

Verslag kernavond Standdaarbuiten

Datum: 27 oktober 2021

Locatie: Basisschool Aventurijn, Standdaarbuiten

Opzet van de avond

De gemeente Moerdijk wil samenwerken met inwoners. Daarom is het belangrijk om te weten wat onze inwoners vinden van het lokale bestuur en hoe het functioneert. Vanavond gaan de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en ambtenaren samen met inwoners uit Standdaarbuiten kijken wat er goed gaat en wat er beter kan. Startpunt voor dit gesprek is een online enquête (de Quick Scan Lokale Democratie), die in september 2021 ingevuld kon worden.



Kennismaking burgemeester

Vanaf juni dit jaar is Aart-Jan Moerkerke burgemeester van de gemeente Moerdijk. Hij stelt zich voor aan de aanwezigen. Wilt u meer weten van onze nieuwe burgemeester [klik dan hier](#) (of ga naar www.moerdijk.nl/mijnmening).

Wat gaan we met resultaten doen?

De uitkomsten van de enquête, de bespreking hiervan op deze avond en in de andere kernen die nog volgen (tot en met eind januari) komen in een eindverslag. Dit is de basis voor een verbeteragenda, waarmee de nieuwe raad (na de gemeenteraadsverkiezingen van 16 maart 2022) en college aan de slag gaat.

De verslagen van de andere avonden zijn uiterlijk 4 weken na de bijeenkomst terug te vinden op www.moerdijk.nl/mijnmening.

Presentatie van de resultaten

De resultaten van de enquête worden kort toegelicht.

Wat kan de gemeente anders/beter doen?

Vooraf: Er hangen flipovervellen waar aanwezigen ideeën (tops en tips) op kunnen schrijven (in de pauze en na afloop van de bijeenkomst). Deze vindt u aan het einde van dit verslag. Zijn het uitvoeringszaken van het college dan worden deze meegenomen in de gesprekken die het college voert met de Dorps/Stadstafels.

Burgemeester: “De belangrijkste vraag van de avond: Wat kunnen we verbeteren?”. Er komen verschillende inwoners aan het woord die een antwoord geven op deze vraag. De antwoorden zijn onderverdeeld in een aantal thema’s:

- *‘Neem ook kleine kernen in de gemeente serieus (en de onderwerpen die hier spelen)’*

Inwoner: Ik krijg het gevoel dat als je naar al die cijfertjes uit de presentatie kijkt, dat Standdaarbuiten aan het achterste eind hangt. Het voelt alsof andere kernen eerst gaan, en dan pas Standdaarbuiten.

Burgemeester: Dat is niet het geval. De gemeente behandelt een dorp als Standdaarbuiten niet anders dan andere dorpen, steden of gebieden. Wij proberen iedere kern op dezelfde manier te benaderen en te voorzien van informatie. Er is geen zwarte lijst of een lijst van volgorde. Maar we horen graag van u waarom u het zo voelt. Dan gaan we daarmee aan de slag.

Inwoner: Ik zou graag diepteonderzoek zien over de verschillen van Standdaarbuiten met het gemiddelde van de gemeente. Ik zou graag willen weten waar het verschil vandaan komt.

- *'Beter uitleggen'*

Inwoner: Ik wil een moment dat de Burgemeester, wethouders, of iemand van de gemeente ons komt uit te leggen wat er allemaal gebeurt. Dat zou er voor zorgen dat ik dingen veel beter begrijp. Dat is volgens mij de eerste stap. Dus informeren, vragen, en in gesprek blijven met de mensen.

Burgemeester: Dit is een signaal dat we ook horen op andere avonden. De kans is er echt wel. Maar opvolging laat misschien hier en daar wat te wensen over. Terugkoppelen wat we als gemeente doen dat komt nog te weinig. Uitleggen hoe we dingen doen kan beter.

- *'Kom afspraken na'*

Inwoner: Er zijn de laatste tijd een aantal projecten geweest die absoluut niet de schoonheidsprijs verdienen. Dus daarmee zijn negatieve scores misschien goed verklaarbaar.

Burgemeester: Een ding dat opvalt is dat de cijfers in Standdaarbuiten slechter zijn dan in andere gemeenten. Behalve dan de bereidheid om mee te helpen. Wat me opvalt is dat er in de open antwoorden van de enquête is genoemd: kom afspraken na. Dat duidt op teleurstellingen die in het verleden zijn geweest. Dat zinnetje ben ik nog niet bij andere kernen tegen gekomen. Waarschijnlijk zijn er dingen op gestart, maar is er teleurstelling over hoe het is uitgewerkt. In mijn hoofd zit nu bijvoorbeeld De Wieken. Volgens mij is er uiteindelijk tevredenheid, maar is de weg daarnaar toe eentje met heel veel hobbels die heel lang duurde. Dit kan een verklaring voor het verschil in cijfers uit de enquête zijn.

Inwoner: het zit hem niet in de voorbereiding, want die was goed. Het zit hem in de uitvoering. Als je nu kijkt naar de Molendijk en de Molenstraat, wat nu gribusbuurt is en naar het parkje dat eerst in de Wieken zat. Daar zit de teleurstelling. Dat zit dus niet in de start, maar de uitvoering.

Burgemeester: Dan is dat een verklaring voor de verschillen tussen Standdaarbuiten met andere kernen. Dat zinnetje, 'kom afspraken na', dat is voor mij heel belangrijk voor de toekomst.

- *'Het gebrek aan terugkoppeling en het managen van verwachtingen'*

Inwoner: Een van de grootste dingen die minder goed gaan, is het gebrek aan terugkoppeling en het managen van verwachtingen. We hebben heel veel verwachtingen gehad van dingen die opgestart zijn, maar dat verdwijnt in een heel groot zwart gat en we horen niks meer. Dan komt het terug, en dan is het anders dan we verwacht hadden. Dit is een aantal keer gebeurt. Dat is teleurstellend. Daarom ben ik verbaasd over het grote deel van de inwoners dat zich weer wil inspannen voor het dorp.

Burgemeester: Het onderdeel terugkoppeling staat door vanavond op mijn netvlies. En verder ook uitleggen van wat we doen en verwachtingsmanagement. Aan de voorkant heel duidelijk maken: wat verwachten we wel en wat verwachten we niet? Wat zijn de rollen van ons en wat zijn de rollen van jullie? Hoe gaan we daarmee om? Dat is ook een onderwerp dat bij mij op het prioriteitenlijstje staat.

- *'Onze Dorpstafel moeten we koesteren'*

Inwoner: We hebben hier een hele actieve Dorpstafel. Daar moeten we met ze allen trots op zijn en koesteren. Als we het niet koesteren, komen die mensen straks niet meer. We moeten zorgen dat ze zich willen blijven inzetten.

Inwoner: Positief is dat er een aantal initiatieven zijn gestart. Maar het wordt gestart, en dan komen er geen antwoorden. Dan moeten we echt trekken voor we horen of er wat gebeurt en wanneer dan. En 'nee' is ook een antwoord, maar dat horen we ook niet.

- *'Dorpstafel werkt ook goed in de communicatie met de gemeente'*

Inwoner: Er gaan ook dingen goed, zoals bijvoorbeeld uitbreidplannen van Van Krimpen. Ik heb het idee dat de Dorpstafel in de communicatie goed heeft samengewerkt met de gemeente.

Inwoner: Ik vind Van Krimpen juist heel slecht voorbeeld van hoe er met communicatie met de gemeente is omgegaan. Ik woon 75 meter hemelsbreed van Van Krimpen gehad en ik heb nog nooit een uitnodiging gehad over de uitbreidingsplannen, terwijl ik er wel last van heb. Als ik het aankomt bij een Dorpstafel wordt er niet veel mee gedaan. Het is een taak van de gemeente om het omgevingsdialog goed te regelen. En dat gaat verder dan 8 of 9 bewoners benaderen die er tegen aan wonen.

Inwoner: Wat er goed is gegaan, is punt 1: er was geluidsoverlast en daar is overleg over ontstaan. Dat heeft geleid tot voorzieningen waardoor de grootste bezwaarmakers zich toch in de plannen konden vinden. Punt 2: er is een paar keer gesproken over de uitbreidingsplannen tijdens de Dorpstafel. Het kan zijn dat niet alle inwoners consequent zijn geïnformeerd. Maar een deel ook wel. Er zijn twee avonden georganiseerd door en bij Van Krimpen. De eerste avond was informatief, de tweede avond zijn we het veld ingegaan om te kijken hoe de plannen precies zouden uitpakken. Dit heeft gezorgd voor begrip.

- *'Inwoners kunnen zelf meer doen'*

Inwoner: Ik heb het gevoel dat mensen makkelijk bij de Dorpstafel komen als ze problemen hebben, en als dat probleem is opgelost zie je ze niet meer. We hebben een relatief hoge opkomst bij de Dorpstafel. Het valt tegen als de werkgroepen ook daadwerkelijk bemant moeten worden. Er wordt dan wel erg veel gekeken naar de gemeente. We mogen actiever participeren bij het tot stand komen van zaken.

Inwoner: Je woont er zelf in en je bent zelf op straat. Dus bepaalde zaken kunnen we zelf ook makkelijk oppakken, zoals onkruid verwijderen. Dit kunnen meer inwoners doen.

Burgemeester: Dat is een mooi signaal: we moeten het samen doen.

- *'Onder aan de streep gaat heel veel goed'*

Inwoner: We zijn in Standdaarbuiten komen wonen door alles wat er georganiseerd wordt door de bewoners. Daar genieten we van. Er gebeuren hele mooie dingen. We wonen fantastisch. We zien ook wel dingen die misgaan en die minder zijn. Bijvoorbeeld rotzooi op straat, de beplanting. Ik heb bij de gemeente een gripper aangevraagd, maar dat duurde heel lang. Maar ik wil vooral benadrukken dat er ook positieve dingen gebeuren.

- *'Controle op werkzaamheden'*

Inwoner: Het meest gaat gewoon goed. Er wordt veel reacties gevraagd van inwoners, en dat is ook goed, maar de gemeente moet eigenaarschap tonen. Er moet controle komen vanuit de gemeente. Bijvoorbeeld de groenvoorziening, daar is geen controle van de gemeente. Er moet één aanspreekpunt zijn, zodat we weten bij wie we moeten zijn.

Burgemeester: Ik ga die verwachting alvast bijstellen. De oppervlakte van een gemeente als Moerdijk is zodanig dat controle maar mondjesmaat kan plaatsvinden. Dat kan niet altijd op iedere hoek van de straat. Wel moeten we controleren op werkzaamheden die gedaan moeten worden.

Gemeentesecretaris: Bij grote werkzaamheden hebben we altijd controle daarop. Ziet u daar geen ambtenaar van ons controleren, dan kan het zijn dat dit is uitbesteed aan bijvoorbeeld een aannemer die namens en in opdracht van de gemeente controleert. We controleren vervolgens wel of die aannemer dat deel van zijn werk ook goed doet. We moeten kijken hoe we dat in het vervolg beter kunnen doen.

- *'Verantwoordelijkheden van gebiedscoördinator'*

Inwoner: Ik zie bijvoorbeeld dat de Dorpstafel niet de goede kant op gaat. Ik heb het gevoel dat de gebiedscoördinator niet veel zeggenschap heeft, bij veel andere mensen van de gemeente navraag moet doen voor een antwoord en dat daarom terugkoppeling heel lang duurt.

Burgemeester: Ik ga niet de verwachting scheppen dat we met inwoners ambtenaren andere functies of verantwoordelijkheden geven. Ik wil wel de verwachting aangeven dat we een aantal zaken zoals 'afpraak is afspraak' en dingen terugkoppelen gaan oppakken. Verwacht niet dat we de organisatie gaan omgooien, maar verwacht wel dat we samen afspraken maken.

- *'Communiceer beter'*

Inwoner: Buiten Beter App: we krijgen 18.000 meldingen per dag. Ik kan me voorstellen dat dat een vertragende factor heeft. Maar ook hier: geef het aan. Als mensen een melding maken gaan ze er van uit dat het gauw geregeld is, maar geef aan dat er nog 17.000 meldingen voor zitten. Als iets niet kan, is dat ook antwoord. Communiceer en stel verwachtingen bij.

Burgemeester: Dat signaal wordt zeker opgehaald en daar gaan we wat mee doen. Deels is de Buiten Beter app bedoeld om dingen snel op te pakken die beter kunnen. En die dingen worden zo gauw mogelijk opgepakt. Daarnaast zijn er signalen over trends en grotere ontwikkelingen. Hier wordt hard aan gewerkt.

Inwoner: We horen vanuit de Dorpstafel terug: waarom hebben jullie geen telefoonnummer? Eigenlijk communiceren we alles digitaal. En dat is super tof, maar dat werkt niet voor iedereen. Ik heb geen papieren manier om te communiceren. Niet voor elke inwoner is duidelijk wat de Dorpstafel is, waarom die er is en waarom inwoners moeten komen. Geef ons tools om iedereen te bereiken.

Burgemeester: Voor specifieke Dorpstafels iets inrichten is lastig, maar ik denk wel dat het goed is om met andere Dorpstafels om tafel te gaan zitten om met elkaar te kijken naar verbeteren. Die handschoen heeft u in ieder geval toe geworpen en die pakken we op.

Inwoner: De gemeentepagina wordt ik niet heel blij van. Ik deel ze graag als het over Standdaarbuiten gaat, maar vaak zijn ze te algemeen. Daarnaast komen ze heel laat. Vaak een week later dan het persbericht komt het pas. Persberichten mogen korter en bondiger en met een foto.

Burgemeester: Een duidelijk geluid vanuit de Dorpstafel: faciliteer ons op het gebied van communicatie. Mooi!

- *'Kondig werkzaamheden beter aan'*

Inwoner: Op het moment dat er onkruid geborsteld gaat worden, staan er veel auto's geparkeerd. Daardoor wordt er een stuk gemist. Nu zie je in andere plaatsen een vooraankondiging op een waarschuwingsbord bij het inrijden van wijk. Daardoor kan het onkruid op een efficiëntere manier geborsteld worden.

Burgemeester: dit is een tip die we mee kunnen nemen. Op het moment dat er werkzaamheden uitgevoerd gaan worden deze goed aankondigen, zodat werkzaamheden ook beter uitgevoerd worden.

Afsluiting

Burgemeester: De belangrijkste dingen hebben we op tafel gekregen. Ik neem zelf mee dat we een verdieping kunnen maken op de verschillen tussen Standdaarbuiten en andere plekken in de gemeente. Ik denk dat we een belangrijk element op tafel hebben gekregen: een aantal projecten waarbij afspraken niet zijn nagekomen. Vertrouwen komt te voet en gaat te paard. Ik proef wel dat we op bepaalde punten het vertrouwen moeten terug winnen. En daar gaan we samen ons uiterste best voor doen. Ik wil u hartelijk bedanken voor uw inbreng vanavond.

Tips en Tops

