

## **Verslag kernavond Zevenbergen**

**Datum:** 24 januari 2022

**Locatie:** Online, Microsoft Teams

### **Opzet van de avond**

De gemeente Moerdijk wil samenwerken met inwoners. Daarom is het belangrijk om te weten wat onze inwoners vinden van het lokale bestuur en hoe het functioneert. Vanavond gaan de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en ambtenaren samen met inwoners uit Zevenbergen kijken wat er goed gaat en wat er beter kan. Startpunt voor dit gesprek is een online enquête (de Quick Scan Lokale Democratie), die in september 2021 ingevuld kon worden.

### **Kennismaking burgemeester**

Vanaf juni dit jaar is Aart-Jan Moerkerke burgemeester van de gemeente Moerdijk. Burgemeester: “Jammer dat het gesprek vanavond via Teams moet. We willen graag het gesprek aangaan en de resultaten van het onderzoek presenteren vóór de gemeenteraadsverkiezingen van 16 maart 2022. Daarom konden we het niet verder uitstellen. Samen met de opbrengsten van de enquête van andere kernen wordt er een verbeteragenda opgesteld. Die verbeteragenda wordt dan meegegeven aan de nieuwe raad.

“Ik kom graag, wanneer het kan, langs in Zevenbergen om ook persoonlijk het gesprek aan te gaan. De kennismaking komt dus nog!”

Wilt u vast meer weten van onze nieuwe burgemeester [klik dan hier](#) (of ga naar [www.moerdijk.nl/mijnmening](http://www.moerdijk.nl/mijnmening)).



### **Wat gaan we met resultaten doen?**

De uitkomsten van de enquête, de bespreking hiervan op deze avond en in de andere kernen die nog volgen (tot en met eind januari) komen in een eindverslag. Dit is de basis voor een verbeteragenda, waarmee de nieuwe raad (na de gemeenteraadsverkiezingen van 16 maart 2022) en college aan de slag gaat.

De verslagen van de andere avonden zijn uiterlijk 4 weken na de bijeenkomst terug te vinden op [www.moerdijk.nl/mijnmening](http://www.moerdijk.nl/mijnmening).

### **Presentatie van de resultaten**

De resultaten van de enquête worden kort toegelicht.

### **Wat kan de gemeente anders/beter doen?**

Burgemeester: “De belangrijkste vragen van de avond: Herkent u zich in de resultaten en wat kunnen we verbeteren?”. Er komen verschillende inwoners aan het woord die een antwoord geven op deze vraag. De antwoorden zijn onderverdeeld in een aantal thema’s:

- *‘Beter betrekken’*

Inwoner: “Wat mij vooral opvalt, naar aanleiding van de presentatie, is dat er digitaal een mening wordt gevormd, maar dat er dan bijna geen fysieke (of via teams) opkomst is om dit te onderbouwen. Enerzijds is het makkelijk om zaken bij de gemeente weg te leggen, maar hoe kunnen we er voor zorgen dat mensen aansluiten bij dit soort avonden, in plaats van het van een afstandje bekijken”.

Burgemeester: “Een soort oproep dus aan mensen om toch wat actiever deel te nemen aan dit soort bijeenkomsten, het is goed om inderdaad met elkaar even te kijken hoe we dat voor elkaar kunnen krijgen”.

Inwoner: “Je leest veel dat een grote groep mensen zegt dat ze graag beter geïnformeerd willen worden, meer mee willen denken, weten wat de gemeente doet en beslist, en dan denk ik ja, we zijn al jaren bezig om dat uit te leggen en oproepen te doen aan mensen om mee te denken en actiever te zijn voor de gemeente. Iedereen kan betrokken zijn/worden als ze dat echt willen, via ibab van de gemeente Moerdijk kunnen mensen inloggen en alles inzien zoals, verslagen en plannen, en ik snap er dan helemaal niks van dat uit de enquête komt dat mensen meer betrokken willen worden”.

Burgemeester: “Als politiek zeggen we dan al heel snel, we horen ze niet op het moment dat het goed gaat, maar zo werkt het natuurlijk niet. Maar het is wel belangrijk om daar met zijn allen naar te gaan kijken, hoe kunnen we de mensen het beste bereiken? De dorpsafel is daar ook actief mee bezig”.

Inwoner: “Ik herken me wel in de resultaten, ik ben terug verhuisd naar Zevenbergen en heb wel redelijk wat gedoe met de gemeente gehad dus ik herken me wel in dat het contact met de gemeente soms lastig loopt. Mooie enquête, mooie uitkomst, weinig opkomst. “

Inwoner: “Ik vind de enquête prima, duidelijke uitkomsten, alleen de mensen zijn altijd enthousiast om een enquête in te vullen maar willen verder niet participeren”.

Burgemeester: “Bedoelt u daarmee dat de uitkomst in sommige gevallen niet echt positief is en dat mensen denken, laat de rest maar zitten?”

Inwoner: “Ja in die geest moeten we wel gaan denken naar mijn idee, mensen beginnen enthousiast en vervolgens haken ze af”.

Burgemeester: “Dat is iets wat we ook breder herkennen, ook in het vrijwilligers werk is er echt een terugloop in mensen en echt ‘commitment’ is moeilijk te vinden deze tijd”.

- *‘Ons eerder en beter vinden’*

Inwoner: “Ik miste in de enquête eigenlijk het buitengebied”.

Moventem (onderzoeksbureau): “We hebben aan het einde van de enquête gevraagd naar de vier cijfers van de postcode en daarmee is geen volledig onderscheid te maken tussen buitengebied en niet buitengebied, dus op die manier hebben we dat niet als aparte groep kunnen aanduiden”.

Inwoner: “Ik woon zelf nu bijna twee jaar in Zevenbergen en wat mij opvalt is dat in de vorige gemeenten waar ik gewoond heb, dit soort bijeenkomsten nooit zijn georganiseerd dus dat vind ik erg positief. Misschien is het wel een goed idee dat wanneer mensen nieuw in de gemeente komen wonen er in de informatiemap, die ze kunnen ophalen op het gemeentehuis, ook informatie zit over de dorpsafel en het inwonerspanel. Het was mij namelijk niet bekend”.

Burgemeester: “Mooie tip inderdaad”.

Inwoner: “Ja en misschien nog een technisch dingetje wat voor Moventem van belang is, Ik vul regelmatig deze enquêtes in die jullie sturen en dan krijg je uiteindelijk de resultaten terug, maar ik ben tegen die tijd allang weer vergeten wat ik had ingevuld bij de vragen destijds. Het zou fijn zijn als daar iets voor geregeld wordt”.

Moventem (onderzoeksbureau): “Precies, u zou het fijn vinden dat u kan aangeven dat u graag uw eigen antwoorden wilt ontvangen en dat u deze dan bijvoorbeeld op de mail ontvangt, helder! We gaan kijken wat we kunnen doen”.

Inwoner: “Ik ben zelf wijk regisseur sociaal beheer bij woonkwartier en ik vind het fijn om te horen wat er allemaal leeft en speelt in de kern, dus ik luister echt om te leren”.

- *‘Snij meer specifieke thema's aan’*

Inwoner: “Ik vond het zelf een beetje een brede enquête en ik kan me voorstellen dat er meer mensen meedoen wanneer er een specifiek onderwerp wordt aangesneden. Misschien daar eens naar kijken”.

Burgemeester: “Ja het is nu ook een kwestie van kijken hoe we het in het vervolg beter kunnen aanpakken dus wel fijn dat dit wordt aangekaart”.

Inwoner: “Ik ben altijd benieuwd naar de beleving van mensen binnen de kernen. Mijn mening is wel dat het aantal uren dat de gemeente daar zelf in steekt, onder de maat is. Ik zou graag willen voorstellen, bij het uitzetten van een dergelijke enquête, om eventueel gebruik te maken van lokale netwerken. Bij de vorige bijeenkomst van de kern Moerdijk was er ook de vraag: hoe komen we in contact met mensen? Digitaal of misschien fysiek, ik toen heb ik ook aangegeven dat mensen van harte welkom zijn in de huizen van de wijk, daar treft u niet alleen fantastische vrijwilligers, maar ook bewoners die elkaar vinden en erg betrokken zijn.

Waar ik verder benieuwd naar ben, zijn er ook landelijk cijfers van dit onderzoek dat Moventem heeft gedaan?”

Moventem (onderzoeksbureau): “Ja, er zijn landelijk cijfers bekend, die hebben we nu niet bij ons maar straks in het eindverslag zullen die wel een plekje krijgen”.

Inwoners: “Er zijn ook een aantal apps die speciaal voor buurtcontact en informatie verspreiding ontworpen zijn zoals de buiten beter app en je hebt ook bouwapps. Deze kun je ook wat meer promoten en gebruiken. Verder zijn ook de kerken goede gemeenschappen om als netwerk te gebruiken, die ervaring heb ik althans”.

Burgemeester: “Goede tips, dank!”

- *‘(Beter) terugkoppelen en communiceren’*

Inwoner: “Stel nou dat ik als inwoner van Zevenbergen een vraag heb gesteld aan de gemeente Moerdijk waar iets mee moet gebeuren, dan zou er een mogelijkheid kunnen zijn dat wanneer er beslissingen over genomen zijn, dat er een rechtstreekse terugkoppeling voor is. Het is dan fijn dat de gemeente mij, als vragensteller, ook direct meeneemt in de uitspraak, zo wordt ik beter betrokken. Ik heb zelf nog geen slechte ervaringen, maar ik haal dus wel uit de enquête dat andere mensen dat wel hebben. Het is fijn als mensen het gevoel krijgen dat ze worden gehoord”.

Burgemeester: “Dit signaal hebben we inderdaad ook vanuit andere kernen gehoord. Terugkoppelen is een belangrijk verbeterpunt voor de gemeente. Nee is ook een antwoord, maar beargumenteer het wel, dat horen we ook, en we nemen het zeker mee”.

Inwoner: “Ik heb wel eens de waarschuwing gehad dat met de gemeente niet valt samen te werken, maar mijn praktijk ervaring is anders. We zitten op een goede manier met elkaar aan tafel, we komen

ook met signalen proactief naar de gemeente toe en je ziet ook dat de reacties op sociale media, heel positief zijn. Ik hoop dat we ook meer vanuit het positivisme kunnen gaan denken en zo ook meer mensen willen participeren”.

Burgemeester: “Mooi signaal, we moeten dus vanuit de gemeente meer de successen die we behalen delen met de inwoners. Wellicht kunnen we hierin ook samenwerken met de dorpsafels. Dankjewel, mooie aanvulling”.

Inwoner: “Misschien als de gemeente wat kritischer naar zich zelf kijkt, zijn zulke onderzoeken ook niet echt nodig. Met alle respect, maar zijn dit niet de traditionele verbeterpunten van de gemeente. Hoe gaat de gemeente nu dan veranderen? Alleen via de dorpsafel communiceren werkt niet altijd. De gemeente moet zelf actiever zijn”.

Burgemeester: “We hebben wel een aantal beperkingen gehad. We wilde in een veel vroeger stadium alle contacten zoeken en vragen stellen zoals hoe bevalt het gebiedsgericht werken. Corona bracht wel ons wel echt op een achterstand en we hebben er ook bewust voor gekozen om niet de conclusies bij de gemeente neer te leggen maar juist bij onze inwoners omdat dat een betere basis is voor het gesprek”.

Inwoner: “Ik heb afgelopen jaar een mail gestuurd naar de griffier, en daar nooit een ontvangstbevestiging op gekregen. Het is fijn dat wanneer je iets meld, dat je dan een reactie krijgt en weet dat het wordt opgepakt. Verder zou ik het prettig vinden om op de hoogte gehouden te worden over de woningbouw in Zevenbergen. Ik zou dan ook graag weten wat precies de bedoeling is, op welke wijze wordt dat allemaal gerealiseerd”.

Burgemeester: “De griffier komt daar nog even op terug, ze gaat even kijken waar het mis is gegaan. Wat de woningbouw betreft, er zijn natuurlijk via de media en de dorpsafel manieren om die informatie te krijgen, maar ik ben ook wel benieuwd wat voor u het beste werkt”.

Inwoner: “Eventueel via de mail, dat lijkt me prettig. Via een nieuwsbrief is een mooie optie, die kan ook via de mail worden gestuurd”.

Gebiedscoördinator: “Via [www.gebiedsplannen.nl](http://www.gebiedsplannen.nl) kun je eigenlijk alle belangrijke informatie over wat er speelt in Zevenbergen wel vinden. We zien ook dat heel veel ouderen ook de digitale snelweg goed gevonden hebben. Ze leren veel van hun kinderen en kleinkinderen. Daarnaast communiceert de gemeente ook direct met de inwoners, we hebben bijvoorbeeld laatst een digitale informatie avond over woningbouw Zevenbergen Oost. Die is druk bezocht (meer dan 250 deelnemers) en werd als heel prettig ervaren”.

Inwoner: “Misschien kan er ook een nieuwsbrief ontwikkeld worden op thema niveau in plaats van kern niveau. Misschien zijn er inwoners die specifieke onderwerpen interessanter vinden dan de informatie uit alleen de eigen kern. Dat kan bijvoorbeeld ook voor nieuwbouw handig zijn. Dan ontloop je ook de onderwerpen die je niet interessant vindt”.

Burgemeester: “We nemen de tip mee en kijken wat er mogelijk is”.

Inwoner: “Ik woon zelf aan de Hazendonkse Zandweg en we hebben net een mooie verbouwing aan de weg gehad, en daar was ook goed over gecommuniceerd alleen nu over het Zevenbergen Oost project, hoor ik nul. Ik werd er doormiddel van Facebook op geattendeerd dat het project ging starten, op zich prima, maar de snelheid en de grote is in een keer zo immens en dat kwam rouw op ons dak vallen. In een keer kot het er en je zit er zelf midden in. Sommige mensen vragen zich ook af, blijft ons wijkje wel bestaand? Wordt mijn huis niet aangetast of omver geholpen?”.

Burgemeester: “Ik proef wel dat ondanks alle inspanningen de communicatie nog beter kan en dat er kerninformatie beter verspreid kan worden”.

Inwoner: “Ik haal zelf informatie over de kern veel van het internet, ik ben ook geabonneerd op de nieuwsbrief van de gemeente, en ik filter dan zelf de nuttige informatie. Dus voor mij werkt dat prima, maar ik snap dat er een probleem is voor mensen die niet digitaal vaardig zijn. Woonkwartier communiceert ook veel via sociale media, heel veel is gewoon digitaal en dat kan lastig zijn voor sommige mensen”.

Inwoner: “Misschien is het handig dat de gemeente alle geplande activiteiten binnen een specifieke wijk, aankondigen doormiddel van een brief of folder in plaats van digitaal. Zo kan je doelgericht mensen betrokken houden”.

Bewoners: “In sommige gevallen dus huis-aan-huis post als de situatie dat nodig heeft. Dat ligt inderdaad wel op een lijn met de eerdere opmerkingen”.

Gebiedscoördinator: “Dit gebeurt al, zoals bijvoorbeeld bij werkzaamheden in de openbare ruimte. Dan worden omwonenden daarover direct geïnformeerd. Maar we kunnen dit intensiveren als het nodig blijkt te zijn.”

Inwoner: “Aan jongeren en digitale ouderen raad ik echt de buiten beter app aan. Je kan makkelijk alles doorgeven en dingen die opvallen met elkaar delen. Je stuurt zo even een foto over iets wat je hebt gezien in een openbare ruimte en het wordt binnen een paar dagen opgelost”.

Inwoner: “Waar ook goed naar gekeken moet worden bij het verzenden van de boodschap is, waar zit het belang van de andere partij. We hebben het nu vooral over het bereiken van de mensen, maar als mensen er zelf belang bij hebben, weten ze het altijd prima te vinden. Hoe kunnen we dus het belang van de mensen zelf onderschrijven.

Burgemeester: “Dat herken ik inderdaad, wanneer je het nodig hebt weet je het te vinden, dat moeten we misschien beter duidelijk maken”.

Inwoner: “Wat ik vooral merk is dat mensen voor de juiste informatie vaak van het kastje naar de muur worden gestuurd. Wanneer het te moeilijk wordt, of te lang duurt, dan haken mensen af, en dan blijven mensen met vragen zitten. Soms staat er ook teveel irrelevante informatie op een site, blijf bij de kern. Het taalgebruik is hierin ook belangrijk”.

Burgemeester: “We proberen het altijd zo duidelijk mogelijk te houden maar we kunnen daar dus ook nog in verbeteren”.

Inwoner: “Heeft de gemeente zelf nog verrassende antwoorden voorbij zien komen in de enquête?”

Burgemeester: “De ene kern heeft andere ervaringen als een andere kern. De kern Zevenbergen is redelijk positief als het neer komt op contact met de gemeente en we zien in een aantal kleine kernen dat daar anders over wordt gedacht. Kleine kernen willen ook graag alleen informatie over hun eigen kern. Maar verder geen hele opvallende dingen, het meeste kunnen wij ons gewoon in vinden. We zijn blij dat we met elkaar het gesprek kunnen aangaan, en de verbeteragenda moet ook echt wat op gaan leveren”.

**Afsluiting burgemeester:** “Ik dank u enorm voor de bijdrage aan deze avond, ik vond het zelf een hele geslaagde avond waarin we een heleboel tip en tricks hebben mogen ontvangen als gemeente zijnde. Ik hoop u allemaal te zien op 23 februari voor de burgertop, en uiteraard hoop ik u binnenkort een keer in het echt te mogen ontmoeten en spreken. Graag tot snel!”