

Het melden van een storing in LMS

Een storing melden kan gedaan worden als je bent ingelogd als gebruiker van LMS. Maar uiteraard kunnen inwoners van de gemeente, medewerkers van bijvoorbeeld een KCC of anderen ook een storing melden.

Via de site van de gemeente is er een link geplaatst die leidt naar het LMS. De melder komt dan terecht op onderstaande locatie:

Storing melden

1 2 3

Kies op kaart Kies in lijst

Zoek adres of plaatsnaam

Vind mijn locatie

Volgende

Hier kan door middel van adres en plaatsnaam de locatie gevonden worden. Of op basis van “vind mijn locatie”.

Kies op kaart Kies in lijst

Zoek adres of plaatsnaam

Julianastraat, Axel, Terneuzen, Nederland

Als melder krijg je een kaart te zien waarop de lichtmast met schade of storing gemeld kan worden. Wanneer je de mast selecteer zie je in het scherm het volgende verschijnen:

1 2 3

Kies op kaart Kies in lijst

Zoek adres of plaatsnaam

Julianastraat, Axel, Terneuzen, Nederland

Selecteer een of meer objecten op de kaart. Klik op een kaart icoontje om het te selecteren.

Geselecteerde items

Lichtmast 0282

Prins Hendrikstraat, Axel

Deselecteren Bekijk status

Vorige Volgende

Het is melden van meerdere masten is mogelijk. Een reeds gemelde mast zal rood weergegeven zijn en kan niet opnieuw gemeld worden. Er wordt vermeld dat de storing reeds bekend is. De melder kan wel aangeven dat hij of zij op de hoogte gehouden wil worden.

Na het selecteren komt men na het klikken op “volgende” op het volgende scherm:

1 ————— 2 ————— 3

Beschrijf het probleem met de Lichtmast.

Type klacht *

Lamp brandt niet

Lamp brandt niet

Meerdere lampen branden niet

Lichtmast aangereden

Verzoek, vraag

Armatuur hangt los, is stuk of ontbreekt

Lichtmast staat scheef

U kunt meerdere bestanden tegelijkertijd uploaden. Toestaande extensie's: txt rtf pdf png ipq jpeg mp3 doc docx xls xlsx ppt pptx.

Houd me op de hoogte

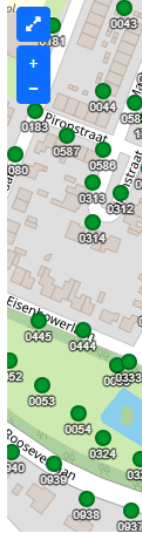
We houden u per e-mail op de hoogte wanneer de status van de storing wijzigt. Uw naam en e-mailadres worden automatisch verwijderd na 1 jaar.

☐ Houd me op de hoogte

Kies op kaart

Zoek adres of plaats

Julianastraat, 1



Hier kan vermeld worden wat er aan de hand is. Deze klacht-typen zijn per gemeente in te richten.

Eventueel kunnen er nog foto's toegevoegd worden en is het mogelijk dat de melder zijn e-mailgegevens achterlaat zodat het proces van reparatie gevolgd kan worden. Dit gaat door een opt-in die eerst geselecteerd moet worden (*Houd me op de hoogte*) Als de status van de storing veranderd krijgt de melder een update via e-mail.

Er bestaat de mogelijkheid voor de melder om een nadere omschrijving te vermelden in het vak 'Omschrijving'.

Omschrijving

WCAG 2.1

voor mensen met een visuele beperking is er een andere selectie optie. Dit is een lijst met straatnamen en masten. Die kan gekozen worden als er op het tabblad 'Kies in lijst' geklikt wordt. Deze lijst is opgezet volgens de WCAG 2.1 uitgangspunten. De gehele meldingspagina voldoet aan alle eisen conform de WCAG 2.1

Kies op kaart

Kies in lijst

Groep op
Plaats

▼

Stad	Straat	Mastnummer	Selecteren
✓ Axel			
Axel	Rooseveltlaan	0936	Selecteer
Axel	Noordstraat	0901	Selecteer
Axel	Szydlowskiplein	1487	Selecteer
Axel	Szydlowskiplein	1488	Selecteer