

## **Verslag kernavond Klundert**

**Datum:** 26 januari 2022

**Locatie:** Online, Microsoft Teams

### **Opzet van de avond**

Gemeente Moerdijk wil samenwerken met inwoners. Daarom is het belangrijk om te weten wat onze inwoners vinden van het lokale bestuur en hoe dit volgens hen functioneert en kan verbeteren. Op 26 januari zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en ambtenaren met inwoners van Klundert in gesprek gegaan over wat er goed gaat en wat beter kan (of moet). Startpunt voor dit gesprek is een online enquête (de Quick Scan Lokale Democratie), die in september 2021 onder de inwoners van gemeenten Moerdijk is uitgezet.

In dit document wordt beschreven wat tijdens deze kernavond is besproken.

### **Kennismaking burgemeester**

Vanaf juni 2021 is Aart-Jan Moerkerke burgemeester van gemeente Moerdijk. Burgemeester: “Jammer dat het gesprek vanavond via Teams moet. We willen graag het gesprek aangaan en de resultaten van het onderzoek presenteren vóór de gemeenteraadsverkiezingen van 16 maart 2022. Daarom konden we het niet verder uitstellen. Samen met de opbrengsten van de enquête van andere kernen wordt er een verbeteragenda opgesteld. Die verbeteragenda wordt dan meegegeven aan de nieuwe raad.

“Ik kom graag, wanneer het kan, langs in Klundert om ook persoonlijk het gesprek aan te gaan. De échte kennismaking komt dus nog!”

Wilt u vast meer weten van onze nieuwe burgemeester [klik dan hier](#) (of ga naar [www.moerdijk.nl/mijnmening](http://www.moerdijk.nl/mijnmening)).

### **Wat gaan we met resultaten doen?**

De uitkomsten van de enquête, de bespreking hiervan op deze avond en in de andere kernen die nog volgen (tot en met eind januari) komen in een eindverslag. Dit is de basis voor een verbeteragenda, waarmee de nieuwe raad (na de gemeenteraadsverkiezingen van 16 maart 2022) en college aan de slag gaat.

De verslagen van de andere avonden zijn uiterlijk 4 weken na de bijeenkomst terug te vinden op [www.moerdijk.nl/mijnmening](http://www.moerdijk.nl/mijnmening).

### **Presentatie van de resultaten**

De resultaten van de enquête worden kort toegelicht door Maarten van Setten van het uitvoerende onderzoek- en adviesbureau Moventem.

### **Wat kan de gemeente anders/beter doen?**

Burgemeester: “De belangrijkste vraag van de avond: Wat kunnen we verbeteren?”. Er komen verschillende inwoners aan het woord die een antwoord geven op deze vraag. De antwoorden zijn onderverdeeld in een aantal thema’s:

- *‘Beter uitleggen’*

**Inwoner:** “Jullie geven aan dat er 175 mensen uit Klundert hebben deelgenomen aan het onderzoek, wat je zelf een redelijk aantal noemt, maar het komt op mij heel karig over als ik naar het aantal inwoners van de kern zelf kijkt. Het lijkt me een vrij laag aantal en ik ben daarnaast ook benieuwd uit welke leeftijdscategorieën dit bestaat? Wat ik namelijk ervaar is dat Klundert vooral bestaat uit ouderen en dat blijft ook groeien, deze doelgroep is ook moeilijk digitaal te bereiken, ik vraag me dan ook af hoe aantrekkelijk de kern nog is voor families met kinderen? Ik denk namelijk dat de politiek ook tekort schiet in het bouwen van huizen, men heeft het er wel over, maar er

gebeurt niks. Als je de enquête resultaten bekijkt zijn de uitkomsten ook redelijk negatief en hoe komt dat dan? De gemeente is niet goed zichtbaar, en je kan zeggen dat komt door Corona, maar daar ben ik het niet mee eens, want andere bedrijven lukt het ook wel. Daarnaast komen er binnenkort ook gemeente verkiezingen, en als je het mij vraagt, ik zou niet weten op welke partij ik zou moeten gaan stemmen, want je ziet ze niet, dus ik ken ze niet”.

**Moventem:** “Laat ik beginnen met het aantal respondenten: het klopt dat 175 respondenten laag is als je kijkt naar +/- 6000 inwoners, alleen er komen statistieken om de hoek kijken en daar komt uit dat je met een ogenschijnlijk laag aantal, een goed beeld kan creëren van de hele doelgroep. Het is een gemeente breed onderzoek, waarbij in de hele gemeente zeker 1000 mensen hebben meegedaan. Door het aantal van 175 respondenten in Klundert worden de nauwkeurigheidsmarges iets groter maar hebben we nog steeds een goed beeld van de kern Klundert.

Wat de leeftijd van de respondenten betreft is het gelukt om gemeente breed een spreiding hierin te creëren. Verder hebben we inwoners ook de mogelijkheid gegeven om offline deel te nemen, zodat ook de oudere/niet digitaal vaardige inwoners mee konden doen. Hiervoor hebben we de vragenlijst op papier uitgestuurd”.

**Burgemeester:** “Helaas kan ik op het politieke aspect niet inhoudelijk ingaan maar er komt wel een kieswijzer en komt er begin maart ook een verkiezingskrant met de nodige informatie. Over de zichtbaarheid van de gemeente is ook het een en ander gezegd. Uit de enquête blijkt ook wel dat dat beter kan, zeker in Klundert. Dat zullen dus we zeker meenemen!”

**Inwoner:** “Ik herken het beeld wat geschetst is wel. Ik denk dat wij heel veel betrokken inwoners hebben in Klundert en daardoor wordt er denk ik ook kritischer gekeken naar wat er terug komt vanuit de gemeente. Als je niet zo betrokken bent, vindt je het gauw toch wel prima”.

**Burgemeester:** “Ik zie wel dat de uitkomsten van de enquête een aantal richtingen op gaan, het geven van informatie is een puntje maar ook het terugkoppelen is een belangrijk punt”.

- *‘Ons eerder en beter vinden’*

**Inwoner:** “Ik zat vorige week nog bij de stadstafel en ik vond het dan ook heel leuk om terug te zien uit de enquête dat 65% van 175 respondenten heeft aangegeven de stadstafel waardevol te vinden en ook te willen meedenken over de leefbaarheid van de kern. We hebben de afgelopen tijd ook heel erg ons best gedaan om zichtbaar te zijn en te laten zien, wat doe we nou eigenlijk en waar staan we voor? Dan vind ik het toch wel heel leuk om te zien dat dat gewaardeerd wordt”.

**Burgemeester:** “Het ligt in ieder geval niet aan de wil om mee te denken want die is in Klundert hoger in dan in de andere kernen”.

**Inwoner:** “Er wordt steeds gesproken over de gemeente, maar wat bedoelen jullie daar nu eigenlijk mee? Bedoelen jullie de gemeente raad, of het hele stelsel?”

**Moventem:** “In sommige stellingen wordt dat inderdaad duidelijk aangeduid maar niet altijd. In die gevallen kan het gaan over het ambtelijk apparaat, maar ook de raad of het college”.

- *‘Een visie ontwikkelen voor Klundert’*

**Inwoner:** “De gemeente mag in financiële zin en als het gaat om meedenken iets actiever en zichtbaarder zijn. Bijvoorbeeld als het gaat om aanvragen en initiatieven van verenigingen en vrijwilligers organisaties. Het is ook belangrijk dat de gemeente aangeeft als ze achter een initiatief staan en dat het gedragen wordt”.

**Inwoner:** “Ik herken heel goed dat 65% van de inwoners wil meedenken. Je ziet dit terug in de werkgroepen zoals de stadstafel en werkgroep Sociaal. Ze zijn ook allemaal zo druk geweest in corona tijd met het organiseren van informatie avonden en spellen via de TV. Ik vind 175 respondenten ook niet zo laag, als je ook kijkt naar dat er 4 mensen in een huishouden kunnen wonen en er per huishouden maar één iemand de enquête invult”.

**Inwoner:** “Ik heb zelf een stadstafel bijgewoond van een project en daarbij ging het ook over hoe inwoners meer betrokken konden worden, ik heb bij die avond aangegeven dat ik heel graag betrokken zou willen worden bij de bereikbaarheid voor rolstoelen en dat is mij toen toegezegd. Even laten was er in eens een plan gemaakt achter onze rug om en blijkt dat wij er eigenlijk helemaal niks mee kunnen doen. Dat vond ik heel erg jammer! Afspraak is afspraak, wij zouden betrokken worden en zonder dat we het weten worden we buiten spel gezet”.

**Burgemeester:** “Duidelijk signaal, er moet beter terug gekoppeld worden. Er kunnen best zaken veranderen gedurende een traject, maar dan wel met argumentatie en communicatie.”

- *‘(Beter) meedenken en communiceren’*

**Inwoner:** “Het sleutelwoord voor de gemeente is eigenlijk communicatie. Bijna alles wat vanavond ook ter sprake komt en is gekomen valt of staat met communicatie. Zeg wat je doet, en doe wat je zegt. Als je met dat motto meer doet, dan zul tevredener inwoners krijgen.

Verder zie je vergrijzing ontstaan door gebrek aan nieuwbouw en goede huisvesting voor gezinnen. Een bekend gezegde: stilstand is achteruitgang, maar in dit geval geldt dat te langzame vooruitgang ook achteruitgang is. Als je achterblijft op de snelheid van je omgeving, dan ga je achteruit. Snelheid is dus van groot belang om de voorzieningen op peil te houden”.

**Burgemeester:** “We maken al stappen in deze versnelling met elkaar. Daar moeten we verder in ontwikkelen. Dank voor dit duidelijke signaal”.

**Inwoner:** “Ik ben wel heel benieuwd naar de verschillen tussen de kernen in de uitkomsten van de enquête. Zijn wij nou echt veel kritischer in Klundert? En met name is mijn vraag, worden wij nou als lastig ervaren? Want wij springen redelijk op de bres, en dat is misschien niet altijd de intentie, maar het gebeurt wel. Hoe kunnen we nou, zonder moeilijk over te komen, onze ideeën vormgeven samen met de gemeente binnen onze kern?”

**Burgemeester:** “We vinden jullie in het algemeen zeker niet lastig, maar vooral betrokken. We moeten samen kijken naar wat we kunnen bereiken voor de kern. Ook in combinatie met de dorpsstafel moeten we kijken naar de beste manier van participatie”.

- *‘Afspraken nakomen’*

**Inwoner:** “Ik denk dat het vooral heel belangrijk is om te doen wat je zegt en belooft”.

**Burgemeester:** “Afspraak is afspraak dus”.

- *‘Betrokken blijven’*

**Burgemeester:** “Hoe bereiken we jullie nou het beste? We hebben natuurlijk de stadstafel, maar daarnaast hebben we ook een boel andere middelen, wat vinden jullie nou het prettigst?”

**Inwoner:** “Lastige vraag, ik denk zelf dat het in ieder geval wat vaker fysiek mag. Je ziet de raadsleden eigenlijk nooit, tenzij er verkiezingen zijn.. De stadstafel is daarnaast ook een goede om wat meer aansluiting te zoeken met de inwoners.

**Burgemeester:** “Fysiek is belangrijk zeg je, bedoel je dan dat ze meer naar de stadstafel moeten komen bijvoorbeeld?”

**Inwoners:** “Ja het kan via de stadstafel maar het kan ook eventueel via een buitenruimte in de kern of via evenementen in de stad. Er moet gewoon wat meer reuring komen. Ga bijvoorbeeld gewoon eens in de kroeg zitten op zaterdagmiddag om met mensen in gesprek te gaan of bezoek Klunder op een Kluitje. Laat je zien en luister”.

**Inwoner:** “misschien ouderwets, maar ga flyeren. Oudere mensen vinden dit ook fijn.”

**Inwoner:** “Ik denk vooral via de stadstafel. We hebben op het moment ook twee werkgroepen, sociaal en fysiek, waar hele enthousiaste mensen in zitten. Niet alleen mopperen maar gewoon samen werken en kijken hoe we dingen het beste kunnen aanpakken. De fysieke bijeenkomsten kunnen een mooi medium zijn of Klundert magazine. Ik merk ook dat ze mensen die aanwezig zijn, ook heel betrokken zijn. We kunnen ook heel goed samenwerken met de BOA en ook de Wmo consulent van de gemeente. Dat is wel heel mooi. Iedereen pakt ook alles snel op”.

**Burgemeester:** “Ik kreeg vanuit de raadsleden ook al de vraag: waar willen jullie dat we gezien worden? Klundert op een kluitje is een goed initiatief en ik kreeg via de chat ook al andere leuke uitnodigingen, dus dat zullen we ook zeker doorspelen. Er zijn verder plekken zat waar we samen kunnen komen met elkaar”.

- *‘Verbeter de dienstverlening’*

**Inwoner:** “Ik wil eigenlijk graag een compliment maken aan de wethouders die in ieder geval naar mij toe, heel toegankelijk zijn. Als je het wil, dan kan je ze goed bereiken, je moet wel een betrokken en initiatiefrijke inwoner zijn. De gemeente werkt verder ook veel mee in groen initiatieven, en als je weet hoe je de mensen moet bereiken, dan zijn ze er best voor je”.

**Inwoner:** “Voeg je bij de werkgroepen! Het is prettig samenwerken en we doen ook echt leuke dingen”.

**Inwoner:** “Ik woon aan de rand van Klundert, waar eventueel gebouwd gaat worden, helemaal prima dat daar een nieuwe wijk in de toekomst gaat ontstaan, maar wat ik jammer vindt is dat er hier aan daar gaten gaan vallen in de kern van woningen of gebouwen waar voor de rest geen aandacht meer aan besteed wordt. Hou de kern voor de rest ook mooi en aantrekkelijk. Het is niet alleen vlonders opknappen en lichten maken maar hou het in het geheel netjes en leefbaar”.

**Inwoner:** “Laat ook dingen lopen via de gebied coördinator, veel mensen kennen haar, en weten haar goed te vinden. En zorg dat je regelmaat hebt in informatieverbreiding. Ik denk dat heel prettig is voor inwoners, dat ze weten wat ze kunnen verwachten”.

**Afsluiting burgemeester:** “Enorm bedankt voor jullie aanwezigheid en de inbreng we van die jullie hebben gehad! Fijn dat we zo met elkaar in gesprek konden gaan en ik hoop velen van jullie ook terug te zien bij de burgertop op 23 februari. Fijne avond en tot gauw!