

Rapportage onderzoek
Sociale basis

Gemeente Moerdijk

Rapportage onderzoek *Sociale basis*

Gemeente Moerdijk

Definitief

Datum: 25-11-2024

Projectnummer: 21735

Auteurs:

Hannemarie Hardeman

Luc Oonk

Movementem BV

T 0575 84 3738

E info@movementem.nl

W www.movementem.nl

Movementem werkt conform de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek van de Nederlandse Marktonderzoek Associatie (MOA) en mag het Fair Data Keurmerk voeren, waarmee wordt aangetoond dat op verantwoorde wijze met data en persoonsgegevens wordt omgaan. Tevens is Movementem aangesloten bij de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR) en wordt voldaan aan de Internationale Code voor Markt- en sociaalwetenschappelijk onderzoek. Dit rapport is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat informatie fout en/of onvolledig is. Movementem is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

Management Samenvatting	Pagina 4
1 Inleiding	Pagina 6
Onderzoeksopzet	Pagina 7
2 Resultaten	Pagina 8
Hulp vragen	Pagina 9
Woonkern en wijk	Pagina 27
3 Bijlagen	Pagina 37
Bijlage I Achtergrondvariabelen	Pagina 38
Bijlage II Onderzoeksverantwoording	Pagina 39

Management Samenvatting

Hulp vragen

Hulp vragen bij het volgen van een cursus omgaan met de computer of fotografie doen respondenten met name bij familie of vrienden. Respondenten <45 jaar doen dit in verhouding vaker bij vrienden en respondenten >74 jaar vaker bij familie.

Indien men niet goed ter been zou zijn en niet zelf zou kunnen reizen, dan vraagt nagenoeg twee op de drie als eerste hulp bij familie. In verhouding zeggen respondenten <45 jaar het vaakst als eerst hulp te vragen aan familie als ze niet (meer) goed ter been zijn.

De helft van de respondenten vraagt aan familie als eerste hulp bij het opvoeden van kinderen. Respondenten <45 jaar zeggen in verhouding vaker dan andere leeftijdsgroepen als eerste hulp te zoeken bij hulpverleners/welzijnsmedewerkers.

Indien men moeite heeft met rondkomen vraagt ruim een derde als eerste hulp bij familie, één op de tien gaat naar hulpverleners/welzijnsmedewerkers en één op de zeven naar de gemeente. Relatief oudere respondenten gaan vaker als eerste naar de gemeente of hulpverleners/welzijnsmedewerkers.

Indien men vrijwilliger wil worden, vraagt een kwart als eerste hulp bij mensen die ze kennen van de vereniging of club. Respondenten <45 jaar praten in verhouding vaker met vrienden over het worden van vrijwilliger, oudere respondenten vaker met de gemeente.

Ideeën om iets te organiseren in de buurt bespreekt de helft van de respondenten als eerst met mensen in de buurt. Binnen alle leeftijdsgroepen gaan respondenten als eerste naar mensen in de buurt.

Indien men ondersteuning of hulp van de gemeente nodig heeft en daarnaast van familie en/of vrienden dan zou de ruime meerderheid deze familie en/of vrienden het liefst zelf vragen. Het percentage dat aangeeft dat de gemeente familie en/of vrienden moet vragen ligt heel iets hoger bij leeftijdscategorieën met oudere respondenten.

Indien de mantelzorg die familie en/of vrienden geven te zwaar wordt dan zou de gemeente volgens de grote meerderheid hen moeten ondersteunen. In verhouding vinden respondenten <45 jaar het vaakst dat de gemeente mantelzorgers moet ondersteunen.

Respondenten zijn met name van mening dat de gemeente in hun persoonlijk situatie een rol heeft in het geven van advies en informatie en in het geven van zorg en ondersteuning. In verhouding zeggen jongere respondenten vaker dat de gemeente kan ondersteunen bij het zorgen voor basisvoorzieningen en oudere respondenten noemen vaker het in de gaten houden of men eenzaam is.

Woonkern en wijk

Nagenoeg acht op de tien respondenten is van mening dat iedereen mag meedoen met gemeenschappelijke activiteiten in de woonkern/wijk, nagenoeg een kwart geeft daarentegen aan het (zeer) oneens te zijn met de stelling dat iedereen welkom is in de woonkern/wijk. In verhouding zeggen respondenten tussen 45-54 jaar en uit Willemstad het vaakst dat verenigingen en inwoners genoeg organiseren in woonkern/wijk en dat de gemeente daarbij niet nodig is. Met name respondenten uit Standdaarbuiten, Willemstad en Fijnaart zijn van mening dat iedereen welkom is in de woonkern/wijk. In verhouding zijn respondenten tussen 45-54 jaar en uit Willemstad en Standdaarbuiten het vaakst van mening dat iedereen mag meedoen met gemeenschappelijke activiteiten.

In de woonkern/wijk van de respondenten heeft de gemeente vooral een rol in het geven van subsidies en geven van advies en informatie. Jongere respondenten zijn in verhouding vaker van mening dat de gemeente een rol kan spelen bij het zorgen voor ontmoetingsplekken in de woonkern/wijk. Respondenten uit de kleinere kernen zijn in verhouding vaker van mening dat de gemeente een rol kan spelen bij het geven van subsidies in woonkern/wijk.

Zeven op de tien respondenten vindt het belangrijker dat de gemeente ondersteunt bij activiteiten waaraan iedereen kan meedoen dan dat men iemand persoonlijk ondersteunt indien men niet overal aan kan meedoen. Respondenten uit Fijnaart zijn in verhouding het vaakst van mening dat het belangrijk is dat de gemeente iemand persoonlijk ondersteunt die niet kan meedoen aan activiteiten in woonkern/wijk.

Inleiding

Benaderen doelgroep

In opdracht van gemeente Moerdijk heeft Movement een onderzoek in het kader van de sociale basis uitgevoerd onder de 1.611 leden van Moerdijk Spreekt. De panelleden hebben de mogelijkheid gehad om de vragenlijst in te vullen tussen 20 september en 7 oktober 2024. Er is 1 keer een reminder verstuurd, aan iedereen waarvan nog geen ingevulde vragenlijst was ontvangen. Daarnaast is een open link verspreid door de gemeente waardoor niet-panelleden ook deel hebben kunnen nemen.

Deelnemers

In totaal hebben 526 panelleden de vragenlijst volledig ingevuld. Een respons-rate van 33%. Er hebben 32 respondenten de open link ingevuld.

Met het aantal respondenten (558) kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 4,09% uitspraken worden gedaan over de populatie.

Resultaten weergave

De resultaten van dit onderzoek worden in het voorliggende document beschreven middels diagrammen en tabellen.

Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage komt dan hoger dan 100% te liggen.

In bijlage 1 van deze rapportage staan de achtergrondgegevens van de respondenten weergegeven. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

In bijlage 2 van deze rapportage wordt nader ingegaan op de betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en representativiteit van de resultaten. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. Alle open antwoorden worden getoond in 'Bijlagenboek bij Rapportage Sociale basis'.



Movement

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Resultaten

**Stel: U wilt een cursus volgen over hoe om te gaan met de computer
of over fotografie. Aan wie vraagt u hulp?**

Familie (n=493)



Vrienden (n=491)



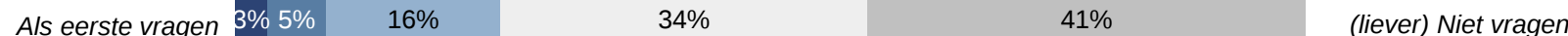
Mensen in de buurt (n=467)



Mensen die ik ken van de vereniging of club waar ik bij hoor (n=432)



Hulpverleners/welzijnsmedewerkers (n=401)



Gemeente Moerdijk (n=426)



Respondenten die zeggen het aan 'iemand anders' te vragen noemen onder meer collega's de bibliotheek en opzoeken op internet.

Stel: U wilt een cursus volgen over hoe om te gaan met de computer
of over fotografie. Aan wie vraagt u hulp? - Leeftijd

% als eerste vragen	< 45 jaar	45-54 jaar	55-64 jaar	65-74 jaar	>74 jaar
Familie (n=493)	38%	40%	42%	47%	48%
Vrienden (n=491)	39%	36%	26%	17%	19%
Mensen in de buurt (n=467)	4%	4%	4%	6%	3%
Mensen die ik ken van de vereniging of club waar ik bij hoor (n=432)	2%	11%	5%	11%	12%
Hulpverleners/welzijnsme- dewerkers (n=401)	0%	2%	2%	8%	10%
Gemeente Moerdijk (n=426)	0%	3%	0%	5%	7%

Stel: U bent niet goed ter been en u kunt zelf niet reizen. Aan wie vraagt u hulp?

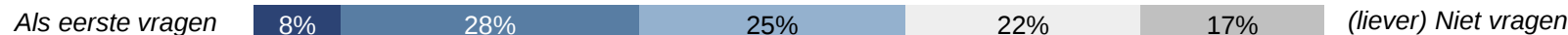
Familie (n=541)



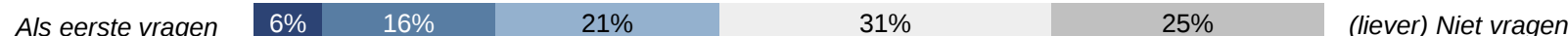
Vrienden (n=534)



Mensen in de buurt (n=512)



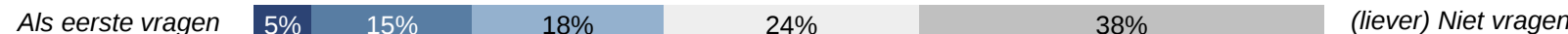
Mensen die ik ken van de vereniging of club waar ik bij hoor (n=442)



Hulpverleners/welzijnsmedewerkers (n=457)



Gemeente Moerdijk (n=466)



Respondenten die zeggen het aan 'iemand anders' te vragen noemen onder meer de taxi, kinderen en kennissen.

Stel: U bent niet goed ter been en u kunt zelf niet reizen. Aan wie vraagt u hulp? - Leeftijd

% als eerste vragen	< 45 jaar	45-54 jaar	55-64 jaar	65-74 jaar	>74 jaar
Familie (n=541)	73%	65%	57%	52%	56%
Vrienden (n=534)	36%	38%	26%	22%	22%
Mensen in de buurt (n=512)	7%	10%	6%	9%	10%
Mensen die ik ken van de vereniging of club waar ik bij hoor (n=442)	6%	8%	6%	5%	7%
Hulpverleners/welzijnsmedewerkers (n=457)	6%	3%	7%	10%	8%
Gemeente Moerdijk (n=466)	4%	3%	6%	8%	13%

Stel: U heeft vragen over het opvoeden van kinderen. Aan wie vraagt u hulp?

Familie (n=361)



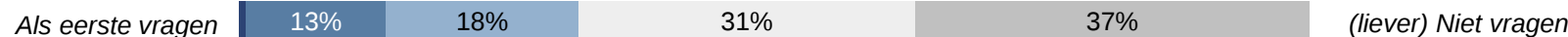
Vrienden (n=362)



Mensen in de buurt (n=343)



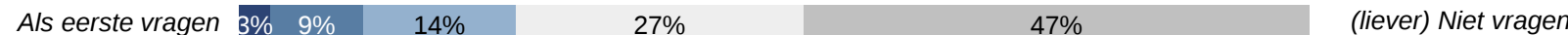
Mensen die ik ken van de vereniging of club waar ik bij hoor (n=320)



Hulpverleners/welzijnsmedewerkers (n=341)



Gemeente Moerdijk (n=321)



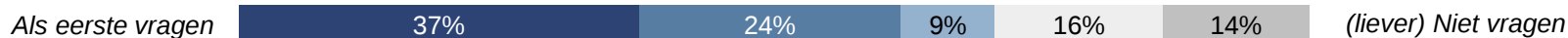
Respondenten die zeggen het aan 'iemand anders' te vragen noemen onder meer consultatiebureau, collega's en school.

Stel: U heeft vragen over het opvoeden van kinderen. Aan wie vraagt u hulp? - Leeftijd

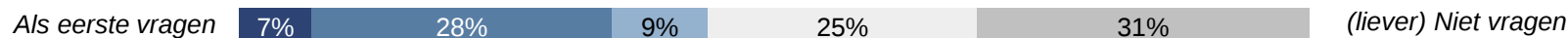
% als eerste vragen	< 45 jaar	45-54 jaar	55-64 jaar	65-74 jaar	>74 jaar
Familie (n=361)	52%	52%	59%	39%	30%
Vrienden (n=362)	32%	32%	29%	16%	10%
Mensen in de buurt (n=343)	0%	3%	1%	4%	3%
Mensen die ik ken van de vereniging of club waar ik bij hoor (n=320)	0%	0%	0%	4%	3%
Hulpverleners/welzijnsmedewerkers (n=341)	22%	8%	12%	10%	5%
Gemeente Moerdijk (n=321)	4%	0%	4%	3%	3%

Stel: U heeft moeite om rond te komen. Aan wie vraagt u hulp?

Familie (n=463)



Vrienden (n=446)



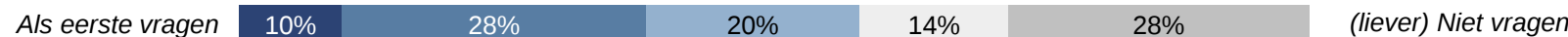
Mensen in de buurt (n=435)



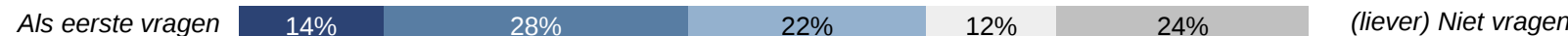
Mensen die ik ken van de vereniging of club waar ik bij hoor (n=403)



Hulpverleners/welzijnsmedewerkers (n=434)



Gemeente Moerdijk (n=448)



Respondenten die zeggen het aan 'iemand anders' te vragen noemen onder meer de werkgever en de kerk.

Stel: U heeft moeite om rond te komen. Aan wie vraagt u hulp? - Leeftijd

% als eerste vragen	< 45 jaar	45-54 jaar	55-64 jaar	65-74 jaar	>74 jaar
Familie (n=463)	40%	49%	31%	23%	35%
Vrienden (n=446)	7%	9%	4%	6%	8%
Mensen in de buurt (n=435)	0%	0%	1%	1%	2%
Mensen die ik ken van de vereniging of club waar ik bij hoor (n=403)	0%	0%	1%	2%	2%
Hulpverleners/welzijnsmedewerkers (n=434)	4%	9%	13%	18%	16%
Gemeente Moerdijk (n=448)	11%	9%	16%	21%	18%

Stel: U wilt vrijwilliger worden. Aan wie vraagt u hoe u dit kunt aanpakken?

Familie (n=425)



Vrienden (n=442)



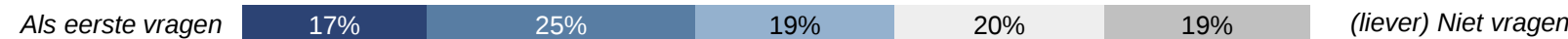
Mensen in de buurt (n=448)



Mensen die ik ken van de vereniging of club waar ik bij hoor (n=421)



Hulpverleners/welzijnsmedewerkers (n=426)



Gemeente Moerdijk (n=452)



Respondenten die zeggen het aan 'iemand anders' te vragen noemen onder meer Surplus, op internet zoeken en bij de betreffende vereniging of club waar het nodig is.

Stel: U wilt vrijwilliger worden. Aan wie vraagt u hoe u dit kunt aanpakken? - Leeftijd

% als eerste vragen	< 45 jaar	45-54 jaar	55-64 jaar	65-74 jaar	>74 jaar
Familie (n=425)	20%	15%	14%	7%	18%
Vrienden (n=442)	25%	12%	18%	15%	17%
Mensen in de buurt (n=448)	14%	13%	11%	10%	16%
Mensen die ik ken van de vereniging of club waar ik bij hoor (n=421)	24%	29%	18%	23%	28%
Hulpverleners/welzijnsmedewerkers (n=426)	20%	15%	10%	20%	23%
Gemeente Moerdijk (n=452)	18%	16%	17%	25%	24%

Stel: U heeft een idee om iets te organiseren in de buurt. Met wie bespreekt u dit?

Familie (n=422)



Vrienden (n=447)



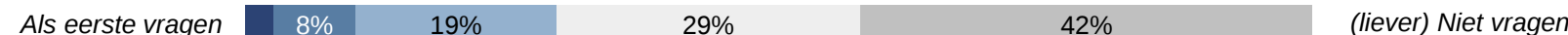
Mensen in de buurt (n=487)



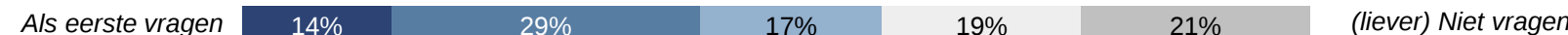
Mensen die ik ken van de vereniging of club waar ik bij hoor (n=411)



Hulpverleners/welzijnsmedewerkers (n=400)



Gemeente Moerdijk (n=442)



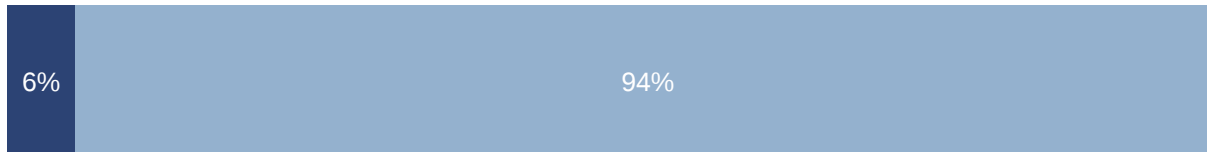
Respondenten die zeggen het aan 'iemand anders' te vragen noemen onder meer een dorpsgroep of Facebook, andere verenigingen en de middenstand.

Stel: U heeft een idee om iets te organiseren in de buurt. Met wie bespreekt u dit? - Leeftijd

% als eerste vragen	< 45 jaar	45-54 jaar	55-64 jaar	65-74 jaar	>74 jaar
Familie (n=422)	8%	8%	7%	7%	23%
Vrienden (n=447)	12%	9%	14%	11%	17%
Mensen in de buurt (n=487)	45%	57%	53%	51%	44%
Mensen die ik ken van de vereniging of club waar ik bij hoor (n=411)	15%	15%	16%	18%	14%
Hulpverleners/welzijnsmedewerkers (n=400)	2%	0%	2%	6%	7%
Gemeente Moerdijk (n=442)	11%	16%	13%	19%	17%

Stel: U heeft ondersteuning of hulp van de gemeente nodig. De gemeente geeft aan dat familie en/of vrienden u (naast de gemeente) ook kunnen helpen.

Vindt u dat de gemeente uw familie en/of vrienden moet vragen om u hierbij te helpen? Of vraagt u dat liever zelf? (n=558)



■ De gemeente moet familie en/of vrienden vragen ■ Ik vraag mijn familie en/of vrienden zelf

Respondenten die hun antwoord uitleggen noemen onder meer:

‘Als het naast de gemeente is, is het zaak om goed af te stemmen door met elkaar rond de tafel te gaan. De gemeente kan uitleggen wat mogelijk is aan ondersteuning en overleggen wat het netwerk kan/moet doen’

‘Als je goede verhouding hebt met familie vraag je dat zelf!!’

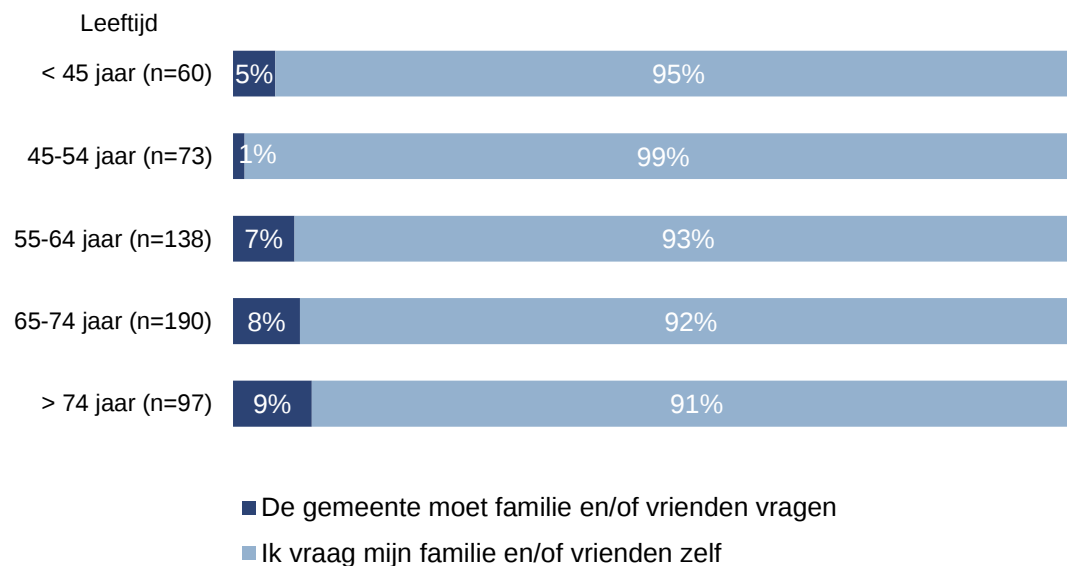
‘De gemeente is er als vangnet en voor veiligheid. Ze mag van inwoners verwachten dat ze zo veel als mogelijk oplossen zonder gebruik te maken van gemeentelijk voorzieningen, en dat zelf te organiseren.’

‘Goede band met familie en vrienden. Staan klaar voor elkaar!’

‘Ik vind dat als iemand bij de gemeente aanklopt voor hulp het stadium van familie/vrienden al is uitgeput. Hulp van de gemeente is echt van een andere orde dan hulp van familie/vrienden’

Stel: U heeft ondersteuning of hulp van de gemeente nodig. De gemeente geeft aan dat familie en/of vrienden u (naast de gemeente) ook kunnen helpen.

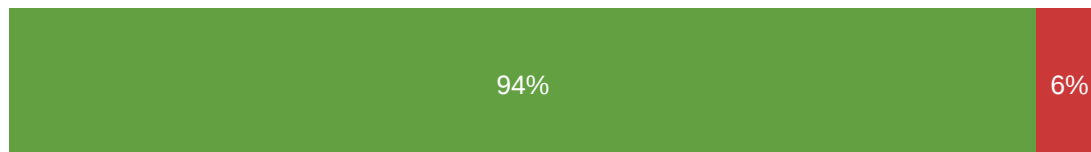
Vindt u dat de gemeente uw familie en/of vrienden moet vragen om u hierbij te helpen? Of vraagt u dat liever zelf? (n=558)



Stel: Uw familie en/of vrienden zorgen voor u (dit noemen we mantelzorg).

De mantelzorg wordt voor hen zwaar.

Vindt u dat de gemeente hen dan moet ondersteunen? (n=558)



■ Ja ■ Nee

Respondenten die hun antwoord uitleggen noemen onder meer:

‘De gemeente hoeft niet directe hulp te verlenen, maar kan dit faciliteren en hierover adviseren’

‘Er wordt al teveel zorg aan mantelzorgers overgelaten en dat kan zeker te zwaar worden. Ondersteuning zou dan deels van zorgverzekeraars kunnen komen, maar als dat niet gebeurt is ondersteuning door de Gemeente m.i. wenselijk. Nog beter zou zijn dat het zorgstelsel op de schop gaat, de marktwerking drastisch wordt verminderd of afgeschaft waardoor in de zorg de patiënt weer centraal zou staan i.p.v. commerciële belangen. Dan zouden de mantelzorgers ook een stuk minder belast worden.’

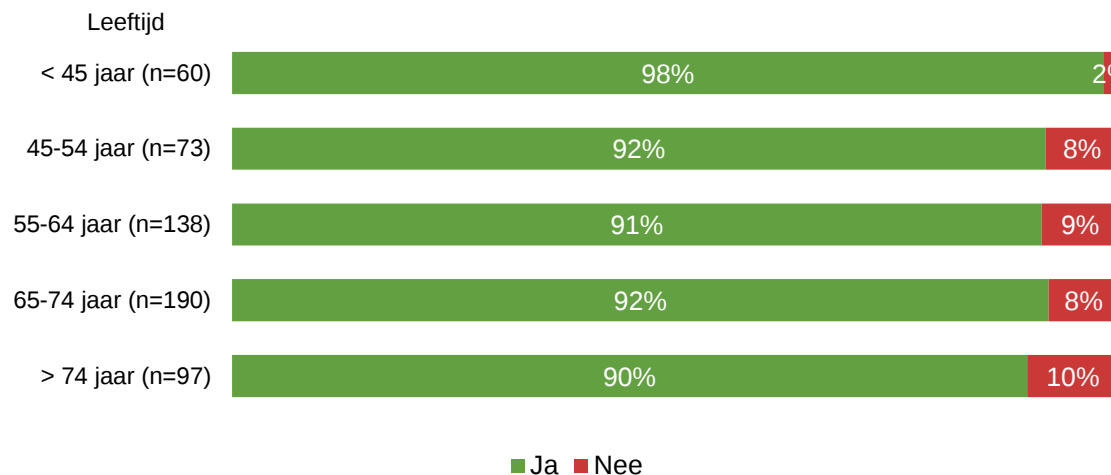
‘Mantelzorgers daar moeten we heel zuinig op zijn. Gemeente moeten zich daar van bewust zijn en er voor hen zijn ze besparen de samenleving heel veel geld!’

‘Ze hoeven het niet te doen, zeker als ze zelf hierdoor in de problemen komen. Dan reken ik op een goed georganiseerde thuiszorg via de gemeente.’

Stel: Uw familie en/of vrienden zorgen voor u (dit noemen we mantelzorg).

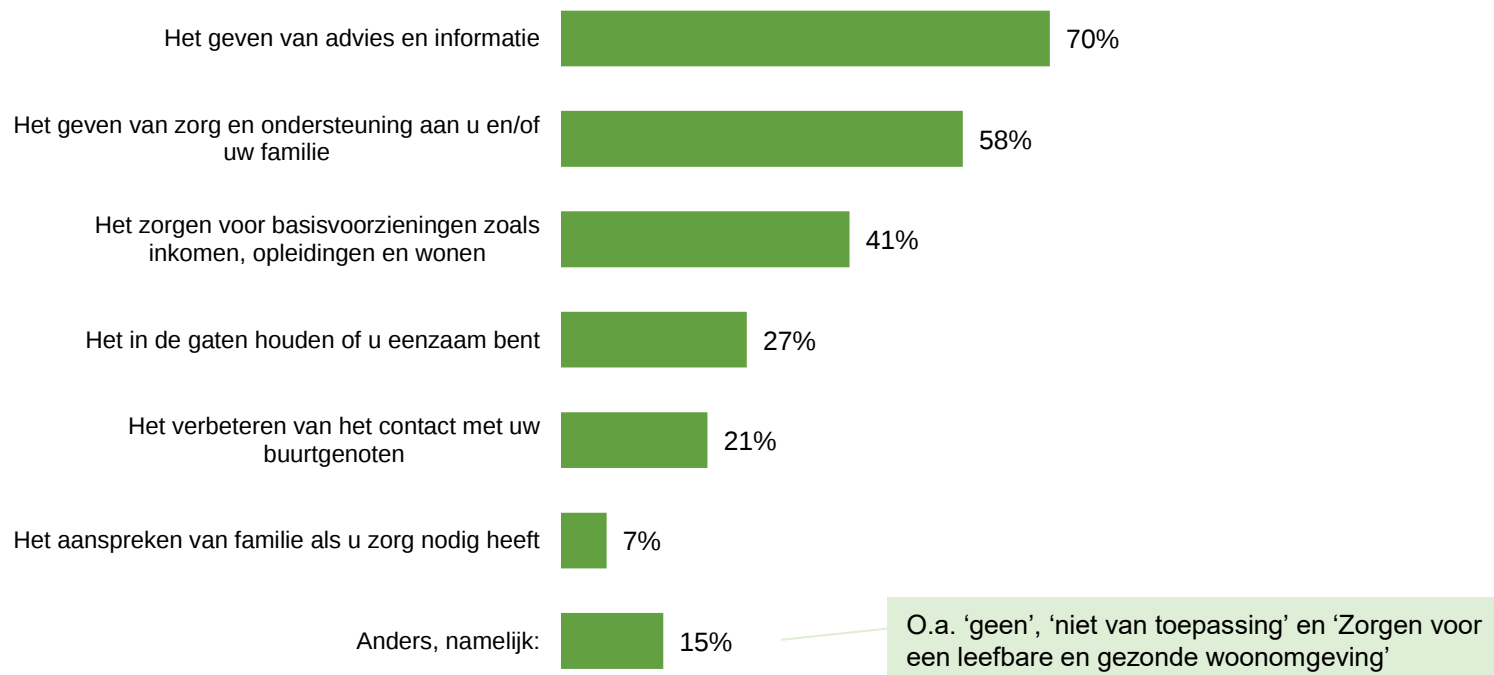
De mantelzorg wordt voor hen zwaar.

Vindt u dat de gemeente hen dan moet ondersteunen? (n=558)



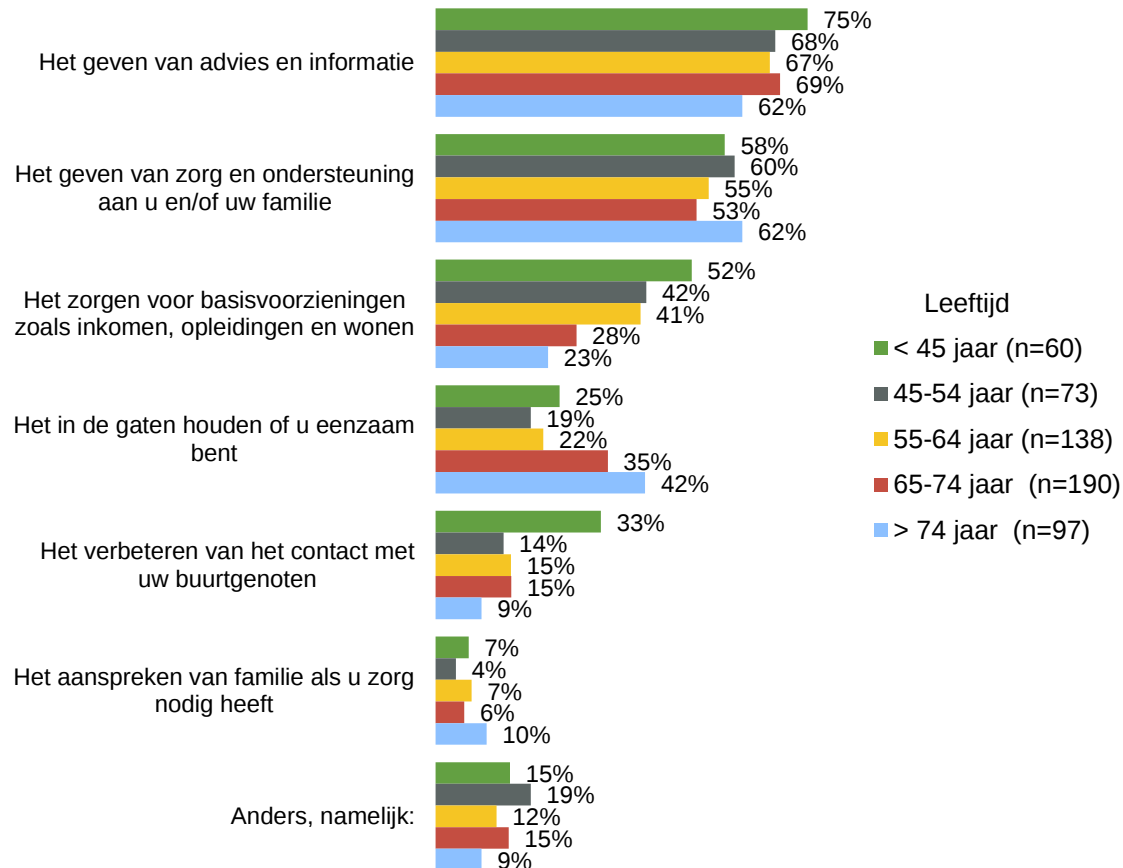
Welke rol zou de gemeente kunnen hebben (of heeft de gemeente) in uw persoonlijke situatie? (n=558)

Meer antwoorden mogelijk

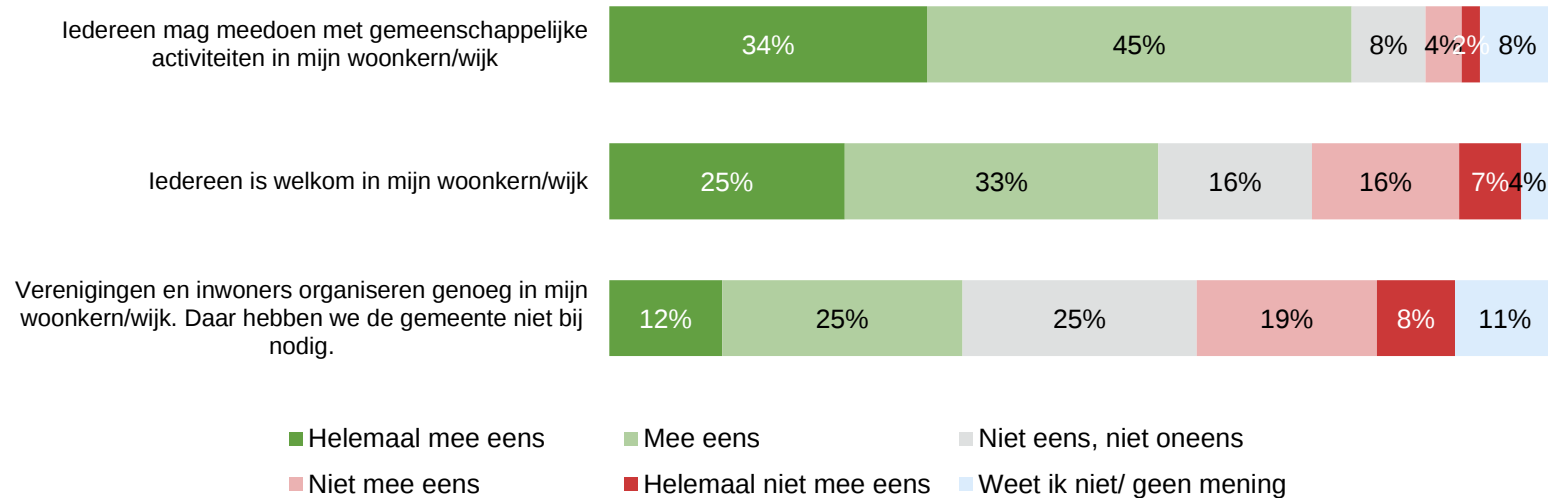


Welke rol zou de gemeente kunnen hebben (of heeft de gemeente) in uw persoonlijke situatie? (n=558)

Meer antwoorden mogelijk

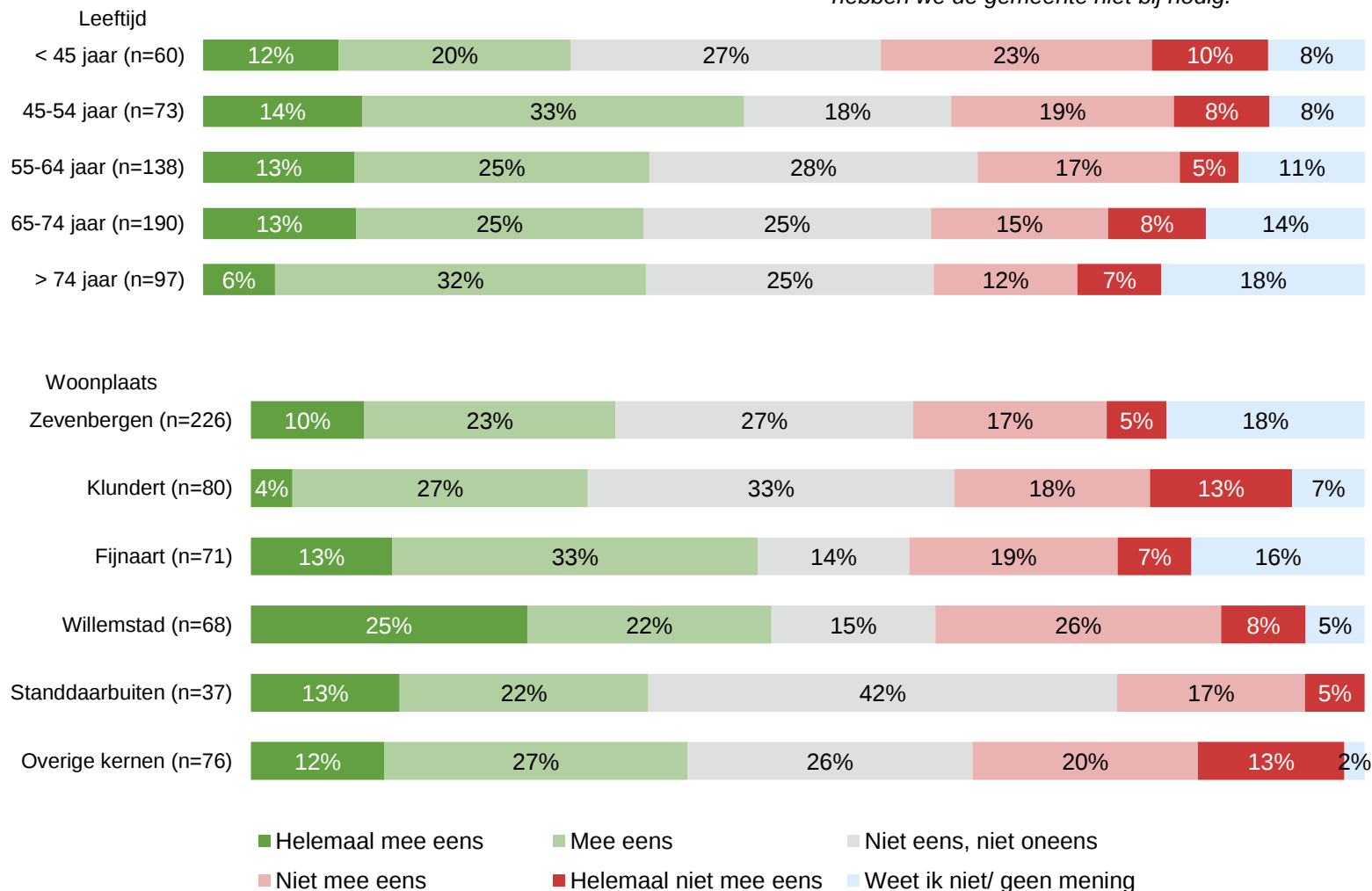


Wat vindt u van deze stellingen? (n=558)



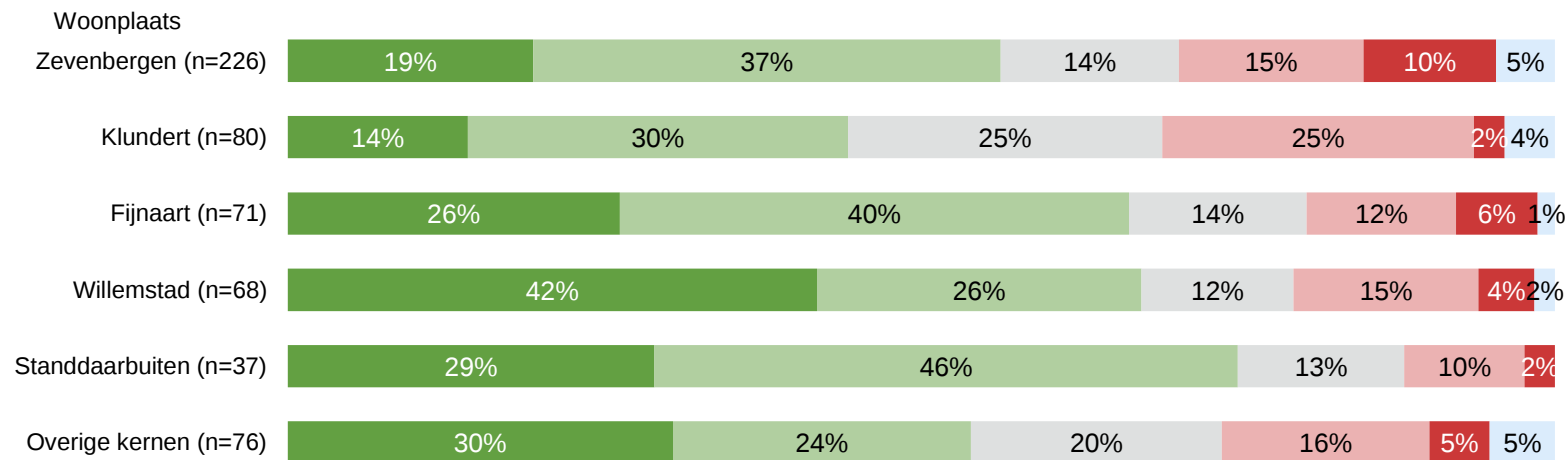
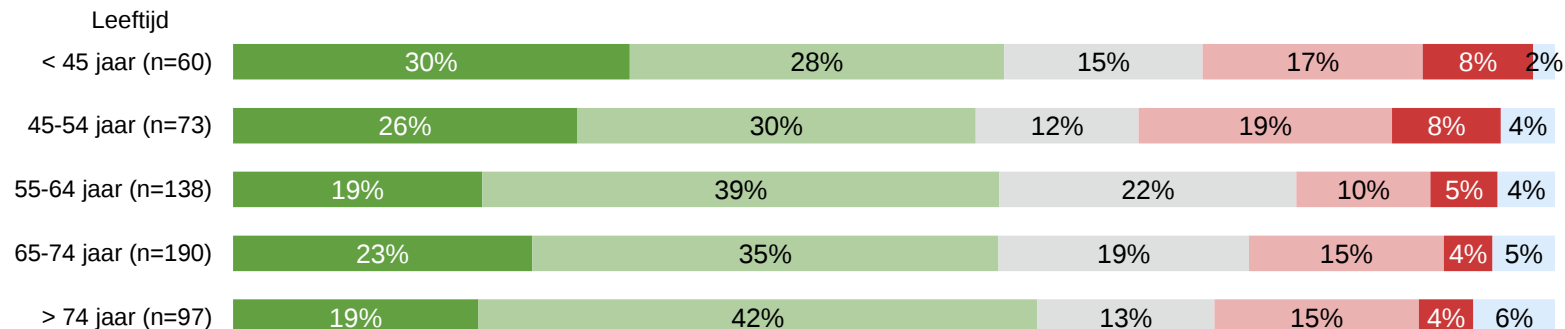
Wat vindt u van deze stellingen? (n=558)

Verenigingen en inwoners organiseren genoeg in mijn woonkern/wijk. Daar hebben we de gemeente niet bij nodig.



Wat vindt u van deze stellingen? (n=558)

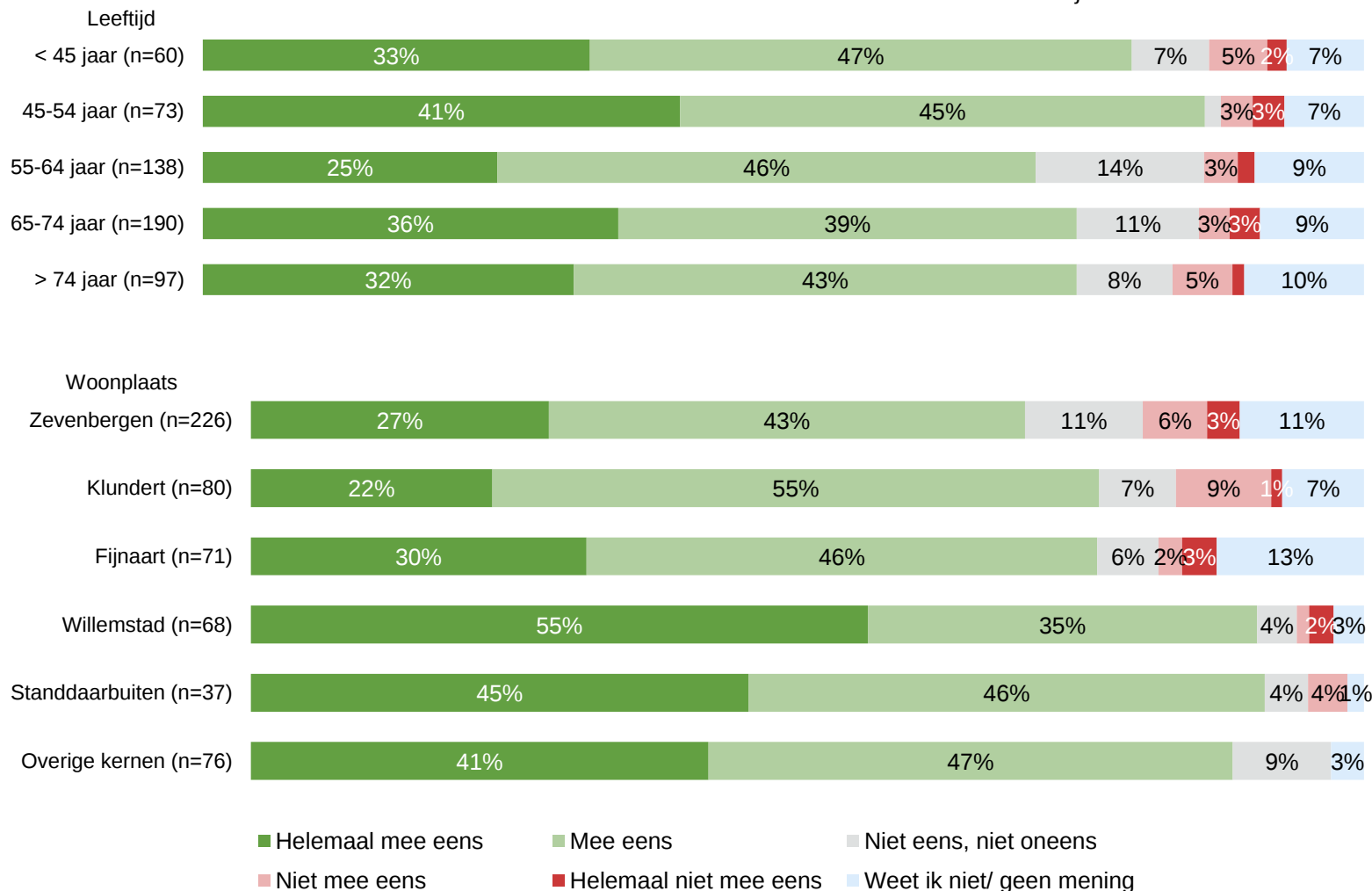
Iedereen is welkom in mijn woonkern/wijk.



■ Helemaal mee eens
 ■ Mee eens
 ■ Niet eens, niet oneens
■ Niet mee eens
 ■ Helemaal niet mee eens
 ■ Weet ik niet/ geen mening

Iedereen mag meedoen met gemeenschappelijke activiteiten in mijn woonkern/wijk.

Wat vindt u van deze stellingen? (n=558)



Soms kan iemand niet meedoen met activiteiten in de woonkern/wijk. Een rolstoel gaat bijvoorbeeld niet makkelijk een voetbalveld op. Kunt u andere voorbeelden noemen waarbij iemand, die dat wel wilde, niet mee kon doen met een activiteit in uw woonkern/wijk?

Enkele voorbeelden:

Slechte trottoirs waardoor iemand in een rolstoel al problemen heeft om ergens te komen

Boodschappen halen tijdens gladheid, er wordt niet gestrooid

Geen aansluiting bij een vereniging/werkgroep omdat men niet van het dorp komt

Ik heb zintuigelijke overprikkeling en kan niet tegen veel herrie. Denk eens aan kermisbezoek met een uurtje wat minder herrie

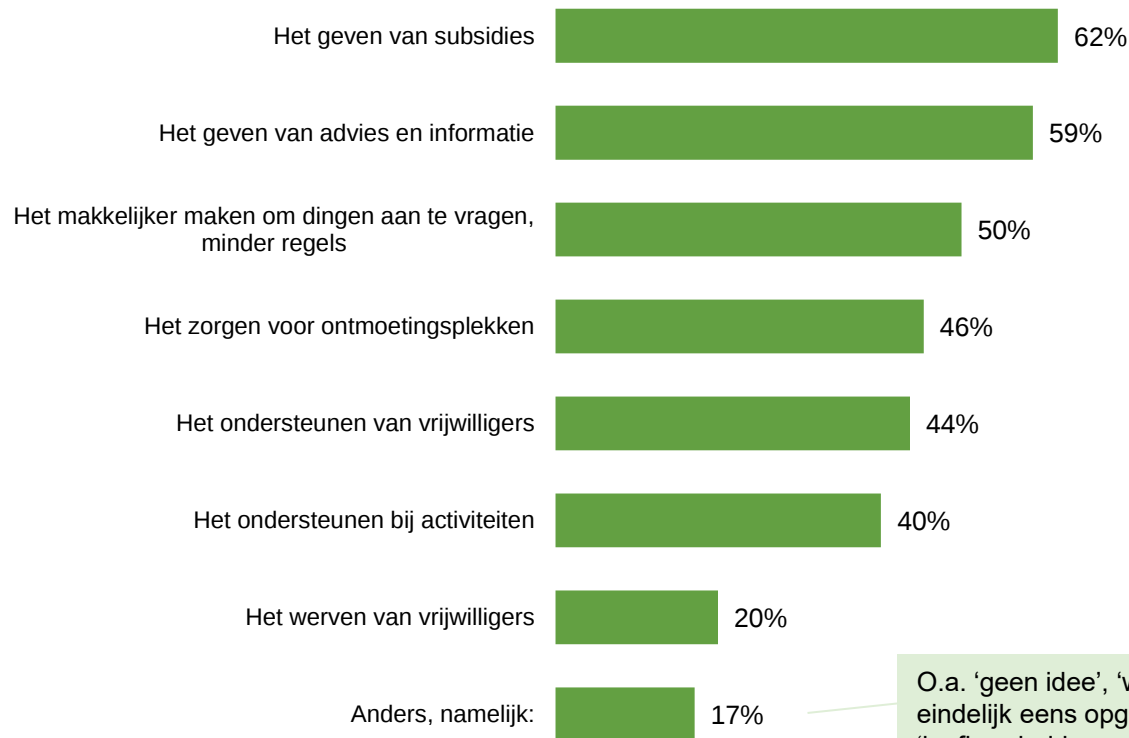
De gemeente sluit de stadskern af voor toeristen (want alles draait om goed te zorgen voor toeristen ipv eigen bewoners) waardoor bewoners hun eigen dorp niet in mogen/ geen kerk bezoek/ geen winkel bezoek mogelijk is

Door eenzaamheid niet de juiste manier weten om mee te kunnen doen

Ik heb geen voorbeeld waarbij meedoen niet gelukt is: 341 keer
Weet ik niet: 141 keer

Welke rol heeft de gemeente in uw woonkern/wijk? (n=558)

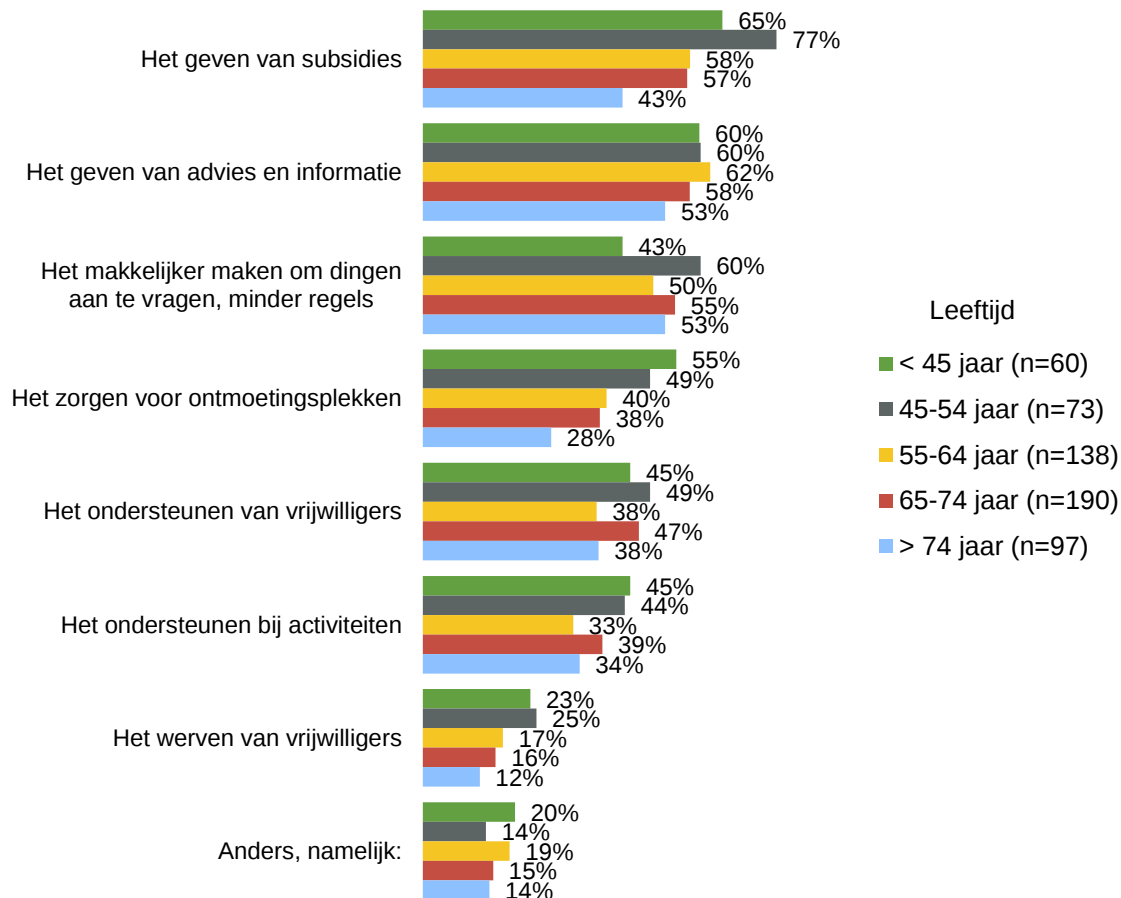
Meer antwoorden mogelijk



O.a. 'geen idee', 'wij hopen dat onze straat eindelijk eens opgeknapt gaat worden' en 'leefbaarheid voor ouderen'.

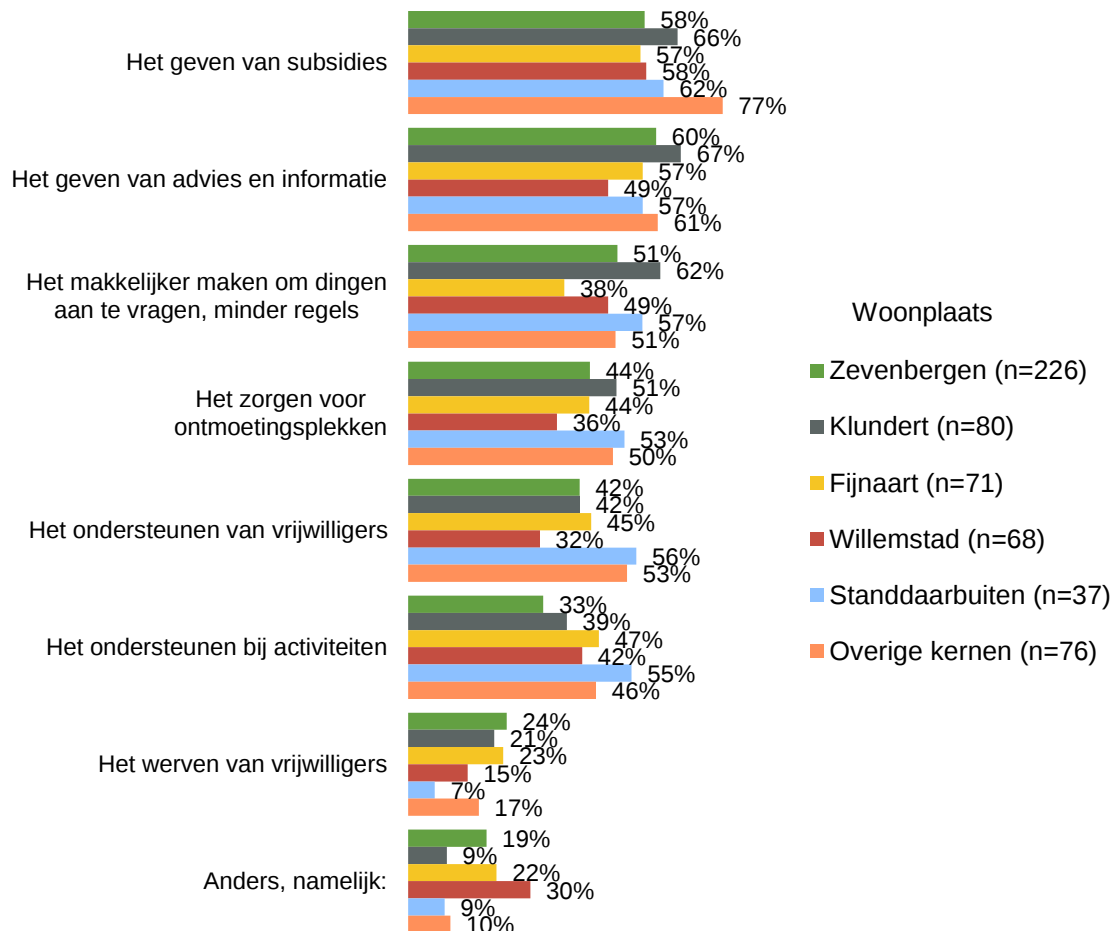
Welke rol heeft de gemeente in uw woonkern/wijk? (n=558)

Meer antwoorden mogelijk



Welke rol heeft de gemeente in uw woonkern/wijk? (n=558)

Meer antwoorden mogelijk



Wat vindt u belangrijker? (n=558)



- Dat de gemeente ondersteunt bij een activiteit waaraan iedereen in mijn woonkern/wijk kan meedoen
- Dat de gemeente iemand persoonlijk ondersteunt die niet mee kan doen aan deze activiteit in mijn woonkern/wijk

Respondenten die hun antwoord uitleggen noemen onder meer:

‘Beter 90% dan de 10 % helpen, en dan juist als die 90% goed op gang komt, kunnen hun helpen om de geen die moeite er mee heeft te helpen.’

‘Anonimiteit is van belang. Persoonlijke ondersteuning geeft toch 'een stempel'.’

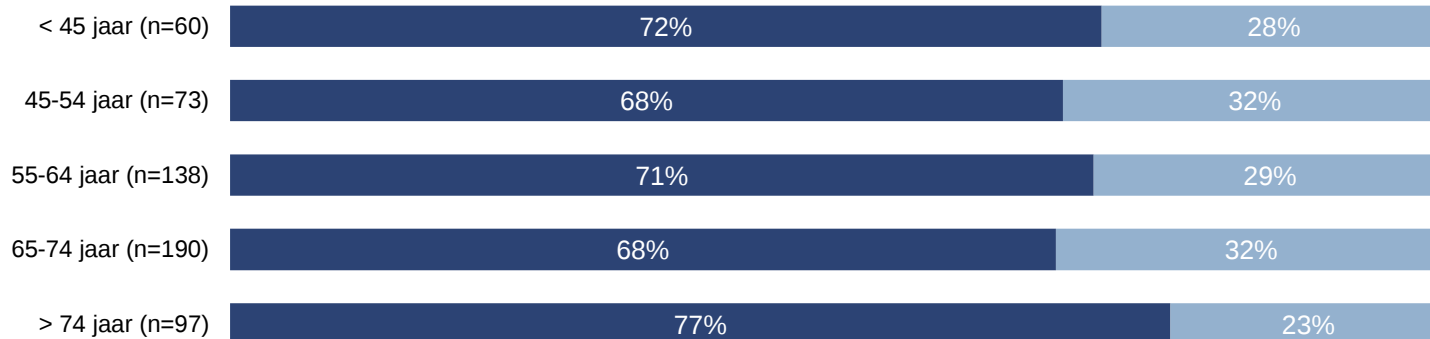
‘Ik vind beide belangrijk maar het individu is meer kwetsbaar. Per groep kunnen we eerst nog bij verenigingen kijken.’

‘Mensen in een wijk kennen de mensen beter. Het is meestal niet zo dat mensen snel ondersteuning vragen aan een gemeente. Eigen mensen staan dicht bij.’

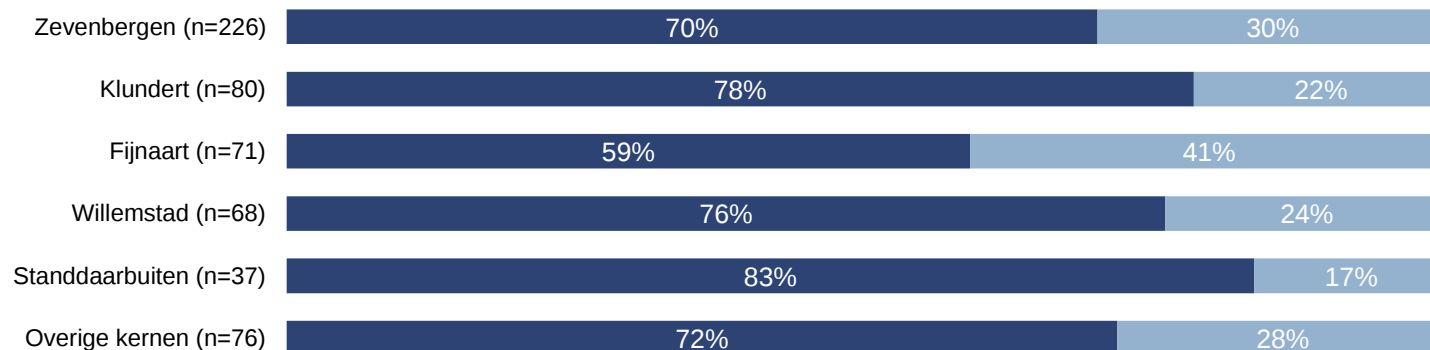
‘Zolang een activiteit georganiseerd kan worden is het belangrijker het mogelijk te maken dat iedereen mee kan doen.’

Wat vindt u belangrijker? (n=558)

Leeftijd



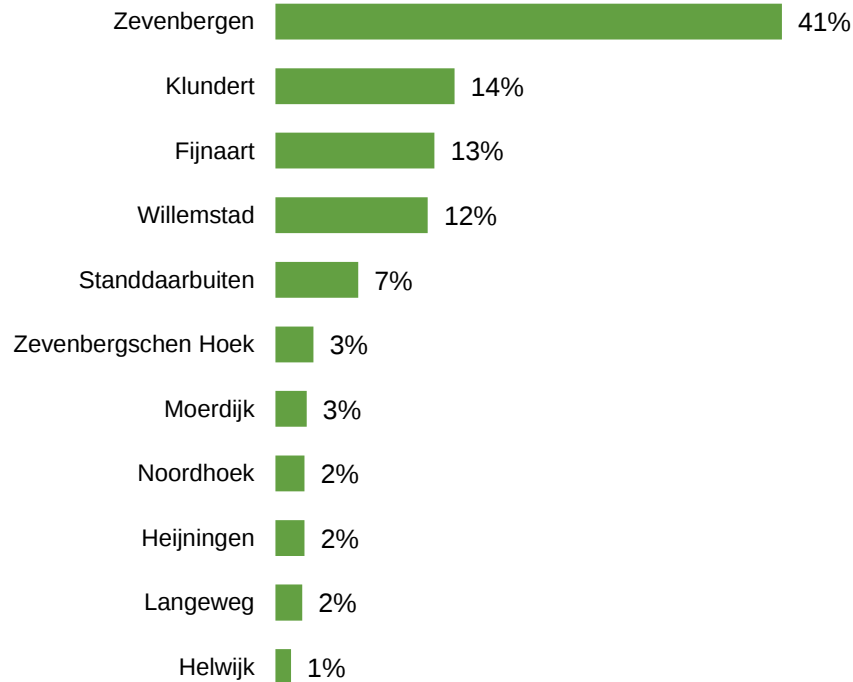
Woonplaats



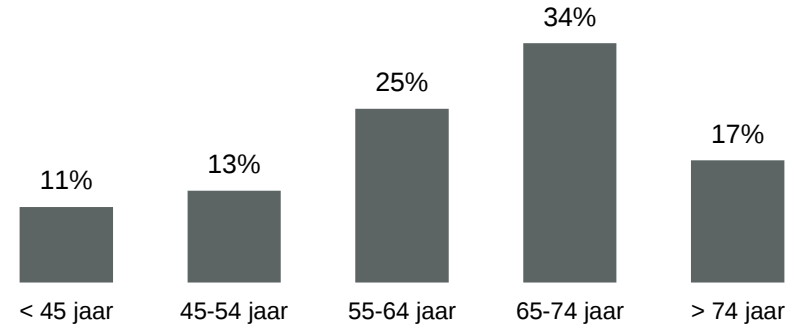
- Dat de gemeente ondersteunt bij een activiteit waaraan iedereen in mijn woonkern/wijk kan meedoen
- Dat de gemeente iemand persoonlijk ondersteunt die niet mee kan doen aan deze activiteit in mijn woonkern/wijk

Bijlagen

Woonplaats (n=558)



Leeftijd (n=558)



Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijdscategorie. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Op deze pagina staan ongewogen resultaten. De rest van de rapportage bevat gewogen resultaten. Meer informatie over de weging staat in bijlage 2 weergegeven.

Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%. Dan is er sprake van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Dat wil zeggen dat, als het onderzoek op dezelfde wijze en op hetzelfde moment zou worden herhaald, de uitkomsten in 95% van de gevallen hetzelfde beeld zouden geven.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied van waarden aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. Een foutmarge van bijvoorbeeld 5%, betekent dat de werkelijke waarde van de totale populatie 5% hoger of lager kan liggen dan de waarde van de steekproef. Concreet: indien een onderzoeksuitkomst van de steekproef aangeeft dat 50% van de respondenten een rapportcijfer 8 geeft voor een bepaald aspect, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 5% boven of 5% onder deze 50%, ofwel tussen de 45% en 55%. Een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het omvangrijke aantal respondenten dat heeft deelgenomen (558) kunnen met 95% betrouwbaarheid en 4,09% nauwkeurigheid uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau. De hoge betrouwbaarheid en nauwkeurigheid maken de data geschikt voor verdere analyses.

Weging

Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijdscategorie. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat, personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1.

Vanwege de ondervertegenwoordiging van respondenten jonger dan 45 jaar, krijgt een respondent uit deze groep bijvoorbeeld weegfactor 3,46 en een respondent ouder dan 74 jaar (die oververtegenwoordigd is) weegfactor 0,62. Weegfactoren mogen niet te groot zijn (een groep in een steekproef met een aandeel van bijvoorbeeld 5%, kan niet worden 'opgeblazen' tot 50%). Doorgaans wordt een maximale weegfactor van 5 en een minimale weegfactor van 0,5 geaccepteerd. Indien gewenst kan de tabel met alle gehanteerde weegfactoren opgevraagd worden.

Door de weging zijn de resultaten representatief over leeftijdscategorie.