



Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Rapportage
Helwijk Aardgasvrij

Gemeente Moerdijk

Rapportage *Helwijk Aardgasvrij*

Gemeente Moerdijk

Concept 1
5 maart 2025
Projectnummer: 21753

Auteurs:
Hannemarie Hardeman
Danique Rietman

Movement BV
T 0575 84 3738
E info@movement.nl
W www.movement.nl

Movement werkt conform de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek van de Nederlandse Marktonderzoek Associatie (MOA) en mag het Fair Data Keurmerk voeren, waarmee wordt aangetoond dat op verantwoorde wijze met data en persoonsgegevens wordt omgaan. Tevens is Movement aangesloten bij de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR) en wordt voldaan aan de Internationale Code voor Markt- en sociaalwetenschappelijk onderzoek. Dit rapport is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat informatie fout en/of onvolledig is. Movement is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

Management Samenvatting	Pagina 4
1 Inleiding	Pagina 6
1.1 Onderzoeksopzet	Pagina 7
2 Resultaten	Pagina 8
2.1 Nieuwe warmte-systemen kiezen	Pagina 9
2.2 Over uw huis en uw situatie	Pagina 51
2.3 Andere ideeën voor Helwijk	Pagina 59
3 Bijlagen	Pagina 63
Bijlage II Onderzoeksverantwoording	Pagina 64

Management Samenvatting

Onderzoeksopzet

In opdracht van gemeente Moerdijk heeft Movement een onderzoek over de warmte-systemen in Helwijk uitgevoerd. In totaal hebben 95 inwoners meegedaan aan het onderzoek.

Resultaten

Nieuwe warmte-systemen kiezen

Driekwart van de respondenten weet wat een duurzaam warmte-systeem is.

Een derde van de respondenten wil niet eerder overstappen naar een nieuw warmte-systeem dan nodig is, 29% wil overstappen als het hen uitkomt. Bijna een kwart van de respondenten zegt nooit te willen overstappen naar een nieuw warmte-systeem. Een minderheid van 6% wil zo snel mogelijk overstappen, 3% is al overgestapt.

De grootste zorg die de respondenten hebben bij het overstappen zijn de kosten: driekwart maakt zich zorgen of zij het wel kunnen/willen betalen. 55% maakt zich zorgen over de aanpassingen die nodig zijn in huis, eveneens 55% maakt zich zorgen over de nieuwe technieken waarvan nog niet duidelijk is hoe goed ze werken. Voor de helft van de respondenten zijn dit ook de redenen waarom zij liever niet overstappen naar een nieuwe warme-systeem. Verder wil 35% niet voor lange tijd ergens aan vastzitten, 28% wil liever niet overstappen vanwege mogelijke risico's.

De drie belangrijkste zaken die een rol spelen bij de keuze voor een nieuw warmte-systeem zijn vrije keuze houden over een energieleverancier (genoemd door 56%), geen geluidsoverlast van het systeem (55%) en dat iedereen in de wijk mee kan doen en het kan betalen (43%). Over het algemeen is een kwart van de respondenten die een bepaald onderwerp

belangrijk vinden ook bereid er extra voor te betalen.

Bij het overstappen naar een nieuw warmte-systeem wil 19% dat alles in twee stappen wordt uitgevoerd, eveneens 19% wil alles in één keer laten uitvoeren. De grootste groep, 42%, geeft aan niet te willen overstappen. 26% vindt overstappen naar een duurzaam warmte-systeem (heel) belangrijk, 44% vindt het (heel) onbelangrijk.

Respondenten vinden de volgende onderwerpen belangrijk als het gaat om het samen kiezen van een warmte-systeem: betaalbaarheid (84%), betrouwbaarheid (36%) en toekomstbestendigheid (36%).

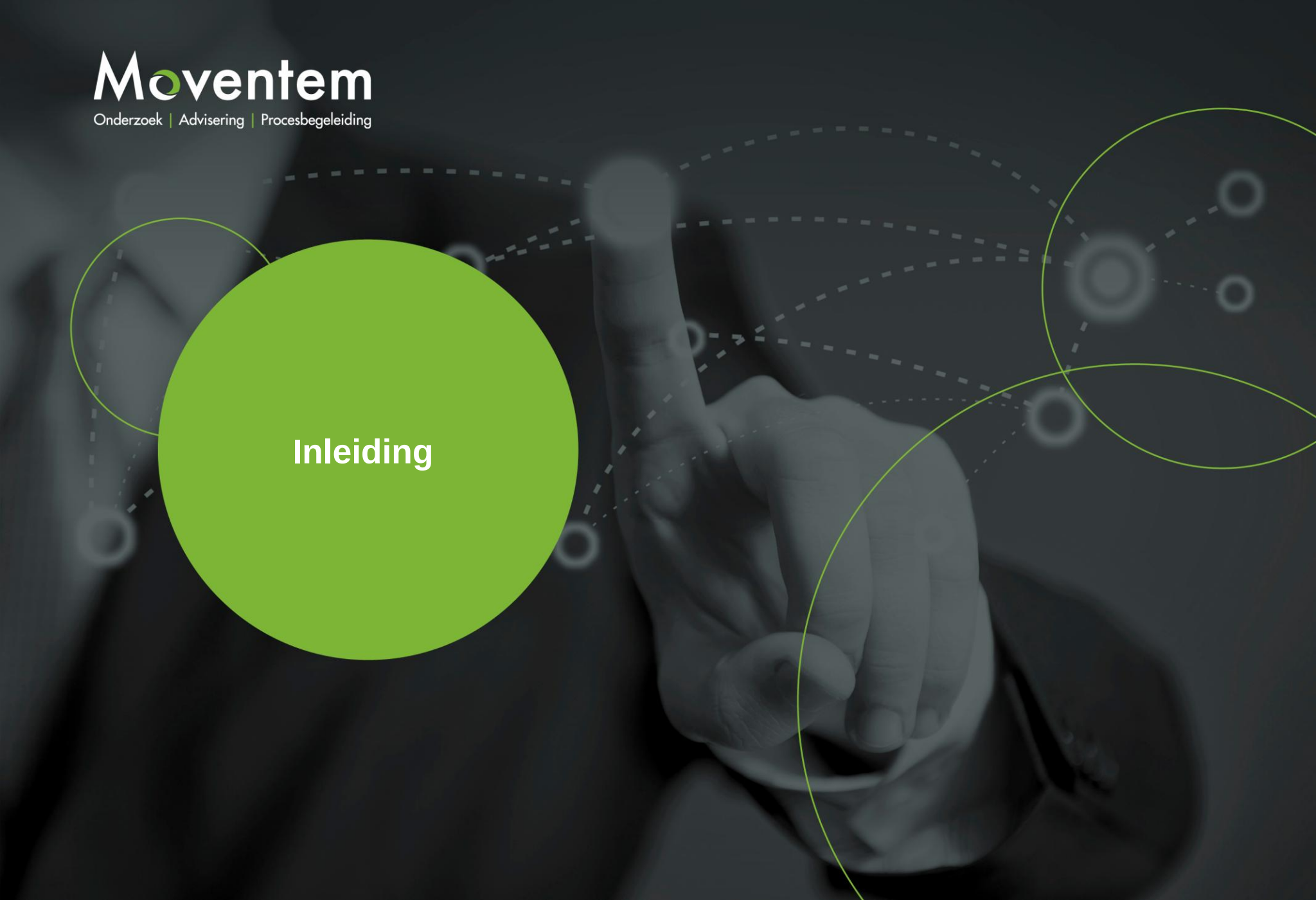
Over uw huis en uw situatie

60% woont in een koopwoning en 39% in een huurwoning via een woningbouwvereniging. Bijna alle respondenten hebben isolatieglas of dubbel glas in de woning, driekwart heeft dakisolatie en 61% heeft zonnepanelen.

De meeste respondenten weten wat ongeveer hun gasverbruik per jaar is. De grootste groep (32%) heeft een verbruik van rond de 600-900 m³ per jaar. De meesten weten ook wat ongeveer hun stroomverbruik is. Het stroomverbruik van de grootste groep (23%) is 2101-2800 kWh.

Andere ideeën voor Helwijk

Andere zaken die belangrijk worden gevonden voor de toekomst van Helwijk zijn vooral het groen in het dorp en in de omgeving (43%), winkels, de huisarts en andere dingen die je nodig hebt (36%) en wonen (35%).

A hand in a suit sleeve pointing upwards, with a large green circle and dashed lines overlaid on the image.

Inleiding

Benaderen doelgroep

In opdracht van gemeente Moerdijk heeft Movement een onderzoek over de warmte-systemen in Helwijk uitgevoerd. Naar 284 woningen in de dorpskern is twee keer een brief gestuurd. Naar 40 woningen aan de Helsedijk is één keer een brief gestuurd. Huishoudens buiten de bebouwde kom zijn niet benaderd. Met een unieke code konden ze de vragenlijst online invullen. Ze hebben de mogelijkheid gehad om de vragenlijst in te vullen tussen 28 januari en 26 februari 2025.

Deelnemers

In totaal hebben 95 inwoners de vragenlijst volledig ingevuld. Een responsrate van 27%.

Met het aantal respondenten (95) kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 8,79% uitspraken worden gedaan over de populatie.

Resultaten weergave

De resultaten van dit onderzoek worden in het voorliggende document beschreven middels diagrammen en tabellen.

Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage

komt dan hoger dan 100% te liggen.

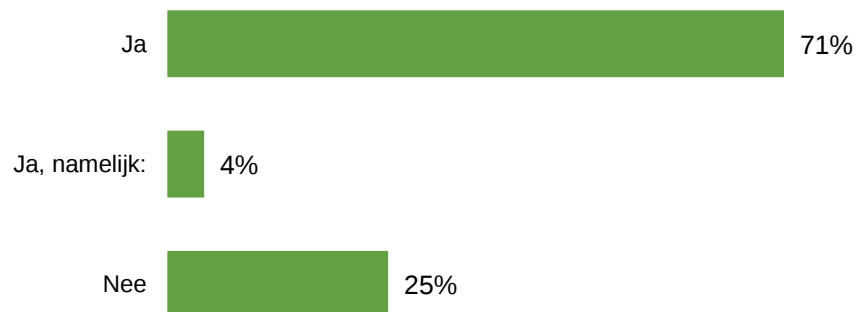
In bijlage 1 van deze rapportage wordt nader ingegaan op de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van de resultaten. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. Alle open antwoorden worden getoond in 'Bijlagenboek bij Rapportage Helwijk Aardgasvrij'.

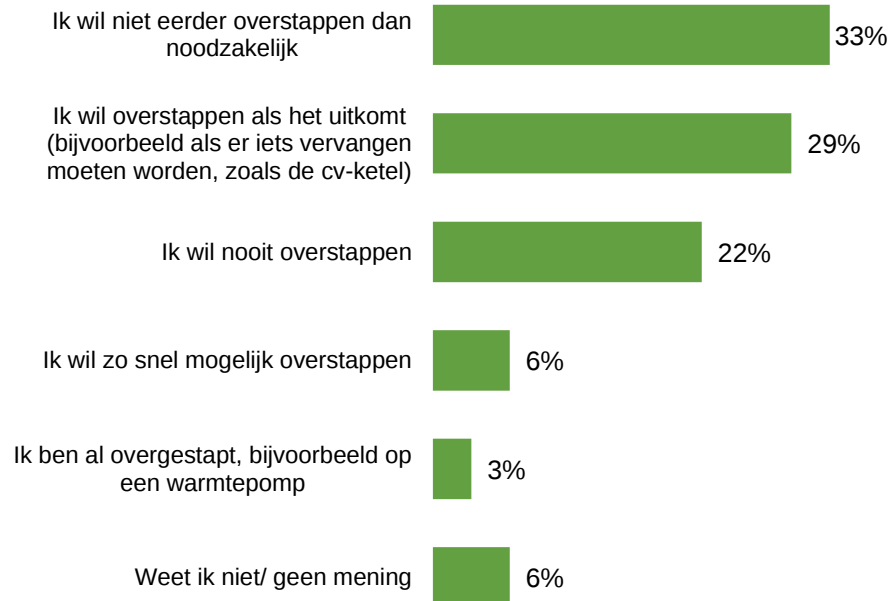


Resultaten

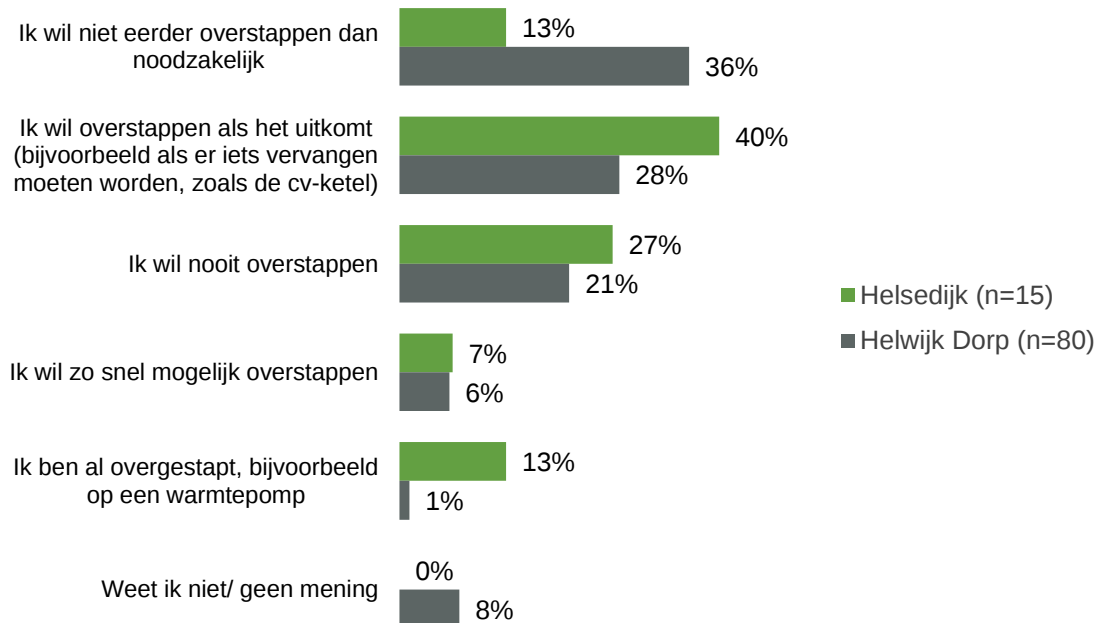
Weet u wat een duurzaam warmte-systeem is? (n=95)



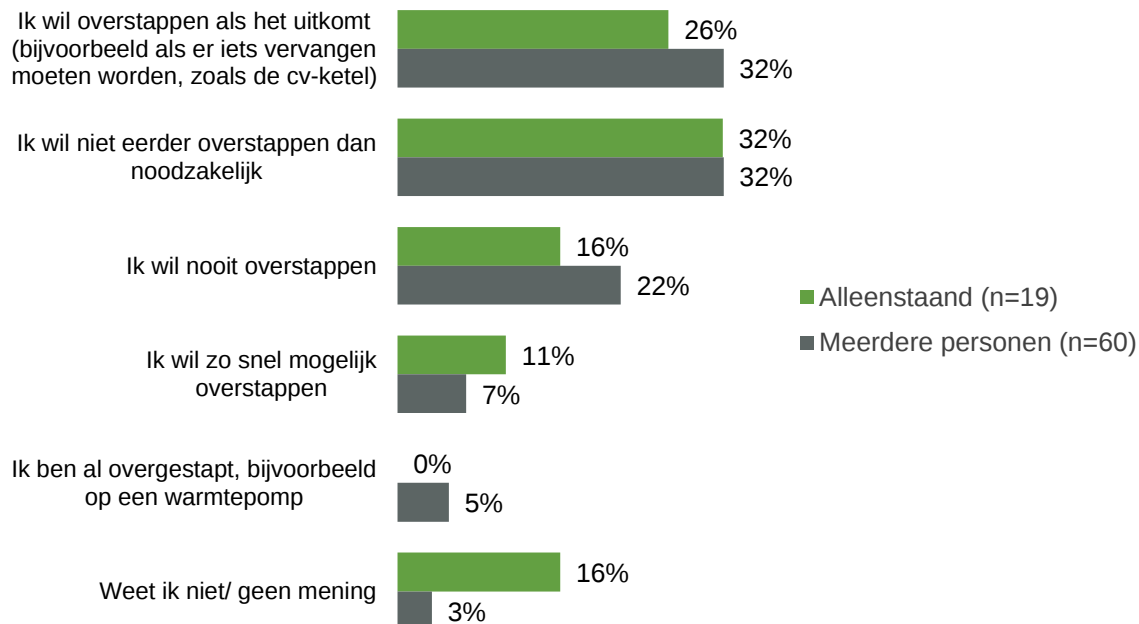
Wat past het best bij u als het gaat om een duurzaam warmte-systeem? (n=95)



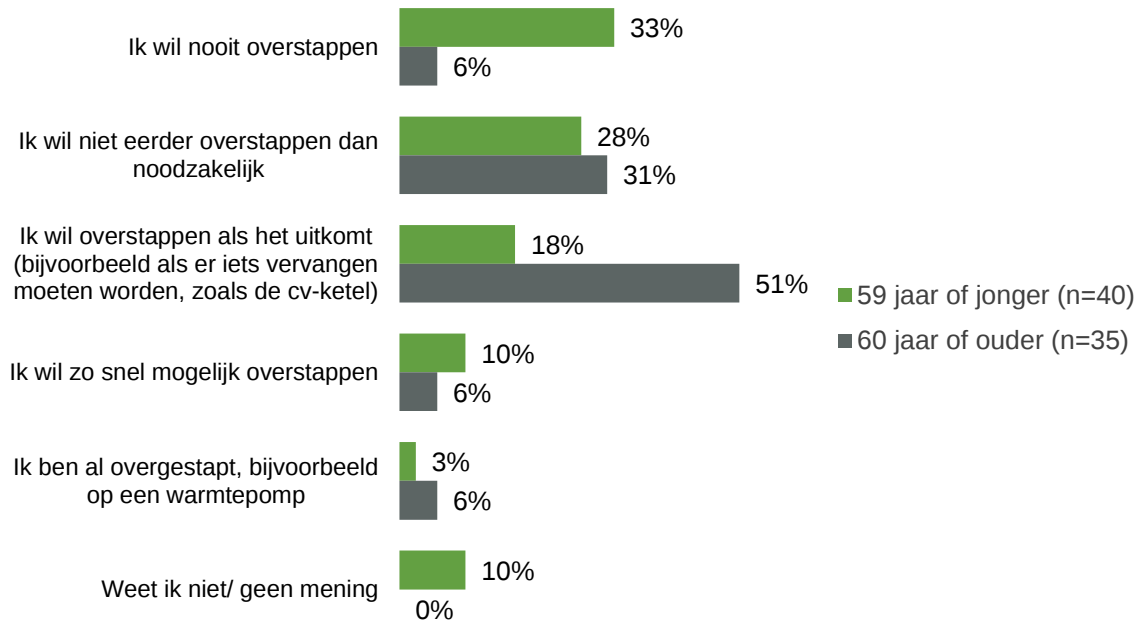
Wat past het best bij u als het gaat om een duurzaam warmte-systeem? Vs. Gebied



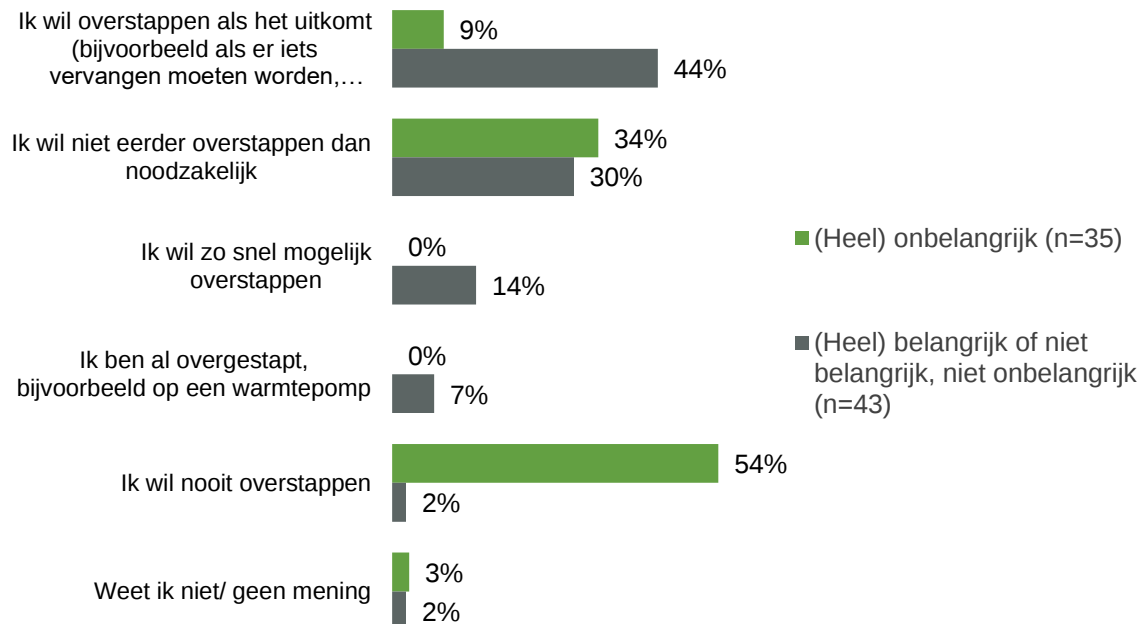
Wat past het best bij u als het gaat om een duurzaam warmte- systeem? Vs. Woonsituatie



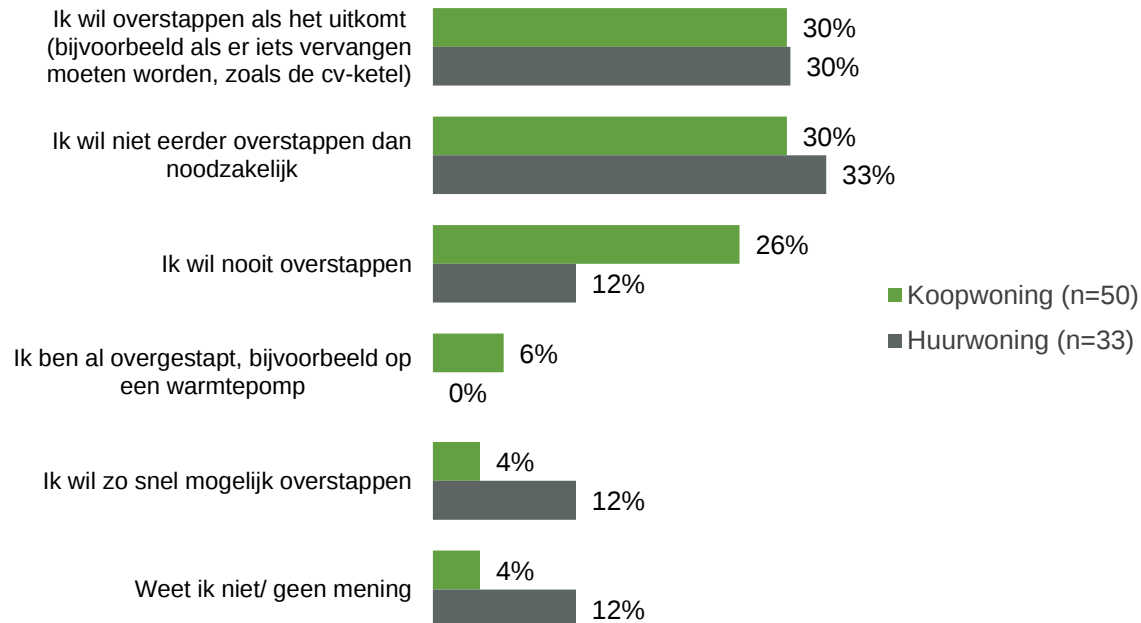
Wat past het best bij u als het gaat om een duurzaam warmte-systeem? Vs. Leeftijd



Wat past het best bij u als het gaat om een duurzaam warmte-systeem? Vs. Belang overstap warmte-systeem



Wat past het best bij u als het gaat om een duurzaam warmte-systeem? Vs. Koop- of huurwoning



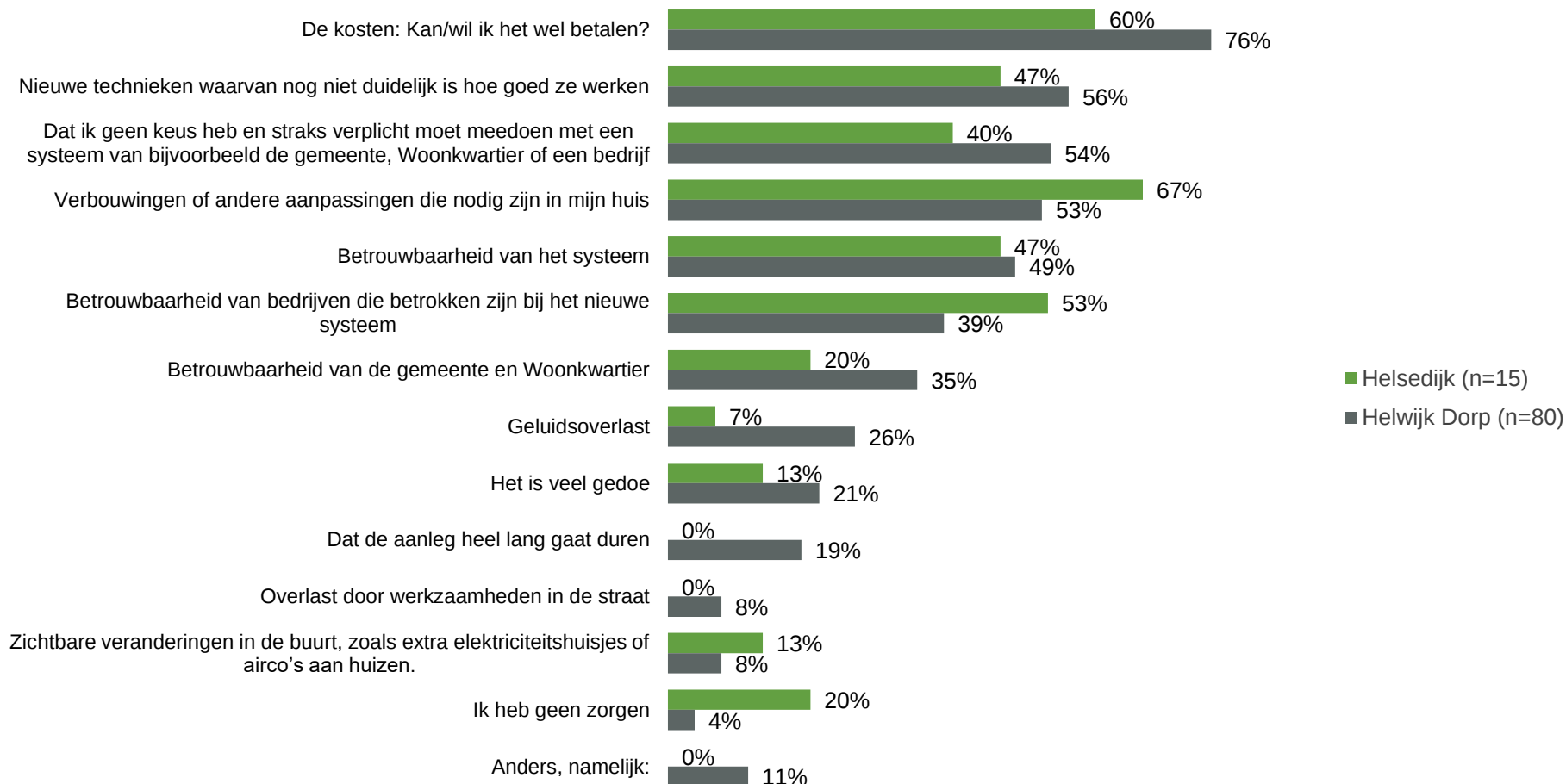
Welke zorgen heeft u bij de overstap naar een nieuw warmte-systeem?

(n=95) Meer antwoorden mogelijk



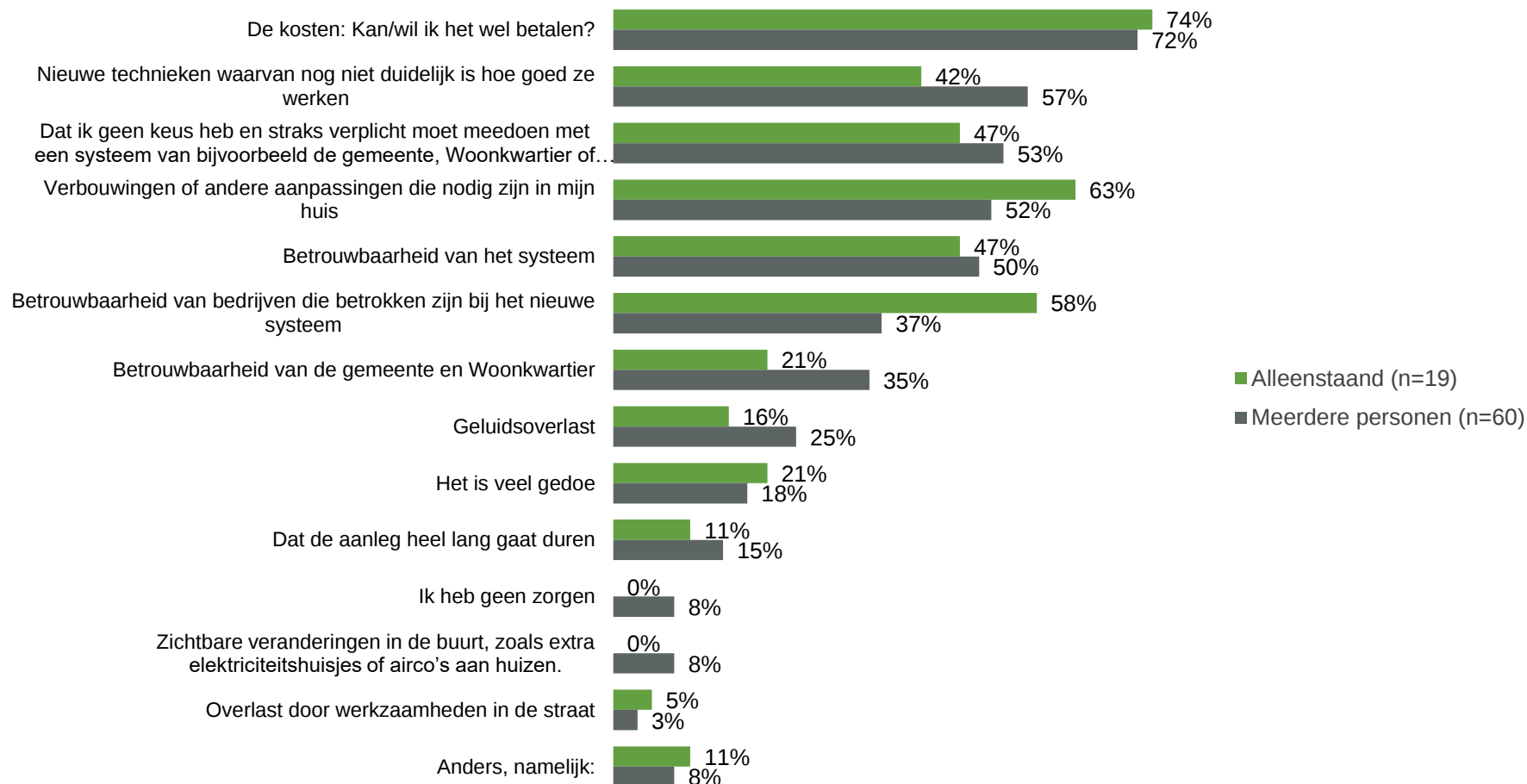
Welke zorgen heeft u bij de overstap naar een nieuw warmte-systeem?

Vs. Gebied Meer antwoorden mogelijk



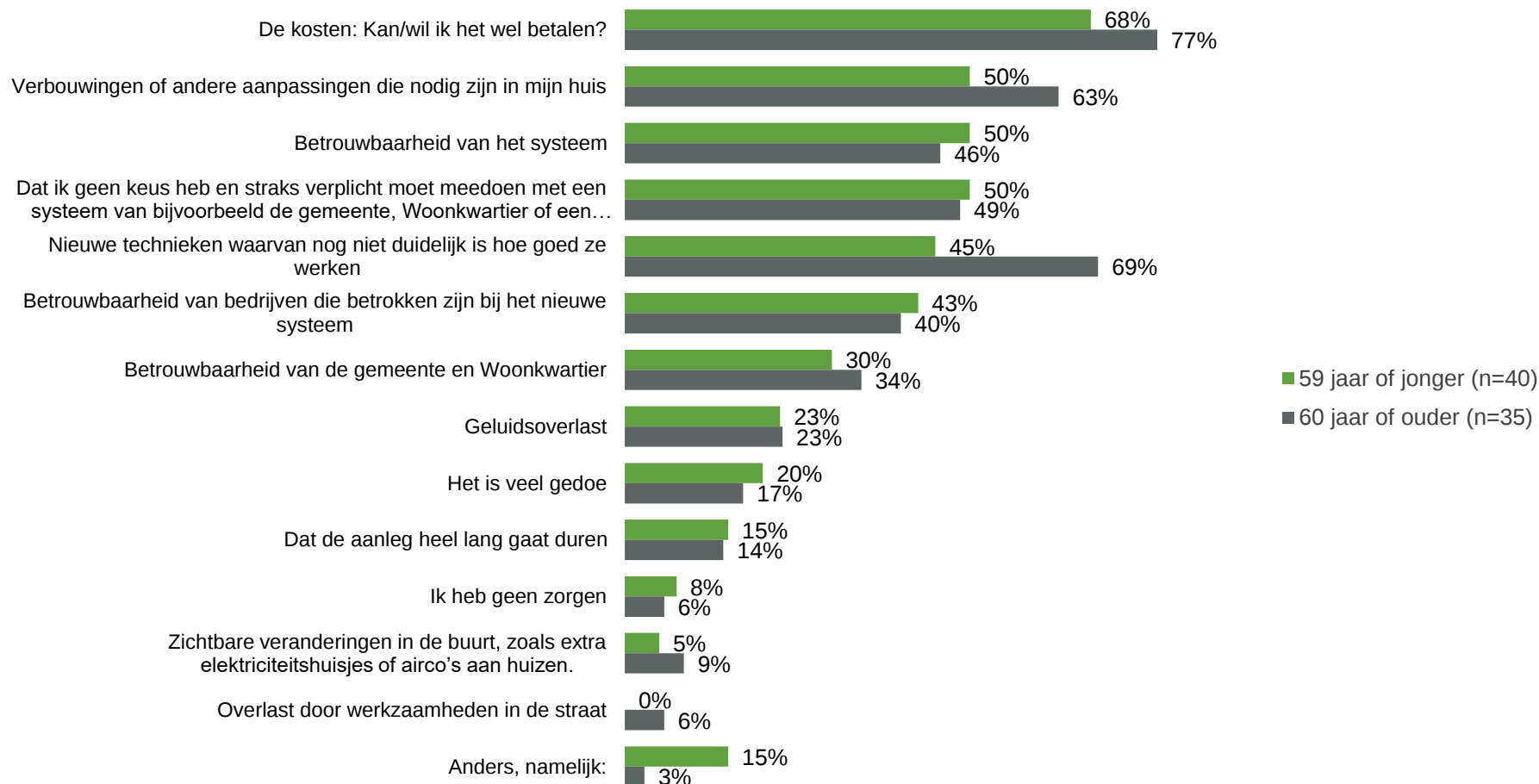
Welke zorgen heeft u bij de overstap naar een nieuw warmte-systeem?

Vs. Woonsituatie Meer antwoorden mogelijk



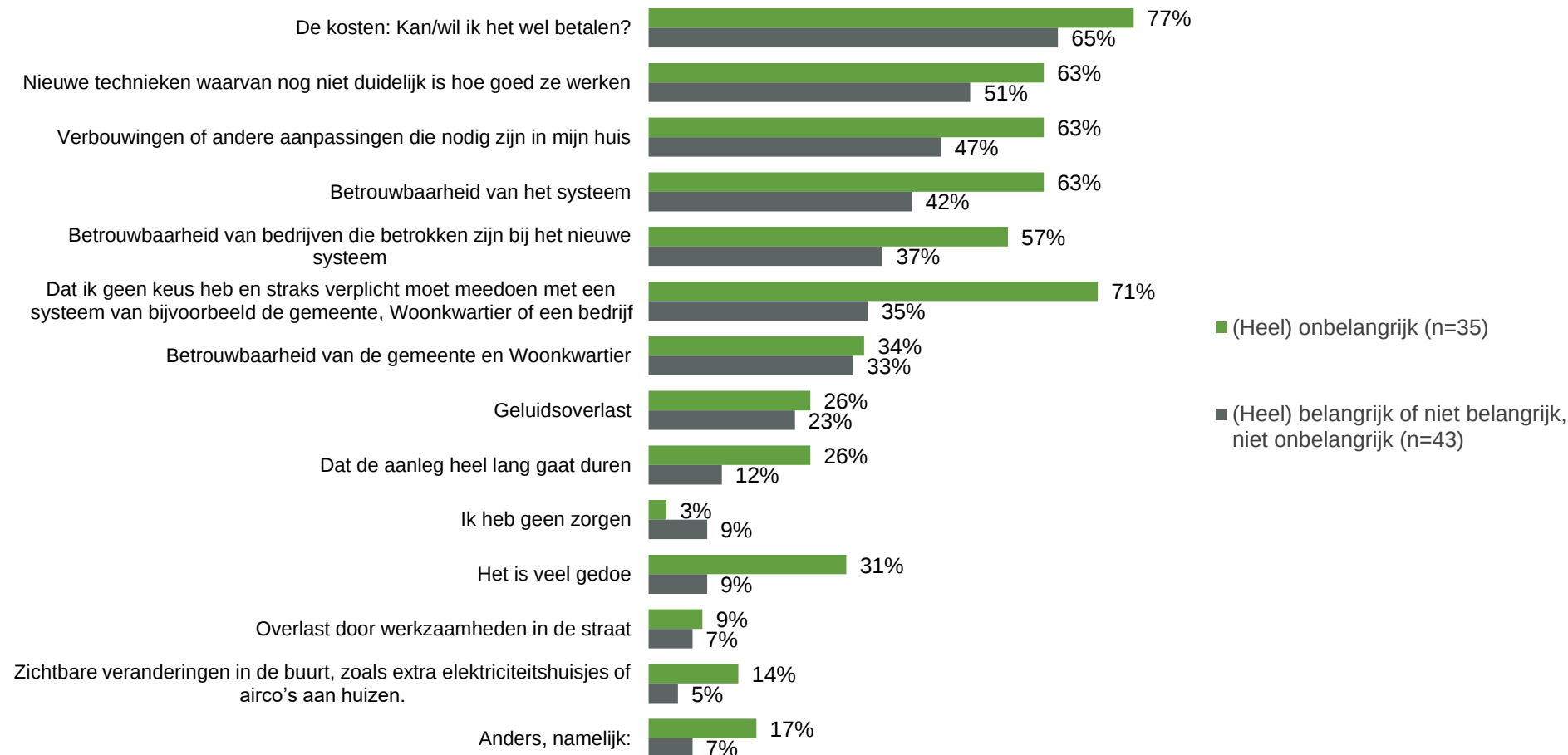
Welke zorgen heeft u bij de overstap naar een nieuw warmte-systeem?

Vs. Leeftijd Meer antwoorden mogelijk



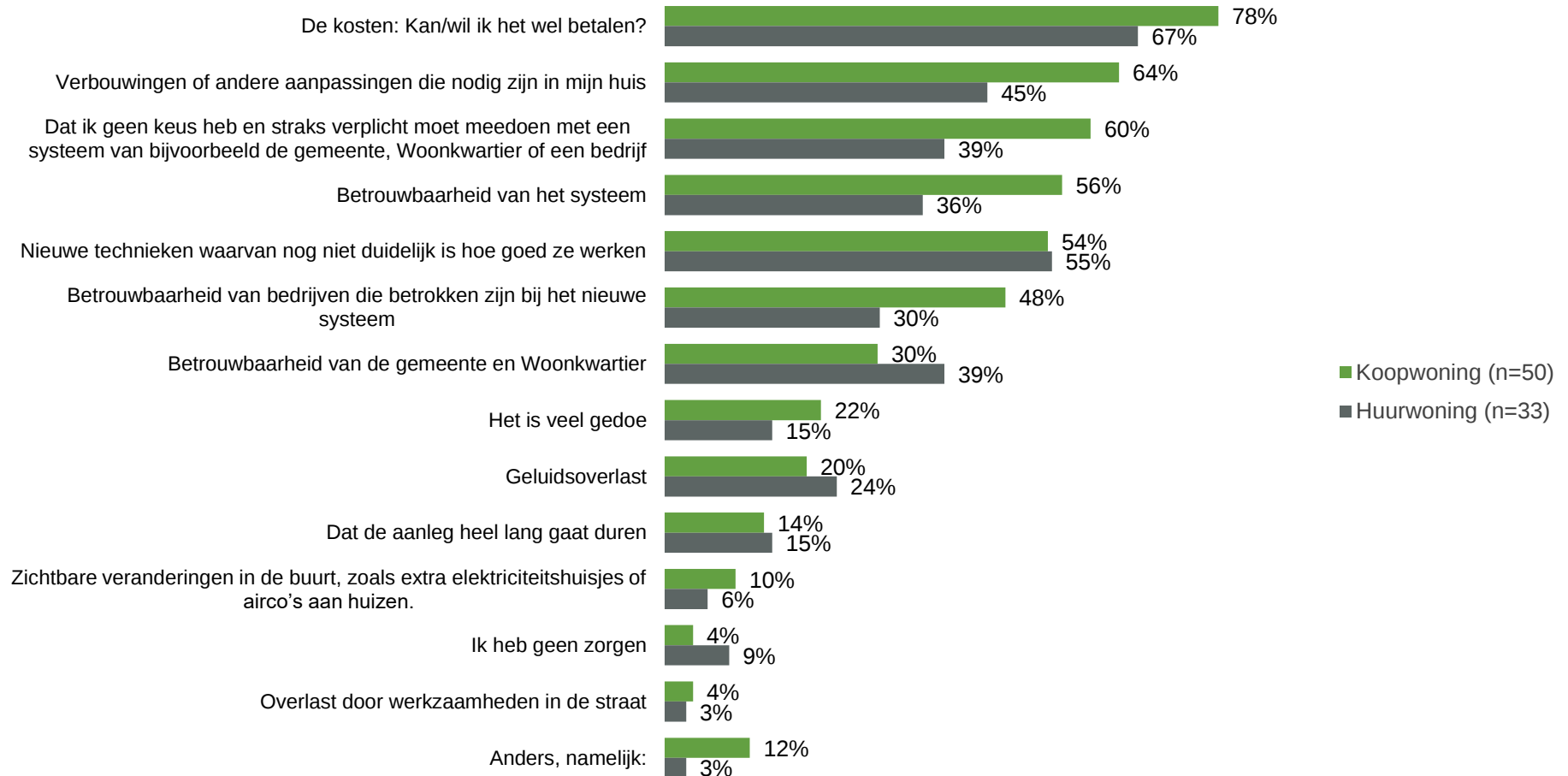
Welke zorgen heeft u bij de overstap naar een nieuw warmte-systeem?

Vs. Belang overstap warmte-systeem *Meer antwoorden mogelijk*



Welke zorgen heeft u bij de overstap naar een nieuw warmte-systeem?

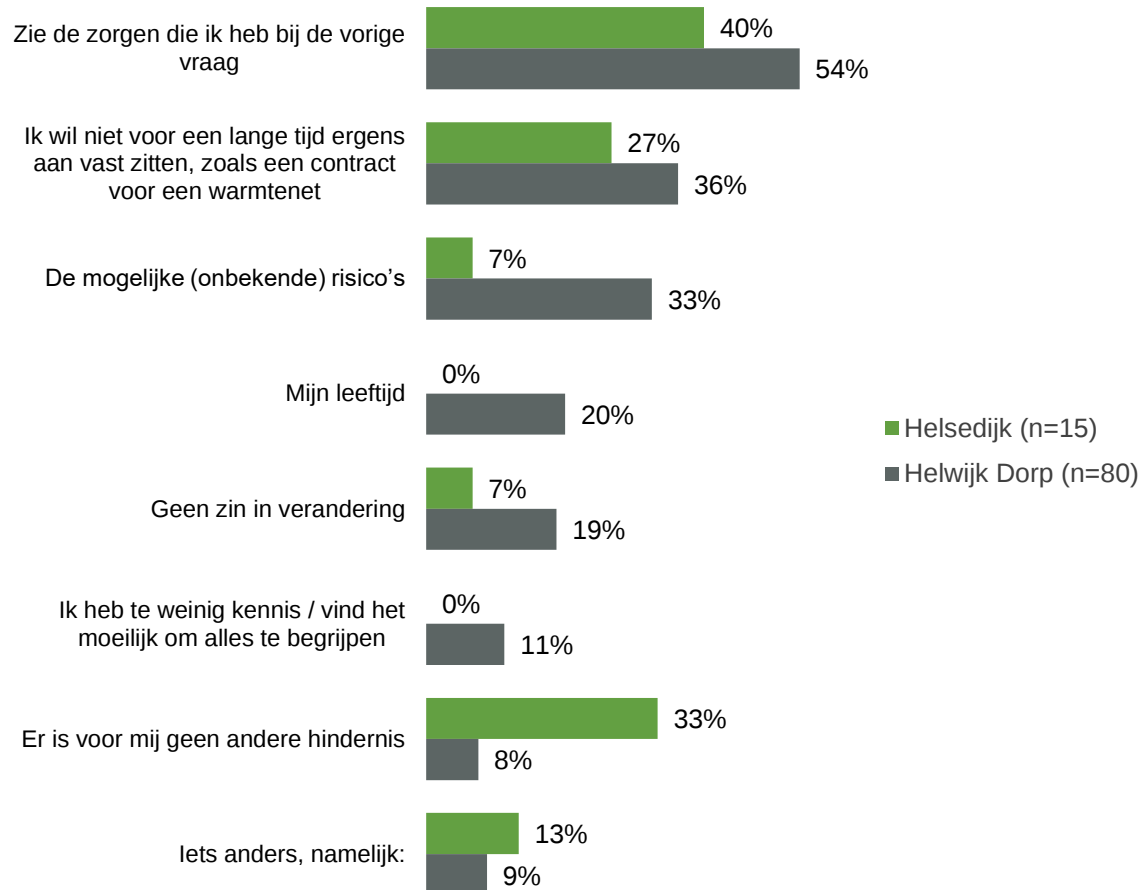
Vs. Koop- of huurwoning *Meer antwoorden mogelijk*



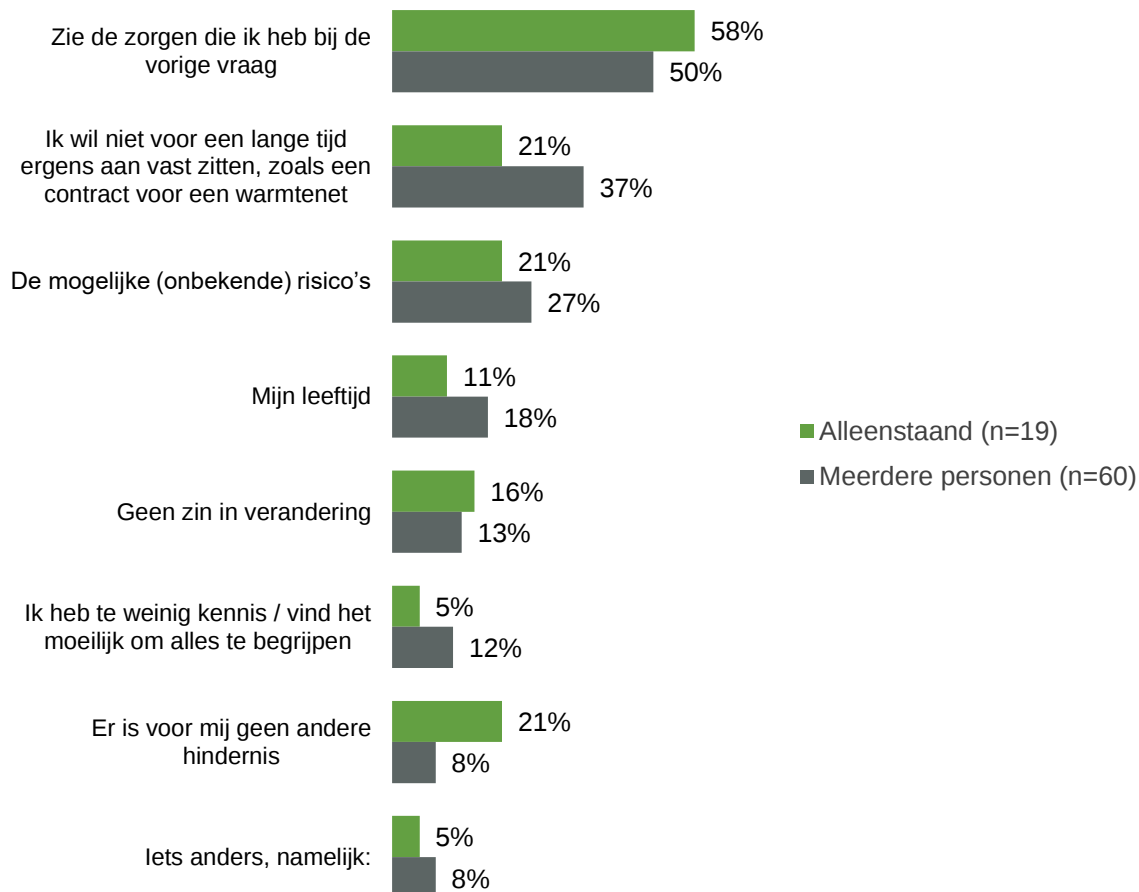
Zijn er redenen waarom u liever niet overstapt op een nieuw warmte-systeem? (n=95) Meer antwoorden mogelijk



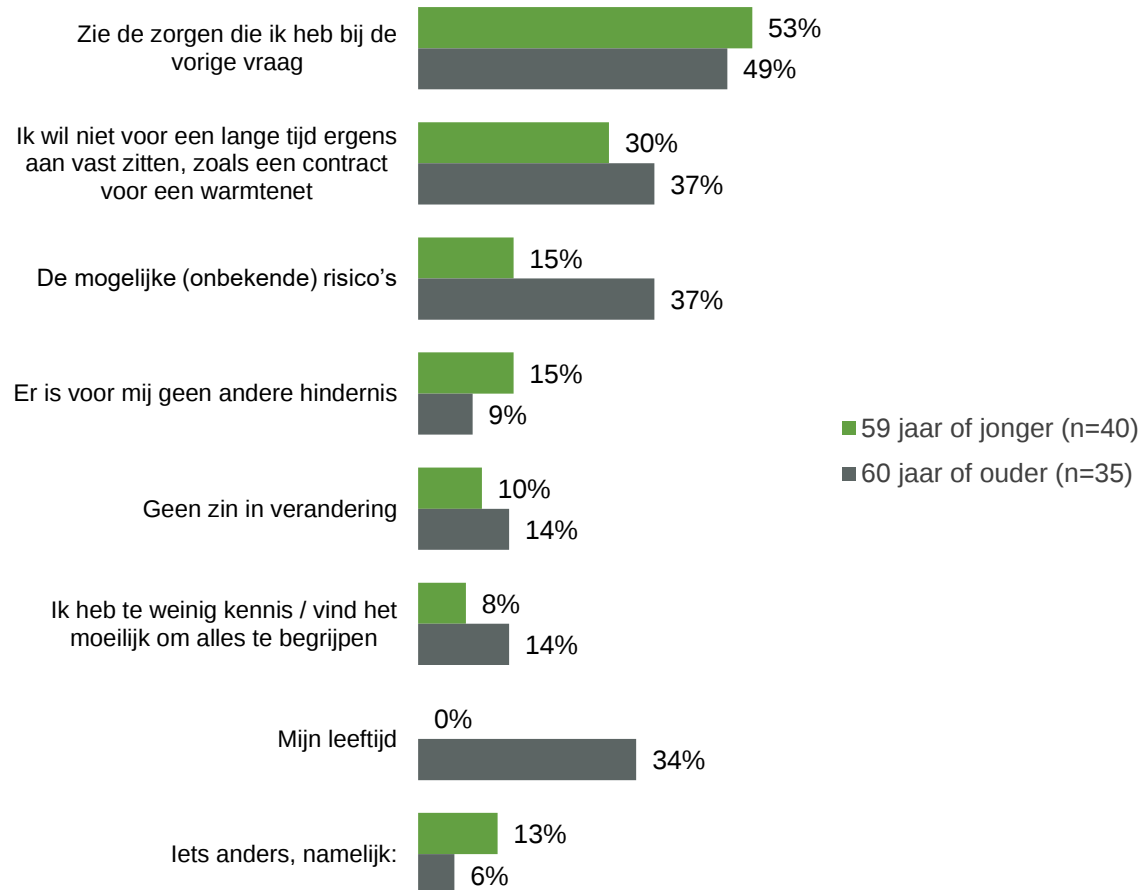
Zijn er redenen waarom u liever niet overstapt op een nieuw warmte-systeem? Vs. Gebied *Meer antwoorden mogelijk*



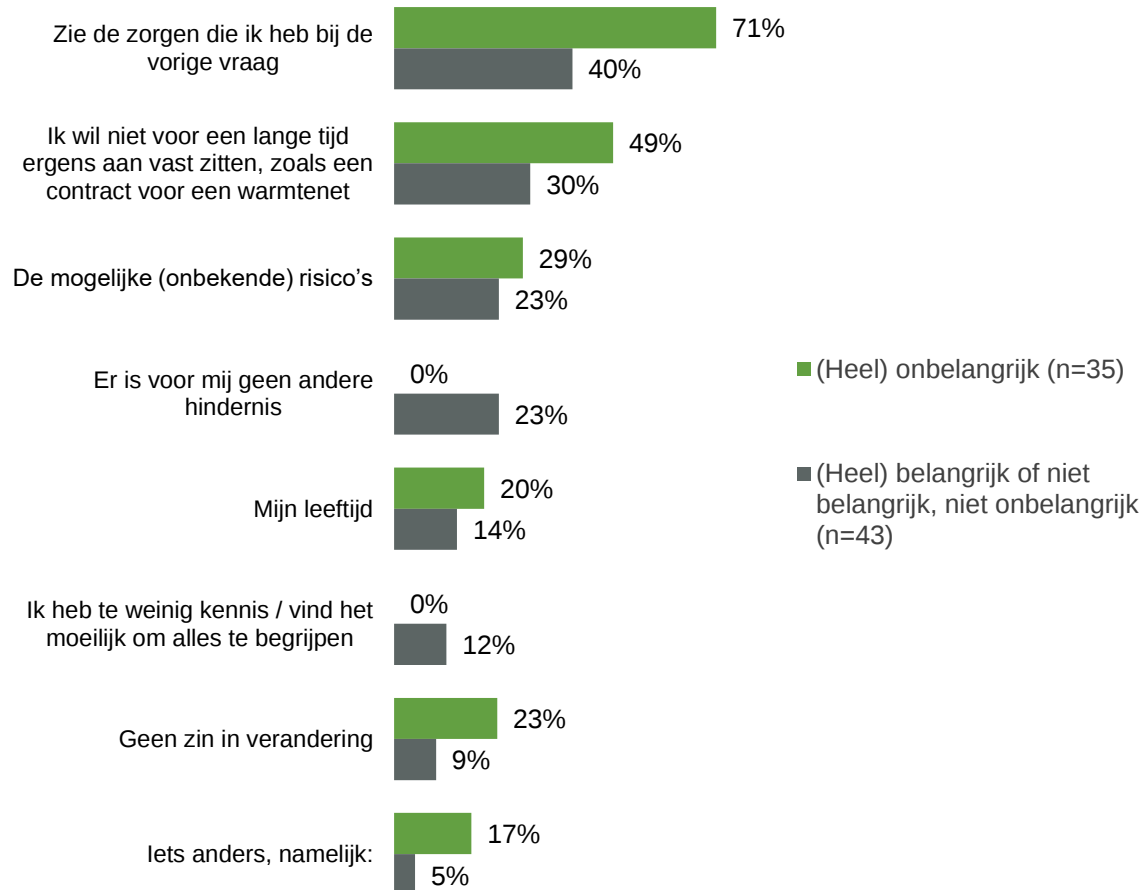
Zijn er redenen waarom u liever niet overstapt op een nieuw warmte-systeem? Vs. Woonsituatie *Meer antwoorden mogelijk*



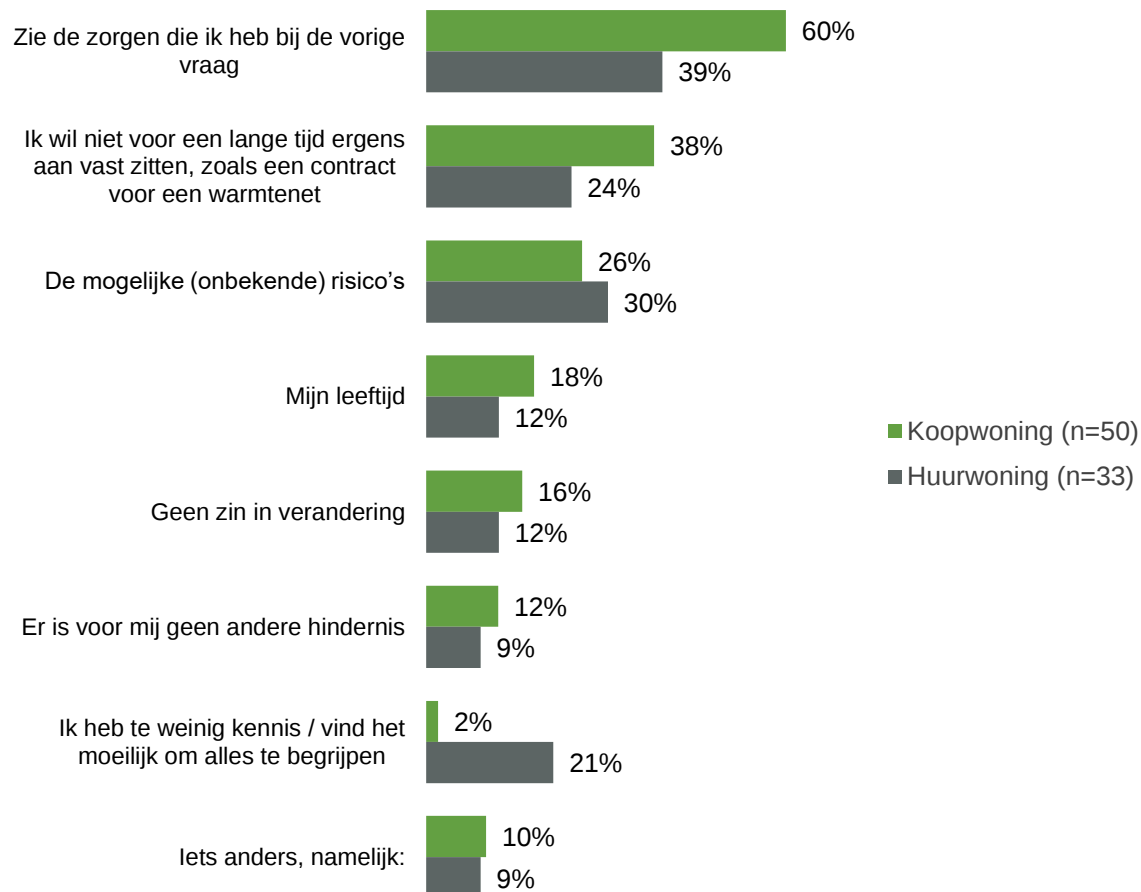
Zijn er redenen waarom u liever niet overstapt op een nieuw warmte-systeem? Vs. Leeftijd *Meer antwoorden mogelijk*



Zijn er redenen waarom u liever niet overstapt op een nieuw warmte-systeem? Vs. Belang overstap warmte-systeem *Meer antwoorden mogelijk*



Zijn er redenen waarom u liever niet overstapt op een nieuw warmte-systeem? Vs. Koop- of huurwoning *Meer antwoorden mogelijk*



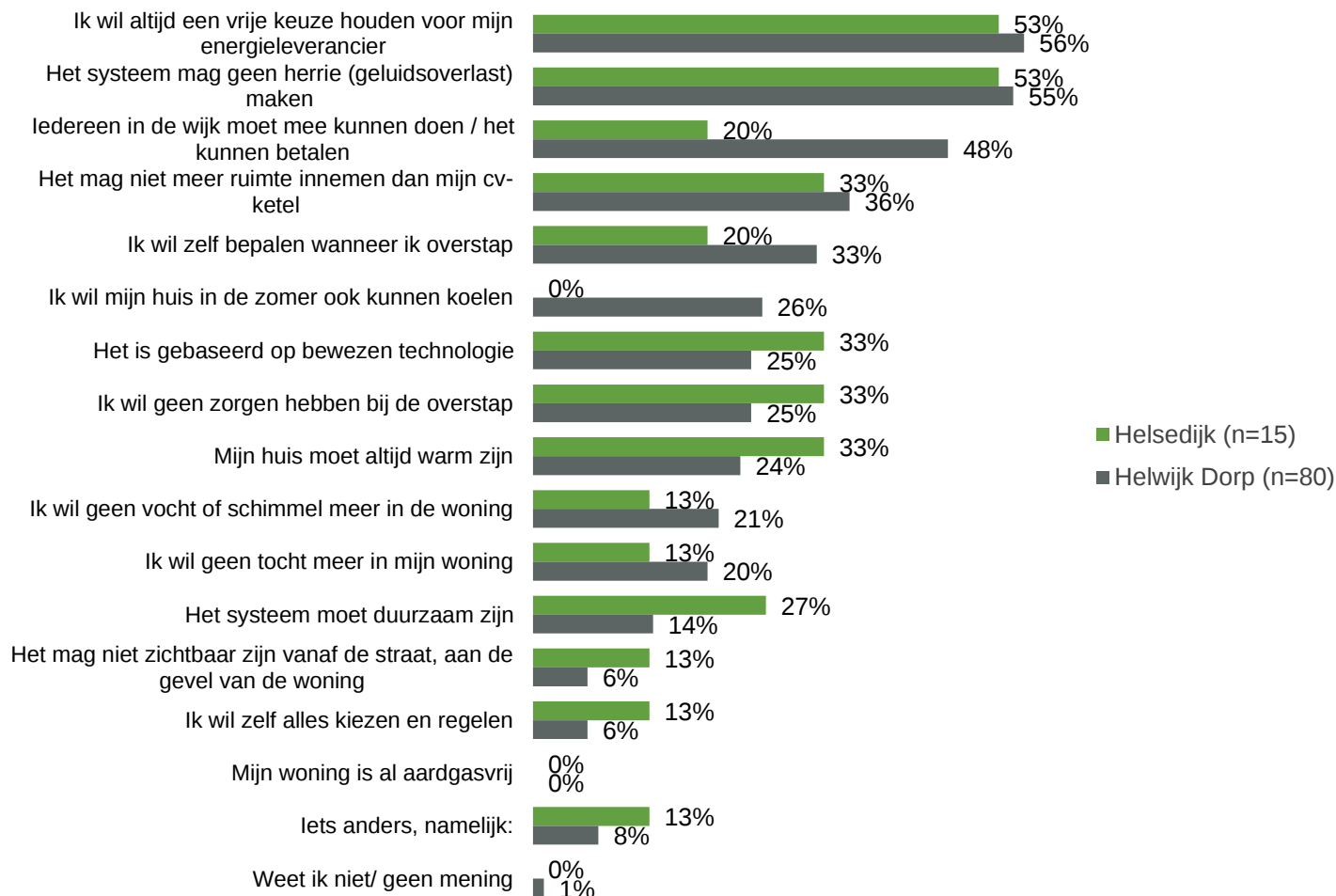
Wat vindt u belangrijk bij de keuze voor een nieuw warmte-systeem?

(n=95) Meer antwoorden mogelijk



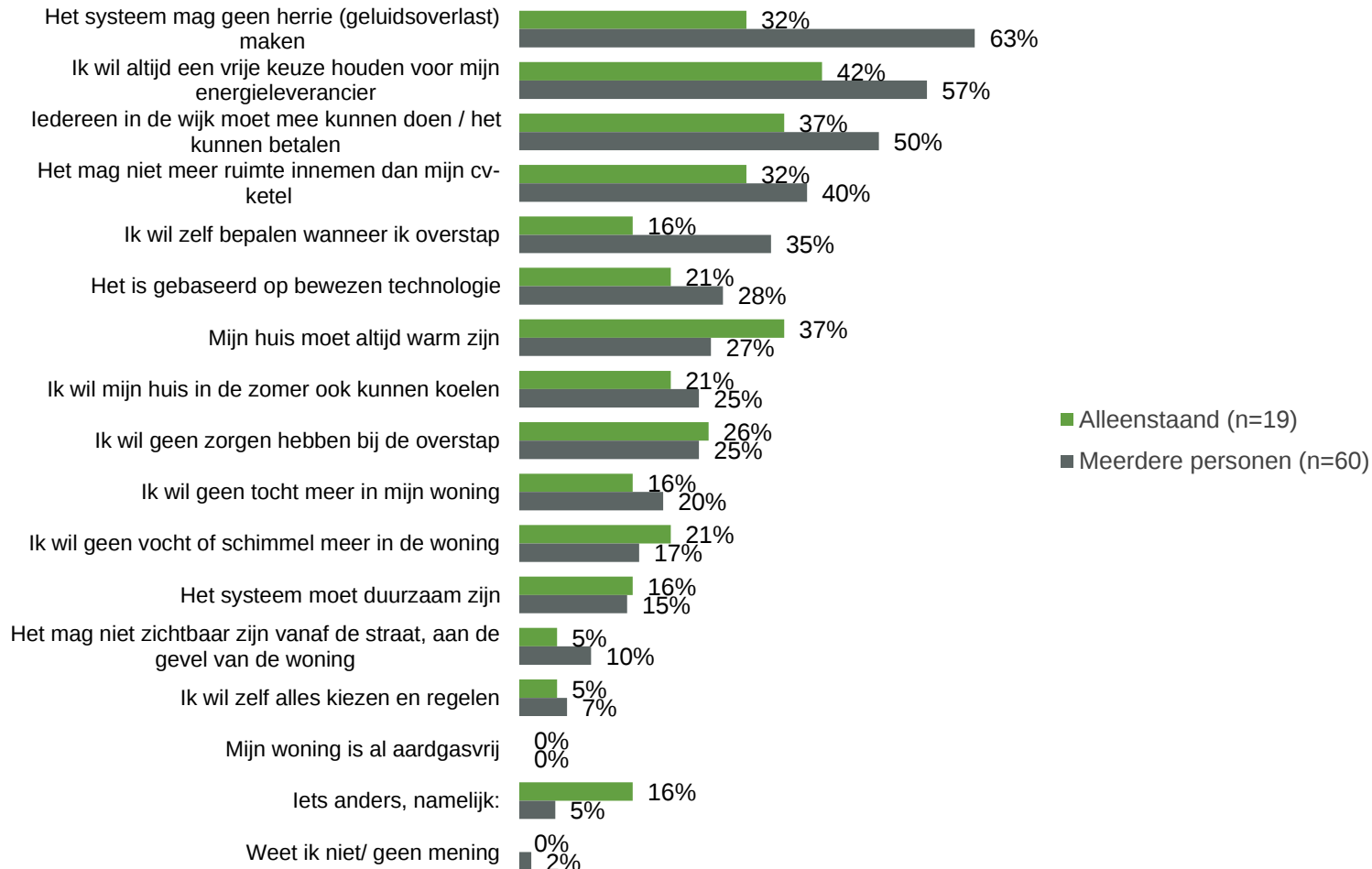
Wat vindt u belangrijk bij de keuze voor een nieuw warmte-systeem? Vs.

Gebied Meer antwoorden mogelijk



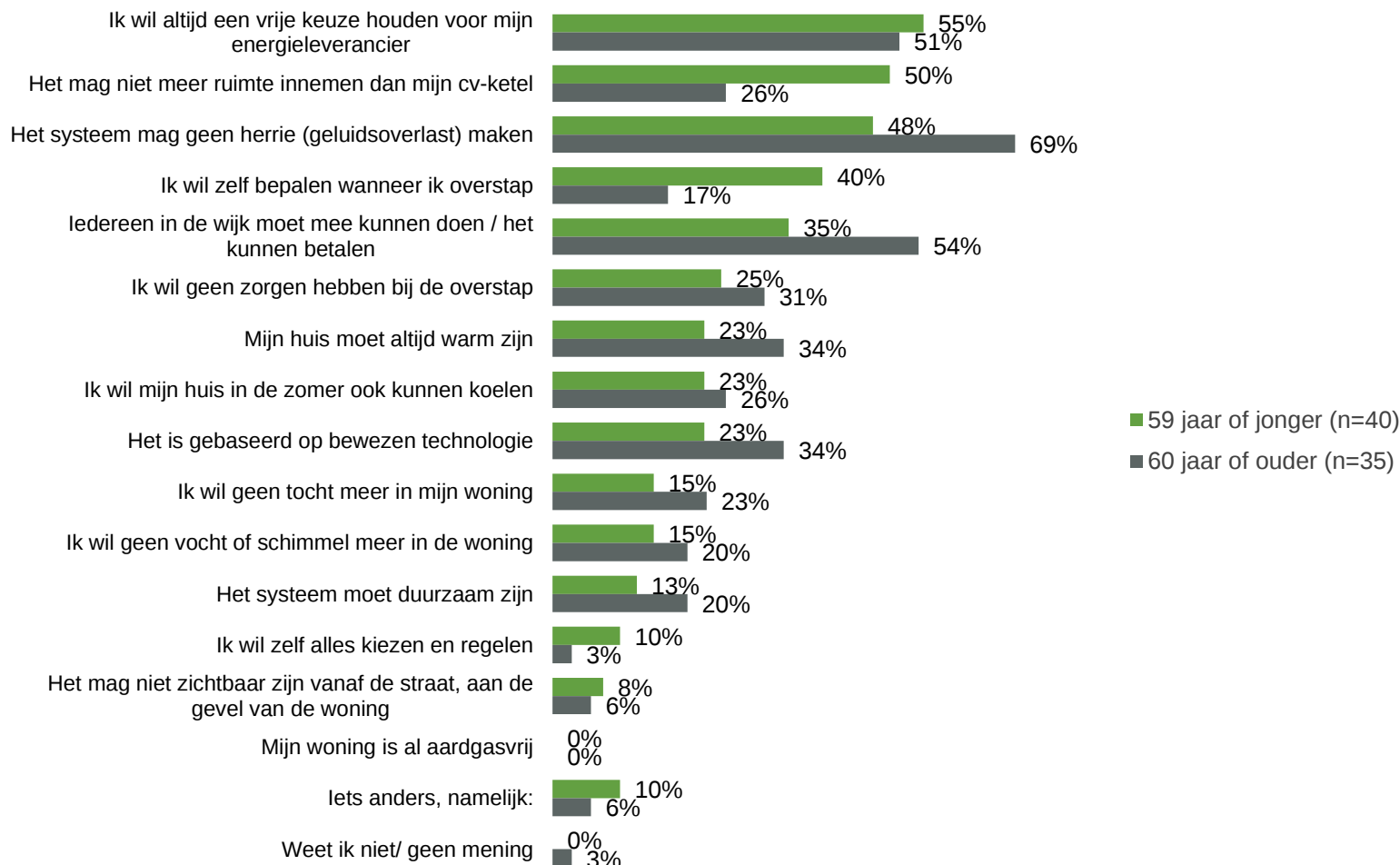
Wat vindt u belangrijk bij de keuze voor een nieuw warmte-systeem? Vs.

Woonsituatie Meer antwoorden mogelijk



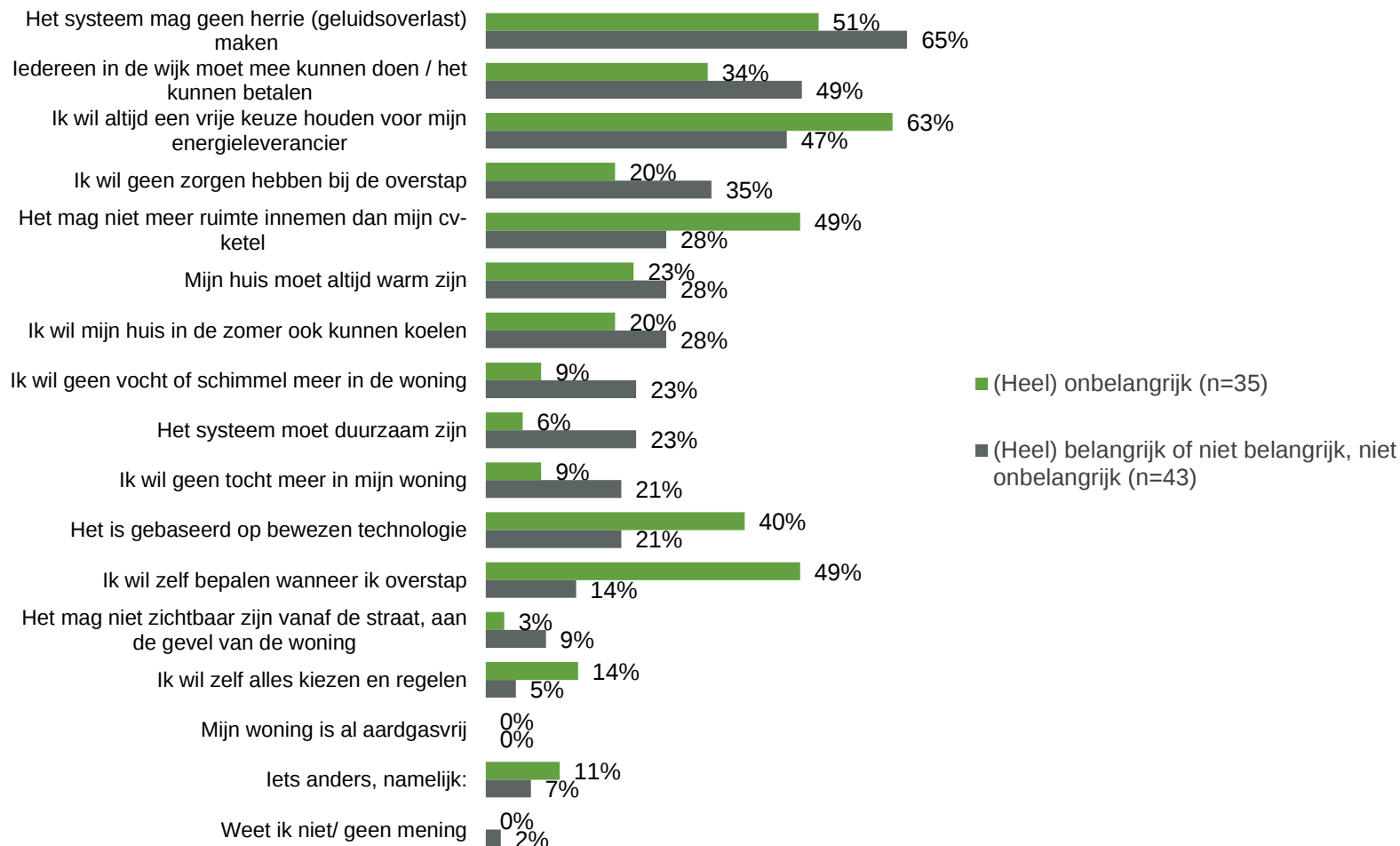
Wat vindt u belangrijk bij de keuze voor een nieuw warmte-systeem? Vs.

Leeftijd Meer antwoorden mogelijk



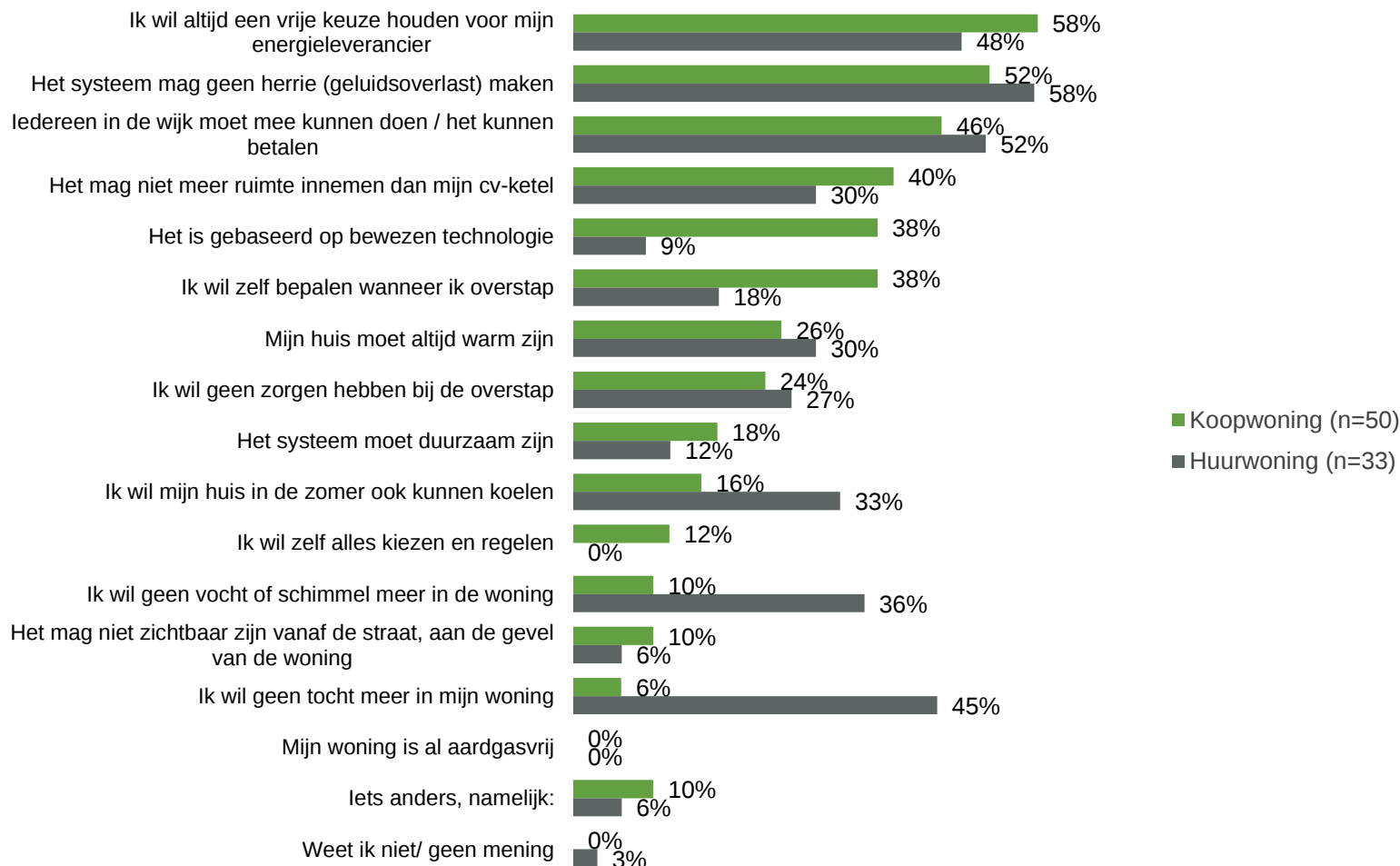
Wat vindt u belangrijk bij de keuze voor een nieuw warmte-systeem? Vs.

Belang overstap warmte-systeem *Meer antwoorden mogelijk*

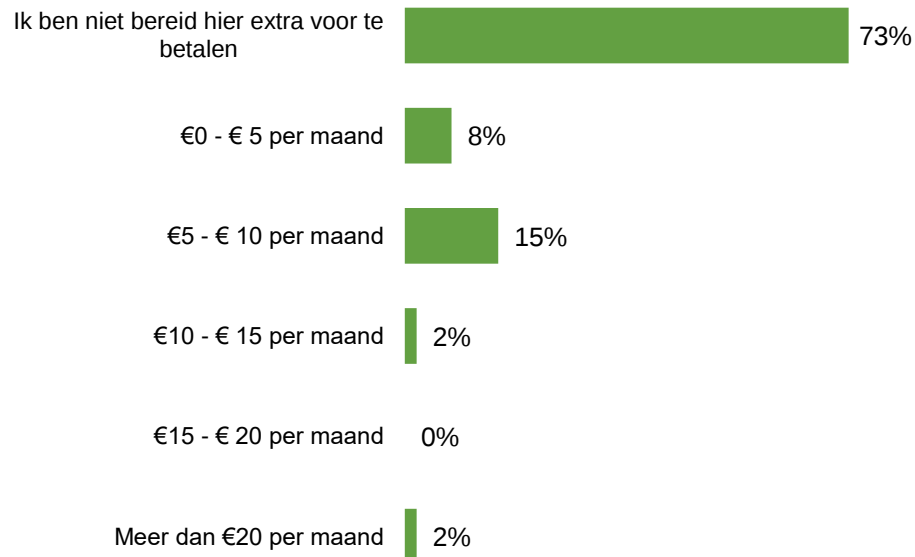


Wat vindt u belangrijk bij de keuze voor een nieuw warmte-systeem? Vs.

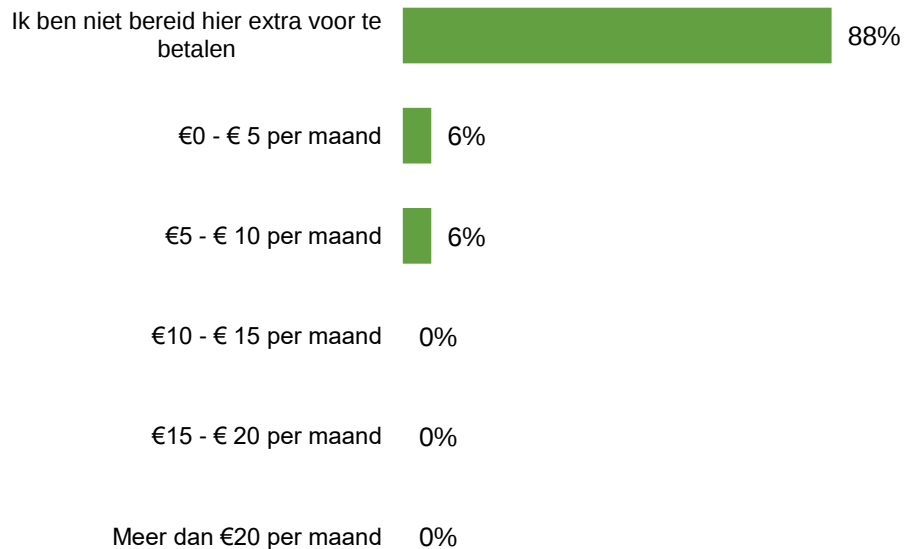
Koop- of huurwoning *Meer antwoorden mogelijk*



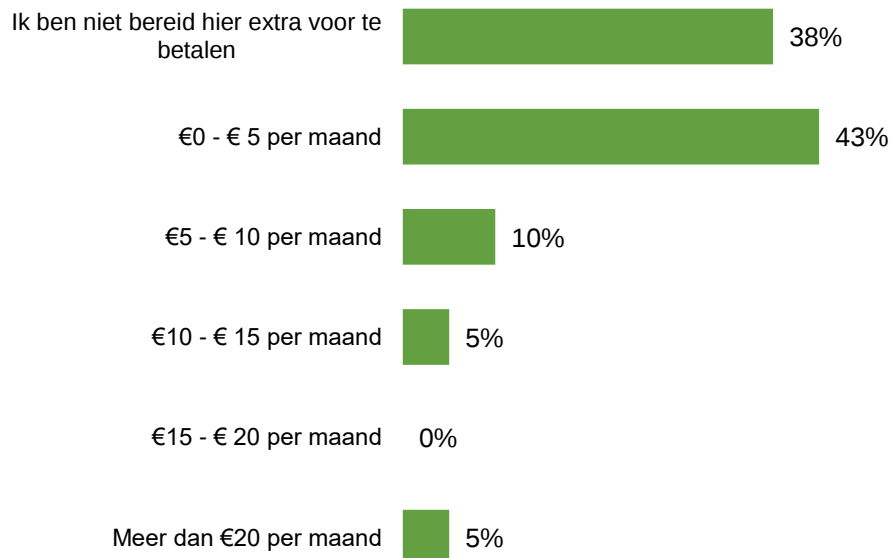
Hoeveel bent u bereid maximaal extra te betalen voor 'Het systeem mag geen herrie (geluidsoverlast) maken'? (n=52)



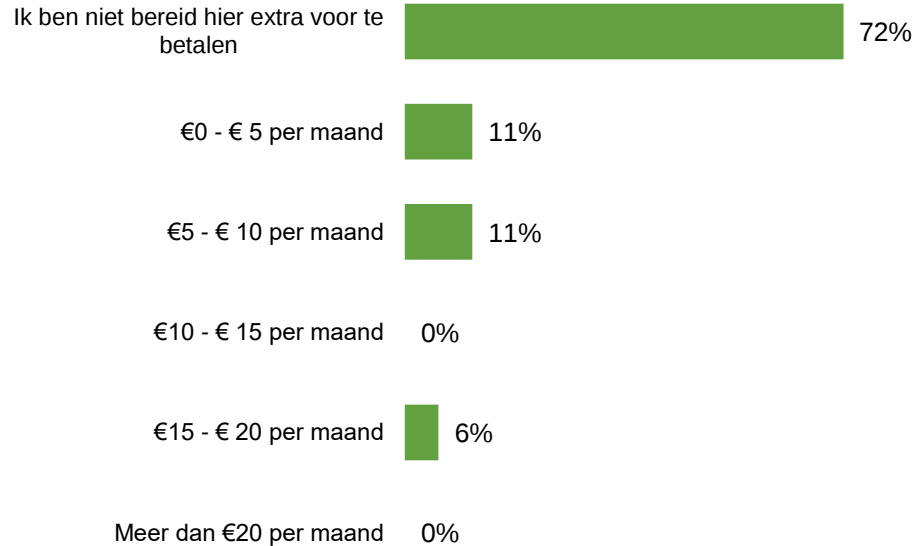
Hoeveel bent u bereid maximaal extra te betalen voor 'Het mag niet meer ruimte innemen dan mijn cv-ketel'? (n=34)



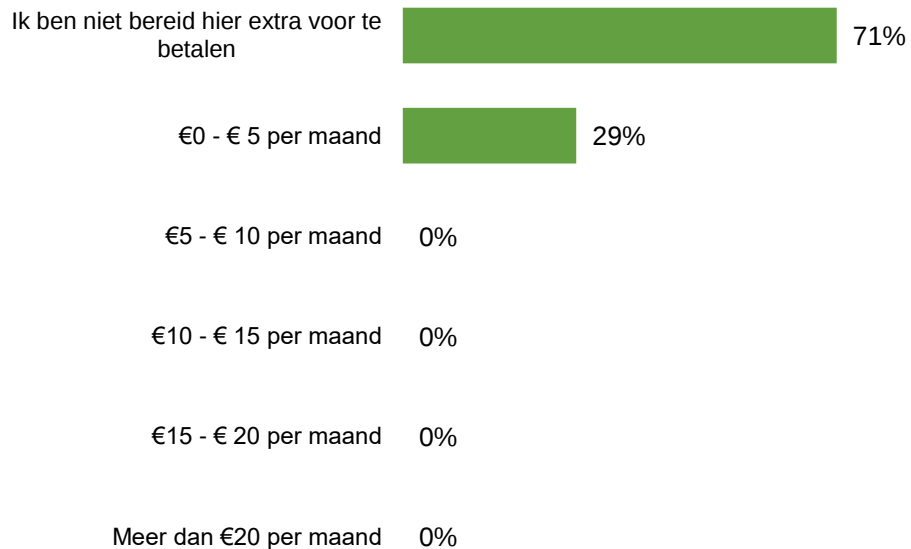
Hoeveel bent u bereid maximaal extra te betalen voor 'Ik wil mijn huis in de zomer ook kunnen koelen'? (n=21)



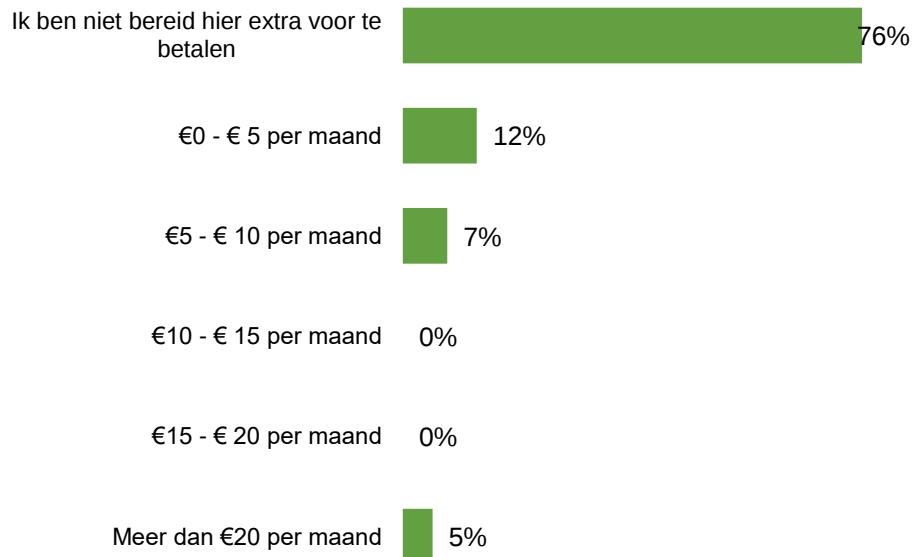
Hoeveel bent u bereid maximaal extra te betalen voor 'Ik wil geen tocht meer in mijn woning'? (n=18)



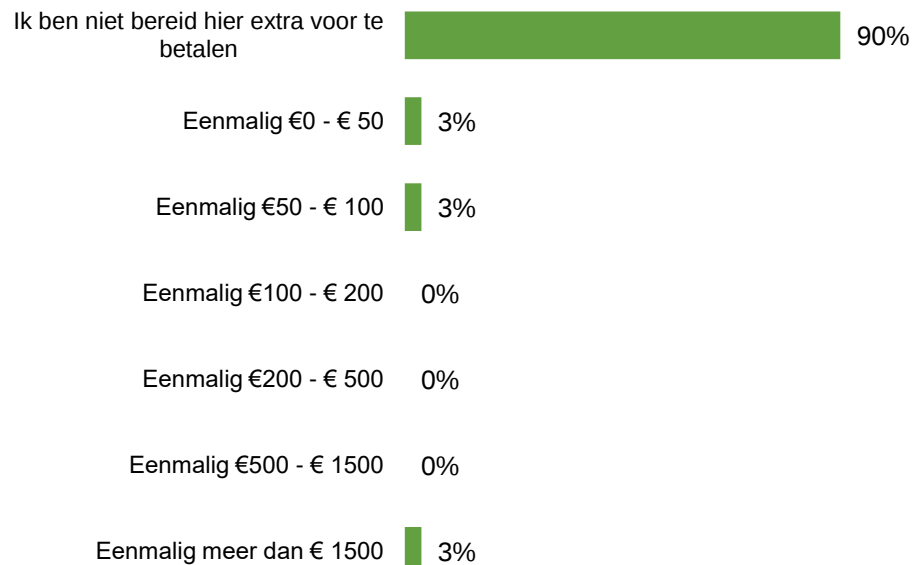
Hoeveel bent u bereid maximaal extra te betalen voor 'Het mag niet zichtbaar zijn vanaf de straat, aan de gevel van de woning'? (n=7)



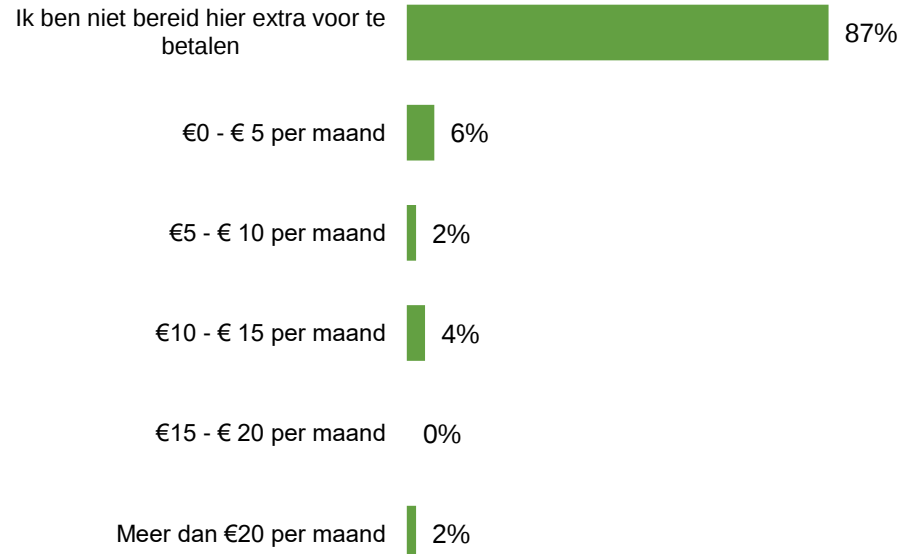
Hoeveel bent u bereid maximaal extra te betalen voor 'Iedereen in de wijk moet mee kunnen doen / het kunnen betalen'? (n=41)



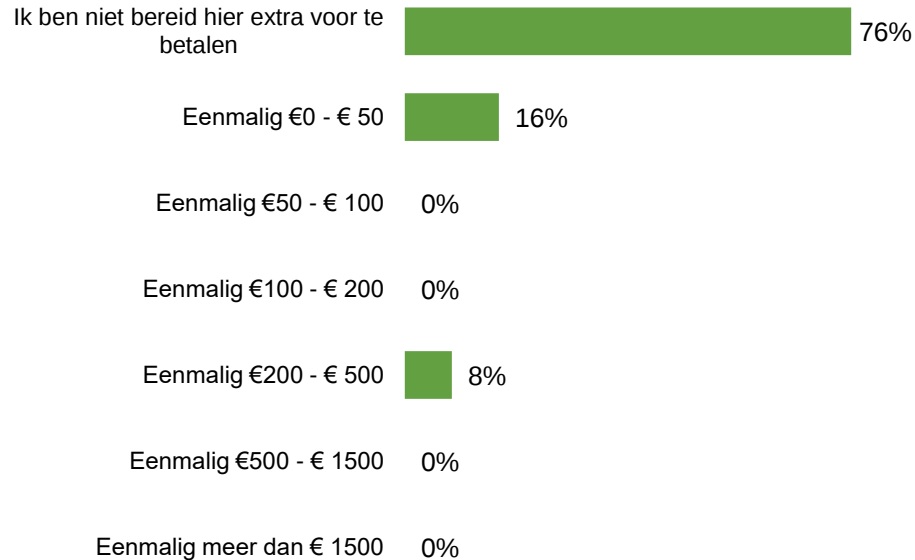
Hoeveel bent u bereid maximaal extra te betalen voor 'Ik wil zelf bepalen wanneer ik overstap'? (n=29)



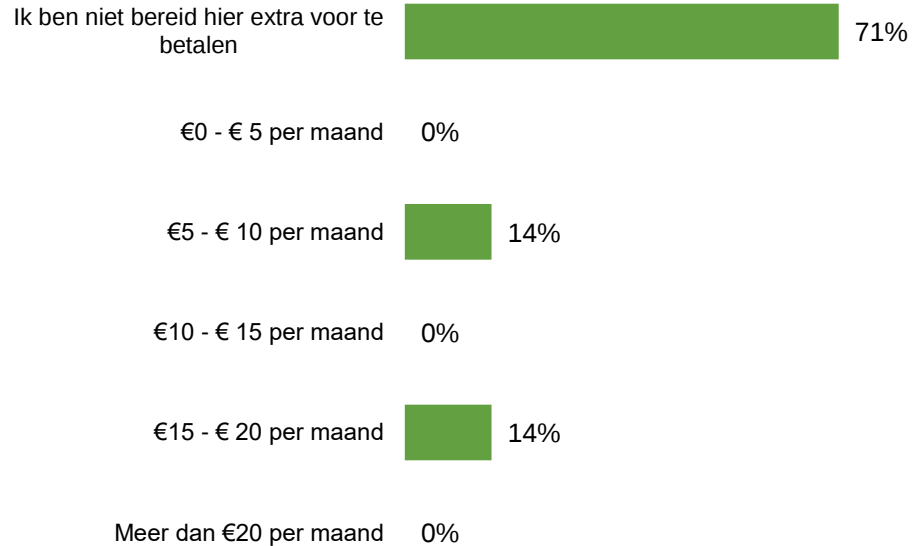
Hoeveel bent u bereid maximaal extra te betalen voor 'Ik wil altijd een vrije keuze houden voor mijn energieleverancier'? (n=53)



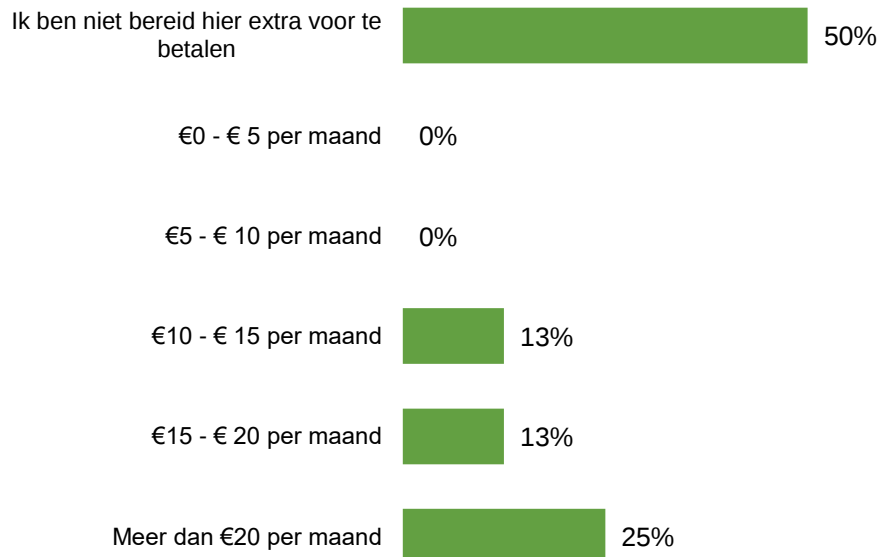
Hoeveel bent u bereid maximaal extra te betalen voor 'Ik wil geen zorgen hebben bij de overstap'? (n=25)



Hoeveel bent u bereid maximaal extra te betalen voor 'Ik wil zelf alles kiezen en regelen'? (n=7)

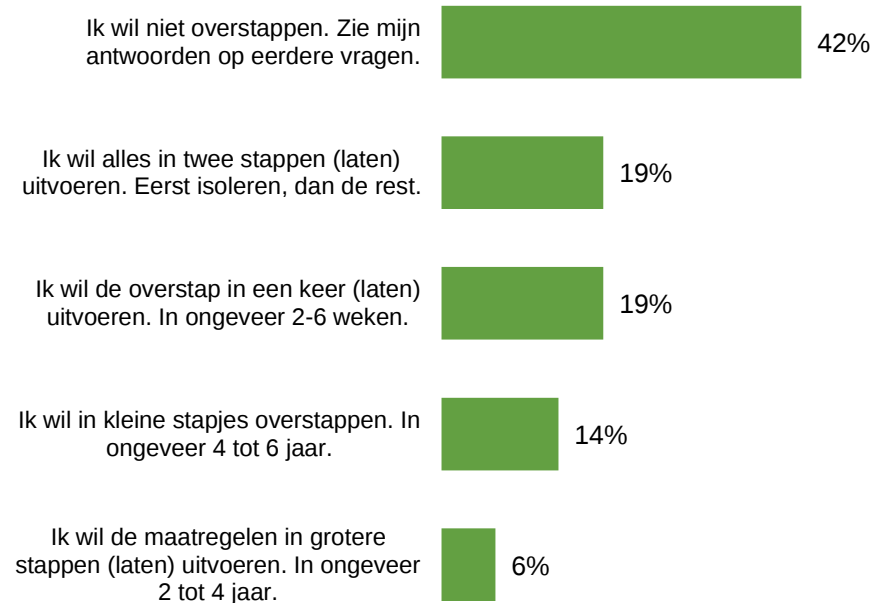


Hoeveel bent u bereid maximaal extra te betalen voor 'Anders, namelijk:?' (n=8)



De gegeven open antwoorden staan in het bijlagenboek

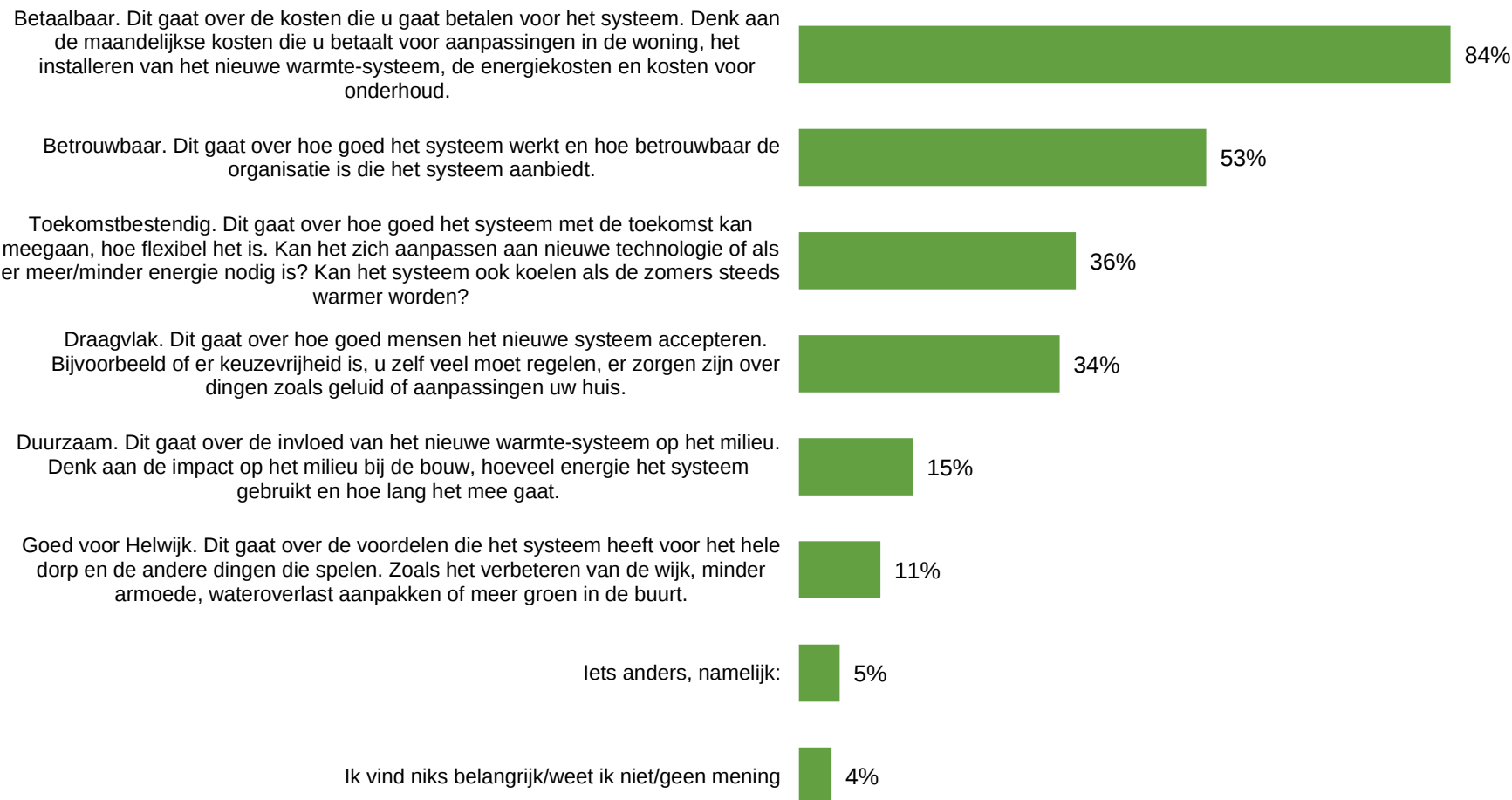
Wat past het beste bij u, als het gaat om overstappen naar een nieuw warmte-systeem? (n=95)



Hoe belangrijk vindt u de overstap naar een duurzaam en nieuw warmte-systeem? (n=78)



Als we samen een nieuw warmte-systeem kiezen, zijn verschillende onderwerpen belangrijk. Welke onderwerpen vindt u het allerbelangrijkst?
(n=95) Kies maximaal 3 onderwerpen. U mag ook 1 of 2 antwoorden geven.



U heeft voor onderstaande onderwerpen gekozen. Welke vindt u het belangrijkste? Zet het meest belangrijke onderwerp bovenaan en het minst belangrijke onderwerp onderaan. U kunt op de onderwerpen klikken om ze in de lijst te zetten. Heeft u maar 1 onderwerp gekozen bij de vorige vraag. Klik dan alsnog op dat onderwerp bij deze vraag.

	Positie 1	Positie 2	Positie 3	n=
Draagvlak. Dit gaat over hoe goed mensen het nieuwe systeem accepteren. Bijvoorbeeld of er keuzevrijheid is, u zelf veel moet regelen, er zorgen zijn over dingen zoals geluid of aanpassingen uw huis.	26%	43%	30%	23
Betaalbaar. Dit gaat over de kosten die u gaat betalen voor het systeem. Denk aan de maandelijkse kosten die u betaalt voor aanpassingen in de woning, het installeren van het nieuwe warmte-systeem, de energiekosten en kosten voor onderhoud.	83%	13%	4%	77
Duurzaam. Dit gaat over de invloed van het nieuwe warmte-systeem op het milieu. Denk aan de impact op het milieu bij de bouw, hoeveel energie het systeem gebruikt en hoe lang het mee gaat.	11%	56%	33%	9
Betrouwbaar. Dit gaat over hoe goed het systeem werkt en hoe betrouwbaar de organisatie is die het systeem aanbiedt.	34%	53%	13%	38
Toekomstbestendig. Dit gaat over hoe goed het systeem met de toekomst kan meegaan, hoe flexibel het is. Kan het zich aanpassen aan nieuwe technologie of als er meer/minder energie nodig is? Kan het systeem ook koelen als de zomers steeds warmer w	8%	25%	67%	24
Goed voor Helwijk. Dit gaat over de voordelen die het systeem heeft voor het hele dorp en de andere dingen die spelen. Zoals het verbeteren van de wijk, minder armoede, wateroverlast aanpakken of meer groen in de buurt.	11%	22%	67%	9
Iets anders, namelijk:	80%	20%	0%	5

Wilt u uw antwoord uitleggen?

Draagvlak

De respondenten noemen dat zij bang zijn dat de kosten uiteindelijk toch hoger zullen uitvallen nadat de overstap is gemaakt, wat het draagvlak niet ten goede komt.

Toekomstbestendig

Twee respondenten hebben een reactie gegeven. Eén iemand ziet de toekomst van de warmtepomp niet positief in, een ander vindt juist dat fossiele brandstoffen duurder worden.

Betaalbaar

De meeste reacties die zijn gegeven gaan over dit onderwerp. Veel respondenten noemen dat het overstappen wel voor iedereen betaalbaar moet zijn. Er wordt ook vaak genoemd dat de respondenten niet willen dat een grote partij voor hen bepaalt wat voor systeem zij moeten gaan gebruiken.

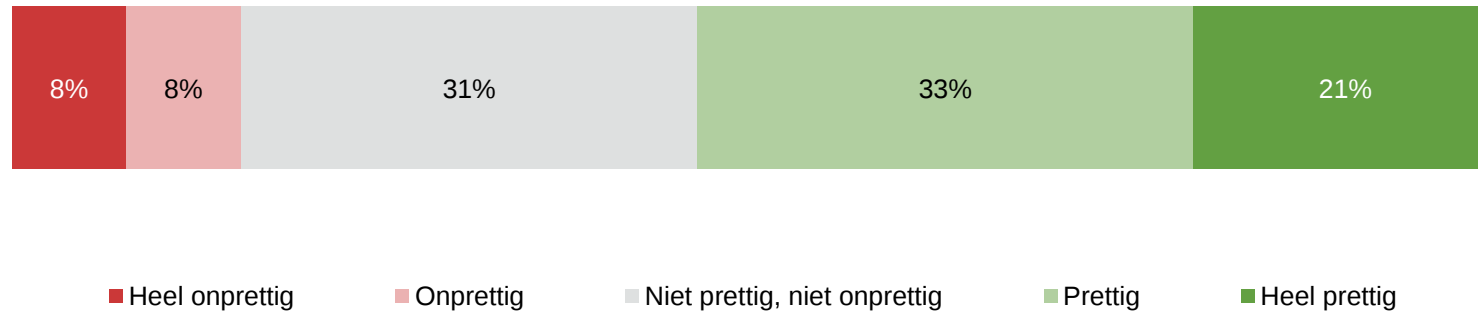
Anders

Te toelichtingen die hier worden gegeven gaan over weerstand die respondenten voelen om over te stappen op andere warmte-systemen.

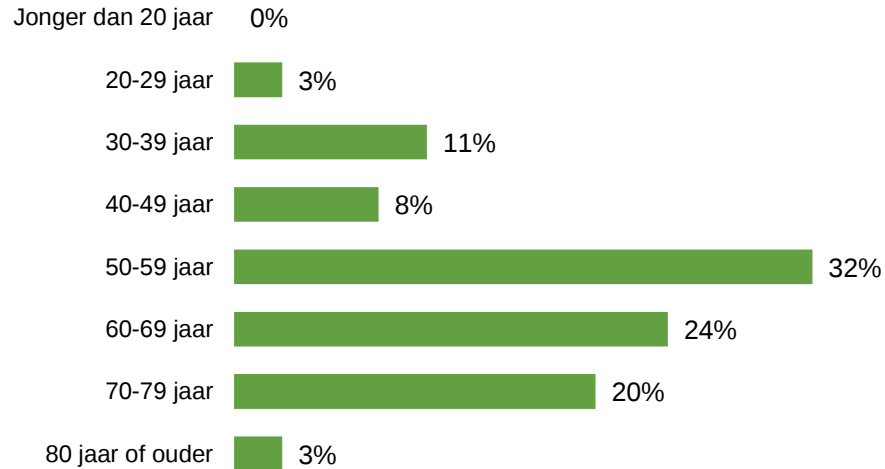
Betrouwbaar

Een deel van de respondenten heeft geen vertrouwen in de nieuwe warmte-systemen of in de overheid. Een ander deel van de reacties gaat over de betaalbaarheid van de aanpassingen die noodzakelijk zijn.

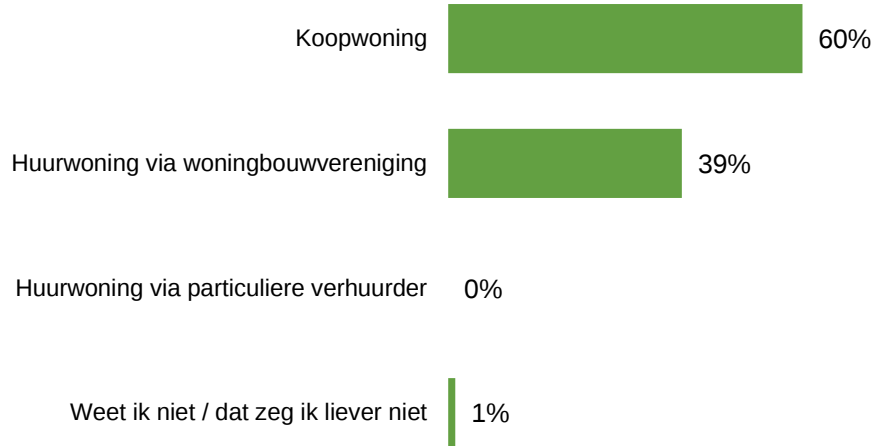
Uw mening is belangrijk, want we willen een nieuw warmte-systeem vinden waar de meeste mensen in Helwijk blij mee zijn. Vindt u het prettig om via een vragenlijst uw mening te geven over dit onderwerp? (n=95)



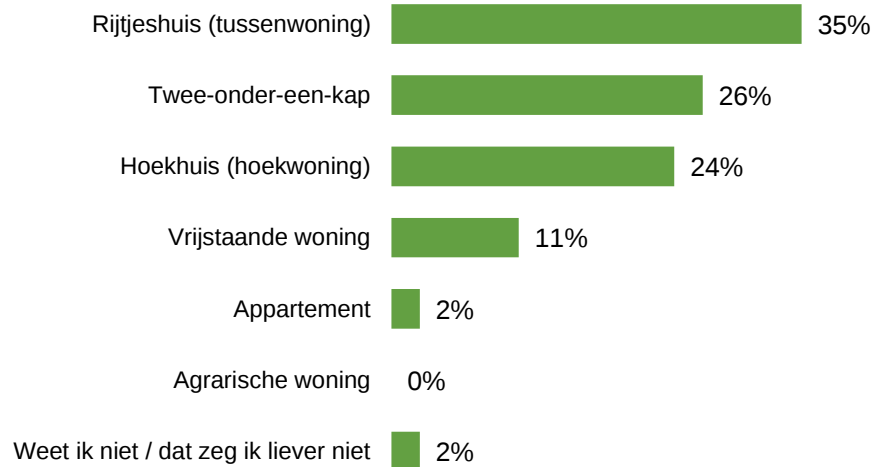
Wat is uw leeftijd (n=84)



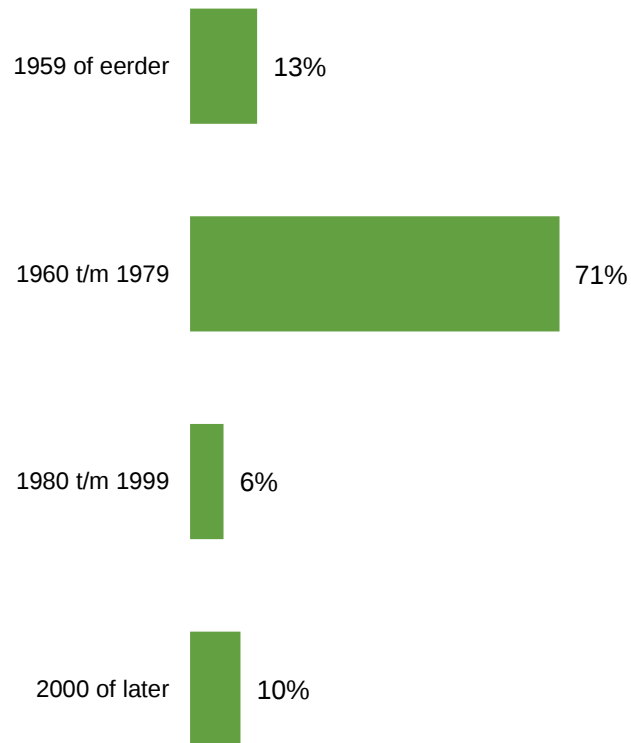
Woont u in een koop- of huurwoning? (n=84)



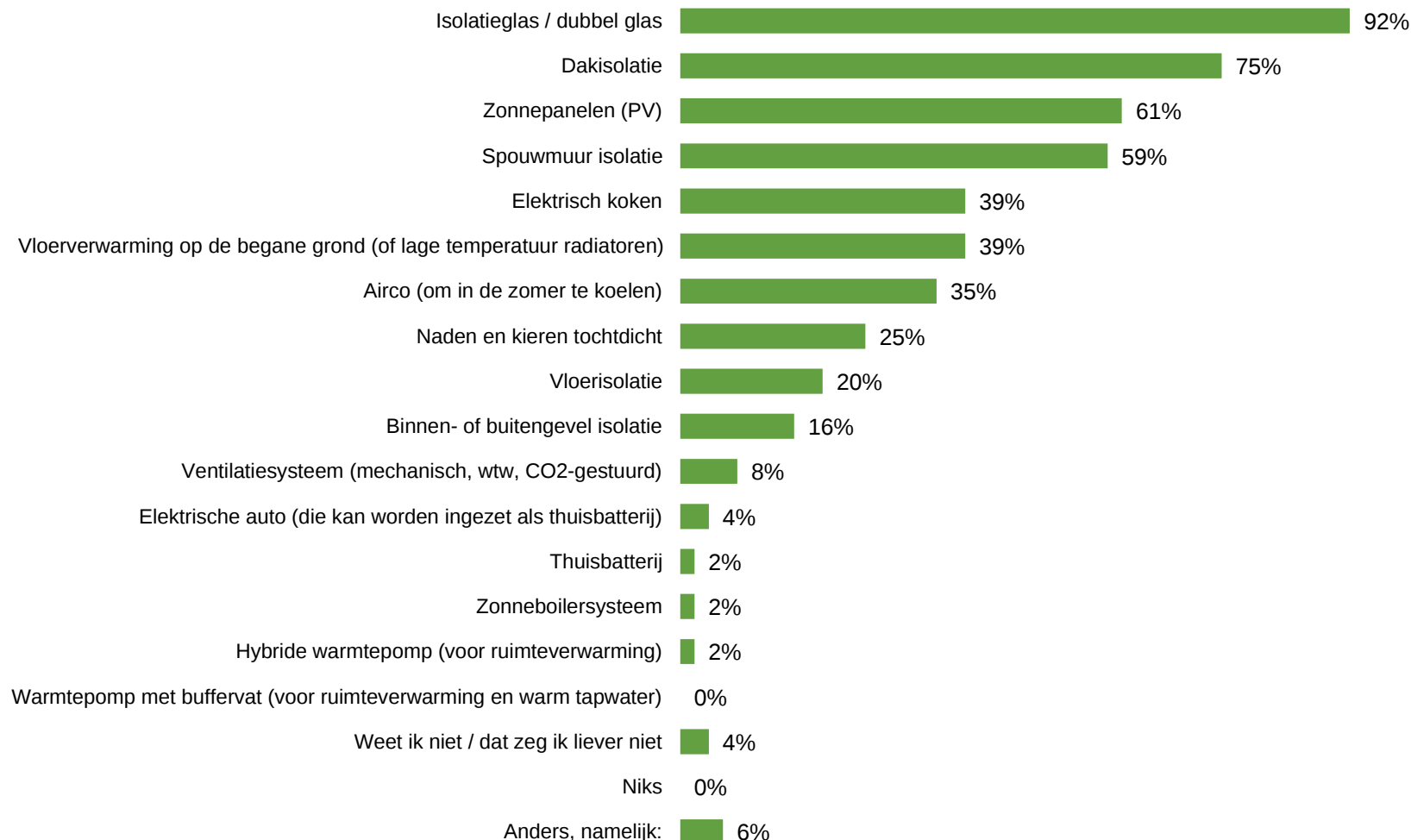
In wat voor woning woont u? (n=84)



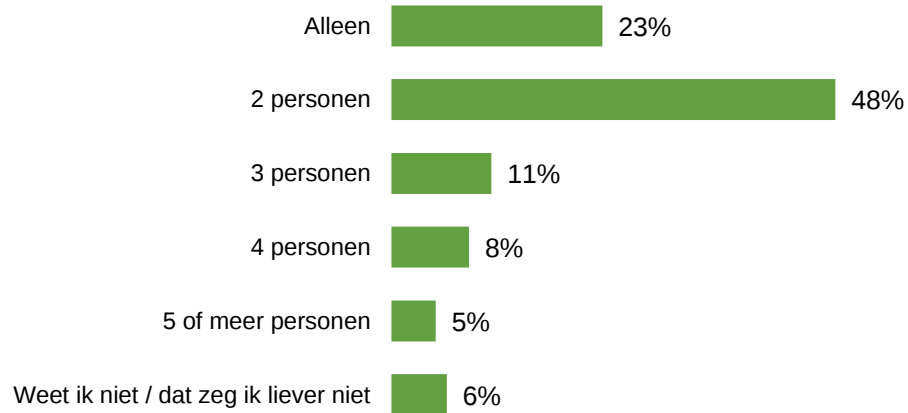
In welk jaar is uw woning gebouwd? (n=62)



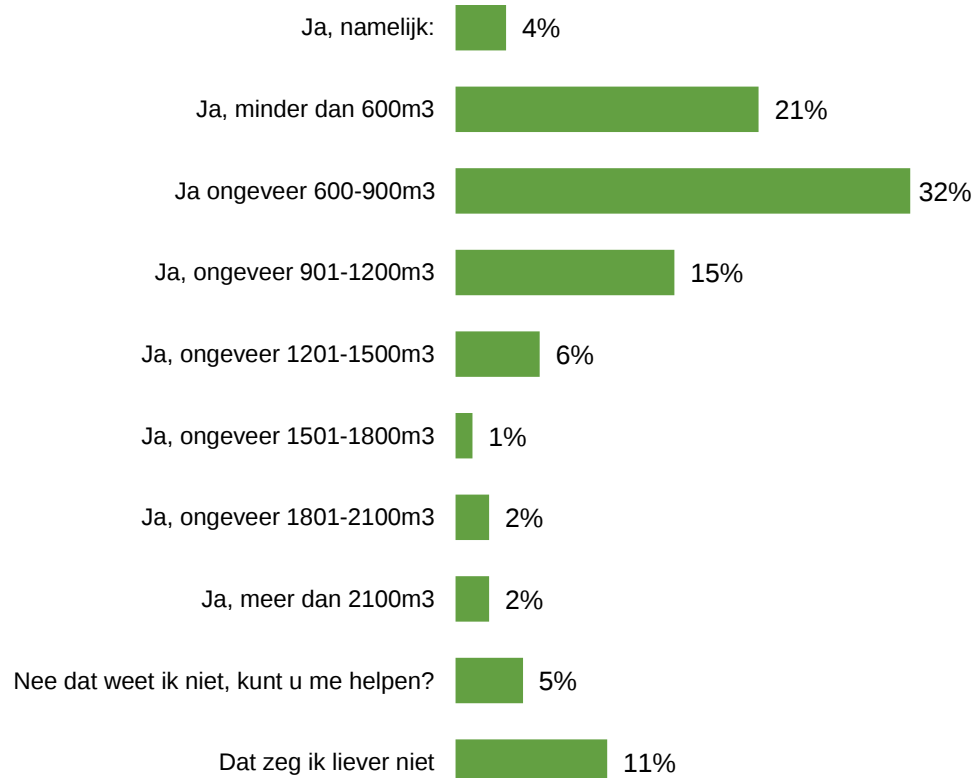
Wat heeft u al in uw huis? (n=51)



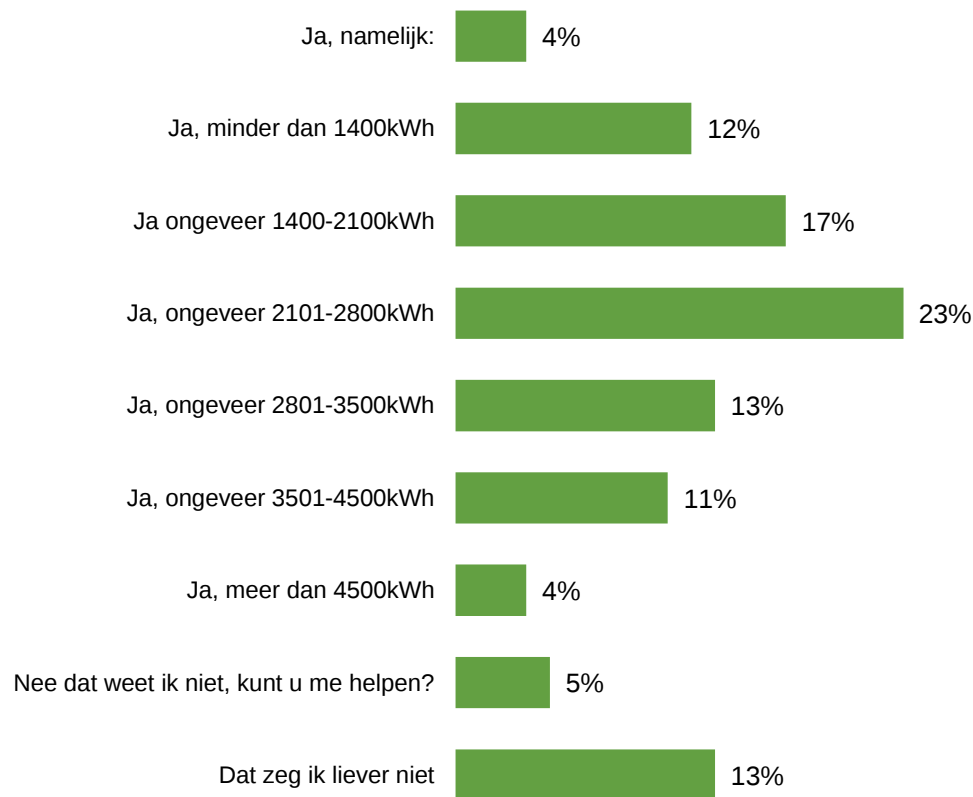
Met hoeveel mensen woont u (het grootste deel van het jaar) in uw huis? (n=84)



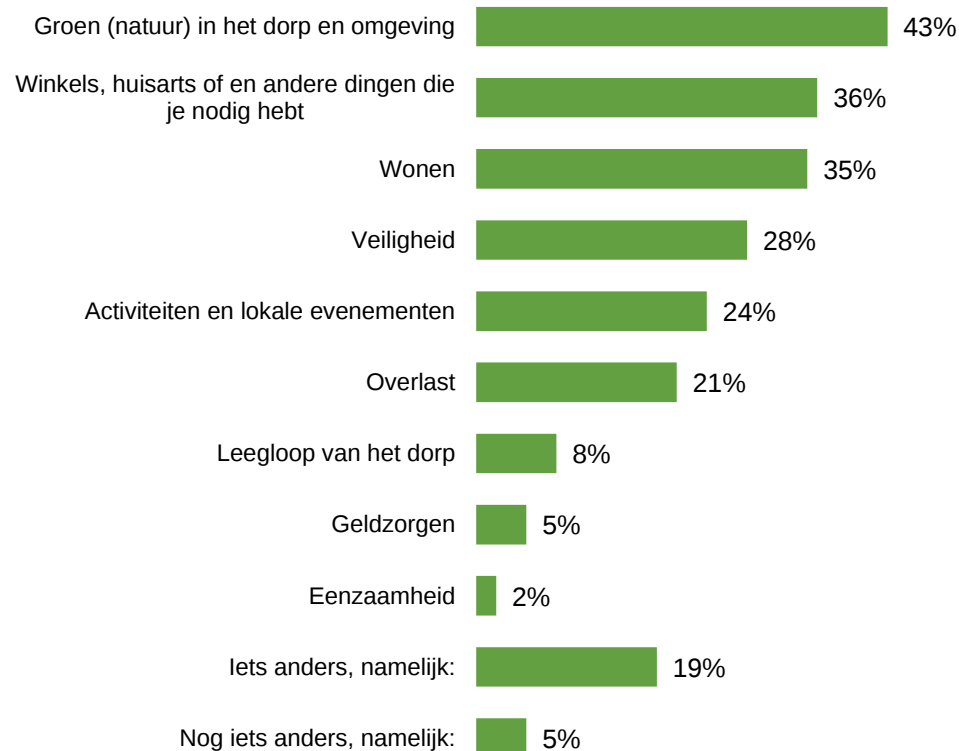
Weet u (ongeveer) uw gasverbruik per jaar? (n=84)



Weet u (ongeveer) uw stroomverbruik per jaar? (n=84)



Zijn er nog dingen die u belangrijk vindt als het gaat om de toekomst van Helwijk? Zodat u de komende jaren prettig in Helwijk kunt blijven wonen. (n=95) Kies maximaal 3 onderwerpen. U mag ook 1 of 2 antwoorden geven.



U heeft voor onderstaande onderwerpen gekozen. Welke vindt u het belangrijkste? (n=) Zet het meest belangrijke onderwerp bovenaan en het minst belangrijke onderwerp onderaan. U kunt op de onderwerpen klikken om ze in de lijst te zetten. Heeft u maar 1 onderwerp gekozen bij de vorige vraag. Klik dan alsnog op dat onderwerp bij deze vraag.

	Positie 1	Positie 2	Positie 3	n=
Activiteiten en lokale evenementen	55%	15%	30%	20
Winkels, huisarts of en andere dingen die je nodig hebt	69%	19%	13%	32
Groen (natuur) in het dorp en omgeving	29%	50%	21%	28
Wonen	52%	33%	15%	27
Geldzorgen	100%	0%	0%	3
Leegloop van het dorp	17%	50%	33%	6
Eenzaamheid	0%	100%	0%	1
Overlast	40%	33%	27%	15
Veiligheid	46%	42%	13%	24
Iets anders, namelijk:	100%	0%	0%	16
Nog iets anders, namelijk:	60%	40%	0%	5

Ik vind dit onderwerp belangrijk omdat:

Activiteiten en lokale evenementen

Er wordt vooral genoemd dat activiteiten en evenementen sociale cohesie bevorderen en eenzaamheid tegengaan.

Winkels, huisarts of en andere dingen die je nodig hebt

Respondenten noemen vooral dat het belangrijk is om de huisarts in de buurt te hebben en dat het niet wenselijk is als je voor alle boodschappen ver moet reizen (vooral voor ouderen).

Groen (natuur) in het dorp en omgeving

Er wordt genoemd dat het groen belangrijk is voor prettige leefomgeving en dat er tegenwoordig te veel groen verdwijnt.

Wonen

Er wordt vooral genoemd dat men zich prettig moet voelen in het eigen huis.

Geldzorgen

De respondenten noemen dat alles duurder wordt maar de salarissen niet mee groeien.

Overlast

Respondenten hebben vooral last van afval en van andere inwoners.

Veiligheid

Veiligheid is een essentieel onderdeel van een fijne leefomgeving, een paar respondenten missen dit nu.

(Nog) iets anders, namelijk:

Hier worden vooral verschillende vormen van overlast die de respondenten ervaren genoemd. Ook noemen een paar respondenten dat zij de wijk niet als een aantrekkelijke woonomgeving voor jongeren beschouwen.

Dit is mijn voorstel om het onderwerp dat ik het belangrijkste vind te verbeteren:

Activiteiten en lokale evenementen

Twee respondenten noemen activiteiten die georganiseerd kunnen worden, één persoon vindt dat verbetering niet nodig is.

Winkels, huisarts of en andere dingen die je nodig hebt

Er wordt genoemd om een supermarkt te introduceren of de bereikbaarheid te verhogen. Een deel vindt dat er geen verbeteringen nodig zijn.

Groen (natuur) in het dorp en omgeving

Er worden verschillende opties genoemd om meer groen te planten. Een paar respondenten noemen ook om goed na te denken wat er gebouwd wordt en waar.

Wonen

Er wordt vooral genoemd om starterswoningen te bouwen en bestaande woningen te renoveren.

Geldzorgen

Er wordt genoemd om belastingen te verlagen en niet verplicht van het gas af te gaan.

Overlast

Er zijn suggesties voor het afvalbeleid en om andere vormen van overlast te verminderen, zoals huizen aan jongeren gunnen.

Veiligheid

Er wordt vooral meer controle genoemd, zoals meer politie of handhaving op straat.

(Nog) iets anders, namelijk:

Hier worden veel uiteenlopende dingen genoemd, zoals bestrating aanpassen of verbeteren en minder huizen “weggeven”.

Bijlagen

Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%. Dan is er sprake van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Dat wil zeggen dat, als het onderzoek op dezelfde wijze en op hetzelfde moment zou worden herhaald, de uitkomsten in 95% van de gevallen hetzelfde beeld zouden geven.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied van waarden aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. Een foutmarge van bijvoorbeeld 5%, betekent dat de werkelijke waarde van de totale populatie 5% hoger of lager kan liggen dan de waarde van de steekproef. Concreet: indien een onderzoeksuitkomst van de steekproef aangeeft dat 50% van de respondenten een rapportcijfer 8 geeft voor een bepaald aspect, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 5% boven of 5% onder deze 50%, ofwel tussen de 45% en 55%. Een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het aantal respondenten dat heeft deelgenomen (95) kunnen met 95% betrouwbaarheid en 8,79% nauwkeurigheid uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau.