

Verslag kernavond Helwijk

Datum: 1 november 2021

Locatie: De Blokhut, Helwijk

Opzet van de avond

De gemeente Moerdijk wil samenwerken met inwoners. Daarom is het belangrijk om te weten wat de inwoners vinden van het lokale bestuur en hoe het functioneert. Vanavond zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en ambtenaren samen met inwoners uit Helwijk in gesprek gegaan over wat er goed gaat en wat er beter kan. Startpunt voor dit gesprek is een online enquête (de Quick Scan Lokale Democratie), die in september 2021 is ingevuld door bijna 1000 inwoners. Het aantal respondenten uit Helwijk was helaas te klein om specifieke uitkomsten te presenteren over de kern zelf.

Kennismaking burgemeester

Vanaf juni 2021 is Aart-Jan Moerkerke burgemeester van de gemeente Moerdijk. Hij stelt zich voor aan de aanwezigen. Wilt u meer weten van onze nieuwe burgemeester [klik dan hier](#) (of ga naar www.moerdijk.nl/mijnmening).



Wat gaan we met resultaten doen?

De uitkomsten van de enquête, de bespreking hiervan op deze avond en in de andere kernen die nog volgen (tot en met eind januari) komen in een eindverslag. Dit is de basis voor een verbeteragenda, waarmee de nieuwe raad (na de gemeenteraadsverkiezingen van 16 maart 2022) en college aan de slag gaat.

De verslagen van de andere avonden zijn uiterlijk 4 weken na de bijeenkomst terug te vinden op www.moerdijk.nl/mijnmening.

Presentatie van de resultaten

De opzet en de resultaten van de enquête worden kort toegelicht door Maarten van Setten van onderzoek- en adviesbureau Moventem.

Wat kan de gemeente anders/beter doen?

Vooraf: Er waren flipovervellen waar aanwezigen hun ideeën (tops en tips) op konden schrijven (in de pauze en na afloop van de bijeenkomst). Deze vindt u aan het einde van dit verslag. Zijn het uitvoeringszaken van het college dan worden deze meegenomen in de gesprekken die het college voert met de Dorps/Stadstafels.

Burgemeester: “De belangrijkste vraag van de avond: Wat kunnen we verbeteren?”. De Burgemeester heeft alle aanwezigen het woord gegeven om hier een antwoord op te geven. De gegeven antwoorden zijn onderverdeeld in een aantal thema's:

- *‘Beter uitleggen’*

Inwoner: “Wij vragen ons af wat er volgens de raad niet goed gaat wat aanleiding heeft gegeven voor het onderzoek. Zijn er bepaalde scenario's gemaakt die voorgelegd kunnen worden? Wij zitten hier nu als kern “Helwijk” maar eigenlijk vinden wij juist de lokale verschillen binnen gemeente Moerdijk belangrijk, worden deze ook besproken vanavond?”

- *'Ons eerder en beter vinden'*

Inwoner: "Tegenwoordig gebeurt er veel digitaal, ook vanuit de gemeente. Veel van ons zijn niet digitaal vaardig en hebben moeite met participeren. Ik weet zelf ook niet genoeg van de moderne technologie en vindt het jammer dat ik niet altijd alles zelf kan doen. Het concept "de dorpsstafel" is een goed initiatief en deze gesprekken zijn ook zeker de moeite waard. Door dat veel digitaal gaat is het soms ook moeilijk om in contact te komen met de gemeente. Het zou fijn zijn als de gemeente meer energie steekt in het instrueren/onderwijzen van inwoners om online vaardigheden te ontwikkelen en verbeteren. Zodat we bijvoorbeeld ook online bijeenkomsten kunnen bijwonen. Op die manier kunnen meer mensen digitaal de gemeenteraad volgen en zelfs mee denken"

Burgermeester: "We merken inderdaad dat er behoefte is aan offline communicatie. Dit is inderdaad een van de redenen dat dit onderzoek loopt en deze avonden georganiseerd worden. We hopen op zoveel mogelijk input van de inwoners om zo de doelgroep te bereiken die moeite hebben met ons bereiken"

Inwoner: "Het is ook al meerdere malen voor gekomen dat nieuwe inwoners van Helwijk klachten hebben over de gang van zaken hier. Ik hoor bijvoorbeeld dat de communicatie vanuit de gemeente naar de inwoner toe veel te wensen over laat. Je moet lang wachten op respons op verzoeken en er is een gebrek aan inlevingsvermogen. Er wordt niet goed geluisterd door de gemeente. Als er een verzoek wordt ingediend, en het antwoord is 'nee', kom dan met een uitleg waarom het antwoord 'nee' is om het in ieder geval een plek te kunnen geven"

- *'Een visie voor het wegenbeleid van Helwijk'*

Inwoner: "We willen graag plannen horen/zien over het wegenbeleid van Helwijk/Moerdijk. Waar we onder anderen tegenaan lopen binnen onze woonomgeving zijn de slechte wegen, de overlast van landbouwverkeer en het tijdstip van bouwen aan de weg. Waarom wordt er gebouwd aan de wegen in het najaar en niet in de rustigere zomermaanden? En hoe kan landbouwverkeer worden ingericht dat er geen onveilige situaties meer worden gecreëerd? Het is lastig om hierover het gesprek aan te gaan met de gemeente"

Inwoner: "Een mooi voorbeeld van wat er zojuist is genoemd is de slechte communicatie omtrent het Steenpad. Hulpdiensten waren er niet van op de hoogte dat deze weg eruit werd gehaald. Deze slechte communicatie onderling over werkzaamheden had ernstige gevolgen kunnen hebben"

- *'(Beter) terugkoppelen en communiceren'*

Inwoner: "Ik heb recent in de krant gelezen dat er 500.000 euro bespaard zal worden op de thuiszorg hier in de regio. Dit riep bij mij een aantal vragen op en hier heb ik de gemeente over gecontacteerd. Ik heb vervolgens nooit een reactie gekregen. Thuiszorg is voor mij heel belangrijk en ik wil hier dan ook graag duidelijkheid over hebben. Wordt er nu nog minder tijd beschikbaar gesteld per client bijvoorbeeld? Hoe gaat dat allemaal in zijn werk? Er is juist vergrijzing, is dit geen raar moment? De gemeente moet hier beter op reageren want vele mensen zijn afhankelijk van deze zorg"

Inwoner: "Het mag wel gezegd worden dat de communicatie binnen het dorp wel eens slechter is geweest. Op alle fronten kon er verbeterd worden en daar wordt wel aan gewerkt. Dit soort gesprekken/avonden en de dorpsstafel dragen daar aan bij"

Inwoner: "Groenverzorging en onderhoud van openbare ruimtes zou ook een gepast thema zijn voor de dorpsstafel. De gemeente houdt de openbare ruimtes hier niet altijd goed schoon. Het is fijn als inwoners specifieke ervaringen hierover kunnen delen zodat dit aangepakt kan worden. Verder is er onduidelijkheid rondom groenverzorging. Hoe wordt er gesnoeid? Wat gebeurt er met de takken?"

Wat is de planning rondom onderhoud van het groen? Meldingen die worden gedaan worden vaak wel opgepakt, dat is wel positief”

Inwoner: “Ik denk dat ik voor iedereen mag spreken als ik zeg dat het belangrijk is om de gemeente te kunnen vertrouwen. We willen niet het gevoel krijgen dat er bepaalde zaken worden achtergehouden. We willen ook niet alles uit de krant moeten halen. Er moet duidelijkere communicatie komen via meerdere kanalen. Het zou fijn zijn als de gemeente onze meningen en belangen op de eerste plaats zetten. Persoonlijk contact zou vooral fijn zijn. Zoek de mensen op en ga met ze in gesprek. Dit kan bijvoorbeeld ook door inwoners zoveel mogelijk te laten participeren in (landelijke) enquêtes”

Burgemeester: “Juist de combinatie van toegankelijke (online) enquêtes en avonden zoals deze waar we echt per kern in gesprek gaan over wat er speelt is voor ons heel waardevol. Wie zien de uitkomsten van de enquête ook zeker niet als enige bron en vormen voor ons het startpunt voor gesprekken zoals we vanavond voeren. Met online enquêtes bereiken we doelgroepen die minder snel op avonden als deze afkomen.”

- *‘Toegankelijkheid in Helwijk’*

Inwoner: “Er wonen in Helwijk redelijk wat mensen op leeftijd. Mensen worden ook steeds ouder en daarom is het belangrijk om rekening te houden met toegankelijkheid. Er zullen naar mijn idee wel wat stoepen moeten worden aangepakt om ze rollator of rolstoel vriendelijk te maken. Het voetpad bij Hollands Diep in Willemstad achter de vangrail is ook niet prettig voor minder validen. Het pad is ongelijk en hobbelig. Ik heb dit ook al eens gemeld bij de gemeente, maar daar is niks mee gedaan.

Inwoner: “In Helwijk is maar 1 toegang en 1 uitgang om de wijk in en uit te komen. Dit kan problemen bij calamiteiten veroorzaken. Door deze slechte toegankelijkheid is er ook veel geluidsoverlast op de Helsedijk”

Burgemeester: “Het gaat vanavond niet per sé over stoeptegels die niet goed liggen, maar wel goed dat u dat noemt. Wat ik u hoor zeggen is dat voornamelijk de communicatie vanuit de gemeente voor verbetering vatbaar is.

- *‘Kijk breder dan alleen Helwijk’*

Inwoner: “Ik woon met veel plezier in Helwijk maar ik maak mij soms wel zorgen over de invloeden vanaf de snelweg. Het chemisch vervoer dat over de A4 rijdt kan onveilige situaties veroorzaken. Er zijn ook te weinig schermen of bosschages aanwezig om eventuele schade aan de luchtkwaliteit te beperken.”

Inwoner: “De snelweg is in de afgelopen jaren ook 60% drukker geworden. Door de afsluiting van Haringvlietbrug is het stuk nog drukker geworden. Dit zorgt ook voor geluidsoverlast, meer fijnstof en groter risico op ernstige calamiteiten. Vervolgens krijg ik ook geen reactie op meerdere meldingen die ik gedaan heb van verkeersoverlast. Misschien is het onderwerp ‘verkeersveiligheid’ ook een geschikt toekomstig topic voor de dorpsstafel”

Inwoner: “De luchtkwaliteit in de gemeente gaat er ook op achteruit door alles wat zich afspeelt op de A4. We moeten er voor waken dat het niet erger wordt. Ik heb gehoord dat er mensen zijn die CO2 filterapparaten hebben ontvangen van de woningbouw, hier zou ik ook graag meer informatie over ontvangen. Er zouden ook meer bomen geplaatst kunnen worden langs de A4 om de

luchtkwaliteit te verbeteren. Als het goed is, is hier ook provinciaal geld voor beschikbaar gesteld. Zijn jullie hiervan op de hoogte?"

Burgemeester: "Wij hebben helaas beperkte invloed op het plaatsen van bomen langs de A4. Dat valt onder de verantwoordelijkheid van Rijkswaterstaat. Daar hebben wij contact mee en we hebben het onder de aandacht gebracht. We kunnen daarentegen wel zorgen dat er meer informatie komt over de CO2 apparaten."

Inwoner: "Het is ook jammer dat de gemeente geen invloed heeft op Arriva. Het OV in Fijnaart en Zevenbergen zou namelijk ook beter geregeld moeten worden. Vooral voor scholieren."

- *'Verbeter de dienstverlening'*

Inwoner: "Zoals eerder genoemd is de dorpsstafel een goed initiatief maar ik heb daar nog wel een paar opmerkingen over: Er moet beter gecommuniceerd worden over de planning van de dorpsstafel en wat er wel en niet kan tijdens de sessies. Er wordt ook niet altijd even veel mee gedaan, naar mijn idee kan er meer tijd in worden gestopt. Ook moeten de afspraken die gemaakt worden tijdens de sessies wel nagekomen worden. Kom anders naar ons toe en vertel waarom het toch niet door kan gaan. Verder zijn de ambtenaren te veel gevangen in regels. Er mag ook wel meer "outside de box" gedacht worden"

Inwoner: "In mijn opinie communiceert de gemeente beter en helderder ten opzichte van Westland. Hier woonde ik voordat ik naar Helwijk ben verhuist"

Inwoner: "Voor het woningtekort binnen de gemeente zijn ook oplossingen waarbij regels weer in de weg zitten. De kleuterige reacties op voorstellen moeten aangepakt worden om meer kansen te creëren. Bijvoorbeeld de transitie van basisscholen naar woningen of het omzetten van agrarisch bestemmingen naar bouwgrond. Daarvoor kan er veel meer maatwerk worden geleverd"

Afsluiting:

Inwoner: "Inwoners willen duidelijkheid over waar de gemeente wel en niet invloed op heeft, de thema's waar de gemeente geen invloed op heeft moeten uitbundiger besproken worden. Er moet betere communicatie zijn tussen deze spelers."

Tips en Tops

Tips (Wat kan beter?) gemeente Moerdijk

grensoverhoud algemeen
"we doen het samen?"

voetpad Lantaarndijk
Wilt nog geen onderhoud

Staat v. voetpaden
minder valide mensen
ervaren hunder.

milieu - Fynstof
geluid A4
Heb je bij Heijde
bomen planter ⇒ belofte aanplant
gambigruide bomen / stutten nabomen!
geluid overlast?
actieve lobby - ARMA + werkveld
Comexion

De heeft te vaak een
natuurlijk gevoel van overmatig
gevoel en overmaat en overmatig
waars mee. Gevoel en overmaat
Wolff kelat glossier
gegrunde belemmering ⇒ voorbestemming
natuurlijk ⇒ regels

Knot willigen aan de Heijde
wanneer mogelijk (Trouw met)

Besluiting op de 2017 limit overlast

Wat is de gemeente vanplan, wat
betreft de €500,000 bezuinigen op de
thuisruptzorg !!!!

Betere communicatie
over onderhoud wegen.
+ bermen.

b.v. Pietenpad Steenpad.
Lange broek was nodig
brandnetels + riet. nu gemaaid.

Wie kan ik benaderen om onduur van onze
uitrit? (onoverzichtelijke bocht.) Helsewijk
6 + 8.

Bij de dorpsstafel was de vraag over licht in
de brandgangen. Wordt hier nog iets mee
gedaan?

Voetpad niet de vraagstuk om het Helsewijk diep metgeen don'tellen