

Rapportage  
*Openbare ruimte*

Gemeente Moerdijk

## Rapportage *Openbare ruimte*

## Gemeente Moerdijk

Datum: 4-4-2023

Projectnummer: 21439

### **Auteurs:**

Hannemarie Hardeman, Senior Onderzoeker

Danique Rietman, Onderzoeker

### **Movementem BV**

**T** 0575 84 3738

**E** [info@movementem.nl](mailto:info@movementem.nl)

**W** [www.movementem.nl](http://www.movementem.nl)

Movementem werkt conform de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek van de Nederlandse Marktonderzoek Associatie (MOA) en mag het Fair Data Keurmerk voeren, waarmee wordt aangetoond dat op verantwoorde wijze met data en persoonsgegevens wordt omgaan. Tevens is Movementem aangesloten bij de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR) en wordt voldaan aan de Internationale Code voor Markt- en sociaalwetenschappelijk onderzoek. Dit rapport is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat informatie fout en/of onvolledig is. Movementem is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

## Management Samenvatting

Pagina 4

## 1 Inleiding

Pagina 6

Onderzoeksopzet

Pagina 7

## 2 Resultaten

Pagina 8

Strooiroutes

Pagina 9

Speeltuinen

Pagina 11

Honden

Pagina 13

Groot onderhoud/ reconstructie van wegen, riolering of groen

Pagina 15

Parkeerzones

Pagina 16

Laadpalen

Pagina 17

Eikenprocessierups

Pagina 18

Lindeluis

Pagina 19

Groen- en boomstructuren

Pagina 20

Gemeentelijk viswater

Pagina 21

Afvalinzameling

Pagina 22

Sportaccommodatie

Pagina 23

Banken

Pagina 24

Kunst en monumenten

Pagina 25

Bedrijventerreinen

Pagina 26

Onderwerpen inzien/downloaden

Pagina 27

Ideeën/tips/opmerkingen

Pagina 28

## 3 Bijlagen

Pagina 29

Bijlage I Achtergrondvariabelen

Pagina 30

Bijlage II Onderzoeksverantwoording

Pagina 31

## Management Samenvatting

## Informatie opzoeken

Nagenoeg evenveel deelnemers zouden informatie wel, misschien en niet opzoeken over strooiroutes. Informatie over speeltuinen of honden zou de meerderheid niet opzoeken.

Deelnemers die informatie over strooiroutes, speeltuinen en/of honden wel zouden opzoeken, zouden liever een kaartje bekijken op de website dan een kaart downloaden via de website.

De onderwerpen waar de meerderheid van de deelnemers wel informatie over op zou zoeken op de website van de gemeente zijn:

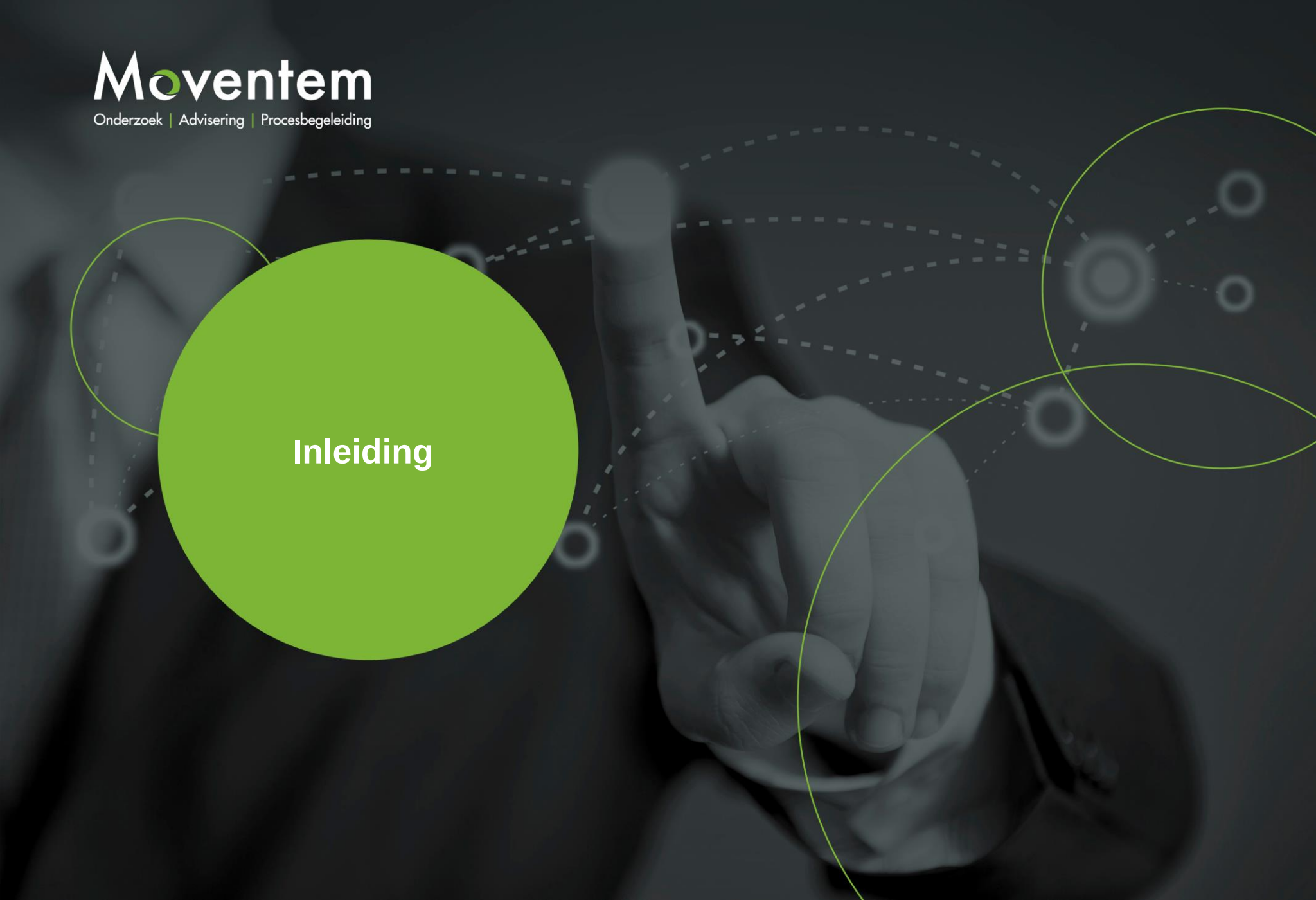
- Groot onderhoud en herstel van riolering, wegen of groen
- Parkeerzones
- Eikenprocessierups
- Afvalinzameling
- Sportaccommodatie
- Kunst en monumenten

De onderwerpen waar de meerderheid van de deelnemers geen informatie over op zou zoeken op de website van de gemeente zijn:

- Laadpalen
- Lindeluis
- Gemeentelijk viswater
- Banken
- Bedrijventerreinen

Over groen- en boomstructuren zou de helft wel en de helft geen informatie opzoeken

Vooraf groenonderhoud, (bouw)plannen/vergunningen en onderhoud van stoep/weg zijn onderwerpen waar deelnemers graag gegeven van willen inzien of downloaden op de website van de gemeente.

A hand in a suit jacket pointing upwards with the index finger. A large green circle is positioned to the left of the hand. Several dashed lines radiate from the hand, connecting to various small circles and larger ovals scattered across the background, creating a network-like visual.

## Inleiding

## Benaderen doelgroep

In opdracht van gemeente Moerdijk heeft Movementem een onderzoek over de Openbare Ruimte van de gemeente uitgevoerd onder de 1.494 leden van Moerdijk Spreekt. De panelleden hebben de mogelijkheid gehad om de vragenlijst in te vullen tussen 3 en 20 maart 2023. Er is 1 keer een reminder verstuurd, aan iedereen waarvan nog geen ingevulde vragenlijst was ontvangen.

## Deelnemers

In totaal hebben 787 panelleden de vragenlijst volledig ingevuld. Een respons-rate van 53%.

Met het aantal respondenten (787) kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 3,42% uitspraken worden gedaan over de populatie.

## Resultaten weergave

De resultaten van dit onderzoek worden in het voorliggende document beschreven middels diagrammen en tabellen.

Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage komt dan hoger dan 100% te liggen.

In bijlage 1 van deze rapportage staan de achtergrondgegevens van de respondenten weergegeven. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

In bijlage 2 van deze rapportage wordt nader ingegaan op de betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en representativiteit van de resultaten. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

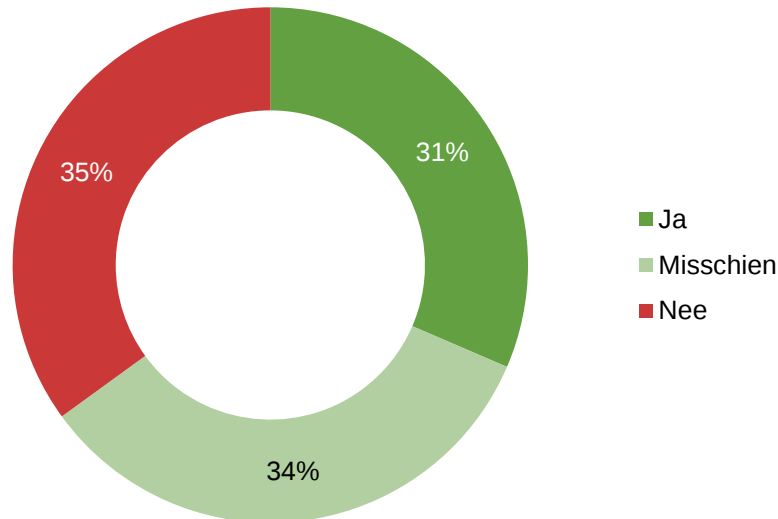
Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. Alle open antwoorden worden getoond in 'Bijlagenboek bij Rapportage Openbare Ruimte'.



## Resultaten

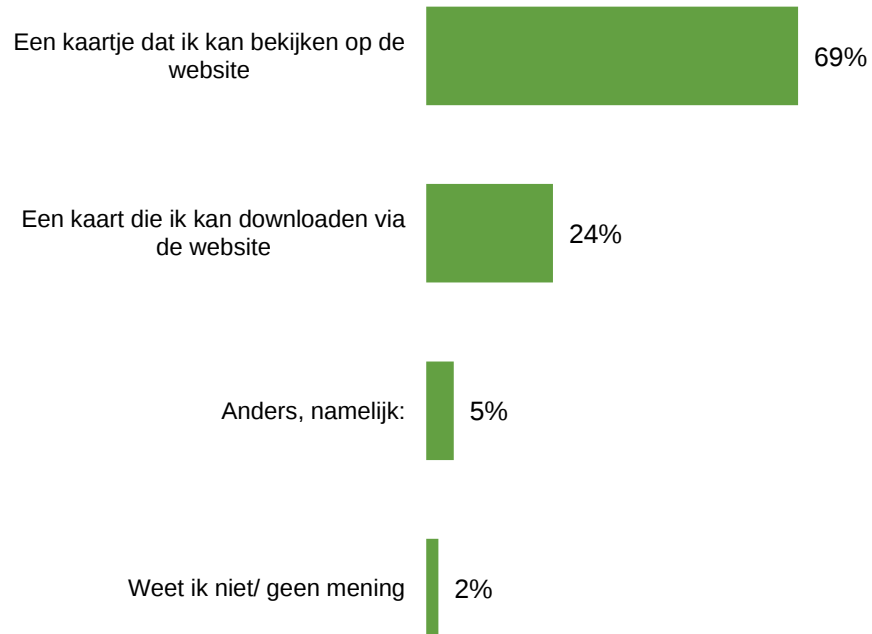
**Strooiroutes:** u krijgt via een strooiroutekaart op de website van de gemeente inzicht in welke (gemeentelijke) wegen en fietspaden worden gestrooid. Zo kunt u uw route naar bijvoorbeeld het centrum of uw werk bepalen.

Zou u deze informatie opzoeken? (n=787)



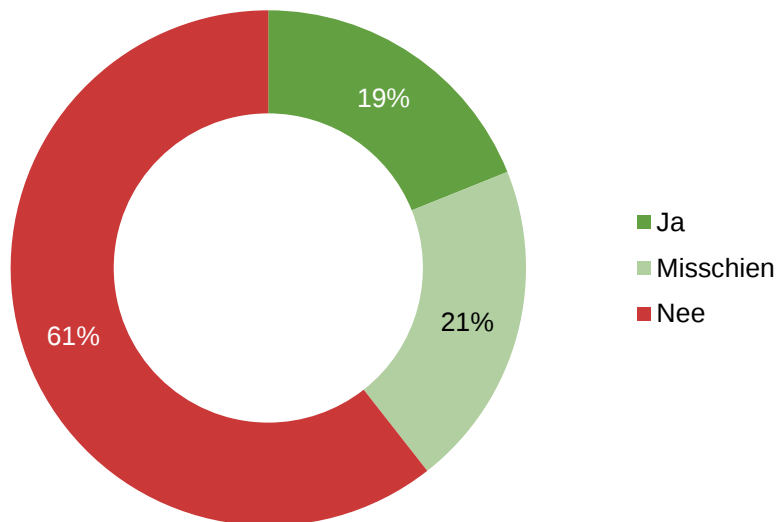
Deelnemers die 'nee' hebben geantwoord, geven onder andere aan dat ze niet de weg op gaan als het glad is, er wel vanuit gaan dat de hoofdwegen gestrooid worden of geen interesse hebben in deze informatie.

Op welke manier wilt u deze informatie graag ontvangen? (n=246)



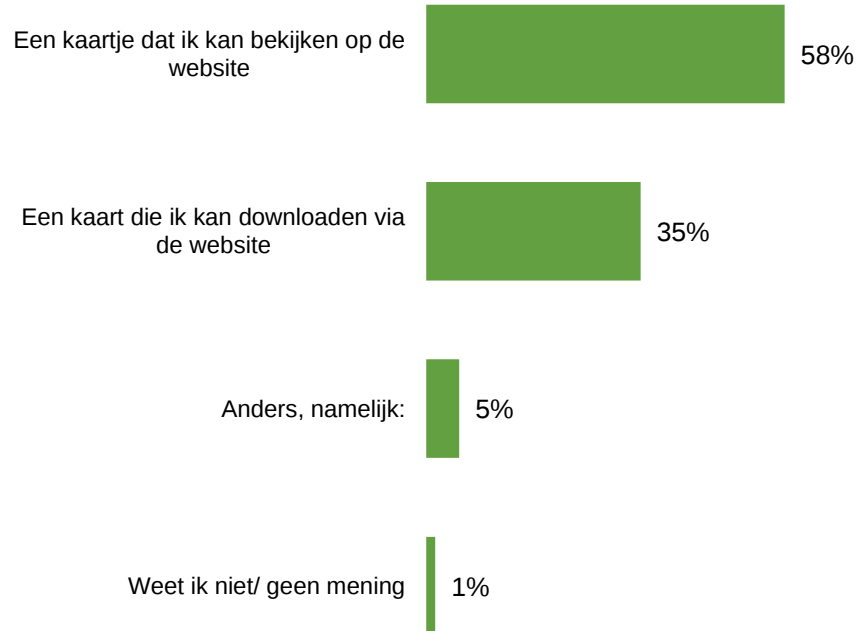
**Speeltuinen:** u krijgt via een interactieve kaart op de website van de gemeente inzicht in waar de speeltuinen zijn en welke speeltoestellen er staan. Ook is dan te vinden voor kinderen vanaf welke leeftijd de toestellen geschikt zijn.

**Zou u deze informatie opzoeken?**



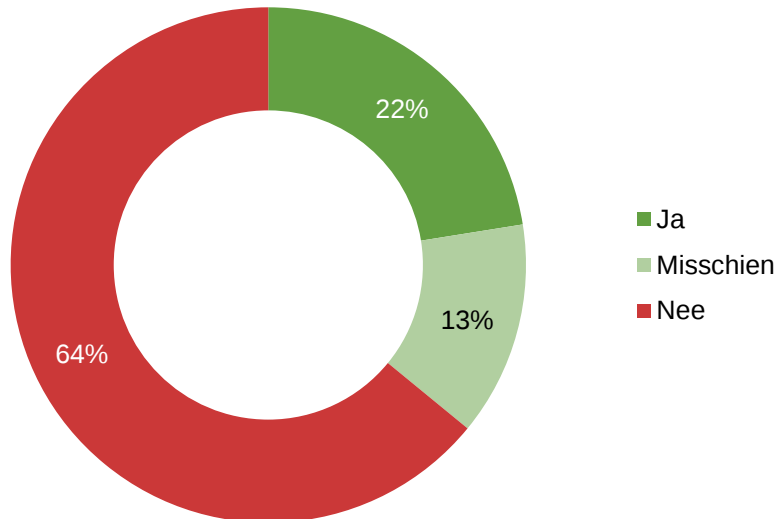
Deelnemers die 'nee' hebben geantwoord, geven met name aan dat zij geen (klein)kinderen hebben, dus geen behoefte hebben aan deze informatie.

Op welke manier wilt u deze informatie graag ontvangen? (n=149)



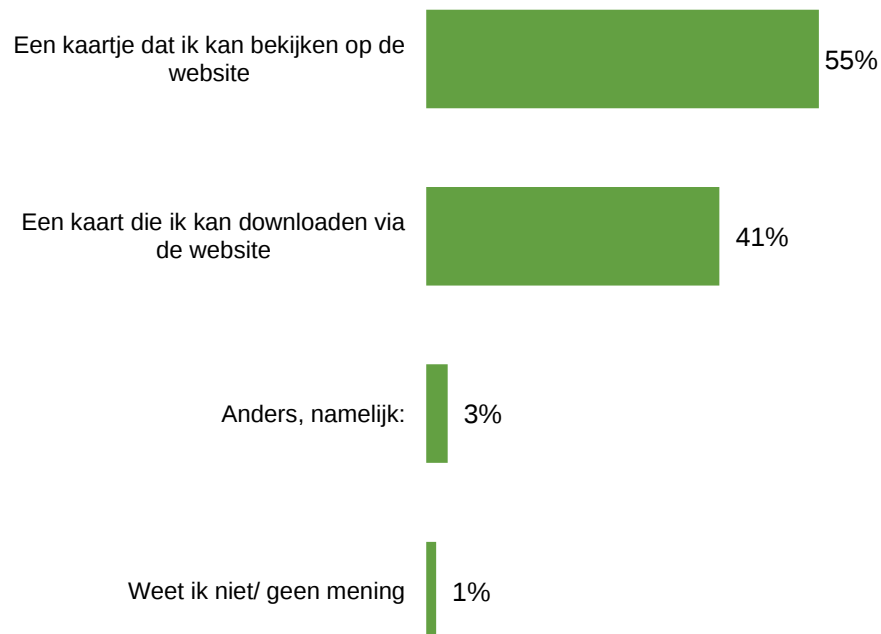
**Honden:** u krijgt via een interactieve kaart op de website van de gemeente inzicht in waar de hondenlosloopgebieden liggen en waar de hondenpoepbakken staan. U kunt dan bijvoorbeeld zelf routes maken door de gegevens te downloaden en aan te vullen.

**Zou u deze informatie opzoeken?**



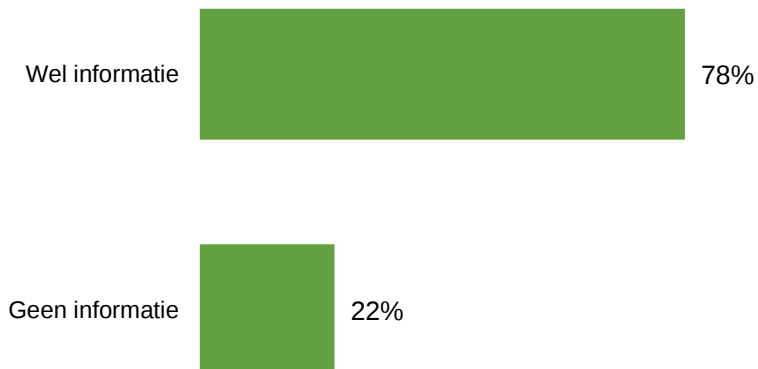
Deelnemers die 'nee' hebben geantwoord, geven met name aan dat zij geen honden/huisdieren hebben, dus geen behoefte hebben aan deze informatie.

## Op welke manier wilt u deze informatie graag ontvangen? (n=176)



Over welk onderwerp zou u wel informatie zoeken op de website van de gemeente en over welk onderwerp niet?

*Groot onderhoud/ reconstructie van wegen, riolering of groen: welke straten, riolering of groen zijn dit jaar aan de beurt voor groot onderhoud*



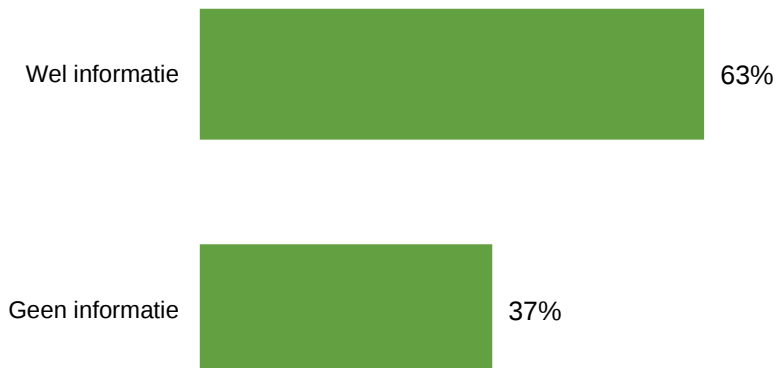
## Groot onderhoud en herstel van riolering, wegen of groen



Welke riolering, straten of groen zijn dit jaar aan de beurt voor groot onderhoud?

Over welk onderwerp zou u wel informatie zoeken op de website van de gemeente en over welk onderwerp niet?

*Parkeerzones: waar moet ik met een parkeerschijf parkeren*



## Parkeerzones



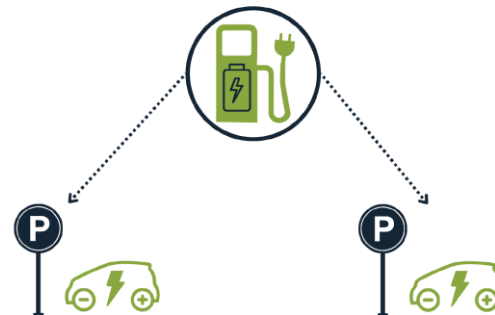
Waar moet ik met een parkeerschijf parkeren?

Over welk onderwerp zou u wel informatie zoeken op de website van de gemeente en over welk onderwerp niet?

*Laadpalen: waar staan laadpalen voor elektrische auto's*



## Laadpalen



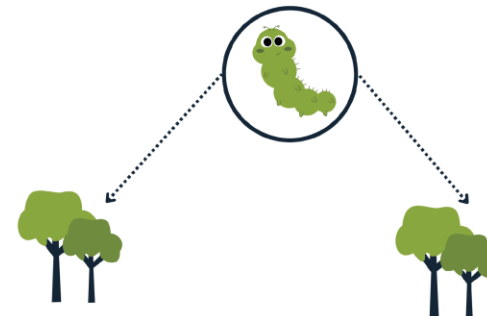
Waar staan laadpalen voor elektrische auto's?

Over welk onderwerp zou u wel informatie zoeken op de website van de gemeente en over welk onderwerp niet?

*Eikenprocessierups: welke eiken worden behandeld om overlast van eikenprocessierups te voorkomen en welke niet*



## Eikenprocessierups



Welke eiken worden behandeld om overlast van de eikenprocessierups te voorkomen en welke niet?

Over welk onderwerp zou u wel informatie zoeken op de website van de gemeente en over welk onderwerp niet?

*Lindeluis: welke lindes worden behandeld om overlast van plak van lindeluis te voorkomen en welke niet*



Over welk onderwerp zou u wel informatie zoeken op de website van de gemeente en over welk onderwerp niet?

*Groen- en boomstructuren: waar liggen de groenstructuren en boomstructuren binnen een kern*

Wel informatie



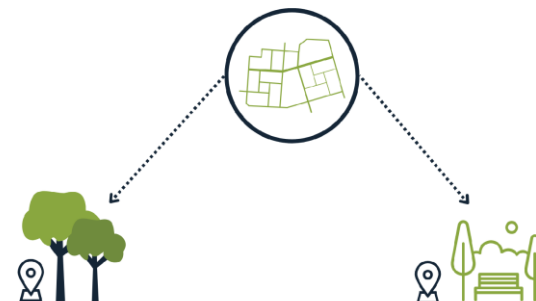
50%

Geen informatie



50%

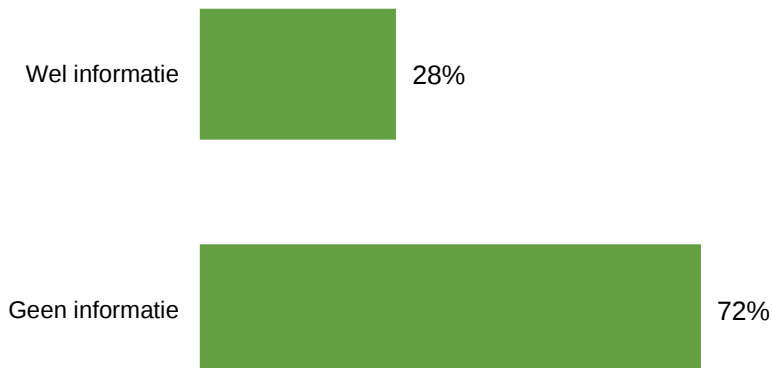
## Groen- en boomstructuren



Waar liggen de bomen en het groen binnen een kern?

Over welk onderwerp zou u wel informatie zoeken op de website van de gemeente en over welk onderwerp niet?

*Gemeentelijk viswater: waar mag ik met mijn vispas vissen en waar niet*



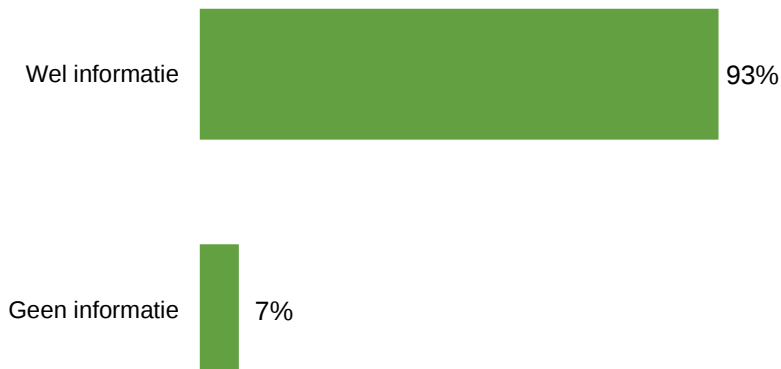
## Gemeentelijk viswater



Waar mag ik met mijn vispas vissen en waar niet?

Over welk onderwerp zou u wel informatie zoeken op de website van de gemeente en over welk onderwerp niet?

*Afvalinzameling: wanneer wordt in mijn straat welk afval opgehaald, waar staan glas- kleding- en restafvalcontainers*



## Afvalinzameling



Wanneer wordt in mijn straat afval opgehaald? Waar staan glas-, kleding- en restafvalcontainers?

Over welk onderwerp zou u wel informatie zoeken op de website van de gemeente en over welk onderwerp niet?

**Sportaccommodatie:** waar liggen gemeentelijke zwembaden en buitensportcomplexen en wat is het type sport zoals voetbal, atletiek of handbal



## Sportaccommodatie



Waar liggen gemeentelijke zwembaden en buitensportcomplexen? Waar kan welke sport gedaan worden?

Over welk onderwerp zou u wel informatie zoeken op de website van de gemeente en over welk onderwerp niet?

*Banken: waar staan banken en picknicktafels*



## Banken & picknicktafels



Waar staan banken en picknicktafels?



Over welk onderwerp zou u wel informatie zoeken op de website van de gemeente en over welk onderwerp niet?

*Kunst en monumenten: waar staan gemeentelijke kunstobjecten en monumenten*



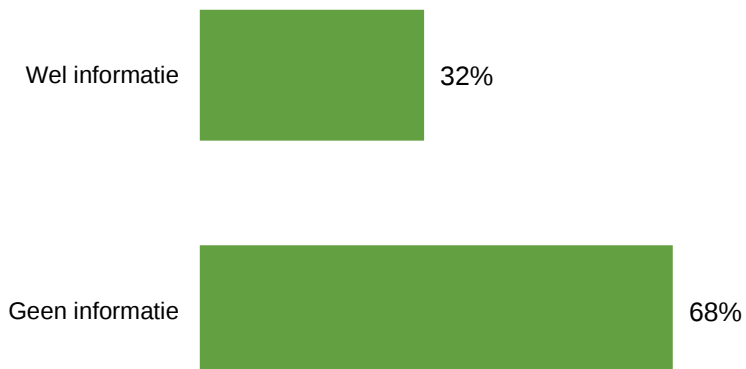
## Kunst en monumenten



Waar staan gemeentelijke kunstobjecten en monumenten?

Over welk onderwerp zou u wel informatie zoeken op de website van de gemeente en over welk onderwerp niet?

*Bedrijventerreinen: waar liggen bedrijventerreinen*

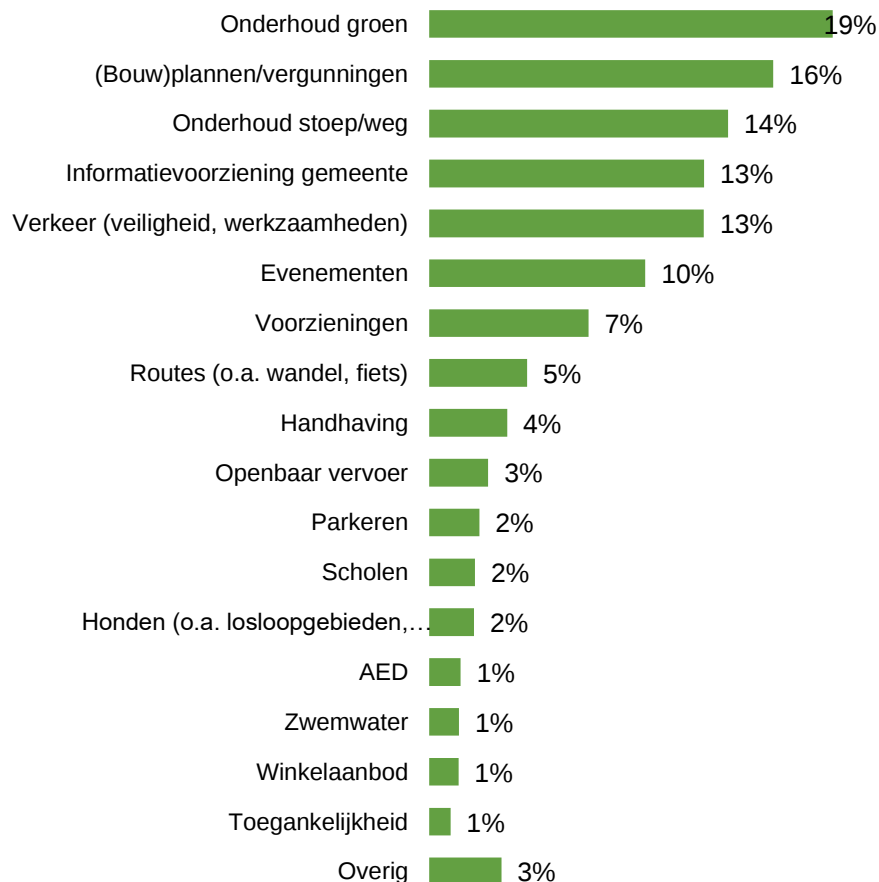


## Bedrijventerreinen



Waar liggen bedrijventerreinen?

**Zijn er andere onderwerpen waar u graag gegevens van wilt inzien of downloaden op de website van de gemeente?**



Heeft u nog ideeën, tips of andere opmerkingen die u kwijt wilt aan de gemeente over het delen van de gegevens van de openbare ruimte?

*“(Uitbreiding) groen of groengebieden aangeven, loop- en wandelroutes, fiets, afval punten.”*

*“Delen waar geveegd gaat worden, maar ook borden plaatsen met ‘volgende week gaat hier geveegd worden, parkeer uw auto elders.’”*

*“Bewoners tijdig informeren van werkzaamheden in hun buurt en de problemen oplossen.”*

*“Wil zoveel mogelijk info, denk ook hoe meer jullie delen hoe meer contact er is met de buurt en hoe meer begrip er is.”*

*“Bewoners via bode of brief kenbaar maken van werkzaamheden in de straat, meer onderhoud groenvoorzieningen in de gehele gemeente om de verzorging voor het groen aan de bewoners in de gemeente Moerdijk duidelijk te maken.”*

*“Ga zo door! U probeert inwoners goed bij dingen te betrekken en hen te informeren. Het is vooral aan hen om daar vervolgens gebruik van te maken!”*

*“Ik zou graag voorafgaand aan onderhoud van wegen, stoepen, graafwerkzaamheden een briefje in de bus willen hebben wanneer dit gaat plaatsvinden. Onlangs onaangenaam verrast bij graafwerkzaamheden glasvezel kabel. Graag ook informatie over de opruimwerkzaamheden vanuit de gemeente want nu wordt het opruimen aan de burger overgelaten maar niet iedereen kan de stoepen nog vegen. Hartelijk dank”*

*“De belangrijkste informatie die ik van de gemeente wil kunnen inzien gaat over de toekomst van de inrichting van de gemeente en de status en voortgang daarvan.”*

*“Vast centraal meldpunt voor zaken die worden waargenomen tijdens het wandelen. Hierna een terugkoppeling wanneer er iets mee wordt gedaan of wanneer het is opgelost.”*

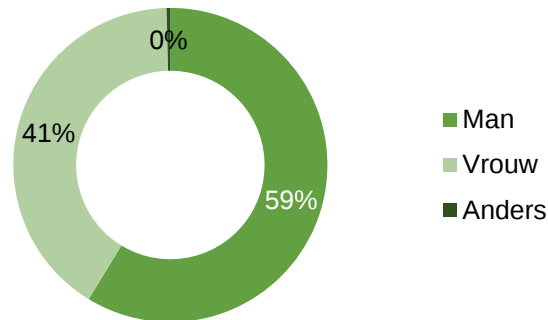
*“De afvalwijzer app is heel makkelijk te gebruiken en overzichtelijk; bevat precies de juiste informatie. Wellicht kan dit uitgebreid worden voor andere gemeentelijke info?”*

*“Maak het duidelijk en overzichtelijk. Werk met pictogrammen om het makkelijk begripbaar te houden voor iedereen. Zorg ook dat als het op de website staat je het gemakkelijk kan vinden.”*

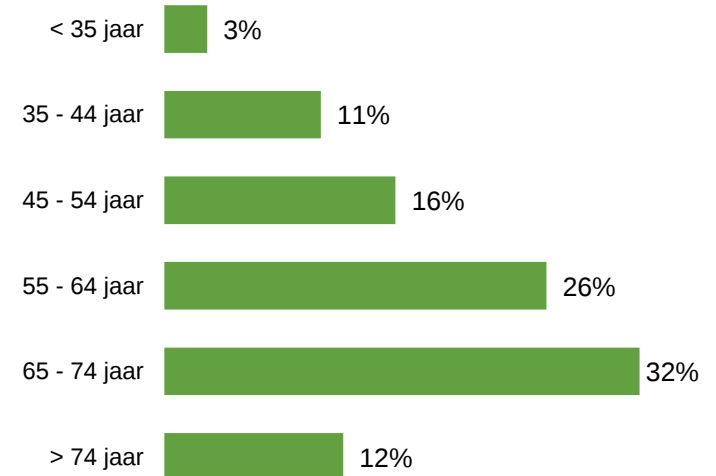
Dit zijn enkele voorbeelden van genoemde ideeën, tips of andere opmerkingen voor de gemeente over het delen van de gegevens van de openbare ruimte

## Bijlagen

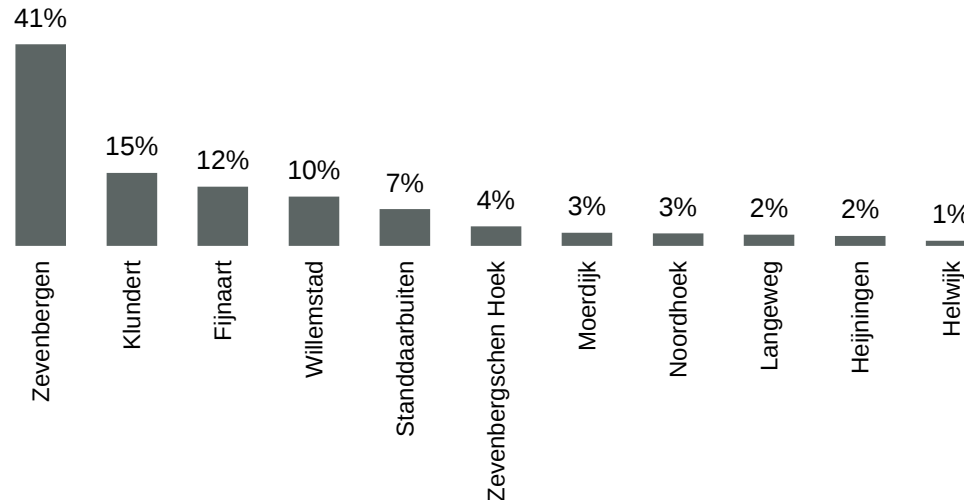
**Geslacht (n=787)**



**Leeftijd (n=787)**



**Woonplaats (n=787)**



Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar kern. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Op deze pagina staan ongewogen resultaten. De rest van de rapportage bevat gewogen resultaten. Meer informatie over de weging staat in bijlage 2 weergegeven.

### Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%. Dan is er sprake van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Dat wil zeggen dat, als het onderzoek op dezelfde wijze en op hetzelfde moment zou worden herhaald, de uitkomsten in 95% van de gevallen hetzelfde beeld zouden geven.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied van waarden aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. Een foutmarge van bijvoorbeeld 5%, betekent dat de werkelijke waarde van de totale populatie 5% hoger of lager kan liggen dan de waarde van de steekproef. Concreet: indien een onderzoeksuitkomst van de steekproef aangeeft dat 50% van de respondenten een rapportcijfer 8 geeft voor een bepaald aspect, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 5% boven of 5% onder deze 50%, ofwel tussen de 45% en 55%. Een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het omvangrijke aantal respondenten dat heeft deelgenomen (787) kunnen met 95% betrouwbaarheid en 3,42% nauwkeurigheid uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau. De hoge betrouwbaarheid en nauwkeurigheid maken de data geschikt voor verdere analyses.

### Weging

Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar kern. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat, personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1.

Vanwege de ondervertegenwoordiging van respondenten uit Heijningen, krijgt een respondent uit deze groep bijvoorbeeld weegfactor 1,30 en een respondent uit Standdaarbuiten (die oververtegenwoordigd is) weegfactor 0,81. Weegfactoren mogen niet te groot zijn (een groep in een steekproef met een aandeel van bijvoorbeeld 5%, kan niet worden 'opgeblazen' tot 50%). Doorgaans wordt een maximale weegfactor van 3 en een minimale weegfactor van 0,5 gehanteerd. Een weegfactor tot 5 wordt echter geaccepteerd. Indien gewenst kan de tabel met alle gehanteerde weegfactoren opgevraagd worden.

Door de weging zijn de resultaten representatief over kern.