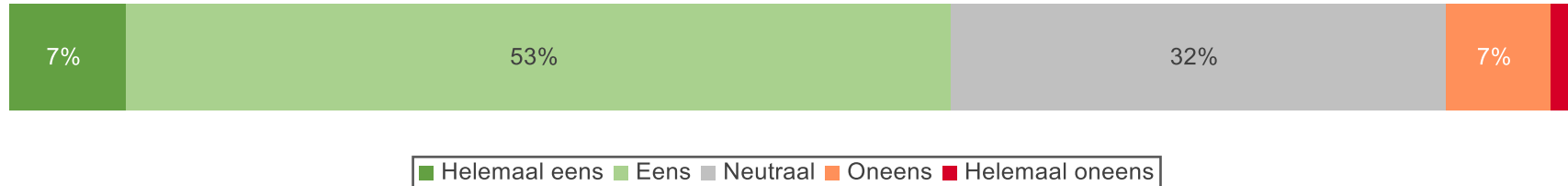
67% geeft aan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie te kunnen komen. 9% is het hiermee (helemaal) oneens.

Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website etc.)



Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling? (n=2215)

De gemeente gebruikt heldere taal

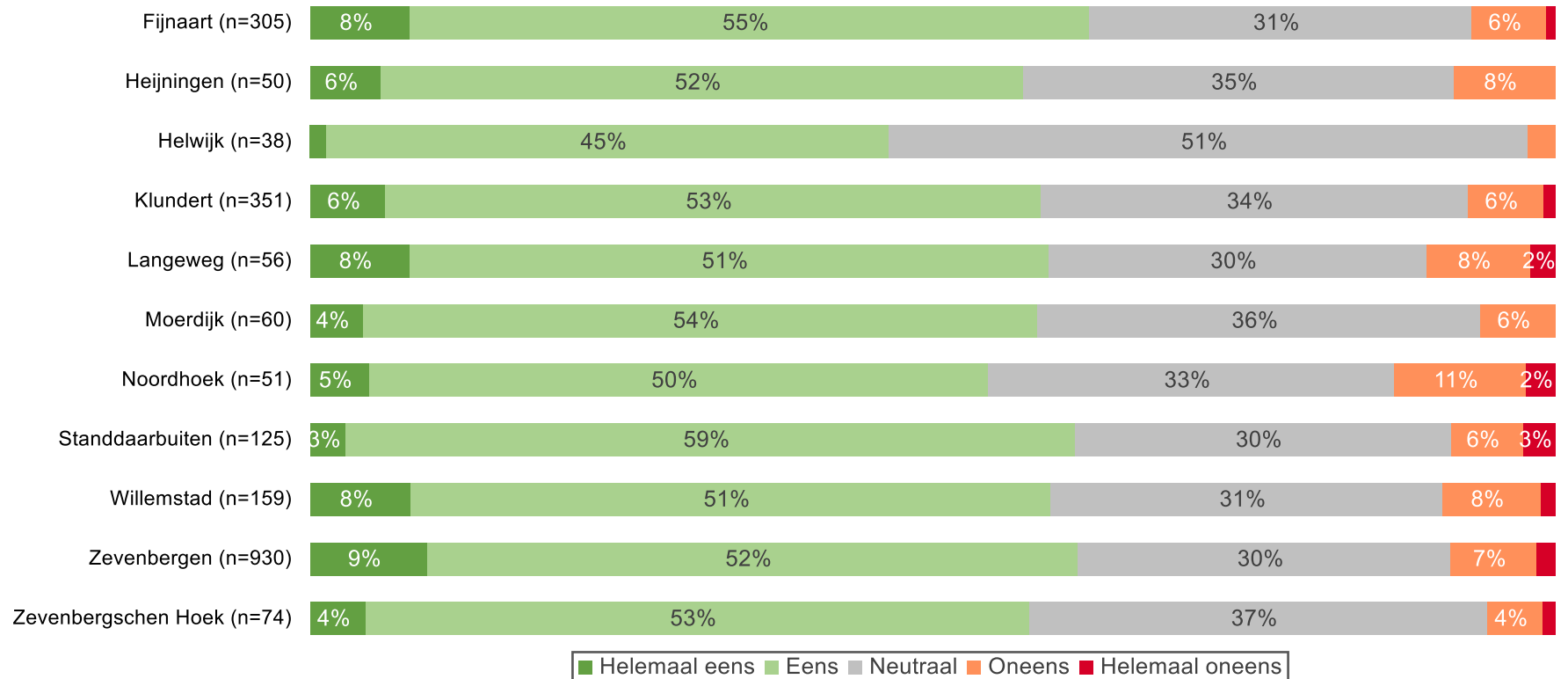


% (helemaal) eens

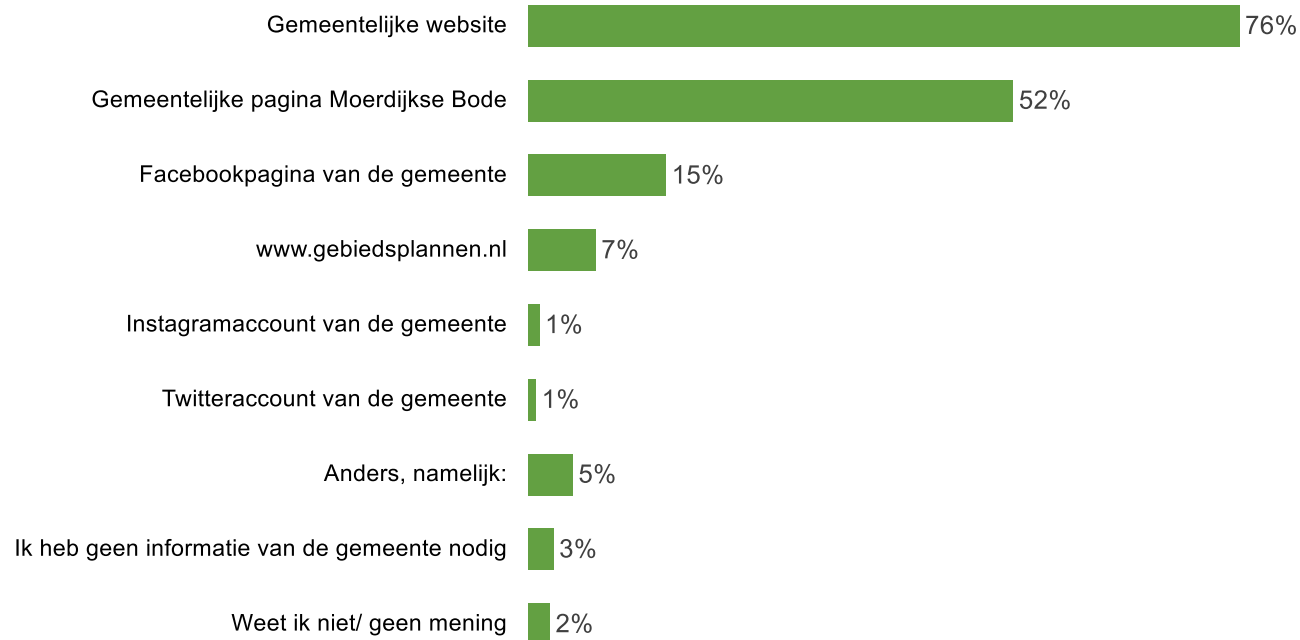
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
De gemeente gebruikt heldere taal	61%	61%	60%

60% vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt. 8% is het hiermee (helemaal) oneens.

De gemeente gebruikt heldere taal



Waar haalt u uw gemeentelijke informatie vandaan? (n=2356)



Ruim driekwart van de respondenten (76%) haalt de gemeentelijke informatie van de gemeentelijke website en ruim de helft (52%) van de gemeentelijke pagina Moerdijkse Bode. 3% van de respondenten geeft aan geen informatie van de gemeente nodig te hebben.

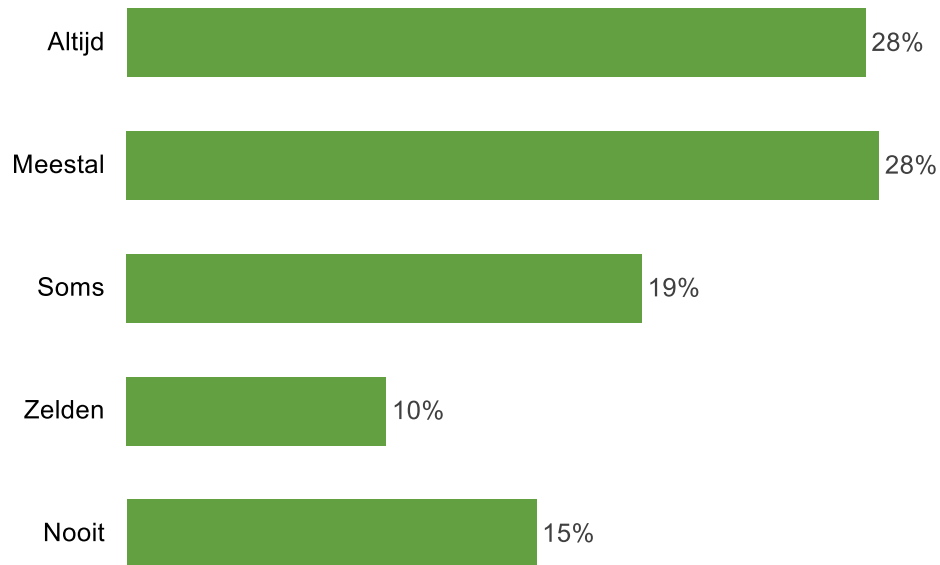
Waar haalt u uw gemeentelijke informatie vandaan? (1)

	Gemeentelijke website	Gemeentelijke pagina Moerdijkse Bode	Facebookpagina van de gemeente	www.gebiedsplannen.nl	Instagramaccount van de gemeente
Fijnaart (n=327)	77%	53%	15%	6%	0%
Heijningen (n=51)	79%	50%	10%	7%	0%
Helwijk (n=41)	73%	42%	3%	12%	0%
Klundert (n=377)	73%	54%	13%	9%	1%
Langeweg (n=59)	79%	46%	15%	12%	0%
Moerdijk (n=61)	75%	55%	4%	15%	0%
Noordhoek (n=57)	85%	41%	24%	10%	0%
Standdaarbuiten (n=138)	76%	52%	11%	9%	1%
Willemstad (n=172)	74%	46%	13%	8%	1%
Zevenbergen (n=975)	77%	55%	18%	5%	2%
Zevenbergschen Hoek (n=80)	74%	47%	9%	8%	0%

Waar haalt u uw gemeentelijke informatie vandaan? (2)

	Twitteraccount van de gemeente	Anders, namelijk:	Ik heb geen informatie van de gemeente nodig	Weet ik niet/ geen mening
Fijnaart (n=327)	1%	6%	2%	2%
Heijningen (n=51)	1%	3%	0%	0%
Helwijk (n=41)	0%	16%	4%	1%
Klundert (n=377)	1%	2%	4%	4%
Langeweg (n=59)	0%	3%	6%	0%
Moerdijk (n=61)	0%	11%	0%	3%
Noordhoek (n=57)	0%	1%	0%	2%
Standdaarbuiten (n=138)	0%	0%	4%	1%
Willemstad (n=172)	0%	12%	1%	1%
Zevenbergen (n=975)	1%	5%	2%	2%
Zevenbergschen Hoek (n=80)	0%	2%	5%	6%

Hoe vaak leest u de gemeentelijke informatiepagina in de Moerdijkse Bode? (n=2356)



De gemeentelijke informatiepagina in de Moerdijkse Bode wordt door 28% van de respondenten altijd gelezen, door 28% meestal en 19% soms. 10% geeft aan het zelden te lezen en 15% nooit.

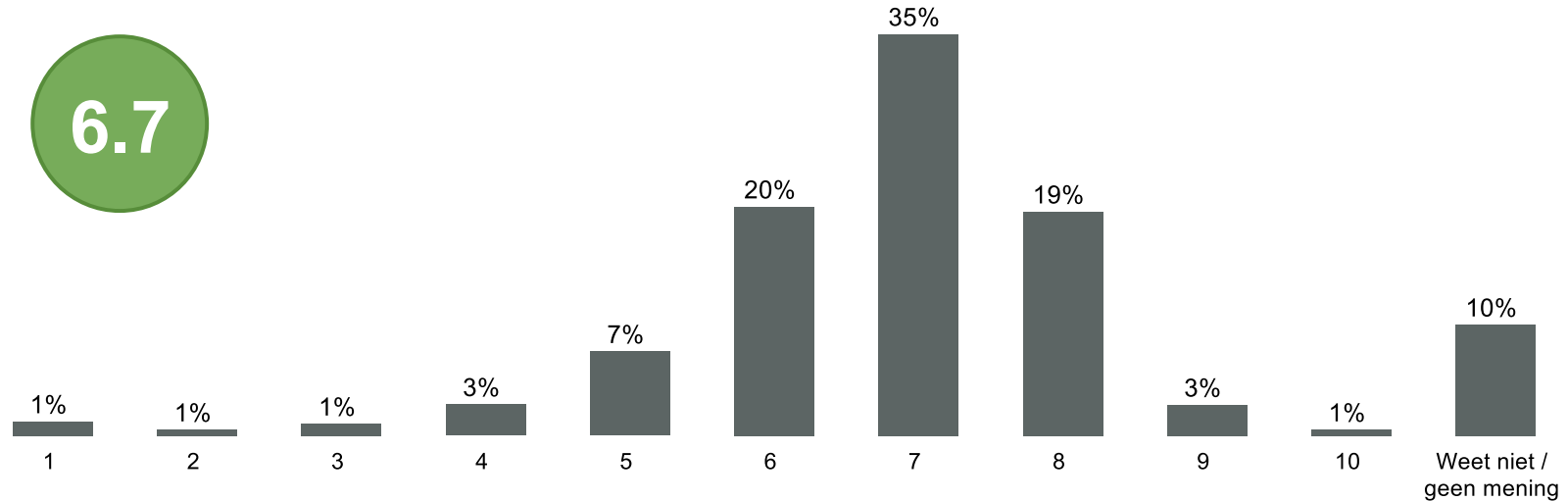
Hoe vaak leest u de gemeentelijke informatiepagina in de Moerdijkse Bode?

	Altijd	Meestal	Soms	Zelden	Nooit
Fijnaart (n=327)	31%	26%	20%	10%	13%
Heijningen (n=51)	26%	34%	23%	8%	9%
Helwijk (n=41)	28%	20%	18%	12%	23%
Klundert (n=377)	30%	30%	18%	8%	14%
Langeweg (n=59)	28%	31%	23%	4%	15%
Moerdijk (n=61)	22%	35%	30%	7%	5%
Noordhoek (n=57)	24%	32%	22%	8%	14%
Standdaarbuiten (n=138)	24%	30%	16%	10%	20%
Willemstad (n=172)	25%	24%	22%	8%	21%
Zevenbergen (n=975)	27%	29%	19%	11%	14%
Zevenbergschen Hoek (n=80)	34%	21%	16%	10%	20%

Respondenten uit Zevenbergschen Hoek lezen het vaakst altijd de gemeentelijke informatiepagina in de Moerdijkse Bode (34%) en respondenten uit Moerdijk het minst vaak (22%).

Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (n=2356)

6.7



	Gemiddelde	N
Fijnaart	6.8	327
Heijningen	6.2	51
Helwijk	6.5	41
Klundert	6.5	377
Langeweg	6.7	59
Moerdijk	6.8	61
Noordhoek	6.6	57
Standdaarbuiten	6.5	138
Willemstad	6.7	172
Zevenbergen	6.7	975
Zevenbergschen Hoek	6.6	80
Totaal Moerdijk 2017	6.8	-
Totaal Moerdijk 2019	6.6	-
Totaal Moerdijk 2021	6.7	2356

Respondenten beoordelen de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente gemiddeld met een 6.7. 13% geeft een onvoldoende (5 of lager), 78% een voldoende en 10% heeft 'Weet niet / geen mening' geantwoord. Respondenten uit Heijningen geven gemiddeld het laagste cijfer, een 6.2.

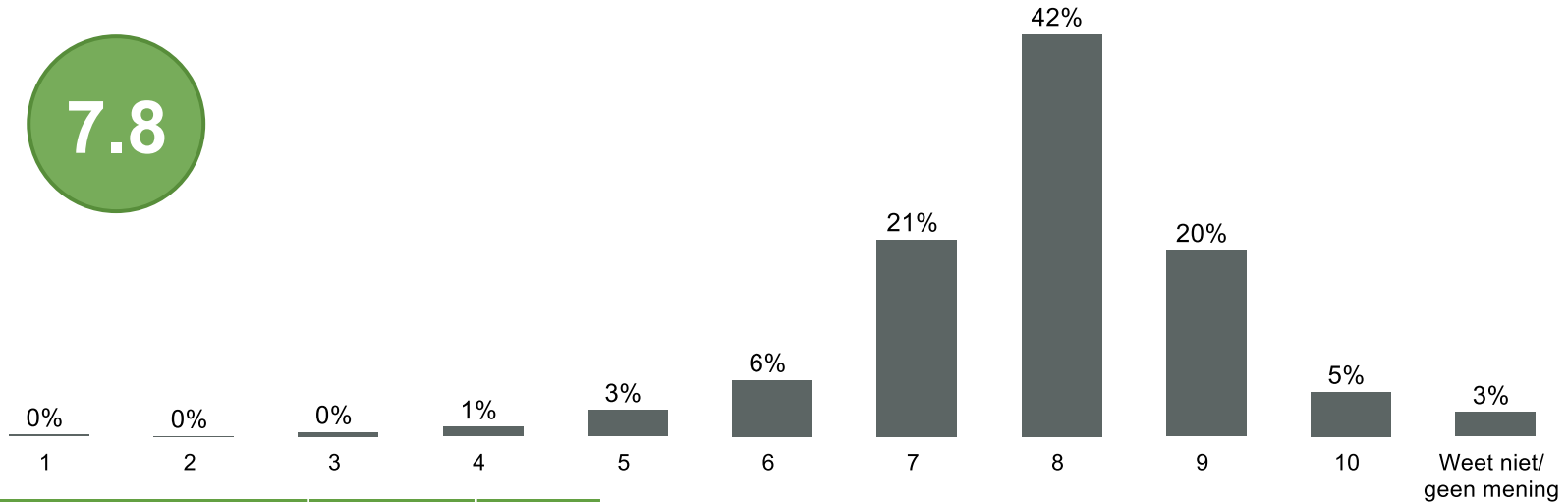
Movementem

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

**Resultaten
Welzijn en zorg**

Hoe tevreden bent u momenteel -over het geheel genomen- met uw leven? (n=2356)

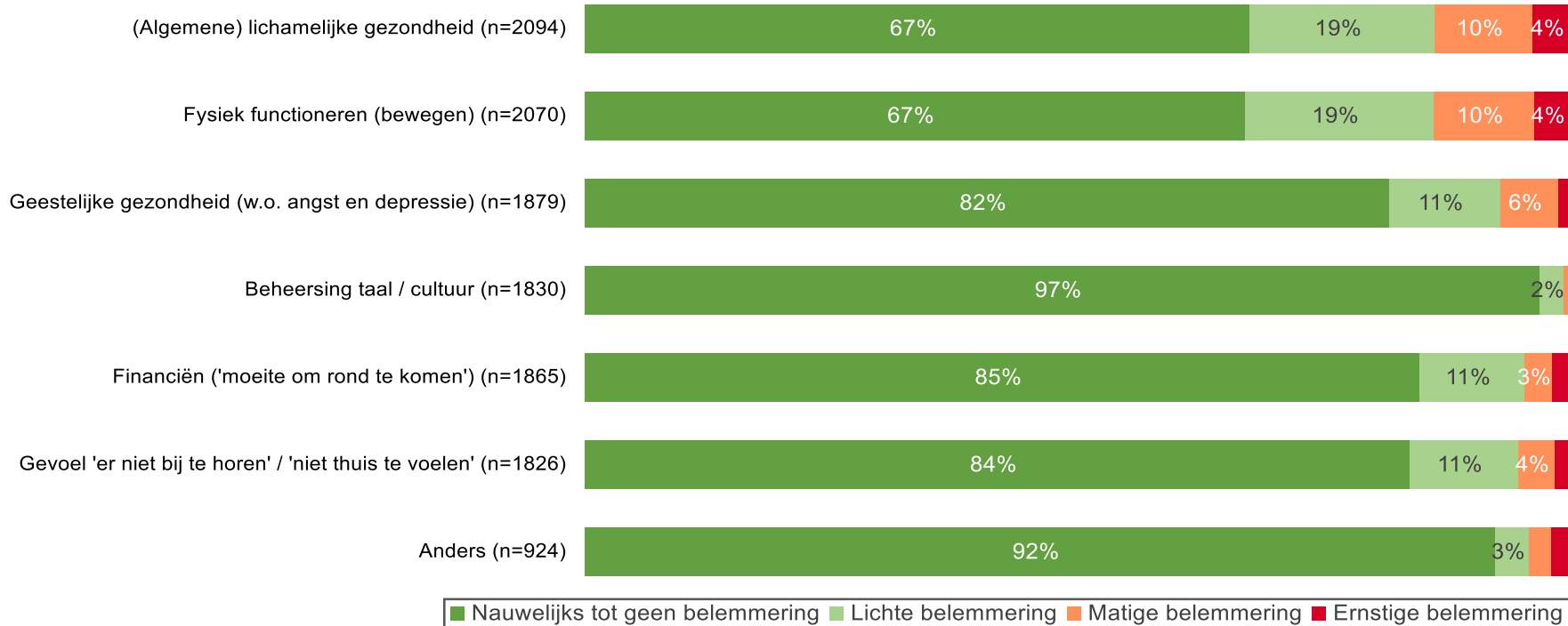
7.8



	Gemiddelde	N
Fijnaart	7.8	327
Heijningen	8.0	51
Helwijk	7.5	41
Klundert	7.8	377
Langeweg	7.8	59
Moerdijk	7.4	61
Noordhoek	8.1	57
Standdaarbuiten	7.8	138
Willemstad	7.9	172
Zevenbergen	7.8	975
Zevenbergschen Hoek	7.8	80
Totaal Moerdijk 2017	7.8	-
Totaal Moerdijk 2019	7.9	-
Totaal Moerdijk 2021	7.8	2356

Respondenten beoordelen over het geheel genomen de tevredenheid met hun leven gemiddeld met een 7.8. 4% geeft een onvoldoende (5 of lager), 94% een voldoende en 3% heeft 'Weet niet / geen mening' geantwoord. Respondenten uit Noordhoek geven gemiddeld het hoogste cijfer, namelijk een 8.1.

Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen?

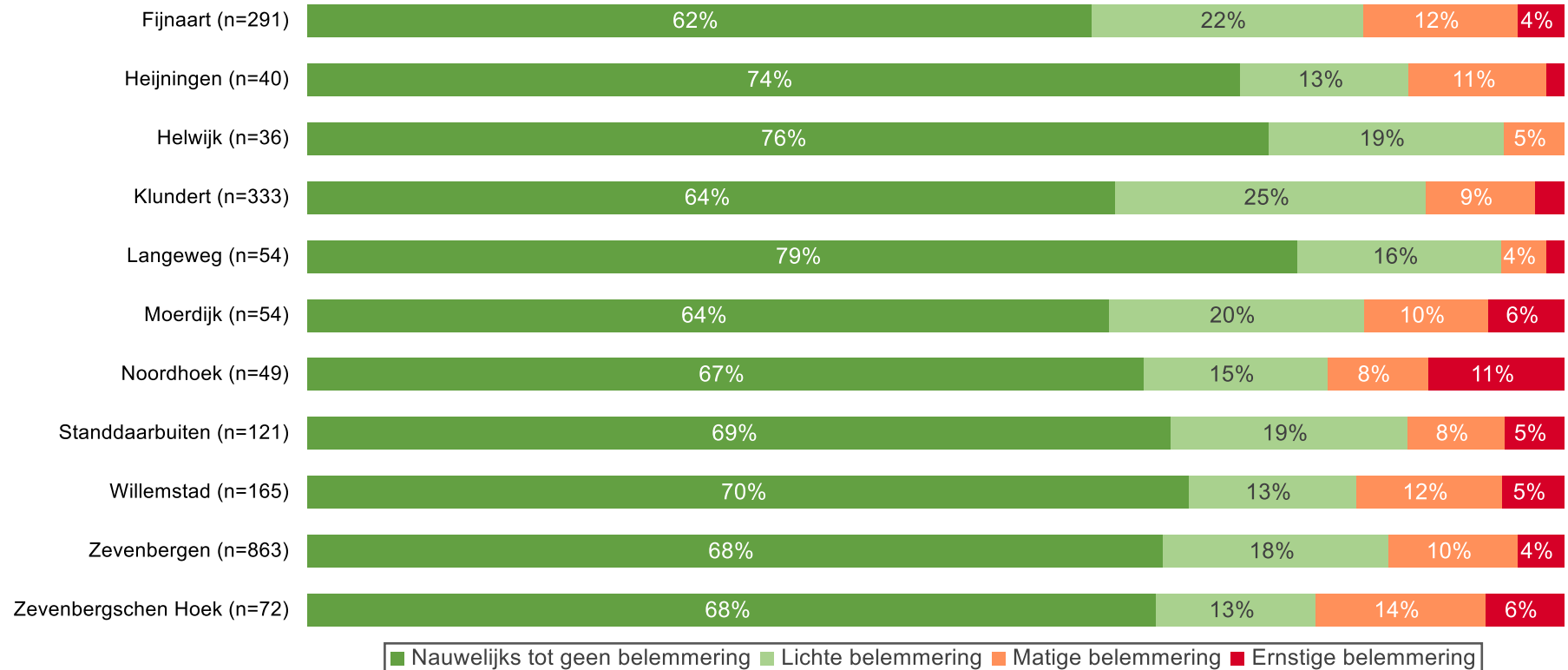


% Nauwelijks tot geen belemmering

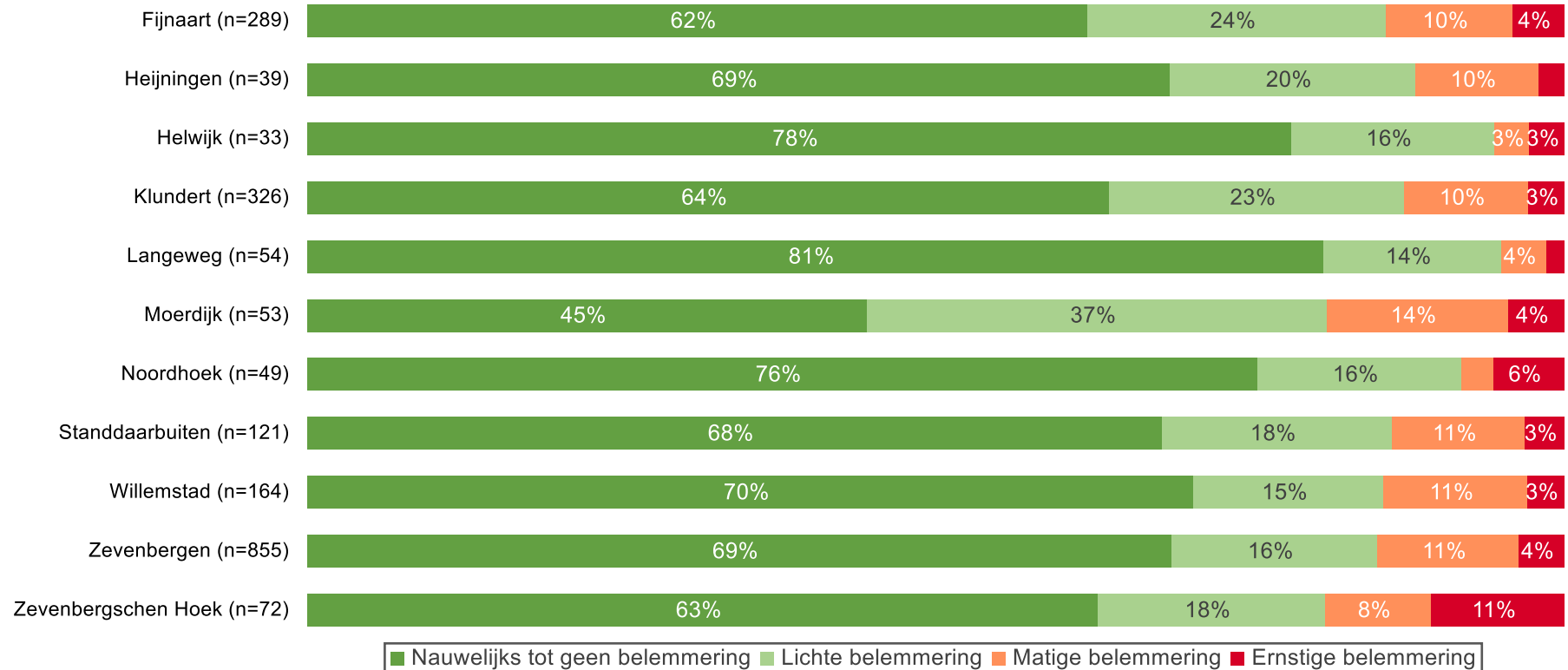
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
(Algemene) lichamelijke gezondheid	67%	68%	67%
Fysiek functioneren	67%	71%	67%
Geestelijke gezondheid	89%	87%	82%
Beheersing taal / cultuur	92%	92%	97%
Financiën	72%	73%	85%
Gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen'	81%	84%	84%
Anders	90%	87%	92%

De meest gekozen aspecten die respondenten nauwelijks tot niet belemmeren om aan het maatschappelijk leven deel te nemen zijn 'Beheersing taal/ cultuur' (97%), 'Financiën' (85%) en 'Gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen' (84%). 14% van de respondenten geeft aan dat '(Algemene) lichamelijke gezondheid' en 'Fysiek functioneren (bewegen)' een matige tot ernstige belemmering vormt.

(Algemene) lichamelijke gezondheid

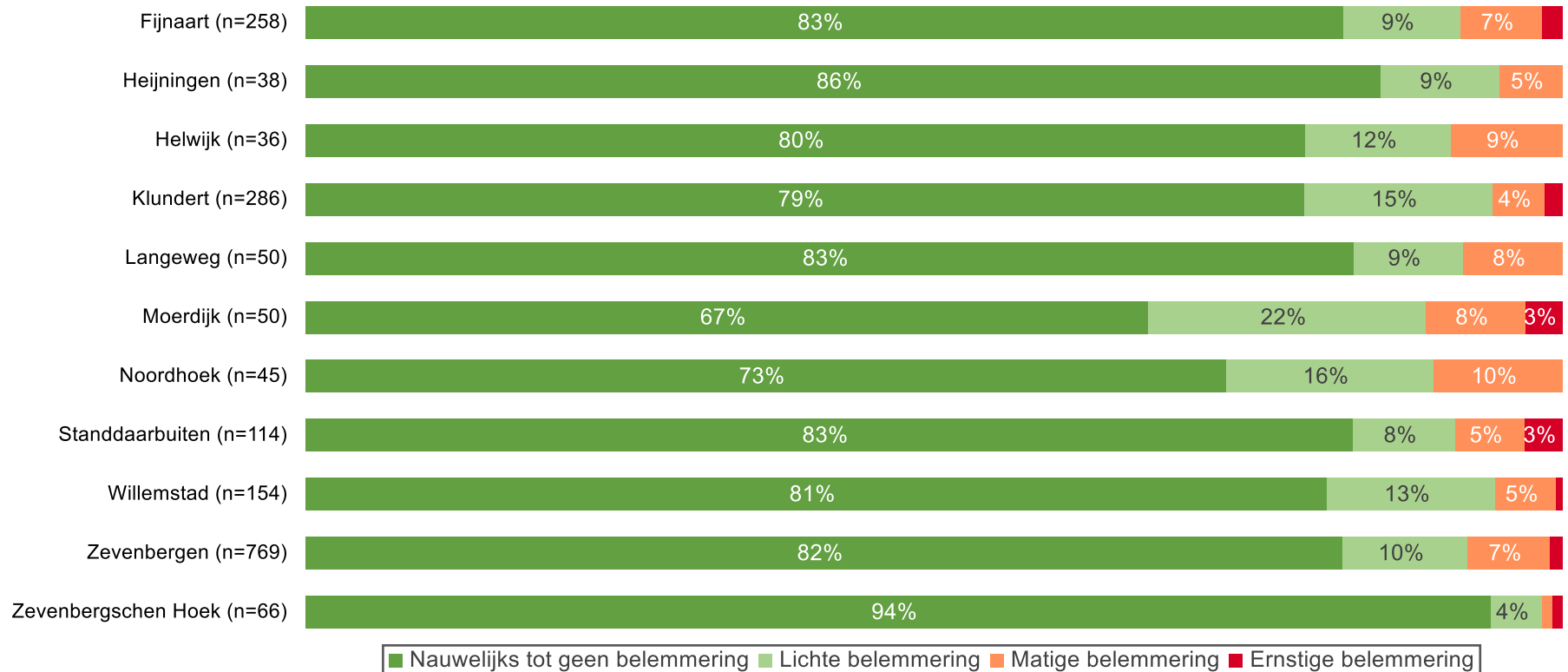


Fysiek functioneren (bewegen)



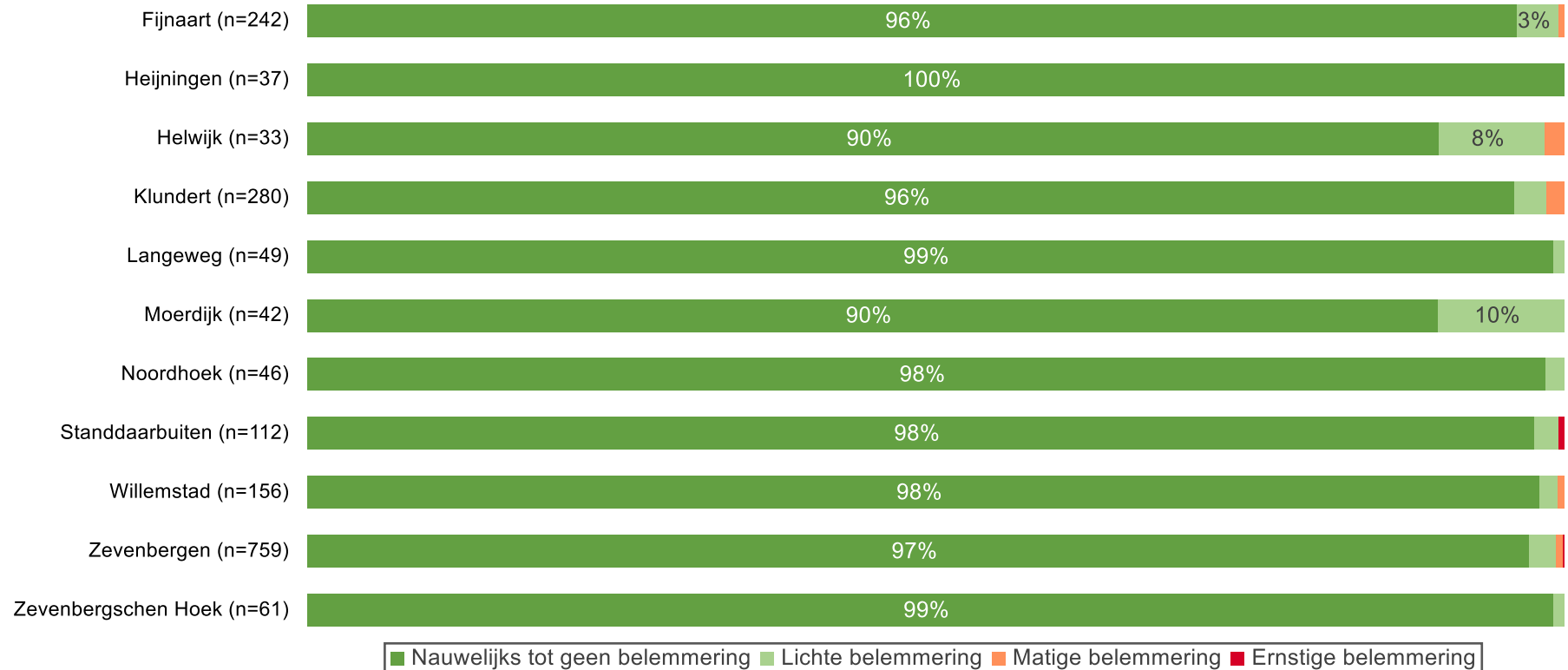
Voor respondenten uit Moerdijk vormt fysiek functioneren (bewegen) vaker een lichte belemmering om deel te kunnen nemen aan het maatschappelijk leven dan voor de andere kernen.

Geestelijke gezondheid (w.o. angst en depressie)

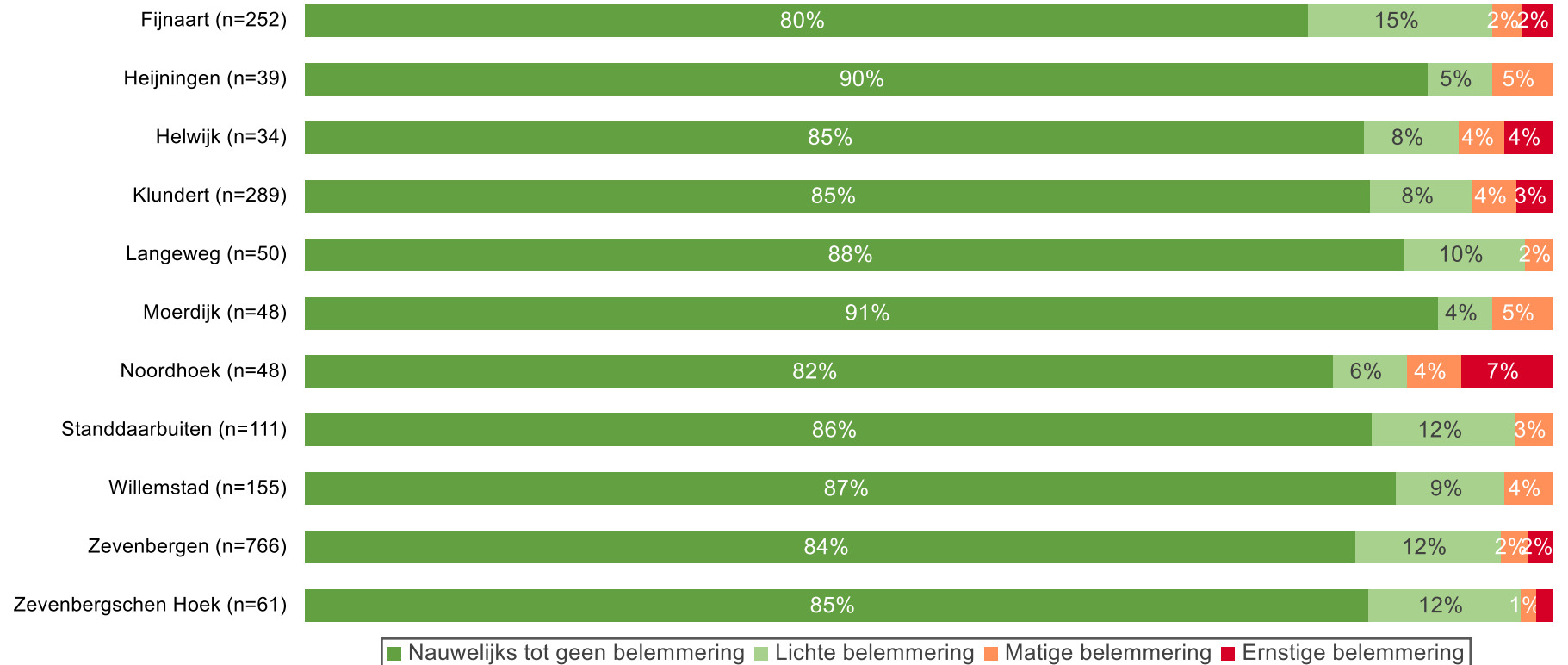


Voor respondenten uit Moerdijk vormt geestelijke gezondheid (w.o. angst en depressie) vaker een lichte belemmering om deel te kunnen nemen aan het maatschappelijk leven dan voor de andere kernen.

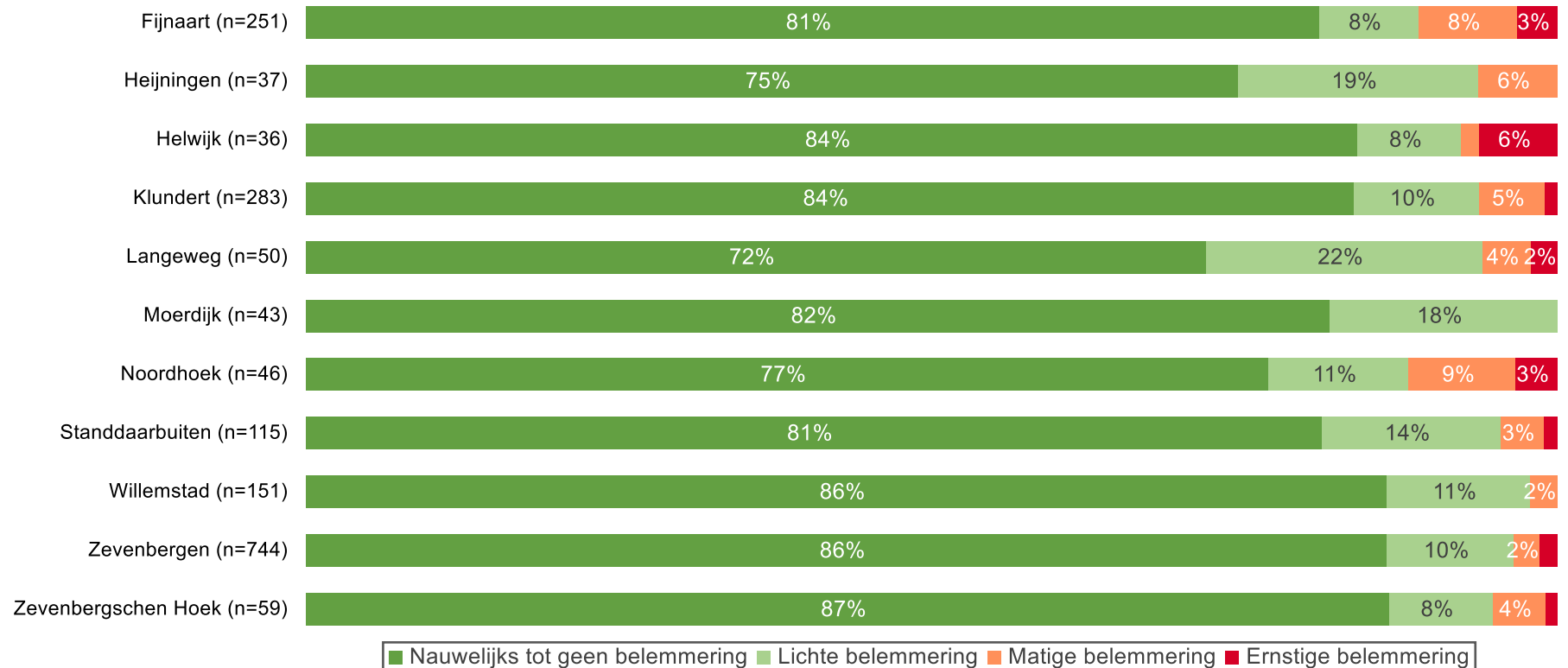
Beheersing taal / cultuur



Financiën ('moeite om rond te komen')

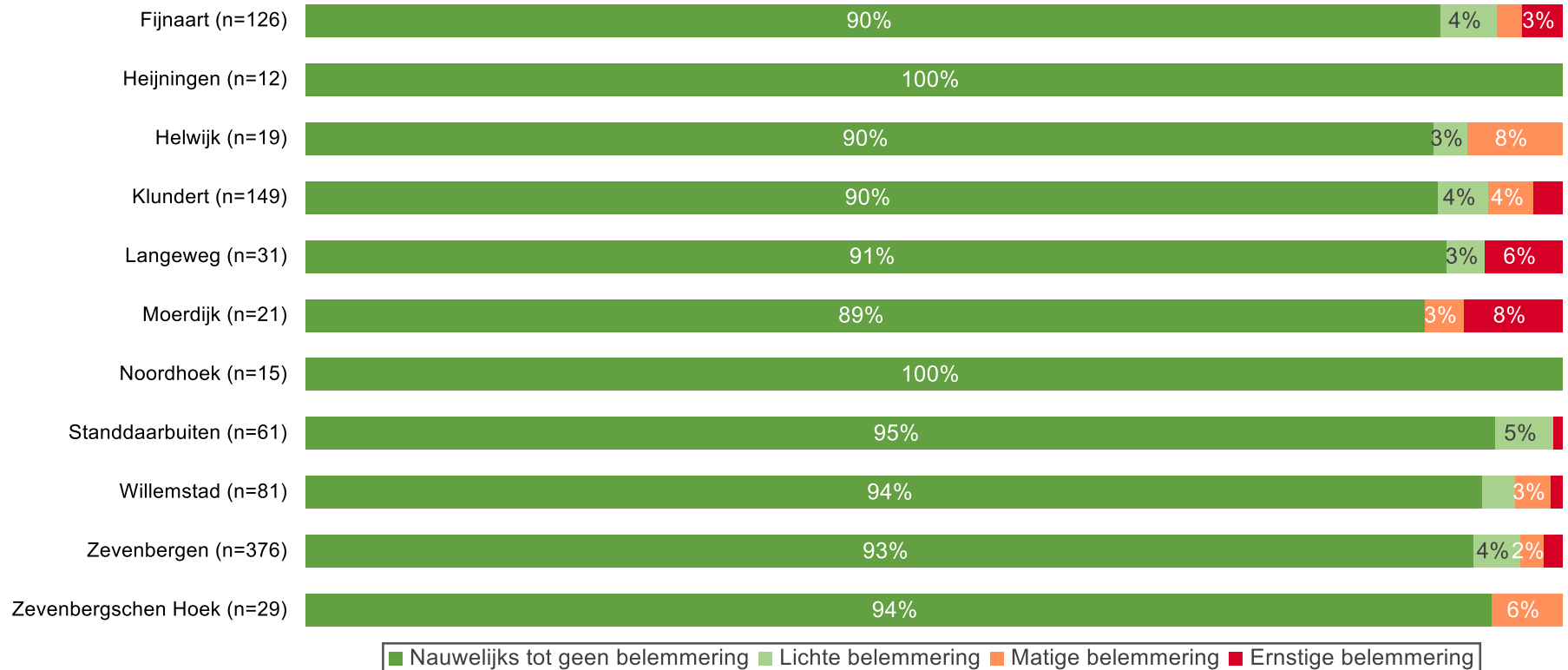


Gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen'

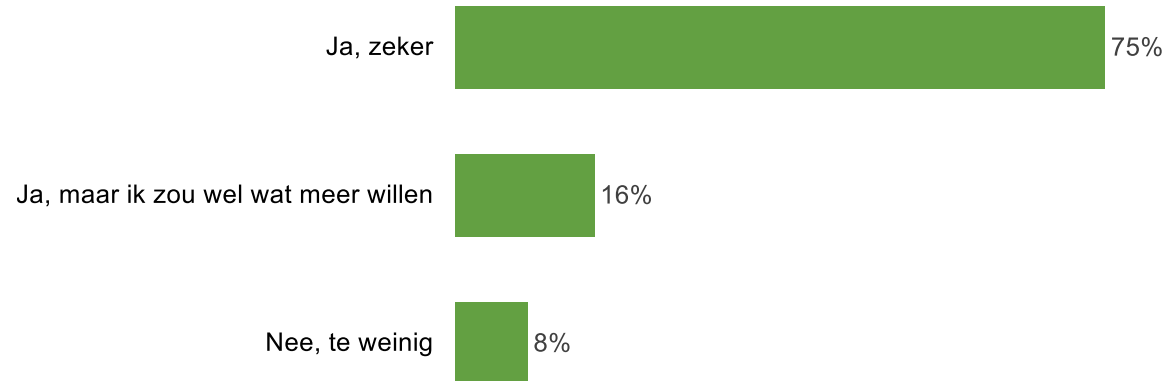


Voor respondenten uit Langeweg vormt het gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen' vaker een lichte belemmering om deel te kunnen nemen aan het maatschappelijk leven dan voor de andere kernen.

Anders



Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen? (n=2289)



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
% Ja, zeker	80%	78%	75%
% Ja, maar ik zou wel wat meer willen	20%	14%	16%
% Nee, te weinig		8%	8%

Driekwart van de respondenten (75%) vindt dat ze zeker voldoende contacten hebben met andere mensen. 16% vindt dat ze voldoende contacten hebben, maar ze zouden wel wat meer willen en 8% vindt dat ze te weinig contacten hebben met andere mensen.

Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen?

	Ja, zeker	Ja, maar ik zou wel wat meer willen	Nee, te weinig
Fijnaart (n=317)	75%	14%	11%
Heijningen (n=48)	89%	6%	5%
Helwijk (n=38)	77%	23%	0%
Klundert (n=364)	75%	17%	8%
Langeweg (n=59)	72%	21%	7%
Moerdijk (n=60)	77%	15%	8%
Noordhoek (n=57)	77%	10%	13%
Standdaarbuiten (n=137)	76%	14%	10%
Willemstad (n=168)	79%	14%	8%
Zevenbergen (n=945)	73%	18%	8%
Zevenbergschen Hoek (n=79)	87%	8%	5%

De meerderheid van de respondenten uit alle kernen vindt dat ze zeker voldoende contacten hebben. Dit geldt echter het minst voor respondenten uit Langeweg (72%) en het meest voor respondenten uit Heijningen (89%). 13% van de respondenten uit Noordhoek vindt de hoeveelheid contacten die ze hebben te weinig.

Voelt u zich wel eens eenzaam? (n=2324)

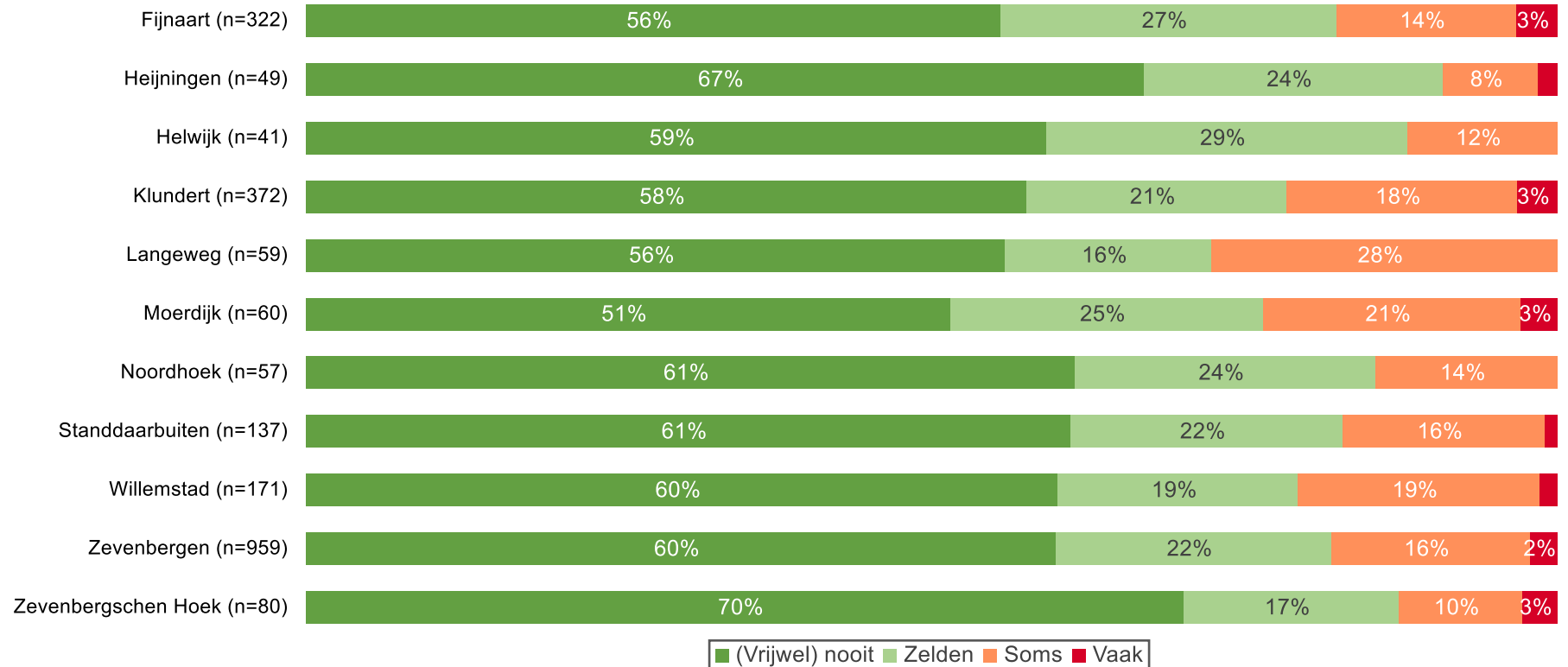


■ (Vrijwel) nooit ■ Zelden ■ Soms ■ Vaak

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
% (Vrijwel) nooit / zelden	82%	86%	81%
% Soms	14%	11%	16%
% Vaak	4%	3%	3%

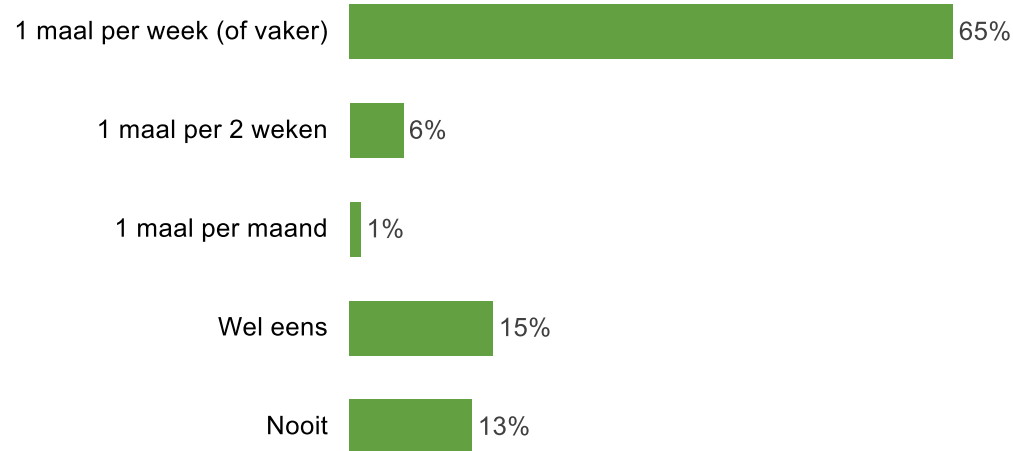
59% van de respondenten voelt zich (vrijwel) nooit eenzaam en 22% zelden. 19% voelt zich soms of vaak eenzaam.

Voelt u zich wel eens eenzaam?



De meerderheid van de respondenten uit alle kernen voelt zich (vrijwel) nooit eenzaam. Met name vergeleken met Heijningen (9%), voelen respondenten uit Langeweg zich vaker soms eenzaam (28%).

Hoe vaak sport of beweegt u intensief? (n=2354)

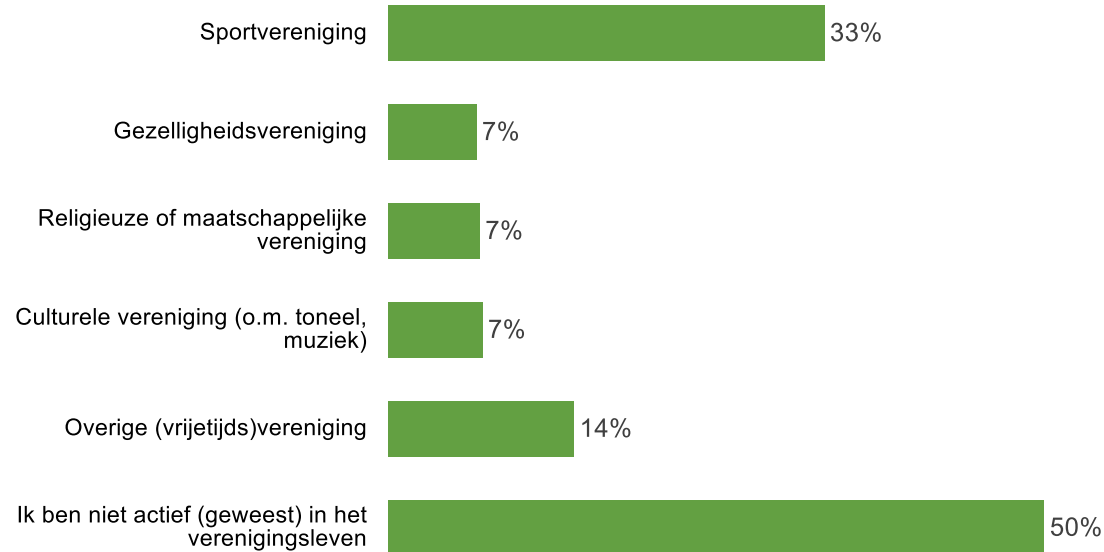


65% van de respondenten sport 1 maal per week (of vaker). 15% sport wel eens en 13% geeft aan nooit te sporten.

Hoe vaak sport of beweegt u intensief?

	1 maal per week (of vaker)	1 maal per 2 weken	1 maal per maand	Wel eens	Nooit
Fijnaart (n=327)	62%	4%	1%	21%	12%
Heijningen (n=51)	57%	0%	0%	27%	17%
Helwijk (n=41)	70%	8%	2%	6%	14%
Klundert (n=376)	70%	5%	1%	13%	11%
Langeweg (n=59)	66%	1%	1%	16%	16%
Moerdijk (n=61)	58%	12%	0%	11%	19%
Noordhoek (n=57)	72%	0%	0%	24%	4%
Standdaarbuiten (n=138)	58%	8%	1%	18%	16%
Willemstad (n=171)	62%	5%	1%	18%	14%
Zevenbergen (n=975)	64%	7%	2%	13%	13%
Zevenbergschen Hoek (n=80)	71%	5%	0%	12%	13%

In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (n=2353)



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
% Sportvereniging	39%	39%	33%
% Gezelligheidsvereniging	13%	13%	7%
% Religieuze of maatschappelijke vereniging	11%	11%	7%
% Culturele vereniging	34%	12%	7%
% Overige (vrijtijds)vereniging	13%	17%	14%
% Ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven	33%	40%	50%

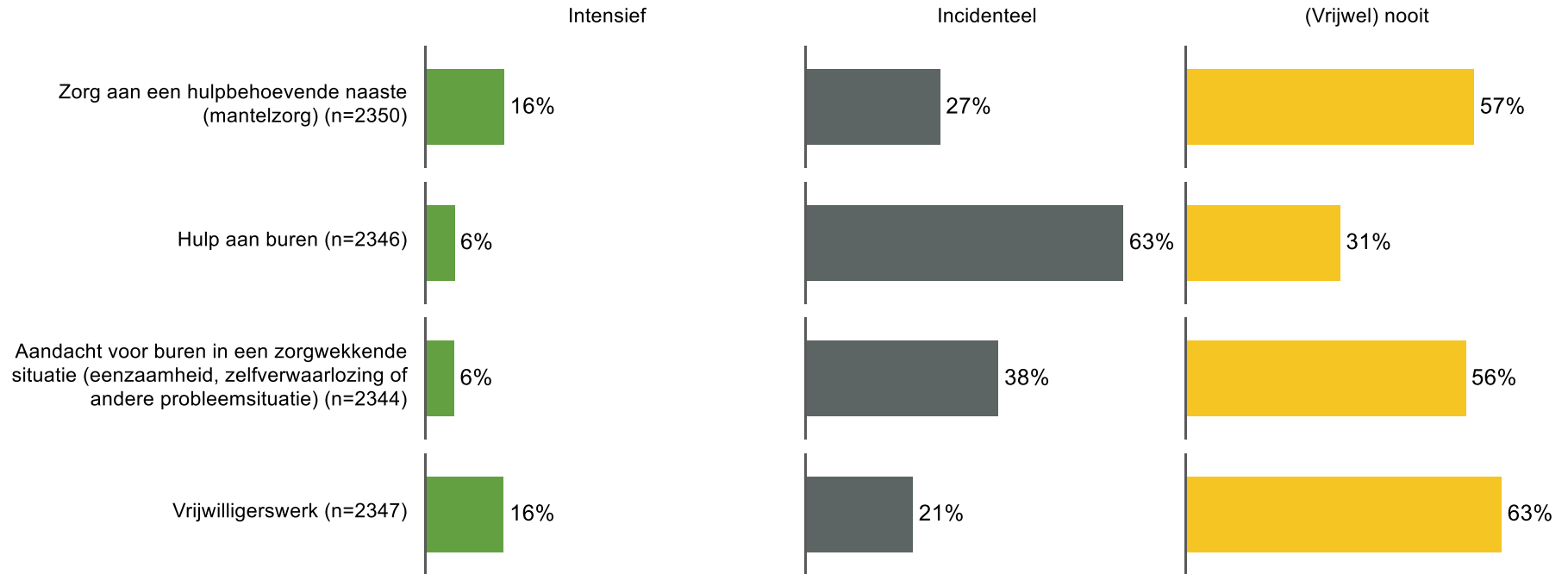
De helft van de respondenten (50%) is niet actief (geweest) in het verenigingsleven in de afgelopen 12 maanden. Een derde (33%) is in de afgelopen 12 maanden actief geweest bij de sportvereniging en 14% bij een overige (vrijtijds)vereniging.

In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?

	Sportvereniging	Gezelligheidsvereniging	Religieuze of maatschappelijke vereniging	Culturele vereniging (o.m. toneel, muziek)	Overige (vrijtijds)vereniging	Ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven
Fijnaart (n=327)	24%	8%	6%	5%	13%	55%
Heijningen (n=51)	25%	9%	8%	12%	20%	53%
Helwijk (n=41)	19%	11%	11%	14%	22%	58%
Klundert (n=376)	35%	3%	11%	9%	13%	47%
Langeweg (n=59)	26%	9%	14%	14%	21%	49%
Moerdijk (n=61)	20%	9%	7%	5%	28%	54%
Noordhoek (n=57)	50%	12%	1%	4%	17%	34%
Standdaarbuiten (n=138)	29%	9%	4%	4%	16%	57%
Willemstad (n=170)	37%	11%	10%	5%	20%	45%
Zevenbergen (n=975)	36%	5%	5%	7%	12%	49%
Zevenbergschen Hoek (n=80)	39%	5%	5%	12%	9%	43%

Vergeleken de andere kernen zijn respondenten uit Helwijk het vaakst niet actief (geweest) in het verenigingsleven (58%) en respondenten uit Noordhoek het minst vaak niet (34%).

In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?



% Intensief/ incidenteel

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	38%	46%	43%
Hulp aan burens	64%	67%	69%
Aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie	34%	36%	44%
Vrijwilligerswerk	36%	38%	37%

57% van de respondenten heeft in de afgelopen 12 maanden (vrijwel) nooit zorg aan een hulpbehoevende naaste gegeven. 27% gaf dit incidenteel. Hulp aan burens gaf 63% incidenteel en 6% intensief. 21% doet incidenteel vrijwilligerswerk, 16% intensief en 63% (vrijwel) nooit.

In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)

	Intensief	Incidenteel	(Vrijwel) nooit
Fijnaart (n=327)	18%	26%	57%
Heijningen (n=51)	12%	29%	59%
Helwijk (n=41)	15%	21%	64%
Klundert (n=375)	18%	28%	54%
Langeweg (n=59)	18%	28%	54%
Moerdijk (n=61)	16%	41%	43%
Noordhoek (n=57)	18%	26%	55%
Standdaarbuiten (n=138)	14%	24%	62%
Willemstad (n=169)	11%	35%	54%
Zevenbergen (n=974)	15%	24%	60%
Zevenbergschen Hoek (n=80)	12%	35%	54%

Respondenten uit Moerdijk hebben zich in de afgelopen 12 maanden het vaakst intensief of incidenteel ingezet als mantelzorger (57%) en respondenten uit Helwijk het minst vaak (36%).

In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

Hulp aan burens

	Intensief	Incidenteel	(Vrijwel) nooit
Fijnaart (n=326)	7%	63%	30%
Heijningen (n=51)	2%	67%	31%
Helwijk (n=41)	5%	61%	34%
Klundert (n=374)	7%	65%	28%
Langeweg (n=59)	0%	72%	28%
Moerdijk (n=61)	18%	56%	26%
Noordhoek (n=57)	7%	59%	33%
Standdaarbuiten (n=138)	7%	67%	26%
Willemstad (n=170)	8%	72%	21%
Zevenbergen (n=971)	4%	62%	34%
Zevenbergschen Hoek (n=80)	7%	56%	37%

Respondenten uit Moerdijk hebben in de afgelopen 12 maanden het vaakst intensief hulp aan burens gegeven (18%), respondenten uit Langeweg en Willemstad het vaakst incidenteel (72%) en respondenten uit Zevenbergschen Hoek het vaakst (vrijwel) nooit (37%).

In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

Aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie)

	Intensief	Incidenteel	(Vrijwel) nooit
Fijnaart (n=325)	6%	35%	58%
Heijningen (n=51)	7%	42%	52%
Helwijk (n=41)	8%	27%	65%
Klundert (n=375)	7%	40%	52%
Langeweg (n=59)	4%	46%	50%
Moerdijk (n=61)	21%	37%	42%
Noordhoek (n=57)	4%	36%	60%
Standdaarbuiten (n=138)	4%	37%	58%
Willemstad (n=169)	8%	47%	46%
Zevenbergen (n=970)	4%	37%	58%
Zevenbergschen Hoek (n=80)	4%	37%	59%

Respondenten uit Moerdijk hebben in de afgelopen 12 maanden het vaakst intensief aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie gehad (21%), respondenten uit Willemstad het vaakst incidenteel (47%) en respondenten uit Helwijk het vaakst (vrijwel) nooit (65%).

In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

Vrijwilligerswerk

	Intensief	Incidenteel	(Vrijwel) nooit
Fijnaart (n=325)	14%	22%	64%
Heijningen (n=51)	18%	31%	51%
Helwijk (n=41)	21%	19%	61%
Klundert (n=376)	15%	25%	60%
Langeweg (n=59)	33%	29%	38%
Moerdijk (n=61)	11%	31%	57%
Noordhoek (n=57)	22%	29%	50%
Standdaarbuiten (n=138)	14%	9%	77%
Willemstad (n=169)	21%	25%	54%
Zevenbergen (n=972)	13%	19%	68%
Zevenbergschen Hoek (n=80)	21%	27%	52%

Respondenten uit Langeweg hebben in verhouding het vaakst intensief vrijwilligerswerk gedaan (33%), terwijl dit percentage in Moerdijk 11% is. In Zevenbergen ligt het percentage (vrijwel) nooit het hoogst, namelijk op 68%.

Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen? (n=1910)



38% van de respondenten wil in de nabije toekomst geen vrijwilligerswerk (blijven) doen. 34% wil dit misschien en 28% zeker.

Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

	Ja, zeker	Ja, misschien	Nee
Fijnaart (n=256)	24%	35%	41%
Heijningen (n=42)	28%	35%	37%
Helwijk (n=35)	25%	42%	33%
Klundert (n=310)	26%	38%	35%
Langeweg (n=55)	37%	37%	25%
Moerdijk (n=48)	30%	41%	29%
Noordhoek (n=53)	37%	32%	30%
Standdaarbuiten (n=105)	24%	22%	54%
Willemstad (n=143)	31%	42%	26%
Zevenbergen (n=783)	27%	33%	40%
Zevenbergschen Hoek (n=64)	37%	32%	31%

Ruim de helft van de respondenten uit Standdaarbuiten (54%) wil in de nabije toekomst geen vrijwilligerswerk (blijven) doen. In Langeweg ligt dit percentage op 25%.

Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die hebben aangegeven in de afgelopen 12 maanden (vrijwel) nooit vrijwilligerswerk te hebben gedaan

Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (n=1410)



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Tijdsgebrek/te druk	55%	62%	60%
Geen interesse/ behoefte	20%	24%	24%
Gezondheid	13%	15%	15%
Weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	7%	9%	9%
Weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	3%	3%	4%
Kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden	2%	3%	3%

De drie meest genoemde redenen om geen vrijwilligerswerk te doen zijn tijdsgebrek/ te druk (60%), geen interesse/ behoefte (24%) en gezondheid (15%).

Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?

	Tijdsgebrek/te druk (vanwege baan, zorgtaak of andere prioriteiten)	Geen interesse/behoefte	Gezondheid	Weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	Weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	Kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden	Anders, namelijk:
Fijnaart (n=198)	61%	28%	12%	8%	4%	2%	8%
Heijningen (n=25)	78%	11%	11%	0%	0%	3%	6%
Helwijk (n=25)	52%	18%	7%	8%	13%	6%	15%
Klundert (n=201)	56%	27%	14%	12%	4%	1%	11%
Langeweg (n=23)	66%	48%	7%	18%	13%	2%	0%
Moerdijk (n=36)	65%	22%	19%	0%	0%	0%	4%
Noordhoek (n=24)	53%	27%	5%	0%	0%	0%	32%
Standdaarbuiten (n=103)	55%	28%	18%	6%	2%	1%	8%
Willemstad (n=88)	68%	17%	20%	12%	0%	3%	6%
Zevenbergen (n=632)	60%	22%	16%	10%	6%	4%	8%
Zevenbergschen Hoek (n=44)	61%	17%	17%	2%	0%	1%	16%

Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? (n=2354)

Uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner.



De drie meest genoemde vormen van burenhulp die respondenten bereid zijn om te verlenen, zijn oogje in het zeil houden (73%), hulp bij boodschappen (57%) en helpen bij vervoer (45%). 5% geeft aan wegens omstandigheden geen burenhulp te kunnen geven.

Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen?

Uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner.

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Oogje in het zeil houden	66%	69%	73%
Hulp bij boodschappen	40%	45%	57%
Helpen bij vervoer	34%	40%	45%
Ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer	19%	24%	29%
Klusjes in of rond het huis	20%	25%	28%
Opvangen van kinderen	22%	19%	21%
Medicijnen toedoenen of persoonlijke verzorging	8%	5%	7%
Huis schoonhouden of koken	7%	5%	7%
Geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven	14%	8%	6%
Geen, ik wil geen burenhulp geven	6%	8%	5%
Anders, namelijk:	7%	7%	5%

Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen?

Uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (1)

	Oogje in het zeil houden	Hulp bij boodschappen	Helpen bij vervoer	Ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer	Klusjes in of rond het huis	Opvangen van kinderen
Fijnaart (n=326)	70%	53%	41%	26%	26%	20%
Heijningen (n=51)	67%	59%	53%	31%	31%	20%
Helwijk (n=41)	75%	61%	53%	25%	27%	30%
Klundert (n=377)	73%	58%	44%	30%	29%	20%
Langeweg (n=59)	70%	51%	43%	31%	37%	39%
Moerdijk (n=61)	70%	58%	45%	30%	34%	12%
Noordhoek (n=57)	75%	57%	54%	33%	32%	27%
Standdaarbuiten (n=138)	81%	60%	48%	31%	33%	27%
Willemstad (n=171)	77%	61%	47%	31%	25%	19%
Zevenbergen (n=975)	72%	58%	43%	30%	27%	20%
Zevenbergschen Hoek (n=80)	79%	55%	58%	33%	38%	21%

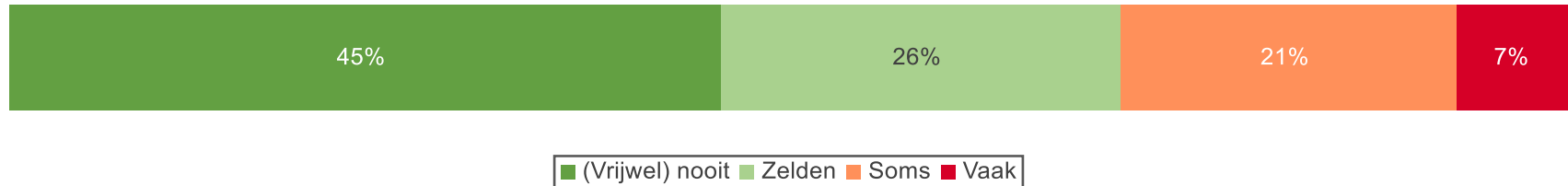
Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen?

Uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (2)

	Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging	Huis schoonhouden of koken	Anders, namelijk:	Geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven	Geen, ik wil geen burenhulp geven
Fijnaart (n=326)	4%	6%	7%	5%	4%
Heijningen (n=51)	3%	11%	11%	7%	4%
Helwijk (n=41)	9%	0%	5%	2%	8%
Klundert (n=377)	7%	6%	6%	7%	5%
Langeweg (n=59)	10%	15%	5%	4%	12%
Moerdijk (n=61)	9%	3%	1%	7%	8%
Noordhoek (n=57)	13%	7%	12%	4%	9%
Standdaarbuiten (n=138)	12%	9%	5%	4%	4%
Willemstad (n=171)	7%	7%	7%	4%	2%
Zevenbergen (n=975)	7%	6%	4%	5%	7%
Zevenbergschen Hoek (n=80)	7%	16%	2%	6%	5%

Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die intensief of incidenteel mantelzorg verlenen

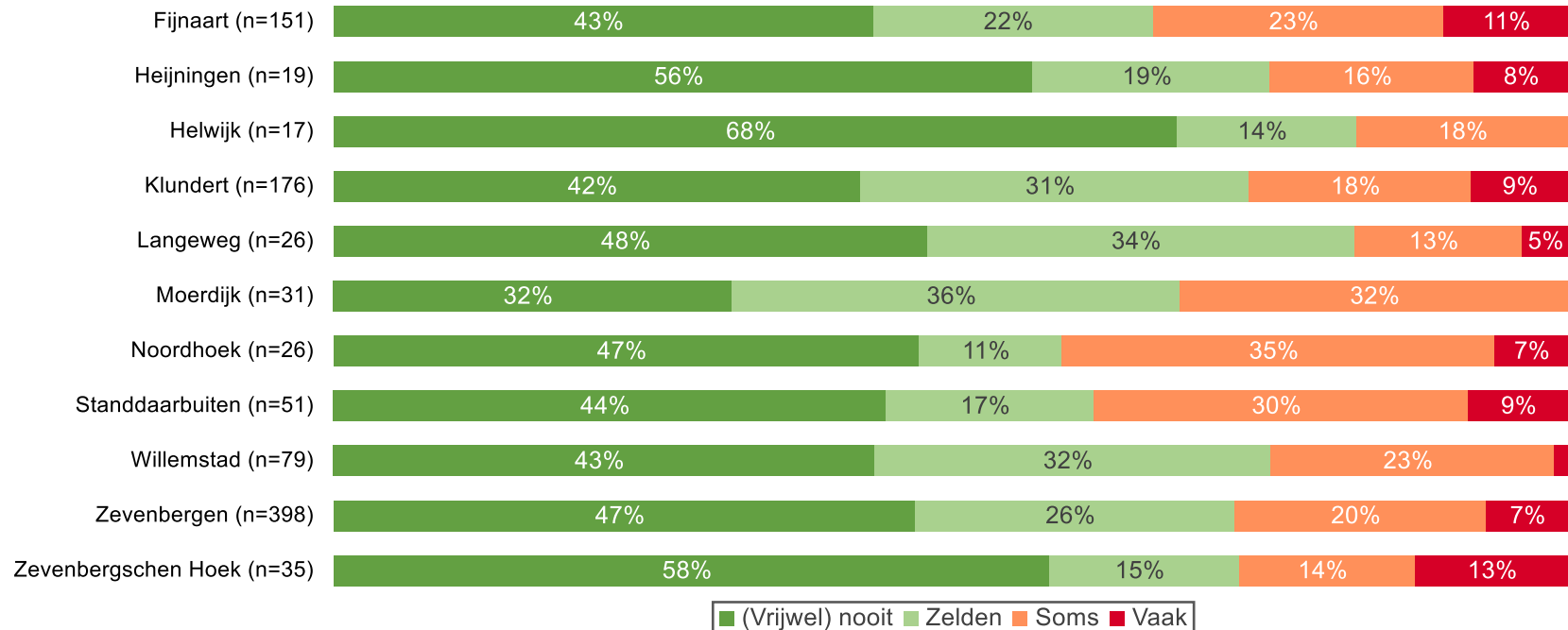
In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten / bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)? (n=1017)



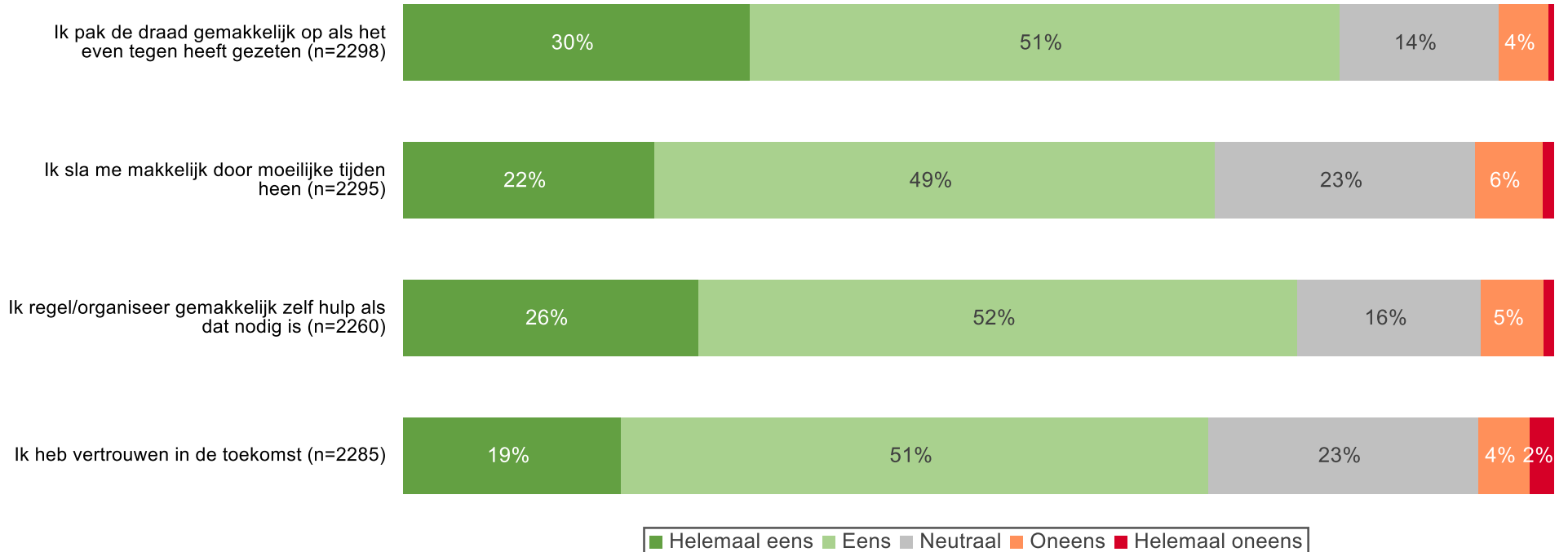
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
% (Vrijwel) nooit / zelden	66%	71%	71%
% Soms	34%	22%	21%
% Vaak		7%	7%

45% van de respondenten die zorg geeft aan een hulpbehoevende naaste, voelt zich (vrijwel) nooit belemmerd in de dagelijkse activiteiten en 26% zelden. 21% geeft aan zich soms belemmerd te voelen en 7% vaak.

In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten / bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)?

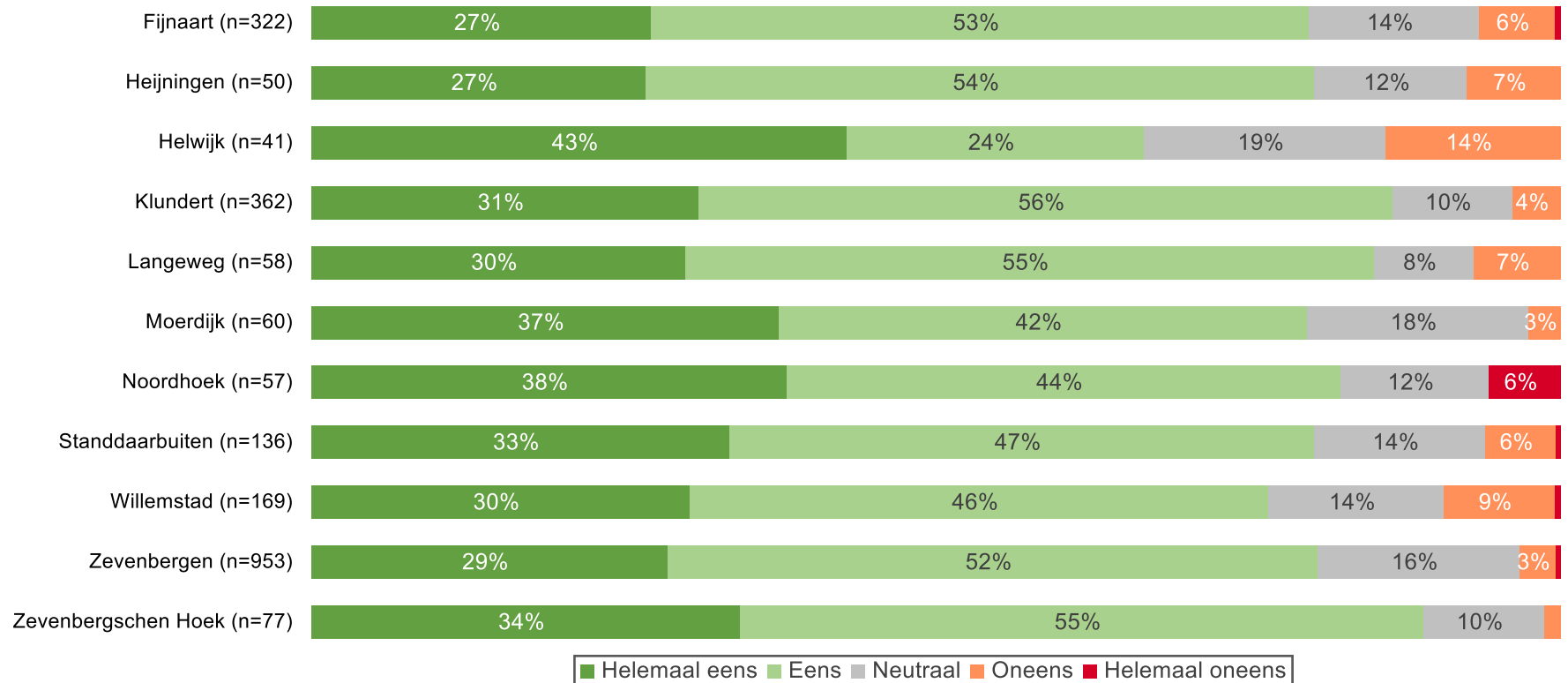


Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?



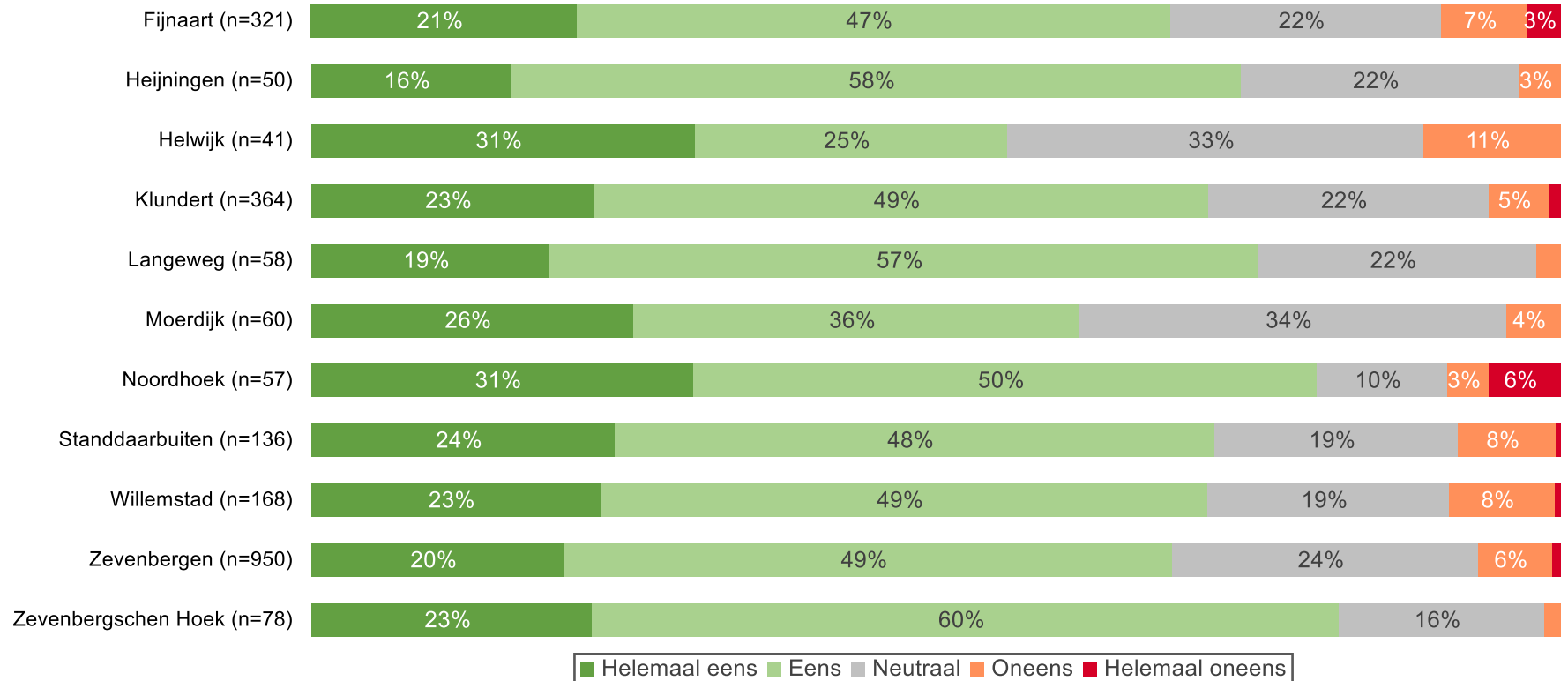
81% van de respondenten pakt de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten en 78% regelt/organiseert gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is. 71% slaat zich makkelijk door moeilijke tijden heen en 70% heeft vertrouwen in de toekomst.

Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten



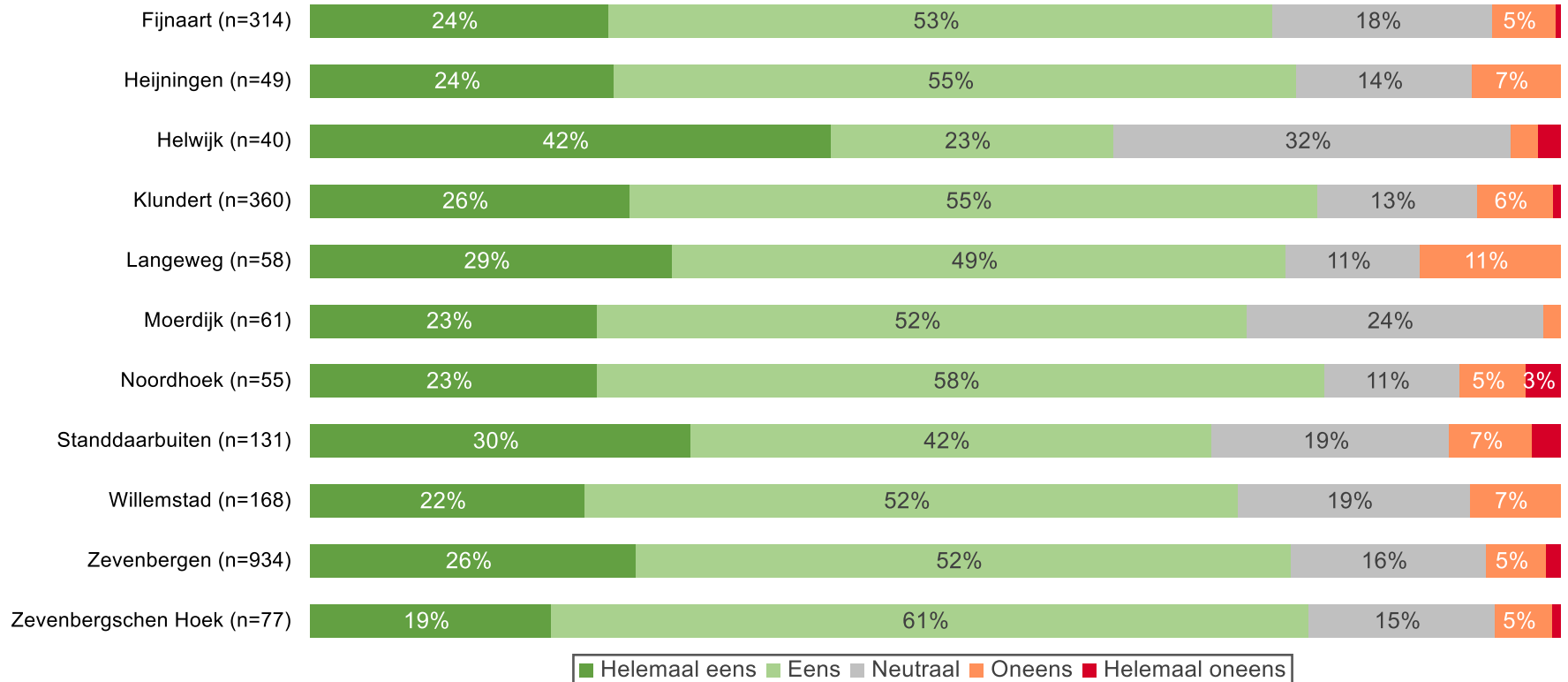
Respondenten uit Helwijk zijn het vergeleken de andere kernen minder vaak (helemaal) eens met de stelling 'Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten'.

Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen



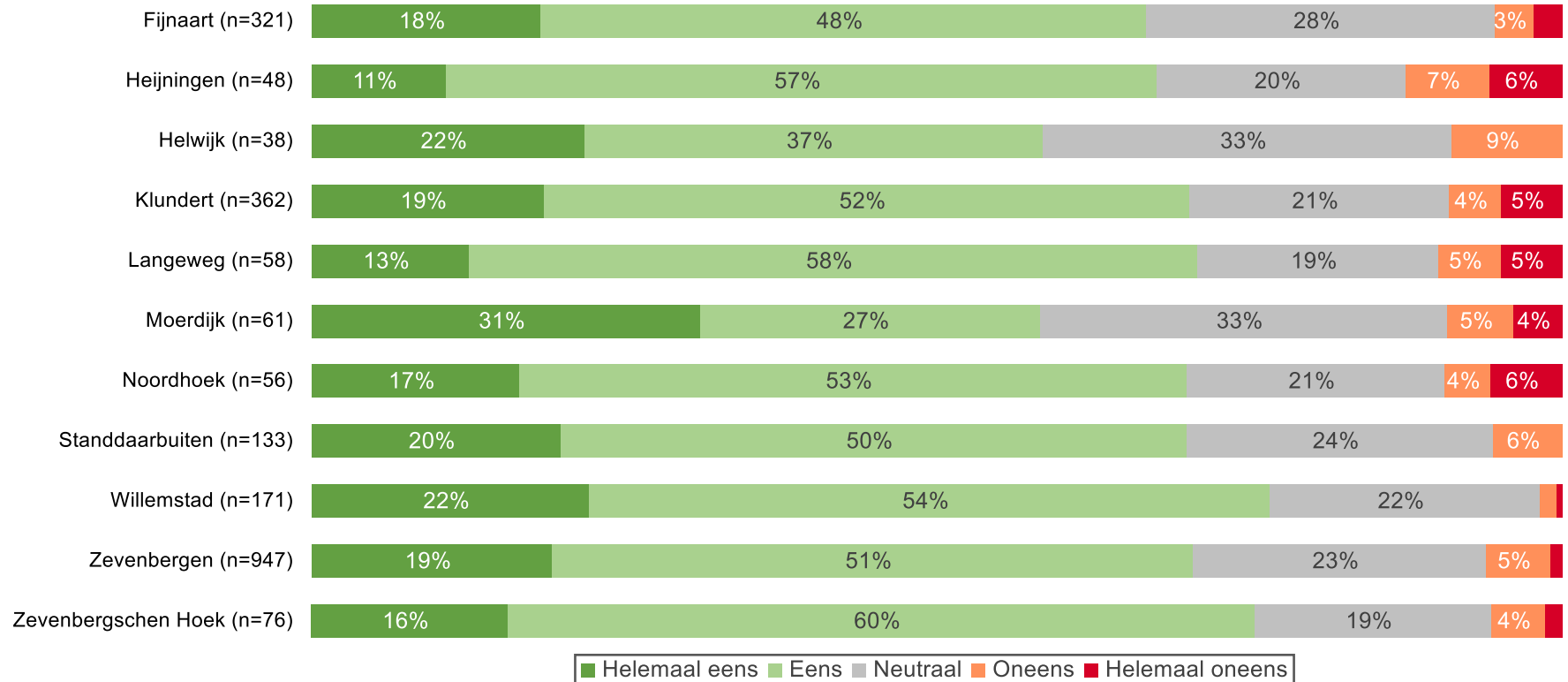
Respondenten uit Helwijk zijn het vergeleken de andere kernen minder vaak (helemaal) eens met de stelling 'Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen'.

Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is



Respondenten uit Helwijk zijn het vergeleken de andere kernen minder vaak (helemaal) eens met de stelling 'Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is'.

Ik heb vertrouwen in de toekomst



Respondenten uit Helwijk en Moerdijk zijn het vergeleken de andere kernen minder vaak (helemaal) eens met de stelling 'Ik heb vertrouwen in de toekomst'.

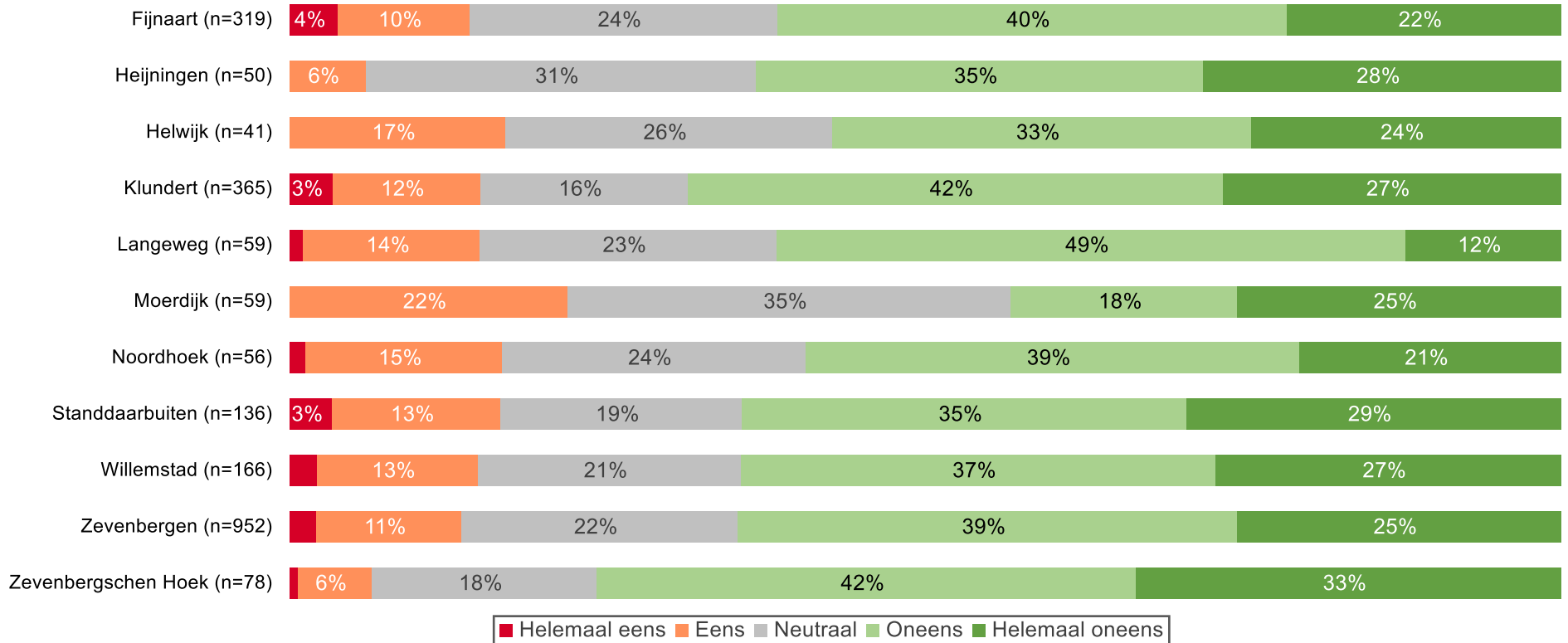
Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is (n=2295)



■ Helemaal eens ■ Eens ■ Neutraal ■ Oneens ■ Helemaal oneens

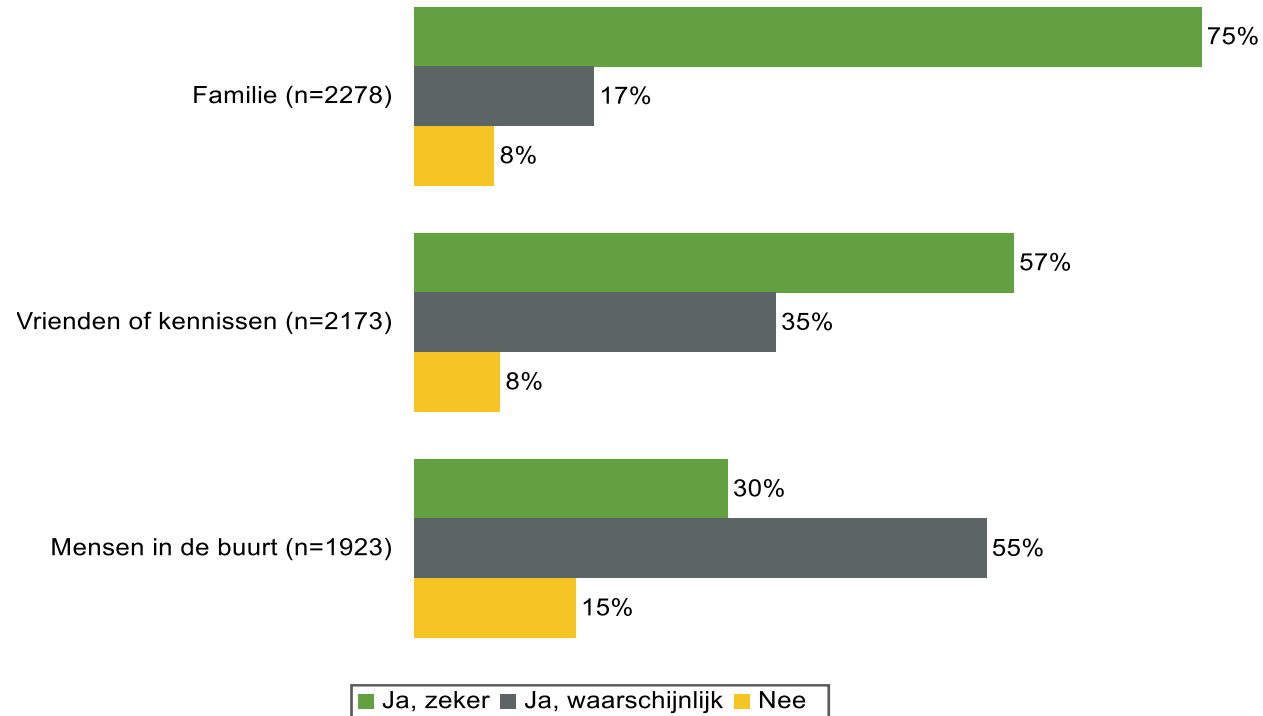
14% is het (helemaal) eens met de stelling 'Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is'. 64% is het hiermee (helemaal) oneens.

Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is



Respondenten uit Helwijk en Moerdijk zijn het vergeleken de andere kernen minder vaak (helemaal) eens met de stelling 'Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is'.

Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op ...

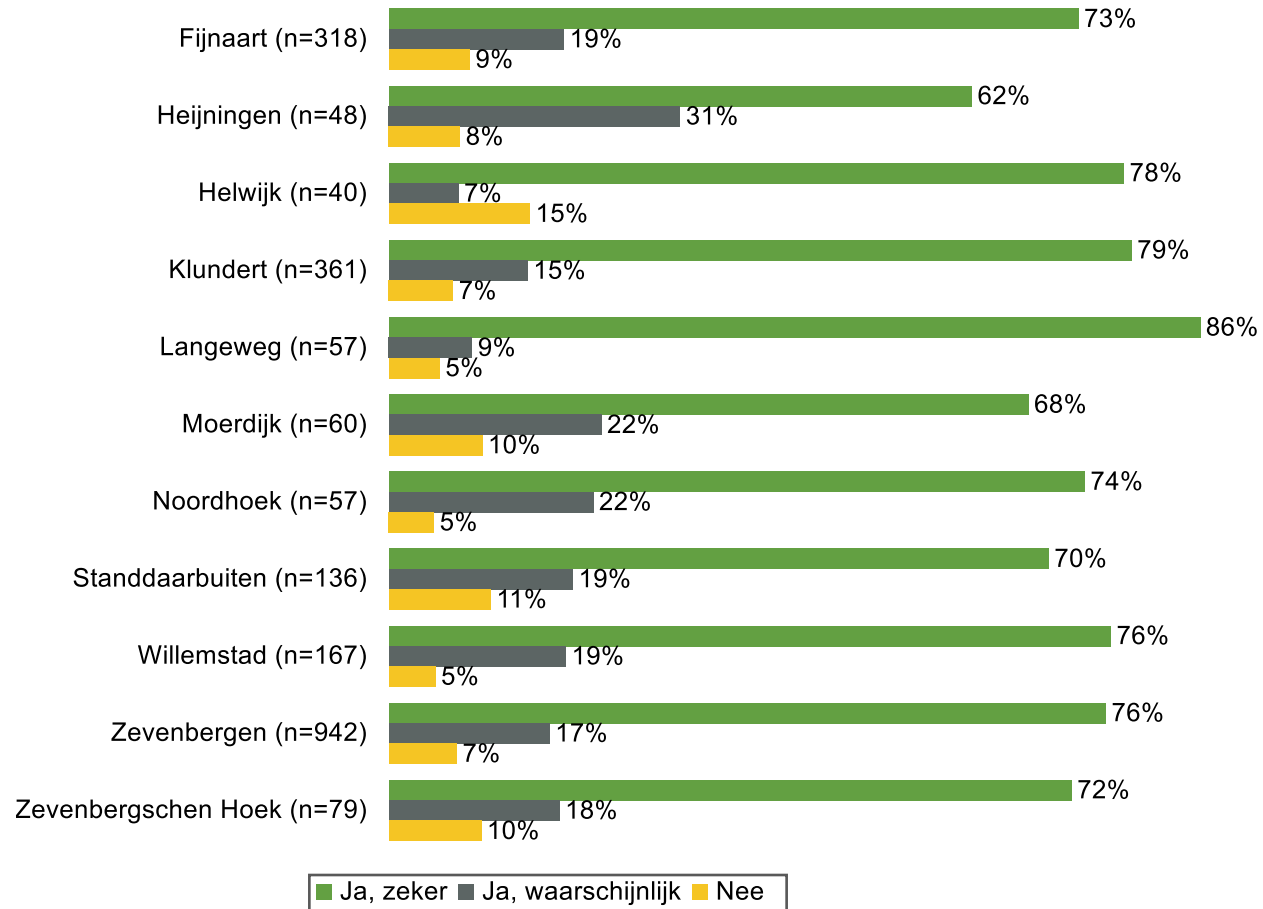


% Ja zeker/ Ja, waarschijnlijk

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Familie	91%	90%	93%
Vrienden of kennissen	92%	78%	92%
Mensen in de buurt	76%	89%	85%

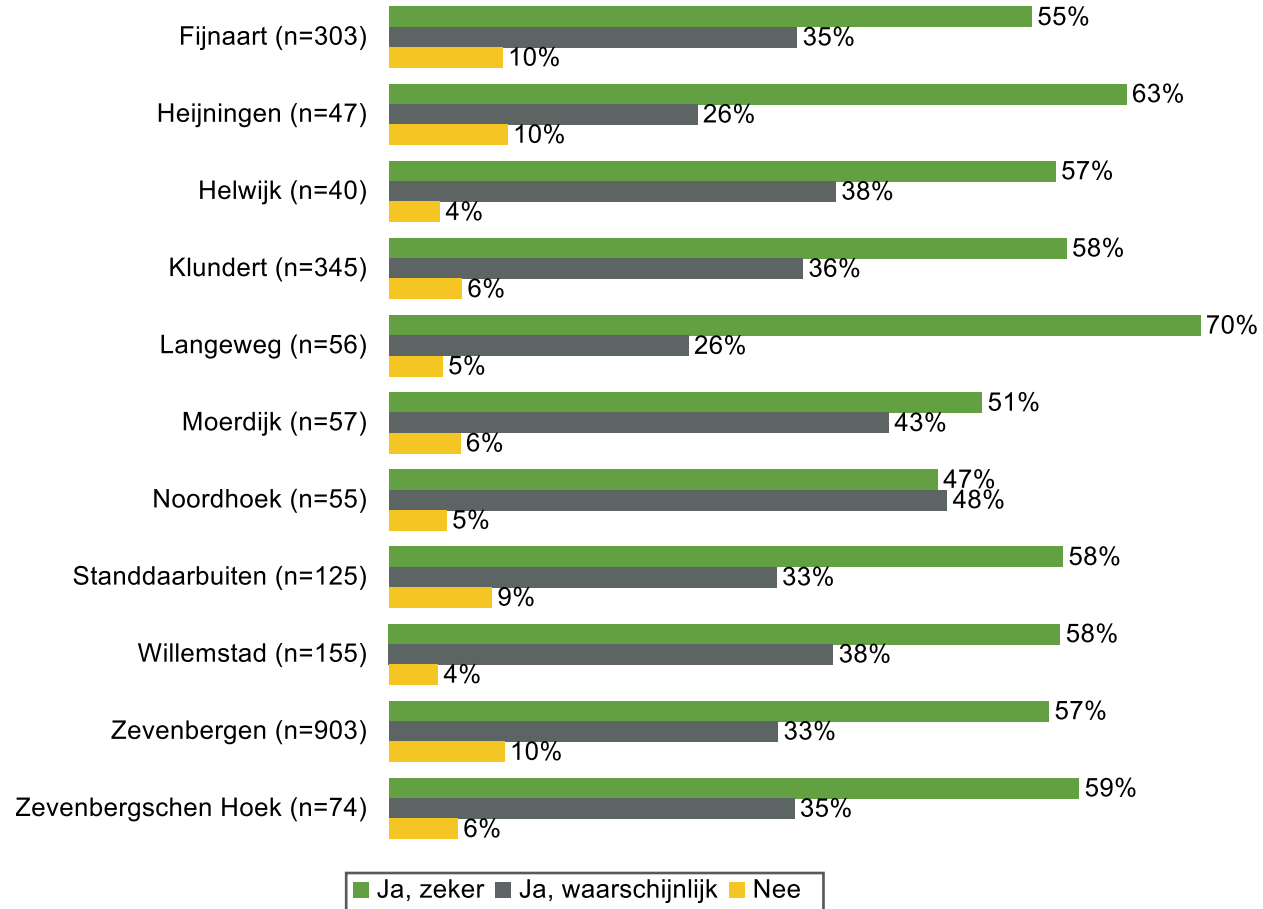
De meerderheid van de respondenten kan zeker terugvallen op familie (75%) of vrienden of kennissen (57%) wanneer zij hulp of zorg nodig hebben. Op mensen in de buurt kan 55% waarschijnlijk terugvallen en 15% niet.

Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op familie?



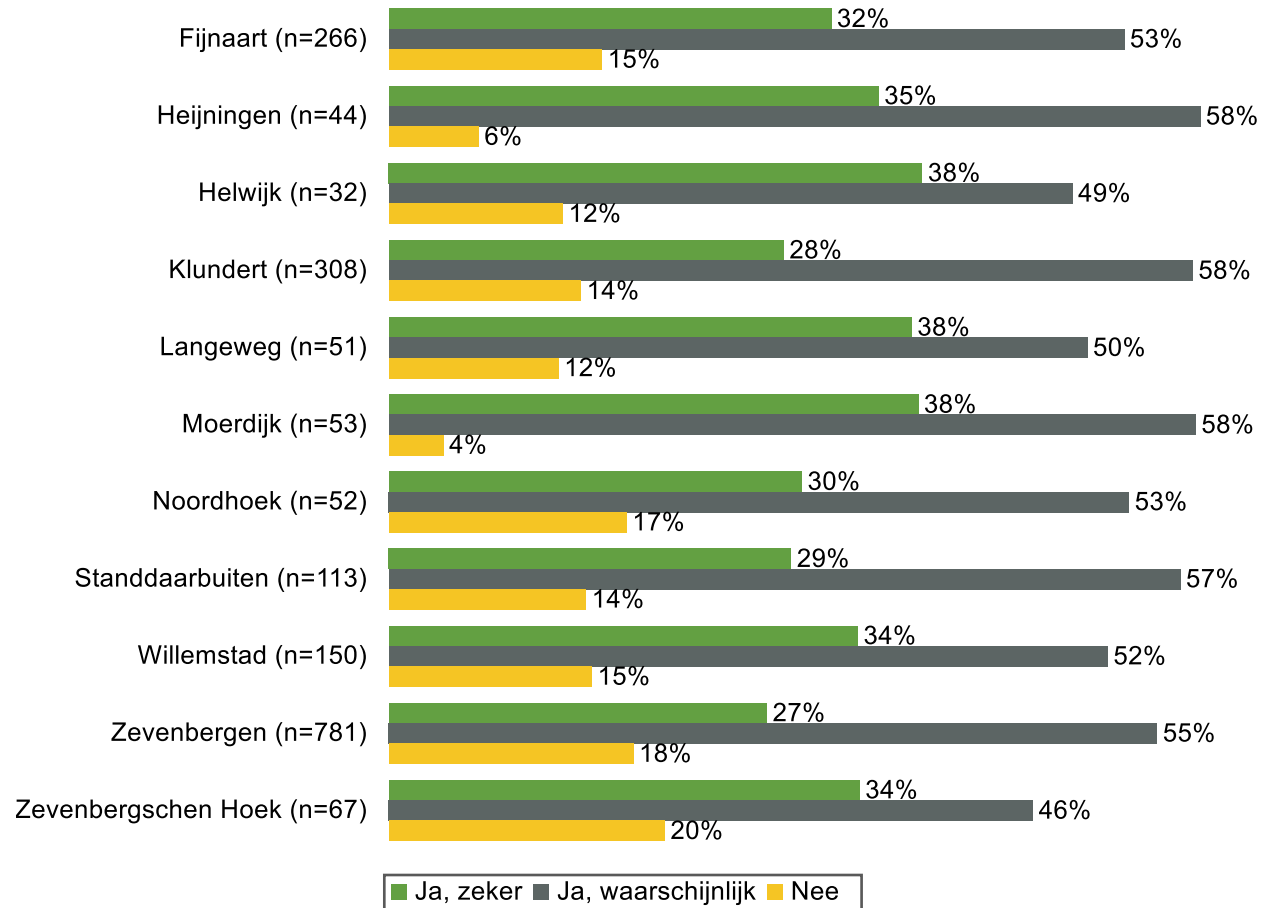
Met name respondenten uit Langeweg geven aan zeker op familie terug te kunnen vallen (86%). In Heijningen is dit ook de meerderheid, maar ligt het percentage lager (62%).

Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op vrienden of kennissen?



Met name respondenten uit Langeweg geven aan zeker op vrienden en kennissen terug te kunnen vallen (70%). In Noordhoek kan nagenoeg de helft van de respondenten (48%) waarschijnlijk terugvallen op vrienden of kennissen en 47% zeker.

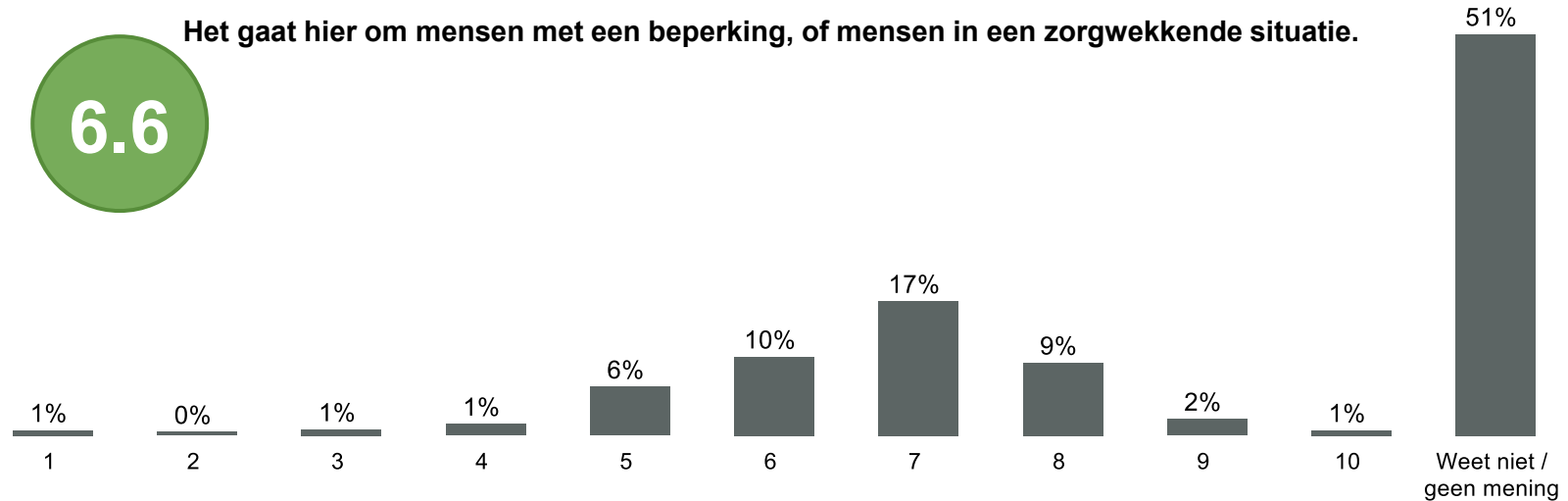
Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op mensen in de buurt?



Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij? (n=2354)

6.6

Het gaat hier om mensen met een beperking, of mensen in een zorgwekkende situatie.

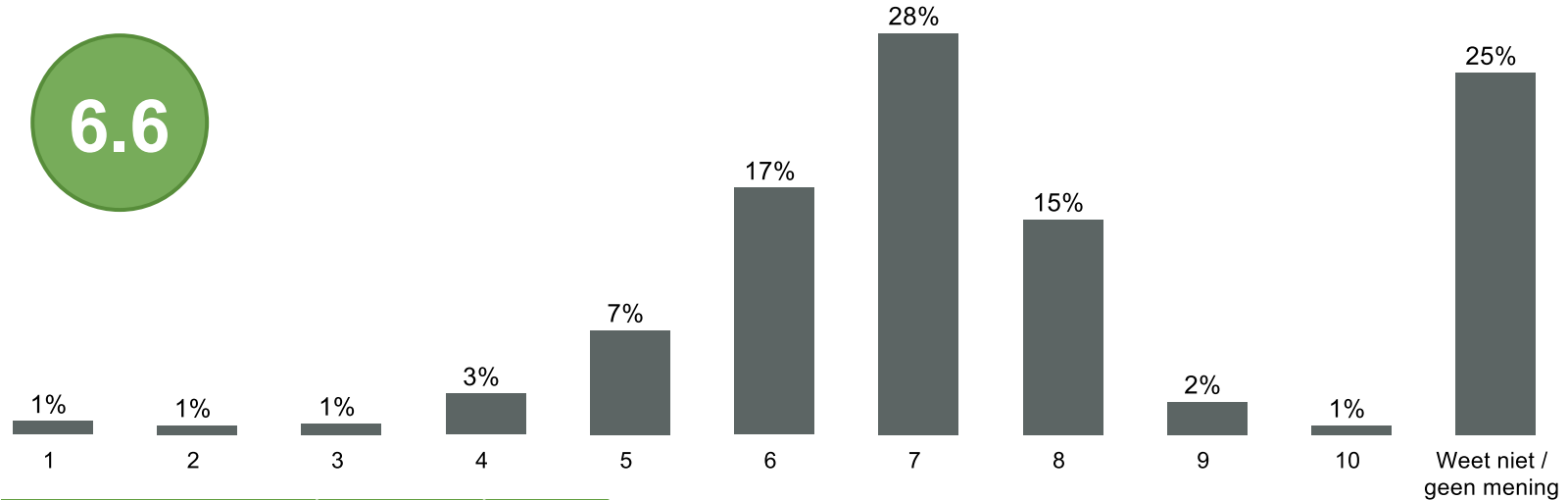


	Gemiddelde	N
Fijnaart	6.7	326
Heijningen	6.3	51
Helwijk	6.3	41
Klundert	6.6	377
Langeweg	6.6	59
Moerdijk	6.3	61
Noordhoek	5.8	57
Standdaarbuiten	6.8	138
Willemstad	6.4	172
Zevenbergen	6.6	974
Zevenbergschen Hoek	6.7	80
Totaal Moerdijk 2017	6.5	-
Totaal Moerdijk 2019	6.7	-
Totaal Moerdijk 2021	6.6	2354

Respondenten beoordelen de inspanningen van de gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij gemiddeld met een 6.6. 9% geeft een onvoldoende (5 of lager), 39% een voldoende en 51% heeft 'Weet niet / geen mening' geantwoord. Respondenten uit Noordhoek geven gemiddeld het laagste cijfers, namelijk een 5.8.

Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners? (n=2356)

6.6



	Gemiddelde	N
Fijnaart	6.7	327
Heijningen	5.7	51
Helwijk	6.3	41
Klundert	6.5	377
Langeweg	6.4	59
Moerdijk	6.7	61
Noordhoek	6.0	57
Standdaarbuiten	6.3	138
Willemstad	6.7	172
Zevenbergen	6.7	975
Zevenbergschen Hoek	6.8	80
Totaal Moerdijk 2017	6.7	-
Totaal Moerdijk 2019	6.6	-
Totaal Moerdijk 2021	6.6	2356

Respondenten beoordelen de inspanningen van de gemeente voor haar inwoners gemiddeld met een 6.6. 13% geeft een onvoldoende (5 of lager), 63% een voldoende en 25% heeft 'Weet niet / geen mening' geantwoord. Respondenten uit Heijningen geven gemiddeld het laagste cijfer, een 5.7.

A grayscale photograph of three business professionals in an office setting. A woman on the left is smiling and looking at a laptop. A man in the center is pointing at the screen. Another man on the right is looking down at documents. The image is overlaid with a large green circle containing text and several smaller green circles.

**Resultaten
Klimaatadaptatie**

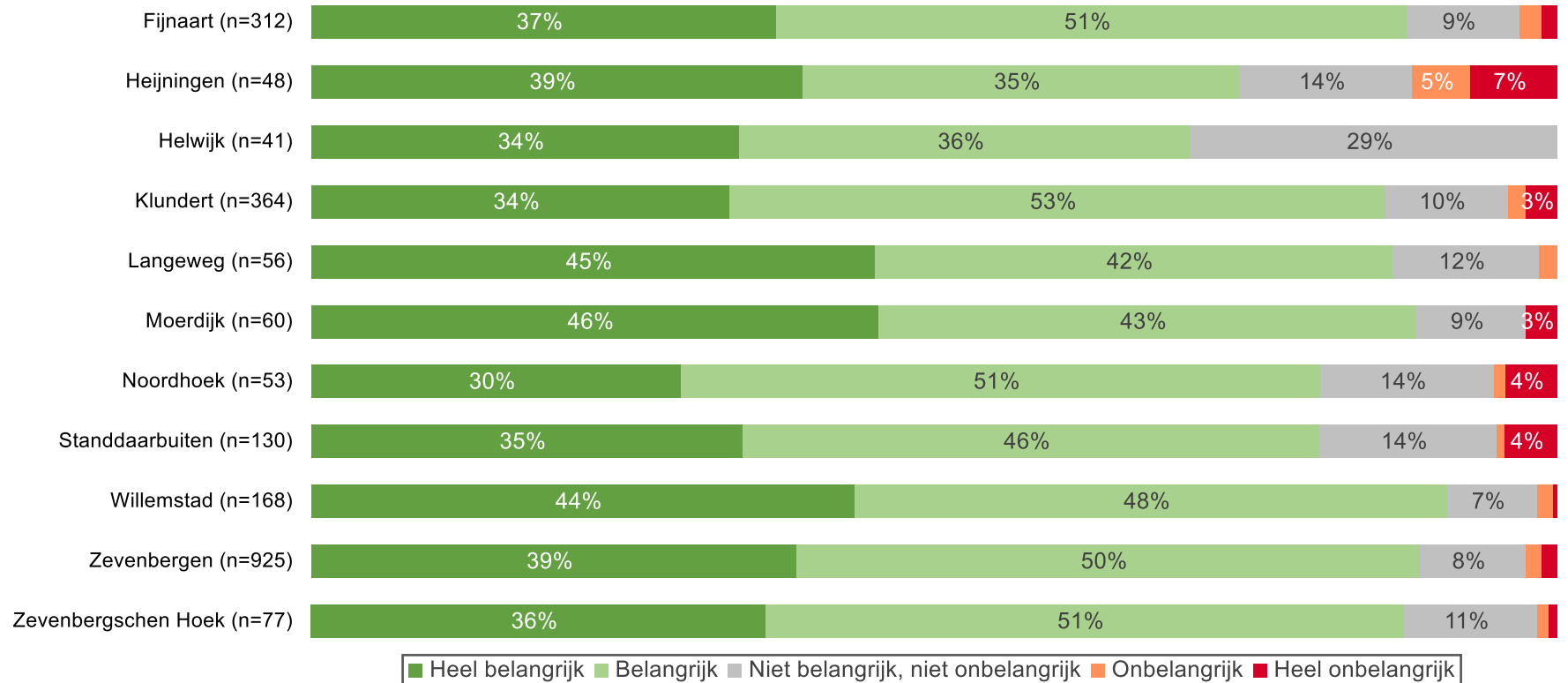
Vindt u klimaatadaptatie in de gemeente Moerdijk belangrijk? (n=2249)



■ Heel belangrijk ■ Belangrijk ■ Niet belangrijk, niet onbelangrijk ■ Onbelangrijk ■ Heel onbelangrijk

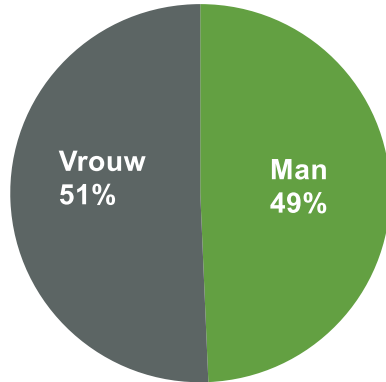
De ruime meerderheid van de respondenten (87%) vindt de klimaatadaptatie in de gemeente Moerdijk (heel) belangrijk. 10% vindt het niet belangrijk, niet onbelangrijk en 3% vindt het (heel) onbelangrijk.

Vindt u klimaatadaptatie in de gemeente Moerdijk belangrijk?

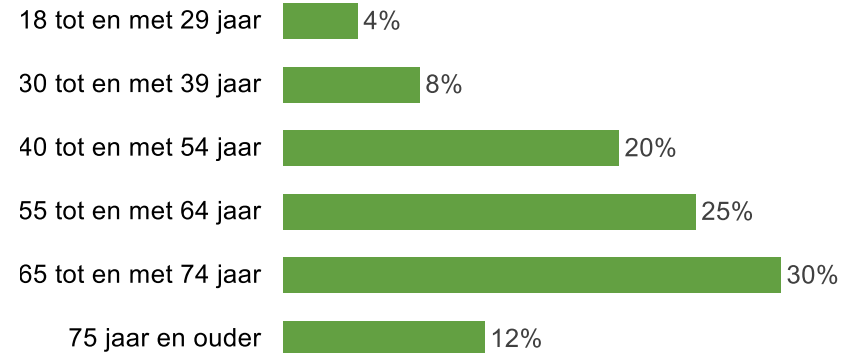


Bijlagen

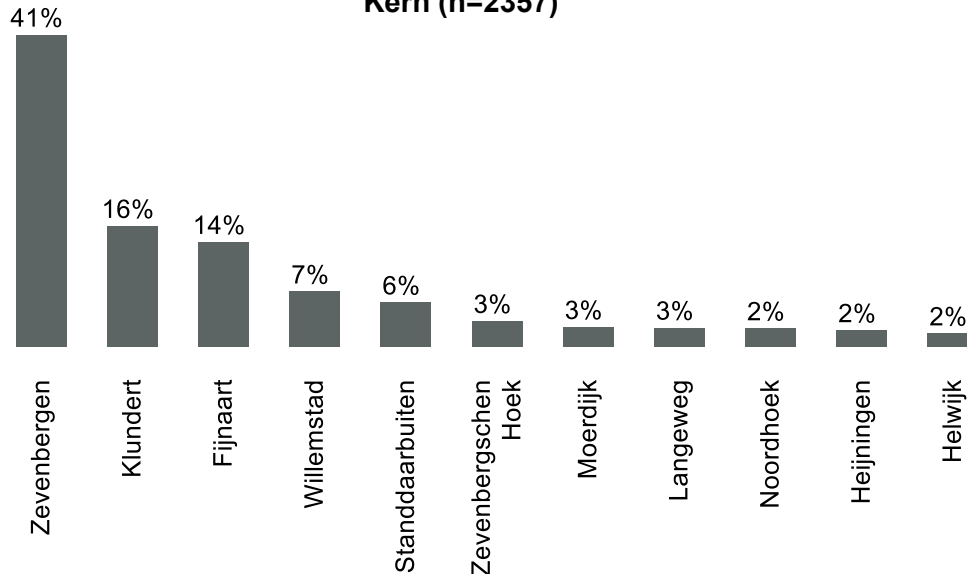
Geslacht (n=2356)



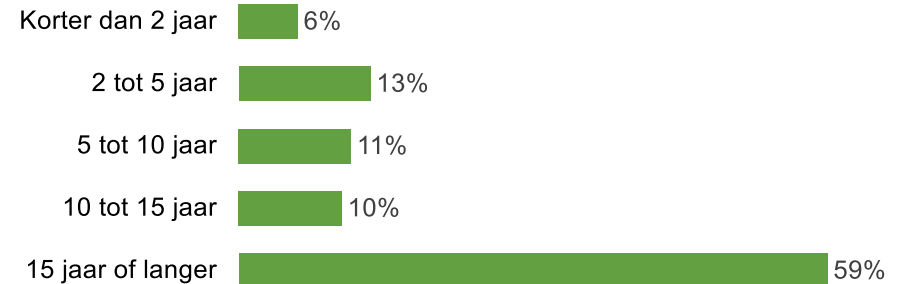
Leeftijd (n=2356)



Kern (n=2357)

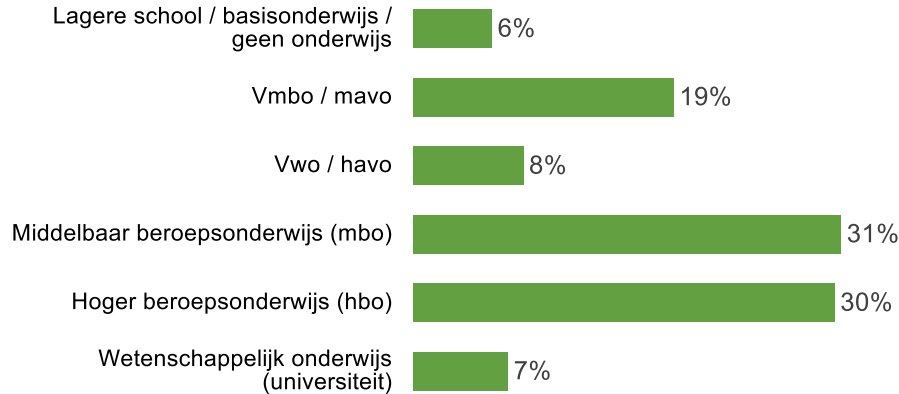


Hoe lang woont u reeds in deze buurt? (n=2356)

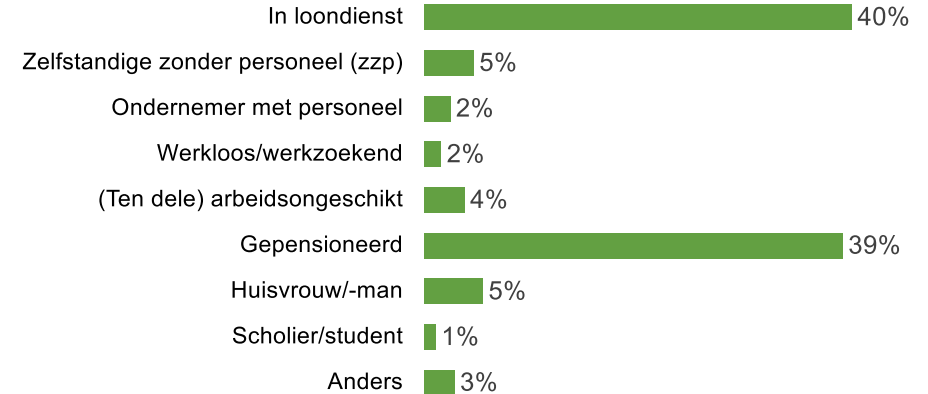


Binnen dit onderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Op deze en de volgende pagina staan ongewogen resultaten. De rest van de rapportage zal gewogen resultaten bevatten. Meer informatie over de weging staat in bijlage 2 weergegeven.

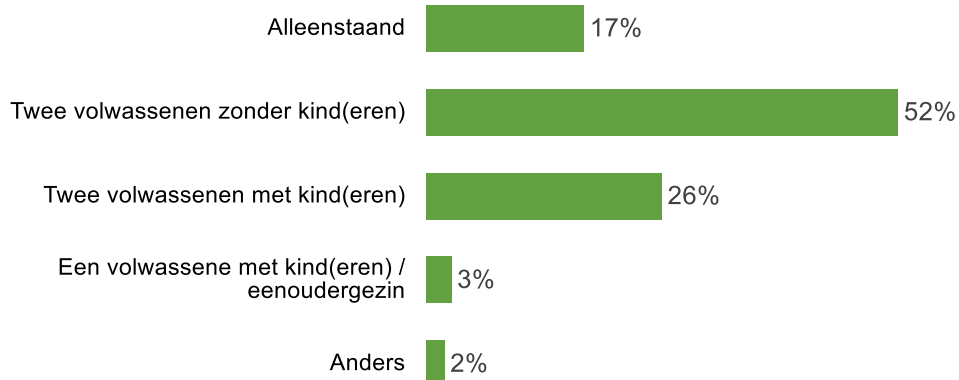
Wat is uw hoogst afgeronde opleiding? (n=2354)



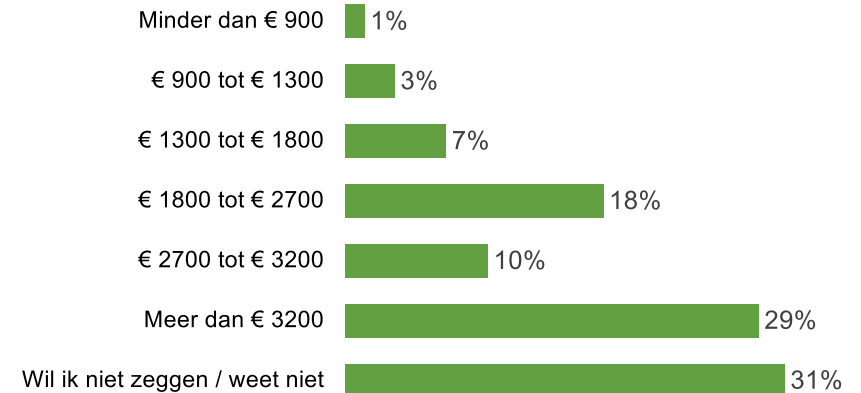
Welke situatie is het meest op u van toepassing? (n=2355)



Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden er uit? (n=2356)



Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw eventuele partner? (n=2355)



Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%. Dan is er sprake van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Dat wil zeggen dat, als het onderzoek op dezelfde wijze en op hetzelfde moment zou worden herhaald, de uitkomsten in 95% van de gevallen hetzelfde beeld zouden geven.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied van waarden aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. Een foutmarge van bijvoorbeeld 5%, betekent dat de werkelijke waarde van de totale populatie 5% hoger of lager kan liggen dan de waarde van de steekproef. Concreet: indien een onderzoeksuitkomst van de steekproef aangeeft dat 50% van de respondenten een rapportcijfer 8 geeft voor een bepaald aspect, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 5% boven of 5% onder deze 50%, ofwel tussen de 45% en 55%. Een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het omvangrijke aantal respondenten dat heeft deelgenomen (2.357) kunnen met 95% betrouwbaarheid en 1,94% nauwkeurigheid uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau. De hoge betrouwbaarheid en nauwkeurigheid maken de data geschikt voor verdere analyses.

Weging

Binnen dit onderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat, personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1.

Vanwege de ondervertegenwoordiging van respondenten tussen de 30 en de 39 jaar, krijgt een respondent uit deze groep bijvoorbeeld weegfactor 1,60 en een respondent tussen de 65 en 74 jaar (die oververtegenwoordigd is) weegfactor 0,52. Weegfactoren mogen niet te groot zijn (een groep in een steekproef met een aandeel van bijvoorbeeld 5%, kan niet worden 'opgeblazen' tot 50%). Doorgaans wordt een maximale weegfactor van 5 en een minimale weegfactor van 0,5 gehanteerd.

Door de weging zijn de resultaten representatief over leeftijd.

Kern	Aantal inwoners van 18 jaar of ouder	Aantal genodigden	Aantal respondenten	% respons van de gehele populatie	% respons van het aantal genodigden
Fijnaart	4482	2259	327	7%	14%
Heijningen	739	396	51	7%	13%
Helwijk	727	326	41	6%	13%
Klundert	4646	2315	377	8%	16%
Langeweg	697	320	59	8%	18%
Moerdijk	953	455	61	6%	13%
Noordhoek	890	398	57	6%	14%
Standdaarbuiten	1797	838	138	8%	16%
Willemstad	1981	903	172	9%	19%
Zevenbergen	11639	5948	975	8%	16%
Zevenbergschen Hoek	1302	614	80	6%	13%