

Verslag kernavond Willemstad

Datum: 18 oktober 2021

Locatie: Mauritshuis, Willemstad

Opzet van de avond

De gemeente Moerdijk wil samenwerken met inwoners. Daarom is het belangrijk om te weten wat onze inwoners vinden van het lokale bestuur en hoe het functioneert. Vanavond gaan de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en ambtenaren samen met inwoners uit Willemstad kijken wat er goed gaat en wat er beter kan. Startpunt voor dit gesprek is een online enquête (de Quick Scan Lokale Democratie), die in september 2021 ingevuld kon worden.

Kennismaking burgemeester

Vanaf juni dit jaar is Aart-Jan Moerkerke burgemeester van de gemeente Moerdijk. Hij stelt zich voor aan de aanwezigen. Wilt u meer weten van onze nieuwe burgemeester klik dan hier (of ga naar www.moerdijk.nl/mijnmening).



Wat gaan we met resultaten doen?

De uitkomsten van de enquête, de bespreking hiervan op deze avond en in de andere kernen die nog volgen (tot en met eind januari) komen in een eindverslag. Dit is de basis voor een verbeteragenda, waarmee de nieuwe raad (na de gemeenteraadsverkiezingen van 16 maart 2022) en college aan de slag gaat.

De verslagen van de andere avonden zijn uiterlijk 4 weken na de bijeenkomst terug te vinden op www.moerdijk.nl/mijnmening.

Presentatie van de resultaten

De resultaten van de enquête worden kort toegelicht.

Wat kan de gemeente anders/beter doen?

Vooraf: Er hangen flipovervellen waar aanwezigen ideeën (tops en tips) op kunnen schrijven (in de pauze en na afloop van de bijeenkomst). Deze vindt u aan het einde van dit verslag. Zijn het uitvoeringszaken van het college dan worden deze meegenomen in de gesprekken die het college voert met de Dorps/Stadstafels.

Burgemeester: “De belangrijkste vraag van de avond: Wat kunnen we verbeteren?”. Er komen verschillende inwoners aan het woord die een antwoord geven op deze vraag. De antwoorden zijn onderverdeeld in een aantal thema's:

- *‘Beter uitleggen’*

Inwoner: “We willen serieus genomen worden als burgers. Ook in een gemeente waar veel kernen zijn. Anders hadden we beter gemeente Willemstad kunnen blijven. Wij als burgers moeten ook het college serieus nemen. Er is veel wantrouwen, we weten niet wat ze allemaal doen. En weet men binnen de gemeente van elkaar wel waar ze mee bezig zijn? Het voelt soms alsof Willemstad niet serieus genomen wordt. Er wordt aan bepaalde projecten veel geld uitgegeven, maar de mensen waar het echt over gaat zien te weinig terug. Hoe verhoudt het één zich tot het ander, leg dit beter uit en doe het beter. Maar neem ons ook serieus.”

- *'Ons eerder en beter vinden'*

Inwoner: "De Stadstafel wordt goed bezocht. Het lokale krantje 'De Ster' wordt goed gelezen (bijna alle adressen lezen het, is hét communicatiemiddel). De mensen zijn erg betrokken, goed georganiseerd en weten de Stadstafel te vinden. Maar waarom vinden we elkaar als inwoners en gemeente nou toch niet? Aan het begin van de Stadstafel werden onderwerpen doorgedrukt door de gemeente. Dit is in Willemstad behoorlijk fout gegaan met een paar grote onderwerpen. We hadden voor we de onderwerpen presenteerden er beter over na moeten denken waarom we het presenteren en of het wel een goed idee was dat we het presenteerden. Stadstafel dus niet 'misbruiken' om dingen door te drukken. Ook moeten we af van het 'ons tegen Zevenbergen'. Nu is er een nieuwe burgemeester en een nieuwe situatie. Dit is het moment om te verbeteren en oud zeer en negativiteit er uit te halen. Hierin is het belangrijk dat jullie als gemeente in een vroeger stadium zaken bij ons komen halen in Willemstad!"

- *'Een visie ontwikkelen voor Willemstad'*

Inwoner: "We willen graag plan horen/zien over waar we naar toe gaan als Willemstad. Welk beeld heeft de gemeente Moerdijk van/met Willemstad? Probeer de (verschillende) meningen uit Willemstad eens te verzamelen en daar één lijn uit te krijgen. In de tijd van 'Hart van Willemstad' werd de agenda door hen bepaald en niet door de gemeente. Er was een beeld waar we als Willemstad naar toe wilden en waar we niet naartoe wilden. Werk nu dus met elkaar meer naar een visie voor Willemstad."

Burgemeester: "Dit zal vanuit bewoners moeten komen én vanuit de gemeente. We kunnen hierbij aansluiten bij het beleid 'vitale centra'. Dit is door corona echter naar achter geschoven, het had er januari dit jaar moeten zijn. Er is inmiddels wel een visie op recreatie ontwikkeld, er zijn dus al stappen gezet."

Inwoner: "De Stadstafel functioneert goed, mensen zijn er enthousiast over. Er komen meer dan 100 mensen iedere keer. Het draagvlak is dus best groot, een goed middel om samen aan de visie te werken dus. Er is vertrouwen dat inwoners er aan gaan werken, maar zet ze middels de Stadstafel meer in contact met de gemeente."

- *'(Beter) terugkoppelen en communiceren'*

Inwoner: "Ik heb drie jaar aan een buurtcheck meegedaan. Het eerste jaar heb ik niets terug gehoord het tweede jaar ook niet. Het derde jaar heeft de verantwoordelijk ambtenaar keurig verslag gemaakt. Ik heb hierop een gesprek met de leidinggevende aangevraagd, hier heb ik vervolgens nooit meer iets op gehoord. Dit is erg jammer, ik ben betrokken, steek tijd erin! Koppel terug wat er mee gedaan wordt. Dit getuigt van weinig fatsoen!"

Burgemeester: "Wil je goede participatie, wil je inwoners ergens bij betrekken, dan moet je zeker zorgen dat iets teruggekoppeld wordt. Koppel terug wat je doet en ook wat je niet doet, dus ook als 'nee' het antwoord is."

Inwoner: "Mijn vrouw heeft twee jaar geleden een invalideparkeerplaats aangevraagd, ook hier heb ik geen feedback op gehad. Daarnaast was er geen werkoverdracht gedaan door de ambtenaar aan de opvolger. De communicatie was dus zeer slecht. Daar krijg je argwaan over. Wees dus goed in de communicatie, doe aan werkoverdracht. Ook in de overdracht aan de aannemer, ik kreeg nu het gevoel dat de gemeente de controle er over kwijt is. Communiceer beter! En koppel beter terug!"

Inwoner: "Ik meld regelmatig iets via de BuitenBeter app. Ik krijg hier niet altijd reactie op."

Wethouder: "We krijgen 17.000 meldingen per jaar. We sturen en meten op de terugkoppeling. We streven er naar dat op iedere melding een terugkoppeling gegeven wordt: we gaan het oplossen, we gaan het niet doen, het wordt bij een bedrijf uitgezet (met een termijn erbij). De verantwoordelijkheid ligt bij de gemeente. We blijven hier achteraan en bovenop zitten."

Inwoner: "Veel mensen zijn gedemotiveerd: als voorbeeld mensen die op vrijwillige basis (op aanvraag van de gemeente) samen alle verwijzingsborden genoteerd hebben en naar gemeente hebben gestuurd. Vervolgens horen ze hier nooit meer iets op terug. Mensen zijn van goede wil, maar worden gedemotiveerd."

Inwoner: "Haringvlietbrug: jachthavens en horeca hebben veel last van de brug. Er komen minder mensen, omdat ze er niet naar toe kunnen komen. Ik heb zelf contact gehad met Rijkswaterstaat etc. en heb als verzoek aan de gemeente: koppel ook aan ons terug welke informatie jullie hebben van Rijkswaterstaat. De brug wordt vervangen: waarom gebeurt dit in het hoogseizoen? Steek jullie nek uit voor ons en koppel dit terug. Er is een ondernemersplatform opgericht, we willen graag contact houden met de gemeente."

Burgemeester: "Ik heb veel contact met mijn collega van Hoeksche Waard. Ik zal meer over dit contact en andere contacten in dit kader met jullie communiceren."

Inwoner: "Voor mij (en velen met mij) is in bestuurlijke en ambtelijke zin het meest relevant dat bestuur en ambtenaren betrouwbaar zijn, doen wat wordt beloofd en ook doen wat nodig is. Tevens is communicatie en terugkoppeling daarover naar burgers van wezenlijk belang voor de vertrouwensbasis met burgers. Het komt nogal eens voor dat burgers wordt gevraagd om te participeren in projecten, maar dat er geen duidelijke respons of vervolg terug komt van de gemeente, ook niet wat betreft communicatie, bijvoorbeeld in geval van vertraging. Voorbeelden hiervan zijn het al lang geleden door de gemeente aangekondigde woonbehoeftesonderzoek voor alle leeftijdscategorieën in Willemstad, de actualisatie van het Gebiedsplan voor Willemstad, Recreatieve ontwikkeling van havenfront, etc. Als zeer positieve inspanning wil ik in elk geval noemen de inspanning die het College heeft geleverd om te voorkomen dat ook in de toekomst de windmolens ten oosten van de Volkerraksluizen worden verhoogd (hetgeen wordt ingepast in RES2.0), omdat verhoging een zeer ingrijpende aantasting van het Beschermd Stadsgezicht van Willemstad zou hebben opgeleverd."

- *'Werk aan vertrouwen'*

Inwoner: "Er is een rode draad door deze hele discussie: wantrouwen jegens de gemeente. Er is weinig vertrouwen in de gemeente. Werk aan vertrouwen!"

- *'Kijk breder dan alleen Willemstad'*

Inwoner: "Ik hou van Willemstad en ik hou van de gemeente Moerdijk. Ik woon en werk in de gemeente. Mijn zorg is dat alle kernen apart van elkaar blijven door dit soort avonden. We houden van toerisme als gemeente, stoppen daar veel geld in. Ik zou graag iets zien dat de elf kernen verbind met elkaar. Ik wil me onderdeel voelen van de gemeente Moerdijk in plaats van alleen van Willemstad."

Burgemeester: "De identiteit van de kernen houden we graag hoog. Maar het is een mooi signaal dat we als gemeente ook de paraplu-functie moeten vervullen. We gaan ook naar de andere kernen, maar daar komt overkoepelend uit hoe we als gemeente moeten communiceren met alle inwoners."

Inwoner: "Beperk het niet tot communicatie, maar trek het breder naar participatie! Ook luisteren, meenemen organisatie in, oppakken binnen de organisatie."

- 'Verbeter de dienstverlening'

Inwoner: "Wanneer ik bel naar gemeente en de ambtenaar die ik wil spreken is vrij, waarom kan niemand anders op de afdeling het dan over nemen of een antwoord geven?"

Burgemeester: "Specifieke vragen kunnen niet zo maar overgenomen worden (specifieke kennis), algemene vragen zullen goed ingeregeld moeten worden. Dit is echter niet het moment om te praten over hoe wij als gemeente de organisatie moeten inrichten. Nog voor de verkiezingen geven we overdrachtsdocument aan de nieuwe raad. Daar zullen verbeteringen uit voort moeten vloeien. Ook de omgevingswet gaat ons ook dwingen om anders met u om te gaan."

Afsluiting:

Inwoner: "Uw ambitie spreekt me aan: er wonen in Willemstad mensen die u daar aan gaan houden."

Tips en Tops

