

Verslag kernavond Noordhoek

Datum: 19 januari 2022

Locatie: Online, Microsoft Teams

Opzet van de avond

De gemeente Moerdijk wil samenwerken met inwoners. Daarom is het belangrijk om te weten wat onze inwoners vinden van het lokale bestuur en hoe het functioneert. Vanavond gaan de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en ambtenaren samen met inwoners uit Noordhoek kijken wat er goed gaat en wat er beter kan. Startpunt voor dit gesprek is een online enquête (de Quick Scan Lokale Democratie), die in september 2021 ingevuld kon worden.

Kennismaking burgemeester

Vanaf juni dit jaar is Aart-Jan Moerkerke burgemeester van de gemeente Moerdijk. Burgemeester: “Jammer dat het gesprek vanavond via Teams moet. We willen graag het gesprek aangaan en de resultaten van het onderzoek presenteren vóór de gemeenteraadsverkiezingen van 16 maart 2022. Daarom konden we het niet verder uitstellen. Samen met de opbrengsten van de enquête van andere kernen wordt er een verbeteragenda opgesteld. Die verbeteragenda wordt dan meegegeven aan de nieuwe raad.

“Ik kom graag, wanneer het kan, langs in Noordhoek om ook persoonlijk het gesprek aan te gaan. De kennismaking komt dus nog!”

Wilt u vast meer weten van onze nieuwe burgemeester [klik dan hier](#) (of ga naar www.moerdijk.nl/mijnmening).



Wat gaan we met resultaten doen?

De uitkomsten van de enquête, de bespreking hiervan op deze avond en in de andere kernen die nog volgen (tot en met eind januari) komen in een eindverslag. Dit is de basis voor een verbeteragenda, waarmee de nieuwe raad (na de gemeenteraadsverkiezingen van 16 maart 2022) en college aan de slag gaat.

De verslagen van de andere avonden zijn uiterlijk 4 weken na de bijeenkomst terug te vinden op www.moerdijk.nl/mijnmening.

Presentatie van de resultaten

De resultaten van de enquête worden kort toegelicht.

Wat kan de gemeente anders/beter doen?

Burgemeester: “De belangrijkste vraag van de avond: Wat kunnen we verbeteren?”. Er komen verschillende inwoners aan het woord die een antwoord geven op deze vraag. De antwoorden zijn onderverdeeld in een aantal thema’s:

- ‘Beter betrekken’

Burgermeester: “De resultaten van de enquête voor Noordhoek wijken niet heel erg veel af van de resultaten in de andere kernen. Er wordt hier ook weer een duidelijk signaal afgegeven over het terugkoppelen, dat is wel iets wat ik sterk uit de antwoorden proef. Het komt er op neer: hanteer vooral die drietrapsraket van A. informeren en betrekken, B. Ruimte geven voor inbreng en C. terug koppelen. Herken jullie je ook in die uitkomsten?”

Inwoner: "Wij wonen nu ongeveer 20 jaar in Noordhoek en het gaat naar mijn idee een beetje met golfbewegingen. Er is wel eens een dorpsstafel geweest in de kern en dat begon heel goed, maar je merkt dat dat nu wat minder goed gaat. We vraag ons dat ook wel eens af of we nog wel invloed hebben op wat er gebeurt in de kern".

Inwoner: "Wij hebben als bestuur maar een paar keer vergaderd dit jaar. We konden verder niks organiseren of doen voor de kern. Ik moet wel zeggen dat het de laatste tijd, voor coronatijd, liep het wel terug met het aantal aanwezigen bij de dorpsstafel. Het kan natuurlijk zijn dat een onderwerp je een keer niet helemaal aanstaat, maar we zitten er wel voor onze kern en niet voor jezelf".

Inwoner: "Wat ik mij afvraag is vooral wat er gaat gebeuren met de uitkomsten van de enquête, wat gaan jullie met de punten doen en hoe gaan jullie dat doen?"

Burgermeester: "Zeker gaan we er wat maar doen, maar het 'hoe' en het 'wat', dat is aan de nieuwe gemeenteraad die de verbeteragenda van ons zullen ontvangen. Daarom willen we ook zo graag voor de verkiezingen nog het gesprek met jullie aangaan".

Inwoner: "Waar ik wel benieuwd naar ben is de onderliggende laag, waarom hebben mensen de enquête op een bepaalde manier ingevuld, want dan weet je ook hoe je 'hoe' vorm moet geven".

Moventem (onderzoeksbureau): "De resultaten van het onderzoek zijn eigenlijk heel globaal de eerste reactie van de inwoners op de stellingen. Het gaat echt over de eerste ervaringen en meningen. Wil je daar dieper op in gaan met de inwoners dan moeten er vervolgacties komen. Ik denk dat deze avonden ook mooie voorbeelden zijn van dergelijke acties en om er zo erachter te komen wat de inwoner nog meer vindt en denkt.

Burgermeester: "Precies, we hopen wel die diepere lagen te gaan raken".

Griffier: "We hebben natuurlijk ook heel veel open antwoorden gekregen, en ook per kern. Als we de verbeteragenda gaan presenteren op 23 februari kunnen we wellicht ook de open antwoorden vrij geven. Dat biedt misschien voor de gesprekken met de dorpsstafel ook perspectief".

- *'Ons eerder en beter vinden'*

Inwoner: "Ik herken me in de resultaten van het onderzoek, vooral het stukje terugkoppeling door de gemeente. De kern wil graag meedenken en punten aandragen. Er wordt geen respons opgegeven of het proces duurt heel lang. Hierdoor is soms iets al bijna achterhaald op het moment dat het zover is. Dus ons beter terug vinden en meenemen"

Burgemeester: "De traagheid van de besluitvorming wilt u dus graag benoemen en dat is goed een goed punt hoor!"

- *'Een visie ontwikkelen voor Noordhoek'*

Inwoner: "Hoe representatief is zo'n onderzoek als het door 30 mensen wordt ingevuld vraag ik me af? Voor de gemeente is het natuurlijk ook lastig, wat kun je nog meer doen? Ik denk wel als je je meer laat zien, op bijvoorbeeld de voetbalvelden en in de horeca, dat je dan ook beter weet wat er speelt. Ik denk verder ook niet dat de uitkomsten van de enquête heel verassend zijn".

Burgemeester: "Nee dat niet perse, maar het geeft wel aan dat er een aantal punten zijn waar extra aandacht naar uit moet gaan".

Inwoner: “Ik denk dat mensen moeilijk te mobiliseren zijn omdat er een stukje wantrouwen is, omdat ze toch het gevoel hebben dat ze misschien niet serieus worden genomen of zich afvragen of wij niet worden vergeten. Hier spelen verder natuurlijk ook de dingen die overal spelen zoals: woningbouw, scholen die willen blijven bestaan, verengingen die steun willen, enzovoort. Voor deze onderwerpen is de gemeente wel heel hard nodig”.

Burgermeester: “Bedankt voor de aanvulling en de tips! Laten we hopen dat dat fysiek bij elkaar komen ook snel weer mogelijk wordt”.

Inwoners: “Ik woon nu een jaar of 5 in Moerdijk en heb me meteen aangesloten bij de dorpsstafel om wat te betekenen in het dorp. Ik merk dat het soms lastig is als de gemeente niet meebeweegt. Je wil dat alle faciliteiten, zoals scholen, goed geregeld zijn en dat het dorp goed draait. Het is zonde als er dingen verdwijnen omdat het niet in beweging komt”.

Burgermeester: “Je betrokkenheid is groot en dat is heel fijn! We nemen het mee”.

- *‘(Beter) meedenken en communiceren’*

Inwoner: “Het ging net toevallig over het café en daar zijn wij heel druk mee, en misschien heel brutaal, maar het zou fijn zijn als de gemeente daar zo snel mogelijk actie in onderneemt. Het is niet alleen het aankopen, maar ook vergunningen voor elkaar krijgen. Daar hebben we de gemeente voor nodig”.

Burgemeester: “Goed dat jullie het aangeven en ik kom graag een keer langs”.

Inwoner: “Ik woon nu bijna 3 jaar in Noordhoek en ik ben ook aangesloten bij de dorpsstafel om meer betrokken te raken bij het dorp. Wij hebben zelf geen kinderen meer thuis wonen dus we komen ook geen mensen tegen op bijvoorbeeld het schoolplein of bij de voetbal, dus ik vond het fijn om op die manier betrokken te zijn. Mijn ervaring tot nu is wel goed. Het dorp is erg betrokken en de gemeente ook wel bij het dorp. Dat vind ik heel mooi. Helaas is er nu corona dus daardoor wordt alles wat minder en dat is wel jammer. Als corona weer een beetje weg is dan zal het allemaal wel opbloeien naar mijn mening”.

Burgermeester: “Laten we hopen dat de echte kennismaking snel kan komen”.

- *‘Afspraken nakomen’*

Inwoner: “Wat ik wil meegeven is afspraken beter na te komen. Er is een gesprek geweest tussen het bestuur van de dorpsstafel en het gemeentebestuur, daar zijn zaken besproken dit nog niet teruggekoppeld zijn”.

Burgermeester: “Dat zullen we ons dan aan moeten trekken inderdaad en proberen alsnog antwoorden te geven”.

- *‘Betrokken blijven’*

Inwoner: “Ik heb zelf de enquête niet ontvangen, hoe kan dat? Ik ben nu vooral aanwezig om betrokken te zijn en ik heb verder geen punten die ik nog wil aankaarten”.

Moventem (onderzoeksbureau): “Het onderzoek is onder andere uitgezet onder het inwonerspanel van Moerdijk. Als je hiervoor niet hebt aangemeld, kan het zijn dat je de enquête hebt gemist. Het is wel heel leuk om je hiervoor aan te melden, want dan kun je meedoen aan alle onderzoeken”.

binnen de gemeente en ben je meteen betrokken bij de belangrijke thema's binnen Moerdijk. Daarnaast zijn er huis-aan-huis kaarten verspreid met daarin de link naar het onderzoek”.

Burgermeester: “De link hiervoor is www.moerdijspreekt.nl en alle meningen zijn welkom!”

- *‘Verbeter de dienstverlening’*

Inwoner: “Ik heb me aangesloten bij deze avond omdat ik vooral benieuwd was naar de mening van de andere inwoners. Waar wij wel tegen aan lopen zijn de terugkoppelingen maar dat is ook wel al aangekaart. Ik bedoel vooral als ik contact heb via de mail dan hoor je vaak niks of heel laat pas”.

Inwoner: “Wat ik graag wil beamen en wat ook al eerder is aangegeven, is dat wanneer je dingen probeert te regelen dat soms erg moeizaam gaat en dat het heel lang duurt om het te realiseren. Ik verlies dan zelf soms weleens de moed om er mee verder te gaan. Medewerking vanuit de gemeente is dus heel belangrijk”.

Burgemeester: “We gaan daar op letten, goede aanvulling”.

Gebiedscoördinator: “Het is erg jammer dat we afgelopen periode niet fysiek met elkaar over zaken hebben kunnen spreken. Er liggen een heleboel zaken in Noordhoek in de week en in ontwikkeling, zoals het café en bepaalde onderhoudsplannen. Het zou fijn zijn als we dat in een gezelschap eens met elkaar kunnen bespreken. Welke zaken spelen er nou eigenlijk allemaal? Het kan natuurlijk ook digitaal besproken, maar dat is toch anders”.

Inwoner: “Even een vraag over de Sint Joseph straat, krijgen we daar meer inzage in? En kunnen we daar nog over meebeslissen?”

Burgermeester: “Dit is wel iets dat echt bij de betreffende ambtenaar ligt, dus daar kan ik inhoudelijk weinig over zeggen. Misschien dat de gebied coördinator daar ook in kan duiken”.

Inwoner: “Ik heb al eerder aangegeven dat wanneer we de tour door gemeente Moerdijk hadden over de wegen, dat we die mensen graag wouden uitnodigen bij de dorpsstafel om uit te leggen wat er allemaal aangepakt moet worden. Op deze manier weten de bewoners het en kunnen ze ook input geven”.

Burgermeester: “Oké dus zodra het weer kan komt er een fysieke bijeenkomst over dit thema. En dat is fijn, want al dit digitale is ook vervelend. Je wilt gewoon ergens even binnen kunnen lopen en iets overleggen”.

Inwoner: “Fijn dat deze avond er is om even met elkaar te kunnen praten! Ook leuk om de burgermeester te ontmoeten”.

Inwoner: “Krijgen wij een mail met een link voor de bijeenkomst van 23 februari?”

Griffier: “Op de site www.moerdijk.nl/mijnmening staat ook de mogelijkheid om u aan te melden”

Afsluiting burgemeester: “Hartstikken fijn dat jullie aanwezig waren en mee konden doen op deze manier. Bedankt voor jullie input en we hopen jullie allemaal terug te zien op 23 februari bij de grote burgertop, en ik hoop jullie op korte termijn ook allemaal live te kunnen ontmoeten. Bedankt!”