

## Over dit onderzoek

De gemeente Moerdijk heeft een (verplicht) cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) over het jaar 2017. Voor dit onderzoek zijn 825 cliënten met een Wmo-voorziening uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 393 cliënten de vragenlijst in; een respons van 48%. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

### Invulwijze



Online: 19%

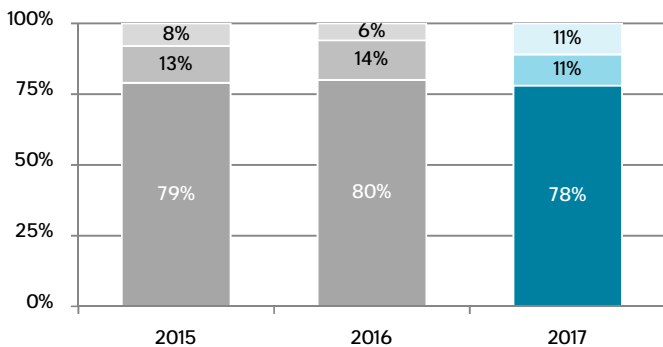


Schriftelijk: 81%

## Contact over de hulpvraag

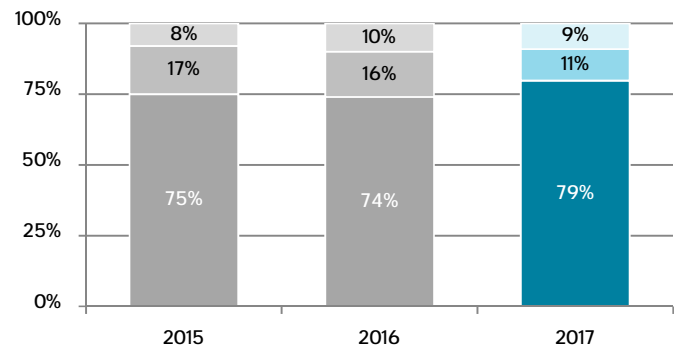


### 1. Cliënt wist waar hij/zij moest zijn met een hulpvraag

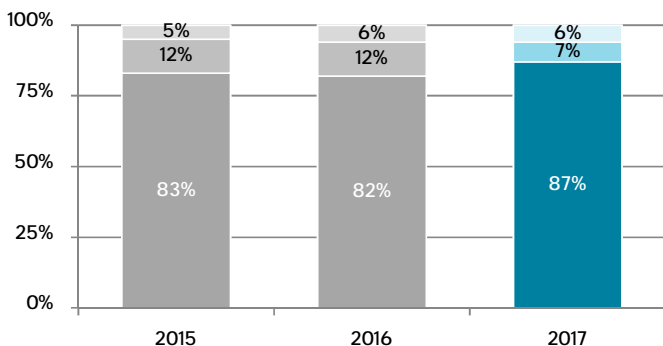


■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

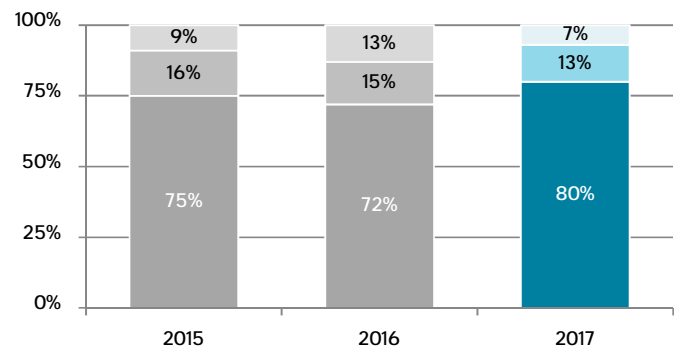
### 2. Cliënt is snel geholpen



### 3. De medewerker nam de cliënt serieus



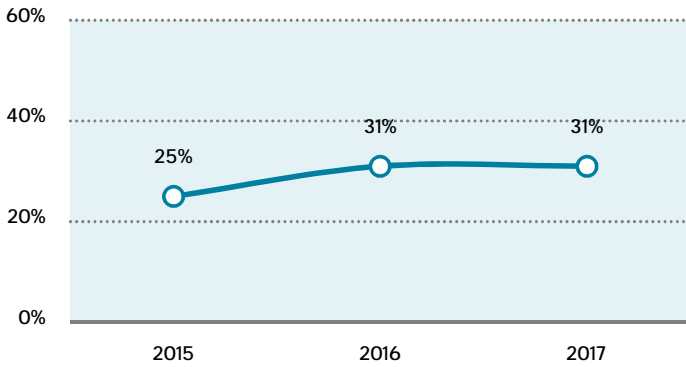
### 4. Er is in het gesprek samen naar een oplossing gezocht





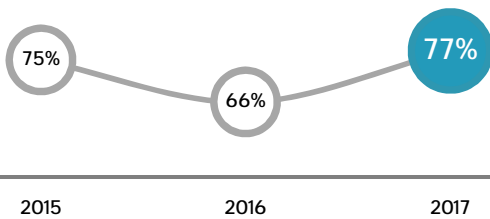
### Onafhankelijke cliëntondersteuning

5. Onafhankelijke cliëntondersteuning (% bekend)

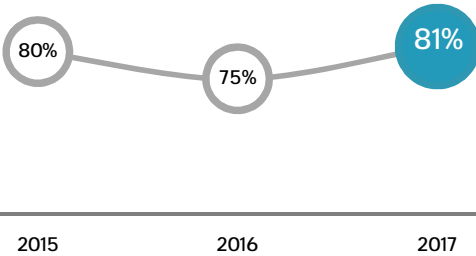


### Effecten van de ondersteuning

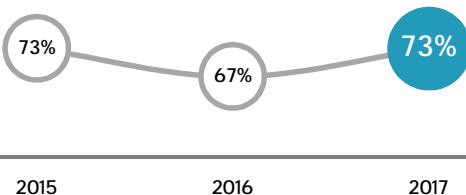
8. Cliënt kan beter de dingen doen die hij/zij wil



9. Cliënt kan zich beter redden

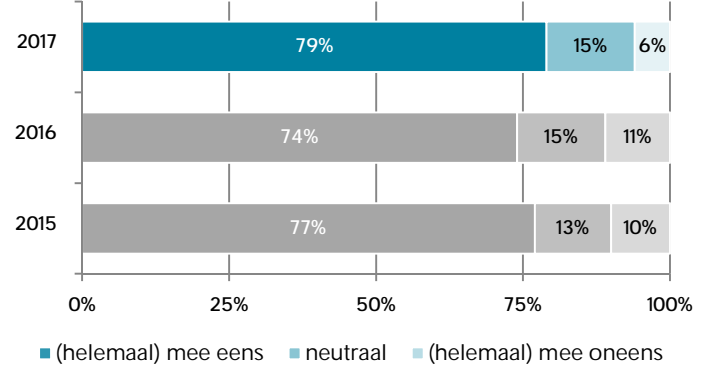


10. Cliënt heeft een betere kwaliteit van leven

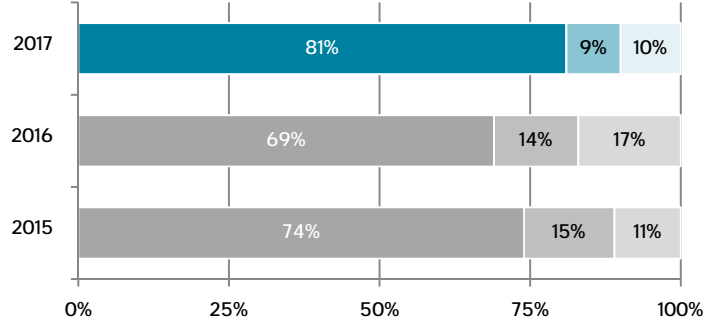


### Kwaliteit van de ondersteuning

6. De kwaliteit van de ondersteuning is goed



7. De ondersteuning past bij de hulpvraag



### Keukentafelgesprek

36%

van de ondervraagde Wmo-clieñten had in de afgelopen 12 maanden een (keukentafel)gesprek



#### Aanwezigen bij dit gesprek:

- \* Naaste: 51%
- \* Professional: 22%
- \* Iemand anders (met name begeleider): 8%
- \* Cliëntondersteuner van MEE: 4%
- \* Vrijwillige cliëntondersteuner: 2%
- \* Niemand: 25%

7,5

geeft men gemiddeld als rapportcijfer het (keukentafel)gesprek. Tien procent geeft een 5 of lager en 59% een acht of hoger.