

## **Verslag kernavond Heijningen**

**Datum:** 25 oktober 2021

**Locatie:** Pestalozzihuis, Heijningen

### **Opzet van de avond**

De gemeente Moerdijk wil samenwerken met inwoners. Daarom is het belangrijk om te weten wat onze inwoners vinden van het lokale bestuur en hoe het functioneert. Vanavond gaan de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en ambtenaren samen met inwoners uit Heijningen kijken wat er goed gaat en wat er beter kan. Startpunt voor dit gesprek is een online enquête (de Quick Scan Lokale Democratie), die in september 2021 ingevuld kon worden.

### **Kennismaking burgemeester**

Vanaf juni dit jaar is Aart-Jan Moerkerke burgemeester van de gemeente Moerdijk. Hij stelt zich voor aan de aanwezigen. Wilt u meer weten van onze nieuwe burgemeester klik dan [hier](#) (of ga naar [www.moerdijk.nl/mijnmening](http://www.moerdijk.nl/mijnmening)).

### **Wat gaan we met de resultaten doen?**

De uitkomsten van de enquête, de bespreking hiervan op deze avond en in de andere kernen die nog volgen (tot en met eind januari) komen in een eindverslag. Dit is de basis voor een verbeteragenda, waarmee de nieuwe raad (na de gemeenteraadsverkiezingen van 16 maart 2022) en college aan de slag gaat.

De verslagen van de andere avonden zijn uiterlijk 4 weken na de bijeenkomst terug te vinden op [www.moerdijk.nl/mijnmening](http://www.moerdijk.nl/mijnmening).

### **Presentatie van de resultaten**

De resultaten van de enquête worden kort toegelicht.

### **Wat kan de gemeente anders/beter doen?**

Vooraf: Er hangen flipovervellen waar aanwezigen ideeën (tops en tips) op kunnen schrijven (in de pauze en na afloop van de bijeenkomst). Deze vindt u aan het einde van dit verslag. Zijn het uitvoeringszaken van het college dan worden deze meegenomen in de gesprekken die het college voert met de Dorps/Stadstafels.



Burgemeester: “De belangrijkste vraag van de avond: Wat kunnen we verbeteren?”. Er komen verschillende inwoners aan het woord die een antwoord geven op deze vraag. De antwoorden zijn onderverdeeld in een aantal thema’s:

- *‘(Beter) verwachtingen managen’*

Inwoner: “De gemeente vraagt om onze mening, maar er wordt te weinig mee gedaan. Als vervolgens toch een terugkoppeling of tekeningen komen staat er iets anders op papier dan volgens inwoners duidelijk aangegeven is.”

Inwoner: “Ik herken dit beeld wel, er wordt door de gemeente eerst uitgevoerd (of plannen zijn al klaar) en daarna wordt pas om de mening van burgers gevraagd.”

- *'Beter luisteren en terugkoppelen'*

Inwoner: "Bundel de krachten, inwoners van Heijningen weten goed waar ze voor staan"

Burgemeester: "Kan dit bijvoorbeeld via de dorpsstafel?"

Inwoner: "Er zijn wel wensen neergelegd maar hier wordt niet altijd iets mee gedaan, signalen komen er wel terecht maar opvolging lijkt te blijven hangen. Nee kan ook een antwoord zijn, maar maak dan ook duidelijk waarom."

Inwoner: "Heijningen is een hecht klein dorp met veel vrijwilligers die zich dag in dag uit inzetten, procentueel meer dan in grote kernen. Die mensen zijn soms gefrustreerd, laten zich horen, worden slecht gehoord. Zitten dicht op het vuur, weten wat er speelt. De gemeente zou dat meer mee kunnen nemen, als zij het ergens over hebben is het echt 'menens'. Het zijn altijd dezelfde onderwerpen: geluidsschermen, woningnood, school. Het beeld is dat er weinig gebeurt, en dat het lang duurt."

Burgemeester: "We moeten dus beter laten zien wat er achter de schermen gebeurt."

Inwoner: "In Heijningen schort het soms in de begeleiding van kennis/contact. Er zijn veel mensen die bereid zijn wat te doen. De enquêteresultaten vond ik redelijk negatief, ik heb zelf minder negatieve ervaringen. De verenigingsondersteuning is volgens mij goed geregeld, we krijgen veel informatie. Ik krijg altijd wel reactie als ik naar het gemeentehuis bel. Misschien zijn daar goede lessen/voorbeelden uit te halen."

Inwoner: "Neem niet te makkelijk aan dat mensen wel weten wat ze moeten doen, betrek inwoners op een goede manier bij de plannen en informeer ons van tevoren."

Inwoner: "De betrouwbaarheid als je naar de gemeente belt kan beter, er zitten veel 'bij de neus nemers' bij. Het lijkt of ze de opdracht hebben: 'afwimpelen'."

- *'Verbeter de communicatie'*

Inwoner: "Bijvoorbeeld bij het openbreken van een straat, dit wordt niet duidelijk gecommuniceerd. Je vraagt iets, hoort een kort antwoord en daarna hoor je niks meer. De BuitenBeterApp werkt overigens wel."

Inwoner: "Mijn ervaring met de communicatie tussen gemeente en inwoners is niet zo goed. Er komt geen antwoord op ideeën om bijv. een stuk grond te huren en onderhouden. Als een bedrijf hier weken/maanden bezig is, die er een puinhoop van maakt dan moet gemeente daar toch achteraan? Gemeente let op wat uitvoerders namens u doen!"

Inwoner: "Oude en jonge mensen die over de stoep lopen breken geheid hun benen, er is geen tegel meer die goed ligt. De uitvoering is niet goed nadat er werkzaamheden zijn gedaan, uiteindelijk kost het de gemeente meer geld om het weer goed te maken. Communiceer beter op dat gebied! Een inwoner heeft de burgemeester uitgedaagd om door de betreffende straat te lopen. Je komt er uiteindelijk niet verder mee, je krijgt allerlei vragen maar komt niet bij de burgemeester zelf terecht ('ik wil de orgeldraaier spreken en niet het aapje')."

Inwoner: "Ik was blij geworden van glasvezel, nu heb ik het idee dat ik gechanteerd wordt om over te stappen naar een andere provider. De gemeenteraad heeft het gegund aan een bedrijf dat het gaat aanleggen, maar dat bedrijf communiceert slecht."

Burgemeester: "De gemeente gaat er wel over of er glasvezel komt, maar wij gaan niet over de providers. Dit kunnen we als gemeente helaas niet veranderen."

Wethouder: "Het is geen aanbesteding, maar een inschrijving. De gemeente kan alleen aangeven aan bedrijven dat het beter kan."

Inwoner: "Mijn huis heeft geen riool, als toch de straat/dijk open gaat leg dan gelijk riool aan. Maar dit blijkt niet te kunnen."

Burgemeester: "Partijen die zaken in de grond hebben liggen hebben recht te graven wanneer dat nodig is. Was het maar waar dat wij konden bepalen wanneer dat wel/niet zou kunnen."

Inwoner: "Als we wat vragen krijg je redelijk antwoord, maar de uitvoering laat te wensen over. Wat we vanavond meemaken hebben we al vaker meegemaakt, ook met de vorige burgemeester. Als puntje bij paaltje komt gebeurt er steeds hetzelfde. O.a. woningbouw, dit moet ook buiten Zevenbergen!

Burgemeester: "Ik kan niet beloven dit op te lossen, maar we gaan er wel mee aan de slag. In een volgend gesprek moeten we aangeven wat wel/niet kan. Er gebeurt ook veel woningbouw in andere kernen, maar ook dat is weer communicatie."

Inwoner: "Ligt het dan aan mezelf vraag ik me af, qua communicatie. Ik lees niet alles en ben niet overal en daardoor niet overal van op de hoogte. Mogelijk kan de gemeente inwoners die niet naar dorpsstafels komen bereiken via lokale media, daar wordt al veel in gecommuniceerd, maar zou nog meer kunnen. Maak daar gebruik van."

Burgemeester: "Zorg voor goede begeleiding, leg uit waarom de dingen gebeuren die gebeuren. Daarnaast is het managen van verwachtingen belangrijk. We moeten samenwerken, dit zorgt voor betrokkenheid daarna."

- *'Neem ook kleine kernen in de gemeente serieus (en de onderwerpen die hier spelen)'*

Inwoner: "Zoals:

- Woningbouw, in Heijningen geen huizen en in Moerdijk wordt een hele wijk gebouwd;
- Iedereen wil het schooltje behouden. Als die verdwijnt dan trekt iedereen weg;
- Er zijn geen voorzieningen.

Burgemeester: "Dit is een vicieuze cirkel. Wonen is zeker onderwerp waar nog een keer over doorgesproken moet worden."

Inwoner: "We hebben er zelf voor gezorgd dat er geen voorzieningen meer zijn, niemand wil bij de lokale bakker of groenteboer kopen (we gaan allemaal naar Albert Heijn). Als je van buiten Moerdijk/Heijningen komt dan verwacht je dat je zo de straat opstapt en een winkel tegenkomt. Hoe kunnen we dan die vicieuze cirkel doorbreken? Door jeugd aan te trekken door bijvoorbeeld betaalbare woningen neer te zetten."

Inwoner: "Jaren geleden hebben we ook al gevraagd naar ideeën om jeugd aan te trekken/te behouden, maar daar is door de gemeente nooit wat mee gedaan!"

Inwoner: "Hoe moeten we de jeugd bereiken, jeugd wil wat te doen hebben/uitgaan/zich kunnen vermaken. De gemeente zal dus de communicatie met de jeugd moeten verbeteren en activiteiten dienen te organiseren."

Inwoner: "Als je hier gaat wonen dan weet je dat er niks is. Hier moet je dan genoeg meenemen. Ook in grote dorpen is niet alles, het ligt niet altijd alleen aan klein dorp. Er mag alleen wel wat meer

doorstroming komen, woningen bouwen, het schooltje moet blijven bestaan. Je kiest er ook voor als je ergens gaat wonen, maar let op voorzieningen die echt belangrijk zijn voor de leefbaarheid van een dorp en focus daarop.”

Inwoner: “Er zijn hier wel jongelui, maar die kunnen het tij niet keren. Uit allerlei dingen die al jaren bestaan wordt nu de stekker getrokken. Het zou mooi zijn als een ambtenaar kan uitleggen over wat er wel/niet mogelijk is, zodat organisaties niet zomaar ergens de stekker uittrekken.”

Inwoner: “Geluidsschermen zijn er niet, komen in 2023. De communicatie valt best mee alleen de uitvoering is het probleem. Willen is kunnen! Overal wordt gebouwd, maar hier staat de school onder druk. Voor een dorp is dat belangrijk. Voetbalclub staat onder druk, krijg je minder leden, zakt het in elkaar. Er is enorme woningnood, waarom kan het overal wel maar niet in Heijningen?”

Burgemeester: “Het kan niet altijd, we moeten op een vrije manier met elkaar hier een keer verder over gaan praten. Het is niet altijd zo makkelijk ‘als ik het maar wil, dan kan ik het’.”

Inwoner: “Er is een initiatiefgroep geweest ‘hand in hand voor Heijningen’, wellicht kunnen we daar mee verder om problemen die er liggen gezamenlijk op te lossen?”

### Flappen met Tips en Tops:

Wel genoemd, maar niet op de flap geschreven:

- Verkeersveiligheid
- Weinig licht
- Voetgangers

