



Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Rapportage
WSJG

Gemeente Moerdijk

Rapportage WSJG

Gemeente Moerdijk

Definitief

Datum: 28-10-2025

Projectnummer: 21332

Auteurs:

Hannemarie Hardeman

Danique Rietman

Moventem BV

T 0575 84 3738

E info@moventem.nl

W www.moventem.nl

Moventem werkt conform de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek van de Nederlandse Marktonderzoek Associatie (MOA) en mag het Fair Data Keurmerk voeren, waarmee wordt aangetoond dat op verantwoorde wijze met data en persoonsgegevens wordt omgaan. Tevens is Moventem aangesloten bij de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR) en wordt voldaan aan de Internationale Code voor Markt- en sociaalwetenschappelijk onderzoek. Dit rapport is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat informatie fout en/of onvolledig is. Moventem is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

Management Samenvatting	Pagina 4
1 Inleiding	Pagina 7
Onderzoeksopzet	Pagina 8
Hoofddresultaten	Pagina 10
2 Resultaten woon- en leefomgeving	Pagina 12
3 Resultaten relatie inwoner-gemeente	Pagina 73
4 Resultaten gemeentelijke dienstverlening	Pagina 83
5 Resultaten welzijn en zorg	Pagina 115
Bijlagen	Pagina 162
Bijlage I Achtergrondvariabelen	Pagina 163
Bijlage II Onderzoeksverantwoording	Pagina 166

Management Samenvatting

In dit hoofdstuk worden de opvallendste resultaten per onderwerp weergegeven. Ook geven wij hieronder aan wat de belangrijkste positieve punten en verbeterpunten zijn.

Woon- en leefomgeving

Het totaaloordeel voor het onderdeel woon- en leefomgeving daalt jaarlijks. Zo was het gemiddelde cijfer in 2017 een 6.6 en in het huidige onderzoek een 6.1. De gemiddelde score voor “prettig wonen” is een 7.9, met een uitschieter van een 8.3 voor inwoners uit Willemstad.

Het onderdeel woon- en leefomgeving kent veel deelaspecten. De meest positieve deelaspecten betreffen:

- Ik voel me thuis in deze buurt (85%)
- Ik voel me veilig in mijn buurt (85%)
- Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen (81%)
- Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om (75%)
- Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt (69%)
- Gemak waarmee benodigde voorzieningen te bereiken zijn (69%)

De beoordelingen komen overeen met of zijn iets lager dan in 2023.

De belangrijkste verbeterpunten betreffen:

- Er zijn voldoende woningen die aansluiten bij mijn behoefte (41%)
- De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen (41%)
- Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (40%)
- Achteruitgang van de buurt in de afgelopen jaren (39%)
- In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's (37%)
- De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren (36%)

Deze punten krijgen de hoogste percentages (helemaal) oneens.

Relatie inwoner-gemeente

Het totaaloordeel voor het onderdeel relatie inwoner-gemeente is met een 5.9 gelijk gebleven aan 2023 en gedaald ten opzichte van 2017, 2019 en 2021 (respectievelijk een 6.3, 6.1 en 6.2).

Bijna alle deelaspecten zijn gelijk gebleven of gestegen ten opzichte van 2023 en gedaald ten opzichte van de jaren ervoor. 21% van de respondenten heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente bestuurd wordt en 55% niet veel/ niet weinig. De respondenten staan veelal neutraal of negatief (voornamelijk neutraal) tegenover de meeste stellingen in dit onderdeel. Hier is dus ruimte voor verbetering.

Gemeentelijke dienstverlening

Het totaaloordeel voor het onderdeel gemeentelijke dienstverlening is met een 6.4 gelijk gebleven aan 2023 en gedaald ten opzichte van 2017, 2019 en 2021 (respectievelijk een 6.9, 6.7 en 6.6). De digitale dienstverlening is ook gelijk gebleven aan 2023 en gedaald ten opzichte van de jaren daarvoor (van een 7.0 naar 6.7) en de communicatie en voorlichting is gedaald van een 6.8 in 2017 naar een 6.3 in het huidige onderzoek.

Stellingen met betrekking tot het doen van aanvragen of informatie opvragen bij de gemeente zijn beter, gelijk of lager beoordeeld dan in voorgaande jaren:

- 'Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen' is lager beoordeeld dan in voorgaande jaren
- 'Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde' is beter beoordeeld dan in 2021 en 2023
- 'Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig' is beter beoordeeld dan in 2023
- 'De duur van de afhandeling was redelijk' is lager beoordeeld dan in 2017, 2019 en 2021 en hetzelfde als in 2023
- 'Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling' is beter beoordeeld dan in 2021 en 2023

De stellingen over het contact met een medewerker van de gemeente zijn als volgt ingevuld:

- 'De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord':
 - **65% (helemaal) eens – 17% (helemaal) oneens**
- 'De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen':
 - **61% (helemaal) eens – 19% (helemaal) oneens**
- 'De medewerker was deskundig':
 - **59% (helemaal) eens – 14% (helemaal) oneens**
- 'De medewerker kon zich goed inleven':
 - **53% (helemaal) eens – 20% (helemaal) oneens**

- ‘De medewerker bood ruimte om mee te denken’:
 - **44% (helemaal) eens – 24% (helemaal) oneens**
- ‘De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood’:
 - **37% (helemaal) eens – 28% (helemaal) oneens**

Zorg en welzijn

De moeite die de gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente wordt met een 6.2 beoordeeld. Dit is gelijk aan 2023. Ook de moeite die de gemeente neemt voor inwoners wordt met een 6.2 beoordeeld.

Er zijn een aantal opvallende resultaten:

- Inwoners zijn over het algemeen erg tevreden met hun leven. Ze beoordelen dit gemiddeld met een 8.0 (wordt iets hoger beoordeeld dan voorgaande jaren)
- Er zijn vrijwel geen zaken, zoals geestelijke gezondheid of financieel rondkomen, die een negatieve invloed hebben op het leven van inwoners
- Inwoners vinden in vergelijkbare mate met 2023 dat ze voldoende contacten hebben met andere mensen
- Inwoners voelen zich iets vaker eenzaam dan voorgaande jaren
- 79% van de inwoners is het (helemaal) eens met de stelling ‘Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten’, voornamelijk respondenten uit Willemstad zijn het hier vaker mee eens
- Inwoners kunnen wanneer zij hulp of zorg nodig hebben in veel gevallen zeker of waarschijnlijk terecht bij familie, vrienden of kennissen en mensen in de buurt, net als voorgaande jaren

Inleiding

Benaderen doelgroep

In opdracht van gemeente Moerdijk heeft Movement de Inwonerspeiling Waar Staat Je Gemeente uitgevoerd. Alle huishoudens uit de gemeente Moerdijk hebben een uitnodiging gekregen om mee te doen aan dit onderzoek. Door middel van een aselechte steekproef heeft één persoon, van 18 jaar of ouder, per huishouden een brief ontvangen. In totaal zijn er 15.314 brieven verstuurd. De inwoners hebben de mogelijkheid gehad om de vragenlijst in te vullen tussen 24 januari en 2 maart 2025.

Deelnemers

In totaal hebben 2.057 inwoners de vragenlijst volledig ingevuld, waarvan 2.029 online en 28 via een papieren vragenlijst.

Met het aantal respondenten (2.057) kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 2,05% uitspraken worden gedaan over de populatie.

Resultaten weergave

De resultaten van dit onderzoek worden in het voorliggende document beschreven middels diagrammen en tabellen.

De inwonerspeiling is herhaaldelijk uitgevoerd in de gemeente Moerdijk. Waar mogelijk worden de resultaten van de voorgaande jaren vergeleken met het huidige onderzoek. Er moet echter wel een kanttekening geplaatst worden bij deze vergelijking. Eind 2022 is de formulering van de Inwonerspeiling namelijk aangepast naar B1-taalniveau. Op die manier is de vragenlijst voor (vrijwel) iedereen te begrijpen en in te vullen. Het is mogelijk dat deze herformulering van invloed is op de interpretatie van de vragen en daardoor ook de resultaten.

Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage komt dan hoger dan 100% te liggen.

In bijlage 1 van deze rapportage staan de achtergrondgegevens van de respondenten weergegeven.

In bijlage 2 van deze rapportage wordt nader ingegaan op de betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en representativiteit van de resultaten.

Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. Alle open antwoorden worden getoond in 'Bijlagenboek bij Rapportage WSJG'.

Foutmarges per kern

In de volgende hoofdstukken worden de resultaten van het onderzoek weergegeven. Per vraag worden allereerst de resultaten voor de gehele gemeente Moerdijk weergegeven en daarna de resultaten per kern. De foutmarges per kern zijn bij een betrouwbaarheid van 82% (wat door de VNG wordt gehanteerd bij uitsplitsingen op kern) als volgt:

• Fijnaart	3,97%
• Heijningen	9,66%
• Helwijk	10,12%
• Klundert	4,19%
• Langeweg	9,93%
• Moerdijk	9,76%
• Noordhoek	8,42%
• Standdaarbuiten	5,00%
• Willemstad	4,49%
• Zevenbergen	2,19%
• Zevenbergschen Hoek	7,63%

Zoals in bijlage II wordt beschreven, is een foutmarge van 5% gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek. De resultaten van de kernen met een hogere foutmarge zijn daarom indicatief en niet representatief.

Naast een weergave van de resultaten per kern, worden ook, waar mogelijk, de resultaten van het WSJG onderzoek uit 2017, 2019, 2021 en 2023 weergegeven. Hierdoor kan er een vergelijking gemaakt worden tussen de verschillende jaren waarin het onderzoek heeft plaatsgevonden. Bij deze vergelijking moet echter wel de kanttekening geplaatst worden dat in 2021 het onderzoek in een bijzondere periode heeft plaatsgevonden, namelijk tijdens de coronacrisis. Dit kan van invloed zijn geweest op de resultaten.

	Rapportcijfer 2017	Rapportcijfer 2019	Rapportcijfer 2021	Rapportcijfer 2023	Rapportcijfer 2025
Woon- en leefomgeving <i>Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?</i>	6.6	6.3	6.3	6.2	6.1
Relatie inwoner - gemeente <i>Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?</i>	6.3	6.1	6.2	5.9	5.9
Gemeentelijke dienstverlening <i>Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?</i>	6.9	6.7	6.6	6.4	6.4
Zorg en welzijn <i>Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?</i>	6.5	6.7	6.6	6.2	6.2
Totaaloordeel gemeente Moerdijk <i>Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?</i>	6.7	6.6	6.6	6.1	6.2

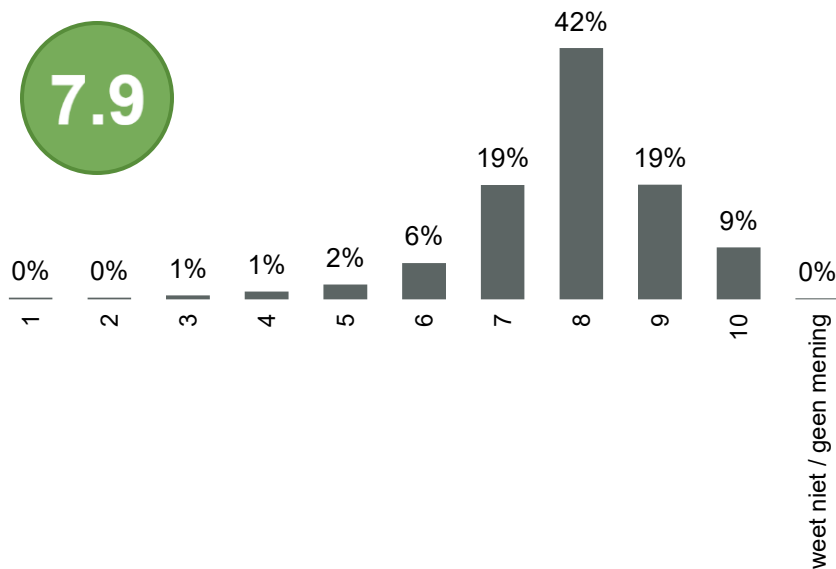


Movement

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Resultaten *Woon- en leefomgeving*

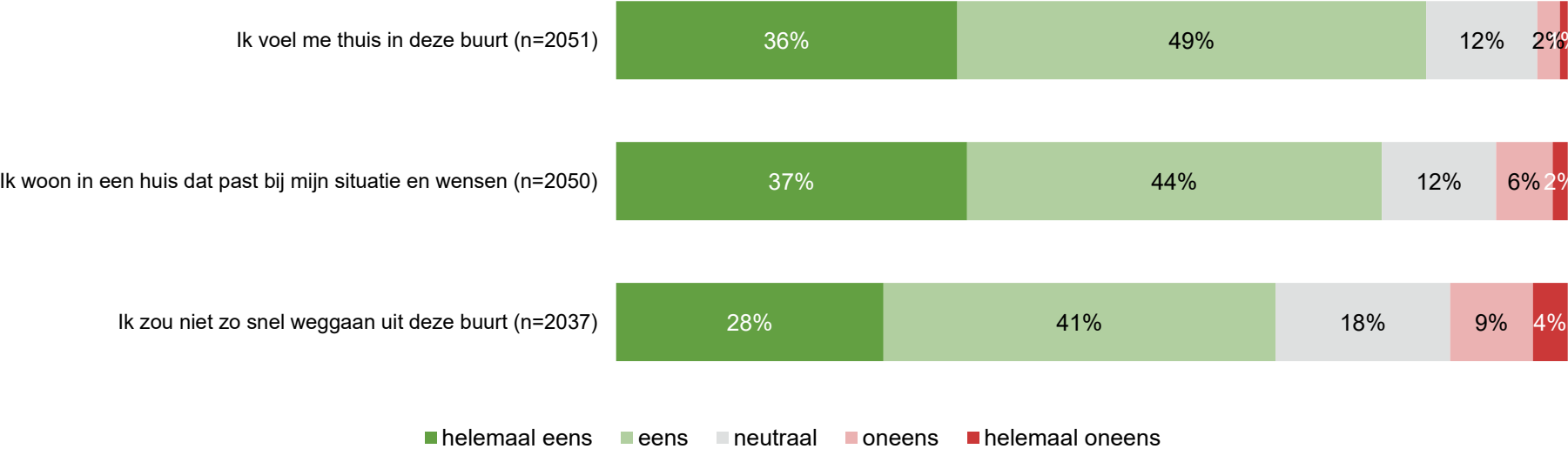
Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (n=2057)



Woonplaats	Gemiddelde 2021	Gemiddelde 2023	Gemiddelde 2025	N
Fijnaart	7.9	7.8	7.8	268
Heijningen	8.1	7.9	7.6	46
Helwijk	7.8	7.6	7.4	42
Klundert	8.0	7.7	7.9	243
Langeweg	8.1	7.6	7.8	41
Moerdijk	7.7	7.4	7.6	45
Noordhoek	7.8	7.8	7.9	59
Standdaarbuiten	8.1	7.8	7.9	163
Willemstad	8.2	8.4	8.3	205
Zevenbergen	7.9	7.8	7.8	868
Zevenbergschen Hoek	7.6	7.6	7.5	73
Totaal Moerdijk 2017		7.8		-
Totaal Moerdijk 2019		7.8		-
Totaal Moerdijk 2021		7.9		2357
Totaal Moerdijk 2023		7.8		2361

Gemiddeld scoort het wonen in de buurt een ruime voldoende. Inwoners uit Willemstad geven gemiddeld het hoogste cijfer (8.3). Vergeleken met voorgaande jaren is het gemiddelde vrijwel gelijk gebleven.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

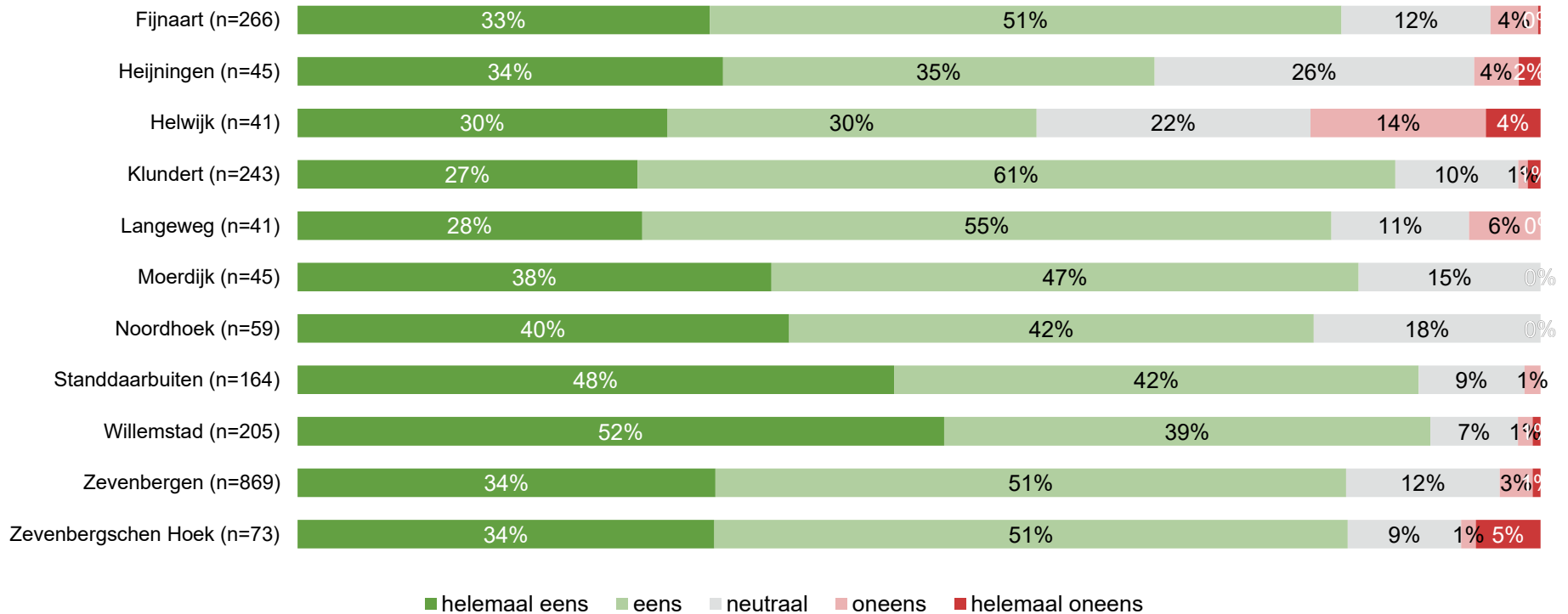


% (helemaal) eens

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
Ik voel me thuis in deze buurt	87%	88%	86%	84%
Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	-	-	-	80%
Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	74%	71%	70%	69%

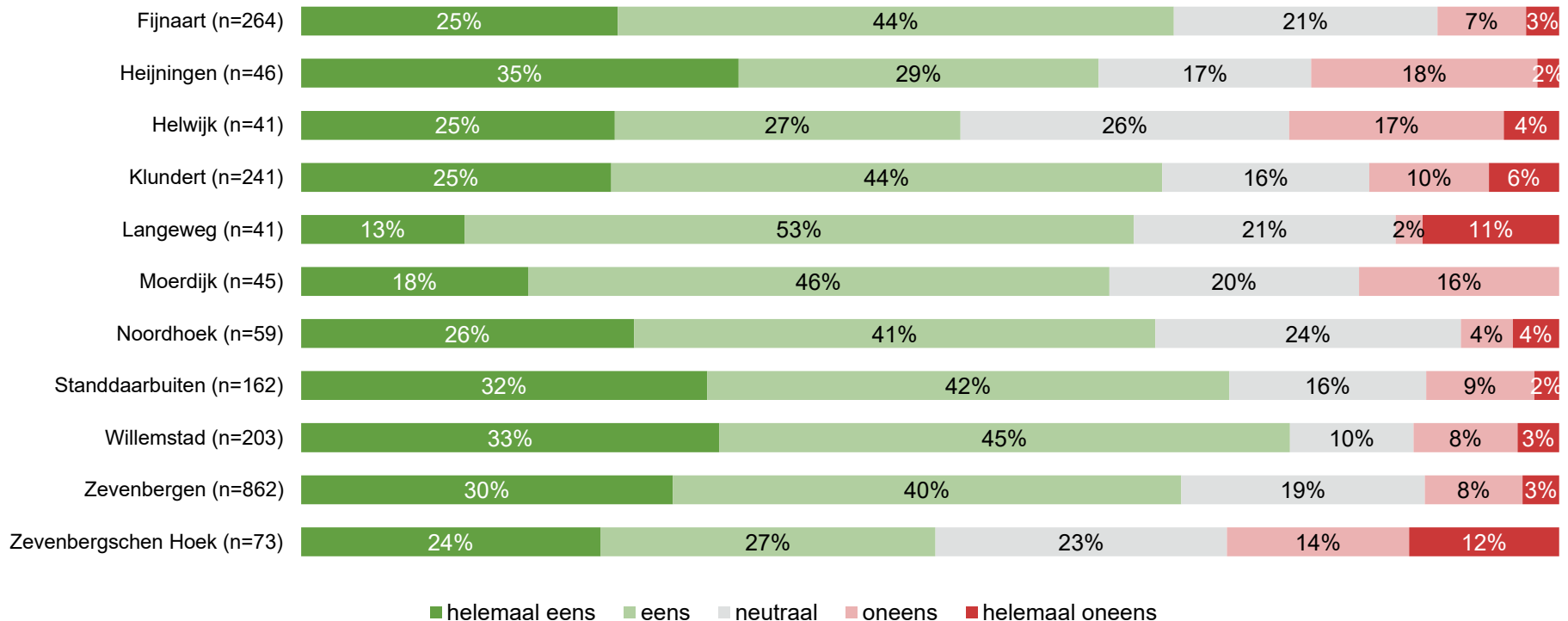
Het percentage dat het (helemaal) eens is met de stelling ‘Ik voel me thuis in deze buurt’ (84%) en ‘Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt’ (69%) is vergeleken met voorgaande jaren licht gedaald.

Ik voel me thuis in deze buurt



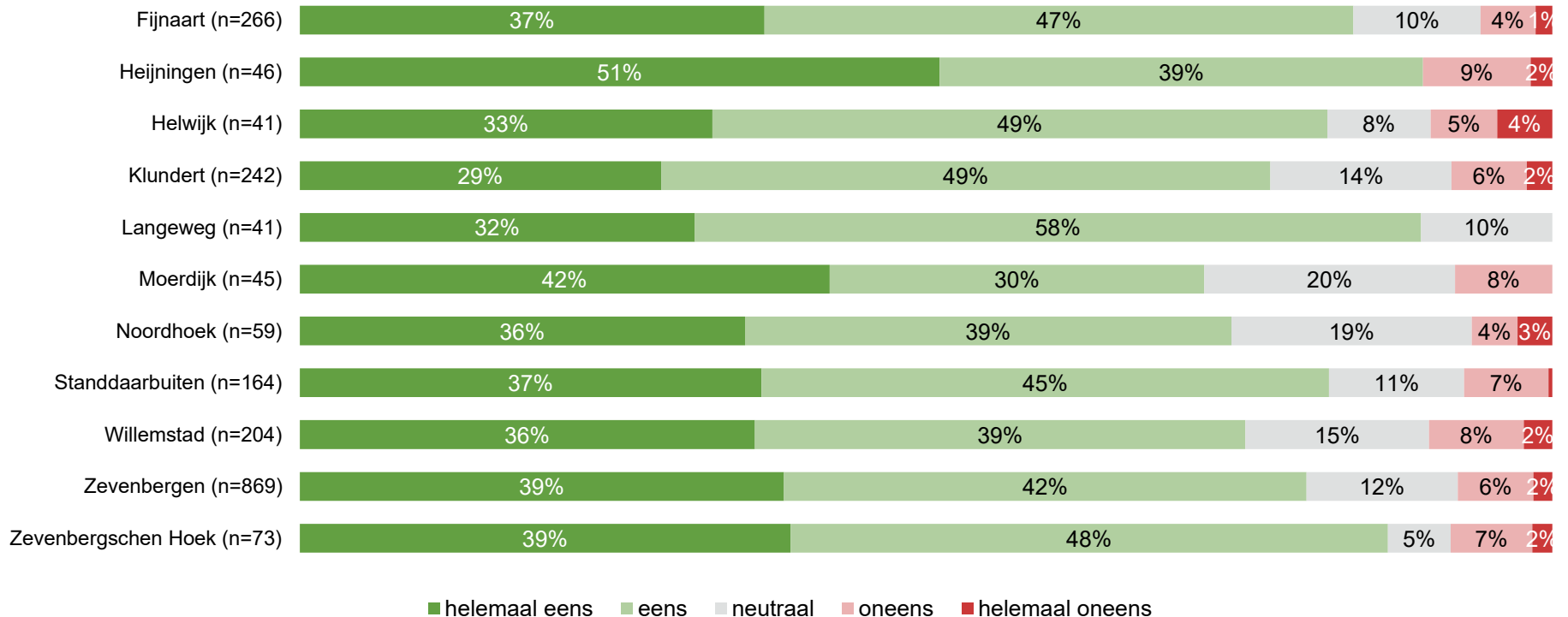
Inwoners uit Helwijk geven minder vaak aan het (helemaal) eens te zijn met de stelling (60%) dan inwoners uit de overige kernen.

Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt



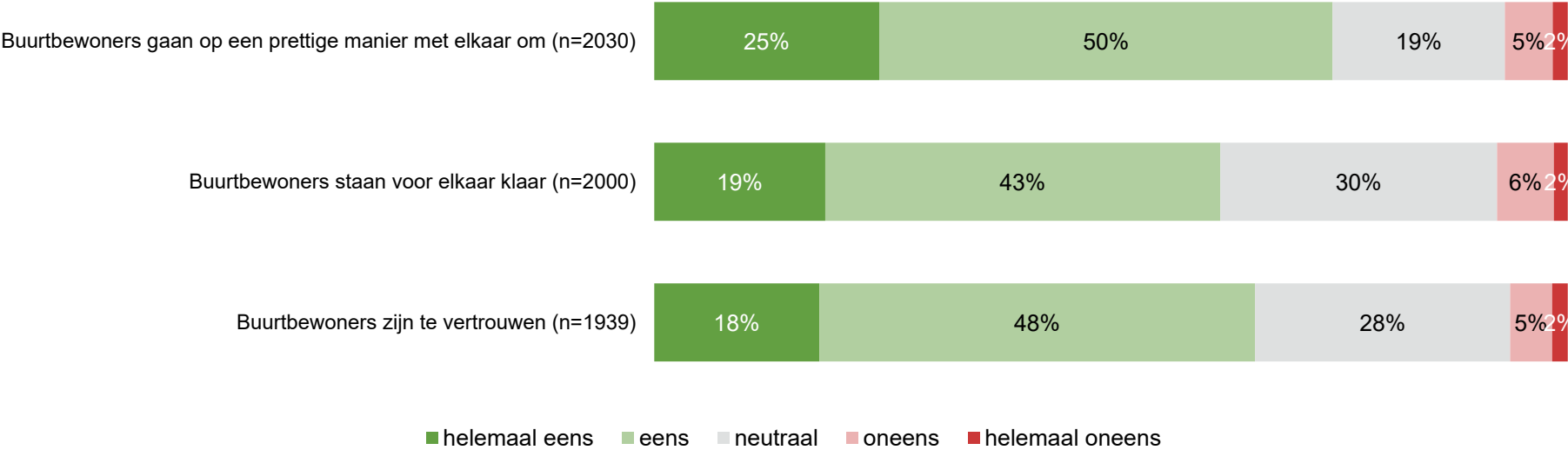
Voorals inwoners uit Willemstad zouden niet zo snel weggaan uit hun buurt (78%). Inwoners uit Zevenbergschen Hoek zijn het het minst eens met de stelling 'Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt' (51%).

Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie



Vooraf inwoners uit Heijningen en Langeweg vinden dat ze wonen in een huis dat past bij hun situatie (90%). Inwoners uit Moerdijk zijn het het minst eens met de stelling 'Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie' (72%).

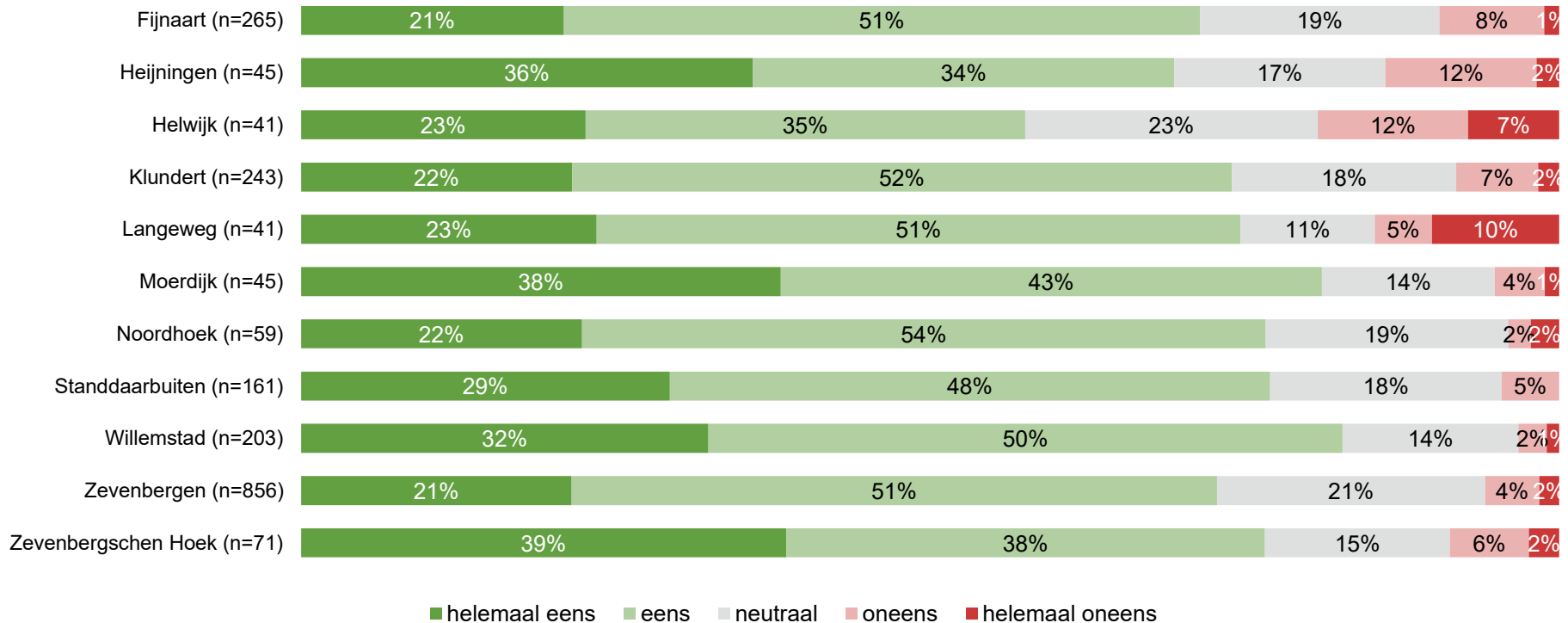
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?



% (helemaal) eens

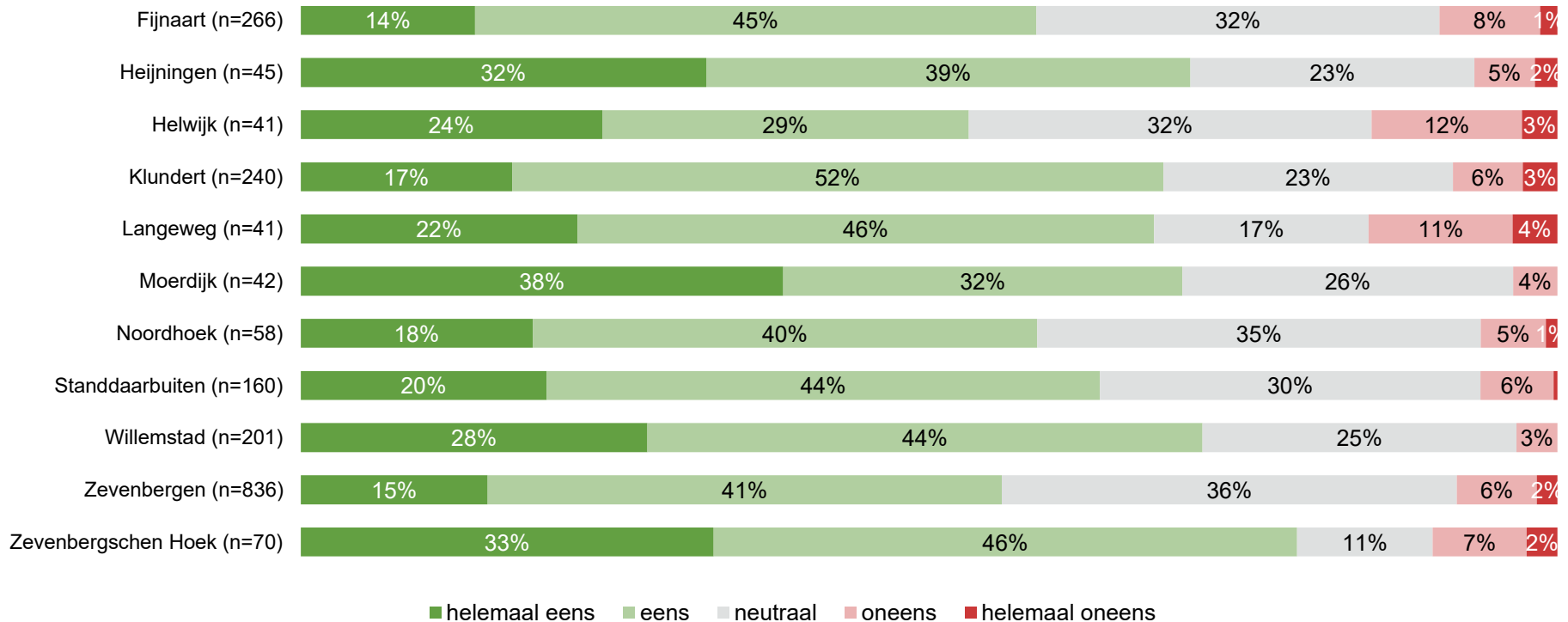
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	78%	79%	77%	74%
Buurtbewoners staan voor elkaar klaar	61%	61%	62%	66%
Buurtbewoners zijn te vertrouwen	-	-	65%	67%

Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om



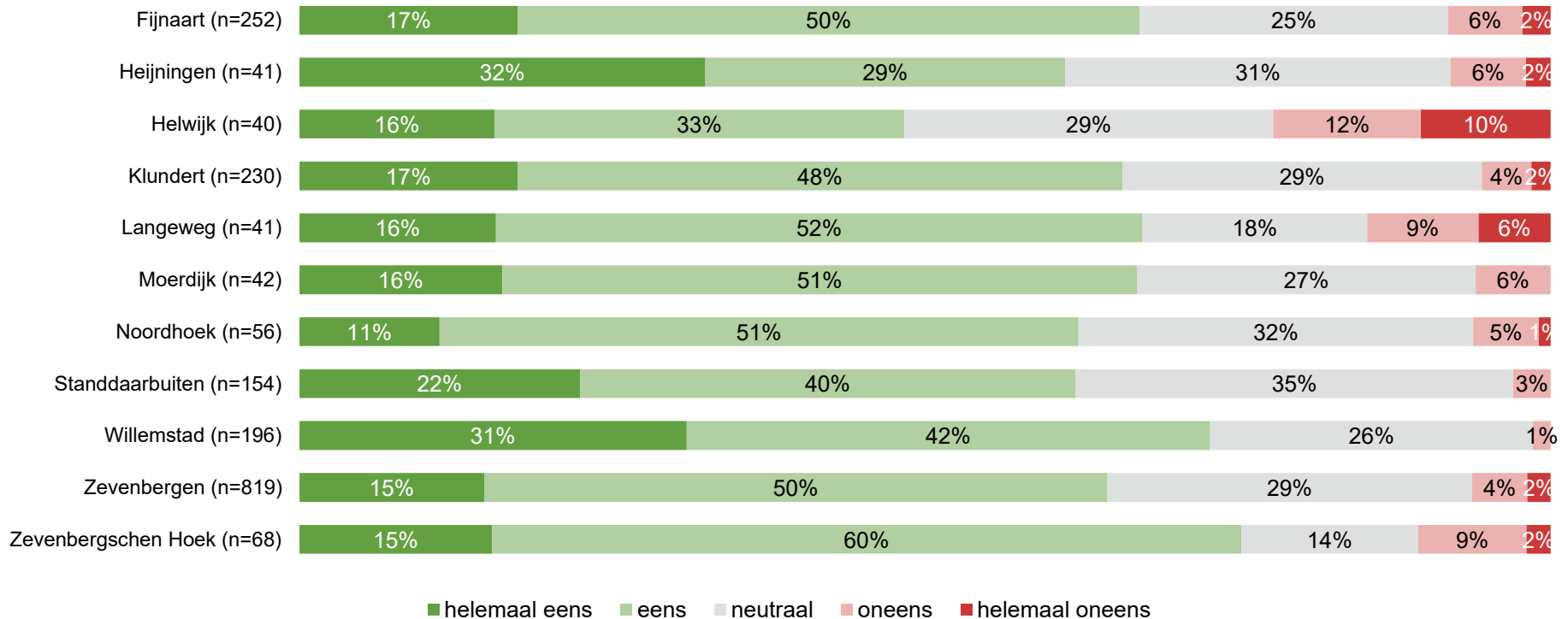
Inwoners uit Helwijk zijn het minst eens met de stelling 'Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om' (58%).

Buurtbewoners staan voor elkaar klaar



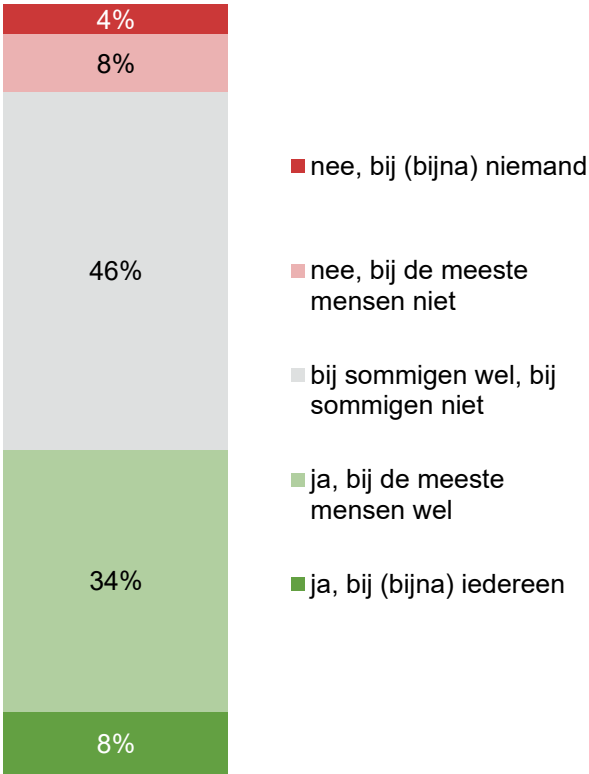
Vooraf inwoners uit Zevenbergschen Hoek vinden dat buurtbewoners voor elkaar klaar staan (79%). Inwoners uit Helwijk zijn het het minst eens met de stelling 'Buurtbewoners staan voor elkaar klaar' (53%).

Buurtbewoners zijn te vertrouwen



Inwoners uit Helwijk zijn het minst eens met de stelling 'Buurtbewoners zijn te vertrouwen' (49%).

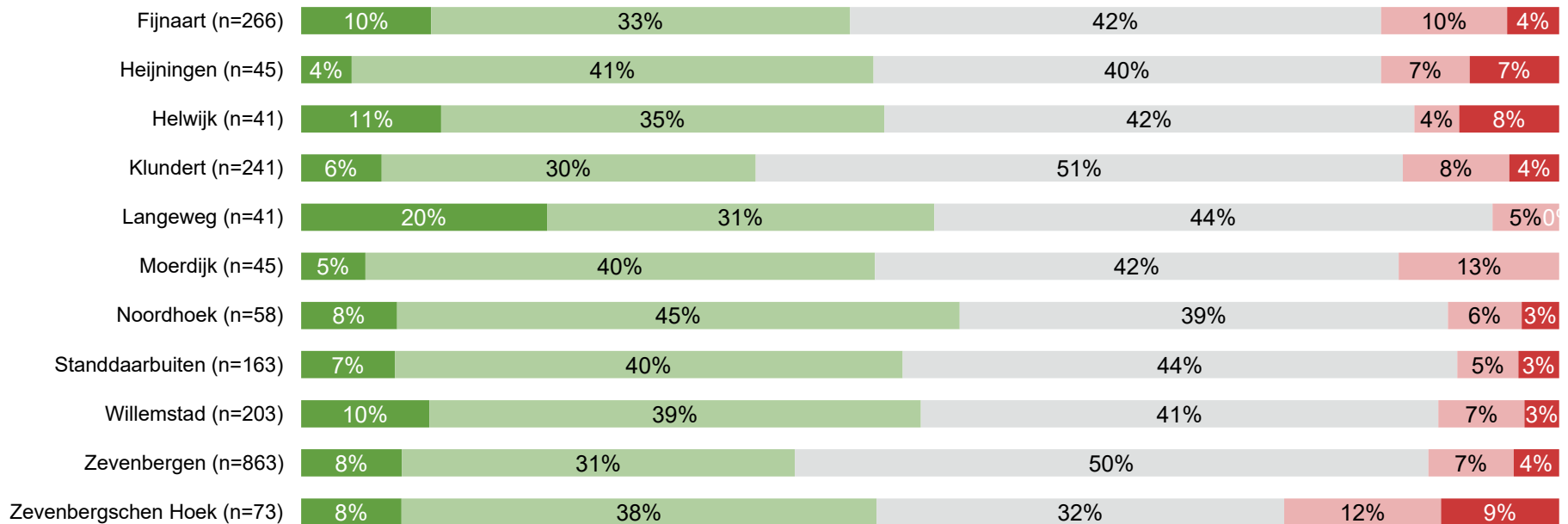
Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (n=2039)



	Totaal 2021	Totaal 2023
Nee, bij (bijna) niemand	3%	3%
Nee, bij de meeste mensen niet	8%	8%
Bij sommigen wel, bij sommigen niet	47%	49%
Ja, bij de meeste mensen wel	34%	33%
Ja, bij (bijna) iedereen	8%	7%

Het gevoel van betrokkenheid bij de mensen die in de buurt wonen is vrijwel onveranderd vergeleken met 2021 en 2023.

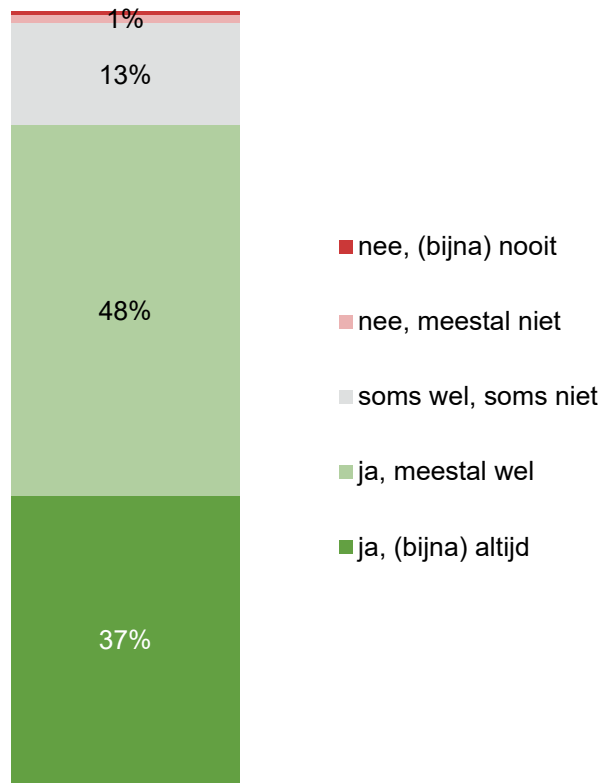
Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?



■ ja, bij (bijna) iedereen ■ ja, bij de meeste mensen wel ■ bij sommigen wel, bij sommigen niet ■ nee, bij de meeste mensen niet ■ nee, bij (bijna) niemand

Inwoners uit Klundert voelen zich het minst vaak bij (bijna) iedereen/ de meeste mensen betrokken die in hun buurt wonen (36%).

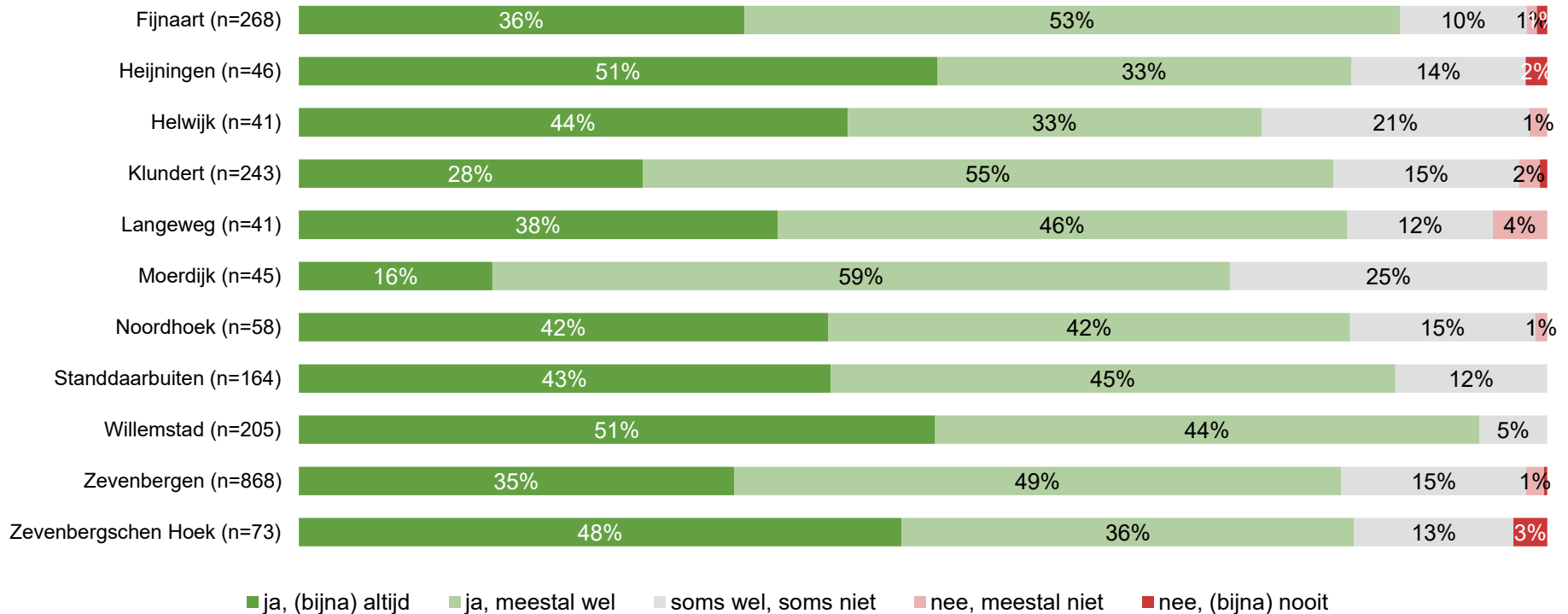
Voelt u zich veilig in uw buurt? (n=2052)



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
% Nee, meestal niet/ (bijna) nooit	1%	2%	1%	3%
% Soms wel, soms niet	14%	14%	12%	11%
% Ja, (bijna) altijd/ meestal	84%	84%	86%	86%

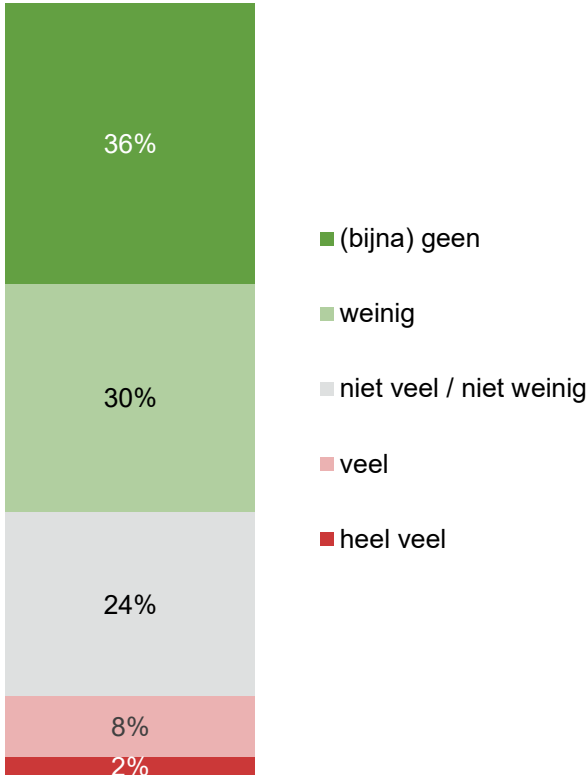
86% van de inwoners voelt zich meestal/ (bijna) altijd veilig in de buurt. Dit is vergelijkbaar met voorgaande jaren.

Voelt u zich veilig in uw buurt?



Vooraf inwoners uit Willemstad voelen zich (bijna) altijd/ meestal veilig in hun buurt (95%).

Hoeveel overlast ervaart u van buurtbewoners? (n=2052)
Denk aan overlast van geluid, rook of geur of van andere activiteiten in en om het huis van buren.

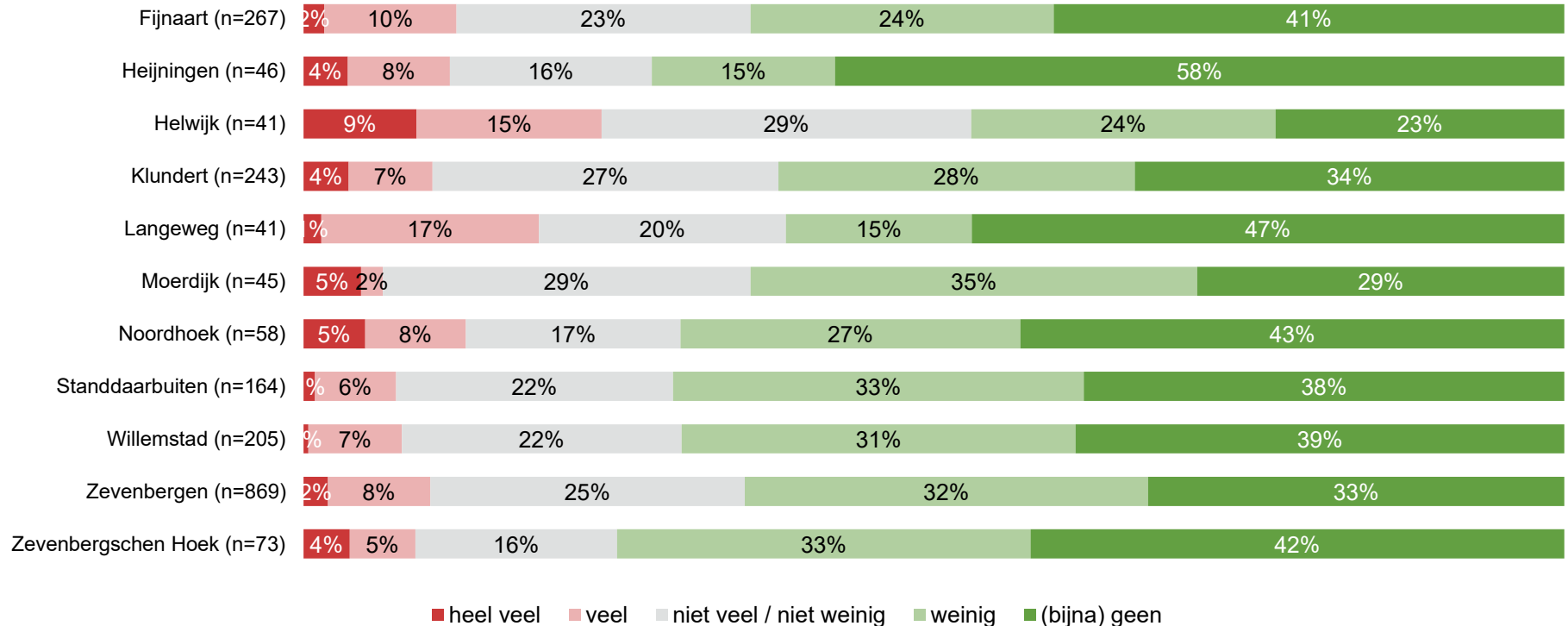


	Totaal I 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
% Weinig tot (bijna) geen	77%	75%	67%	63%
% Niet veel/ niet weinig	18%	19%	24%	24%
% (Heel) veel	5%	7%	9%	12%

De hoeveelheid overlast die inwoners ervaren van buurtbewoners is ten opzichte van 2023 licht gedaald.

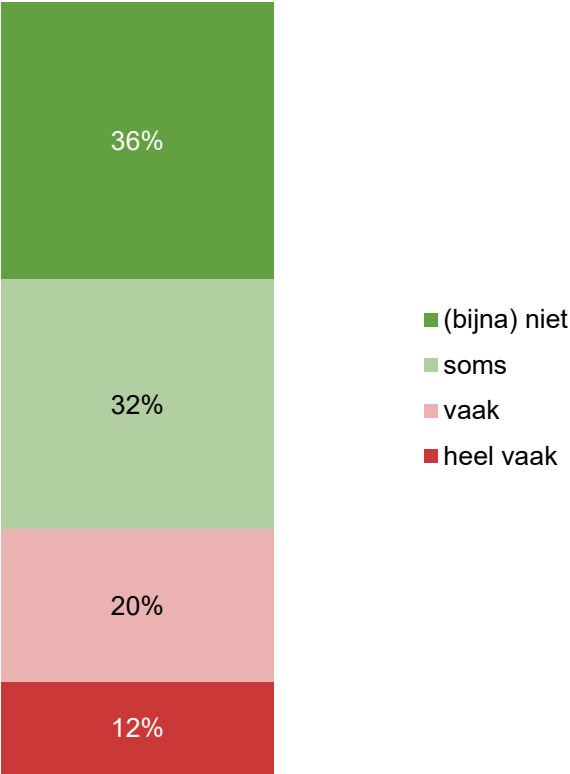
Hoeveel overlast ervaart u van buurtbewoners?

Denk aan overlast van geluid, rook of geur of van andere activiteiten in en om het huis van buren.



Inwoners uit Helwijk ervaren het vaakst (heel) veel overlast van buurtbewoners (24%).

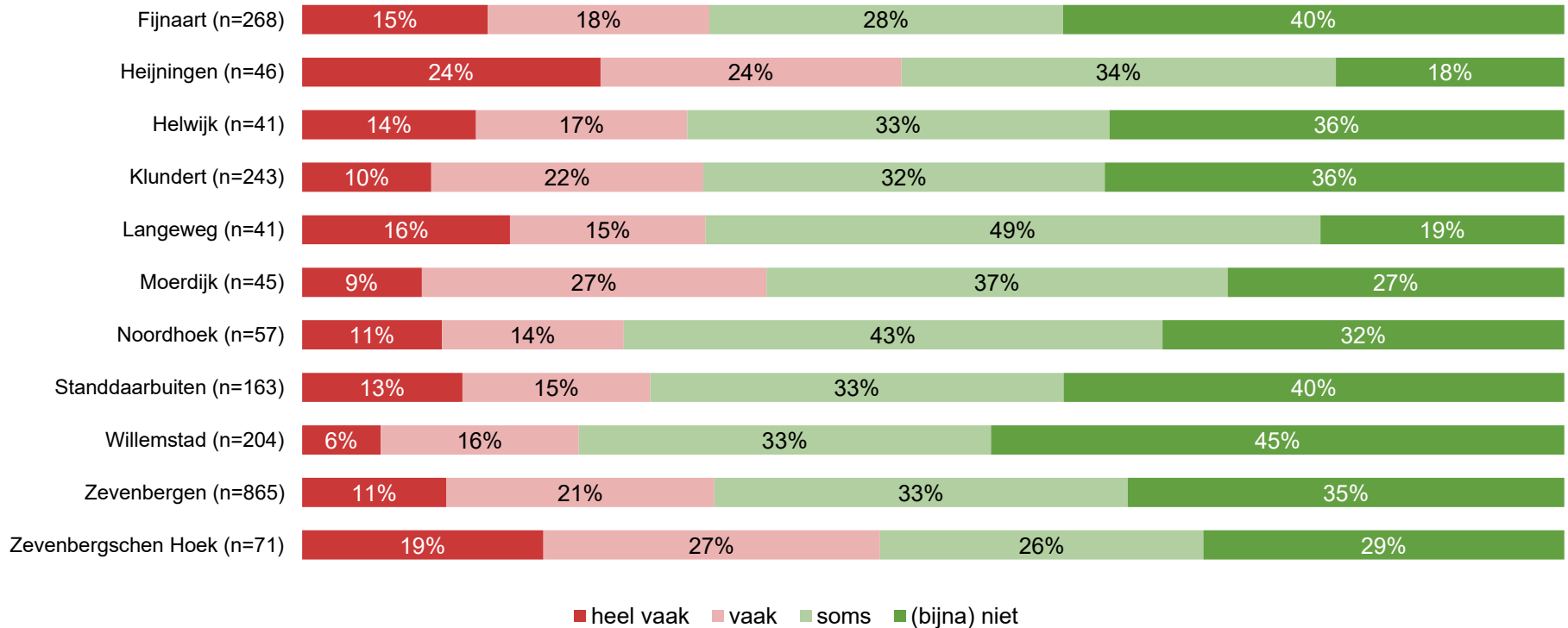
Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?
(n=2044)



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
% (Bijna) niet	47%	43%	41%	36%
% Soms	34%	35%	35%	32%
% (Heel) vaak	19%	22%	23%	32%

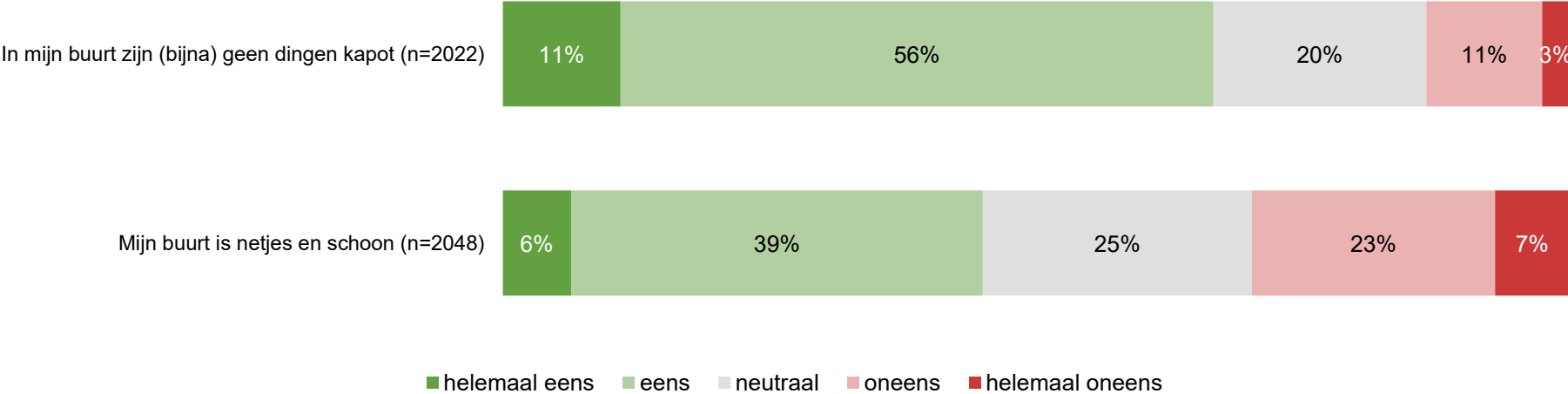
Inwoners hebben even vaak te maken met onveilige verkeerssituaties in de buurt (32%) als in 2023 en vaker dan in voorgaande jaren.

Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?



Met name inwoners uit Heijningen en Zevenbergschen Hoek geven aan (heel) vaak te maken te hebben met onveilige verkeerssituaties (48%; 46%). In Willemstad is dit percentage het laagst (22%).

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

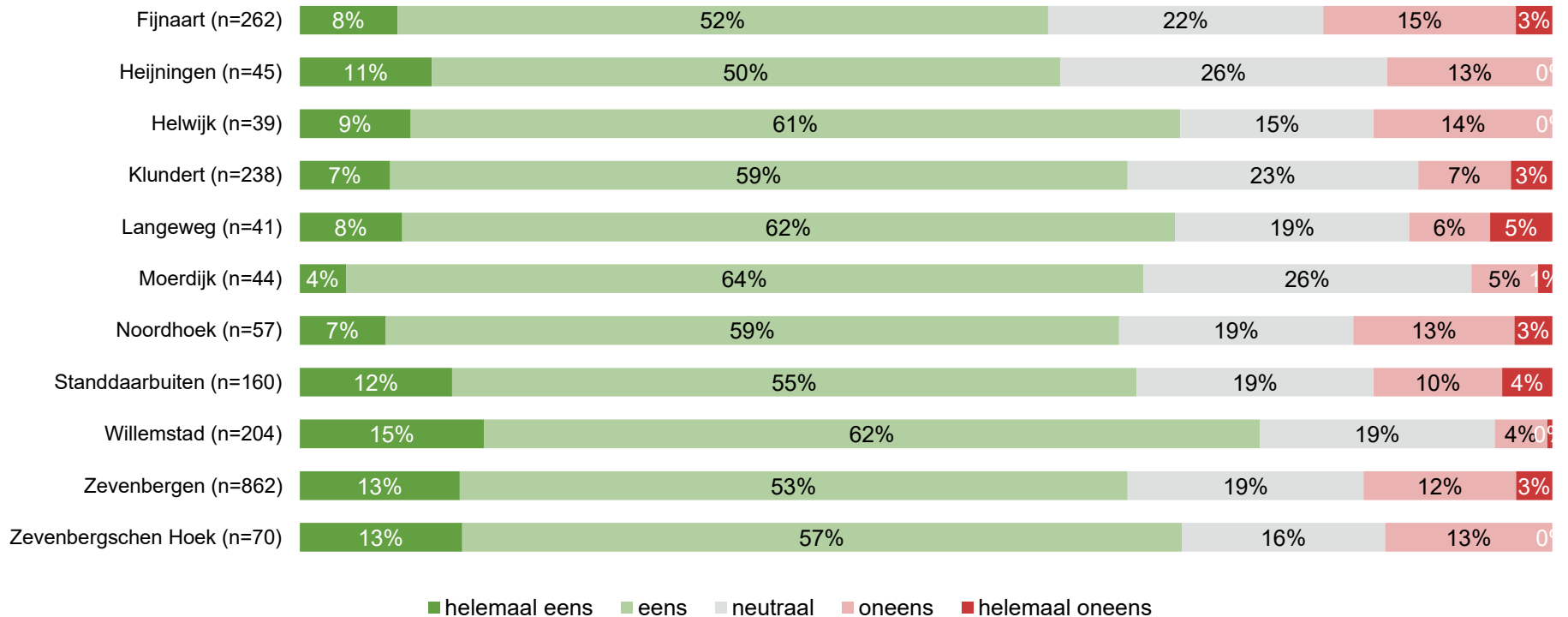


% (helemaal) eens

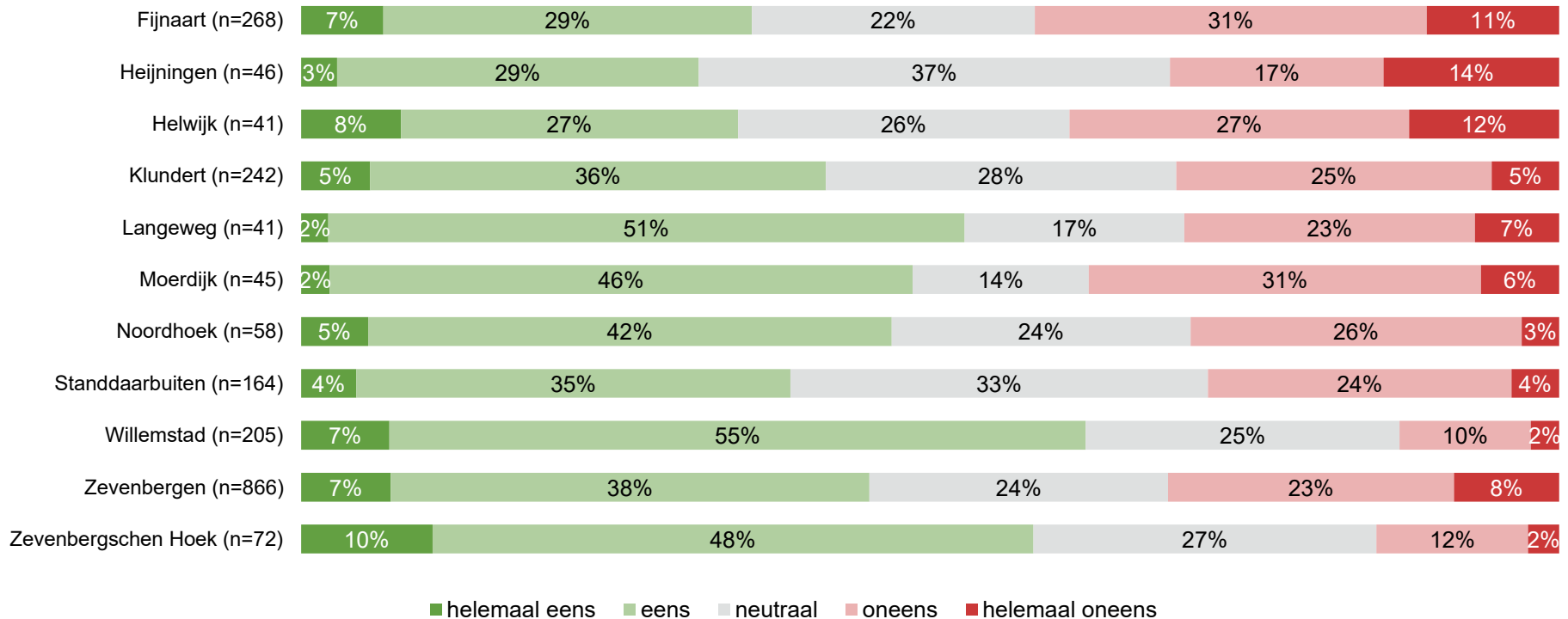
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	78%	72%	70%	67%
Mijn buurt is netjes en schoon	61%	52%	47%	48%

Het percentage inwoners dat het (helemaal) eens is met de stelling ‘In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot’ (67%) neemt sinds 2017 ieder jaar af, maar is gelijk gebleven aan 2023.

In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot



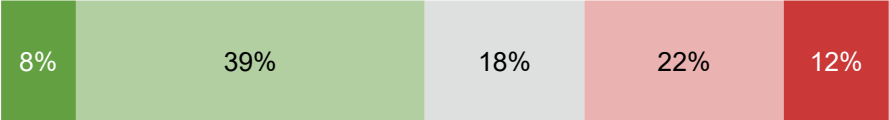
Mijn buurt is netjes en schoon



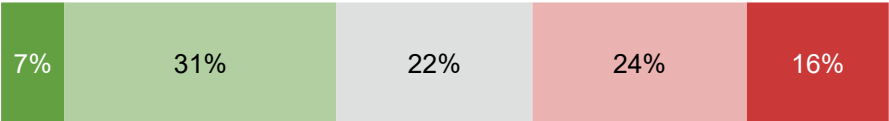
In Fijnaart is 42% het er (helemaal) mee oneens dat het netjes en schoon is in hun buurt. In Willemstad is dit percentage het laagst (12%).

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

Straten en stoepen zijn goed begaanbaar (n=2033)



Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken en parken) (n=2022)



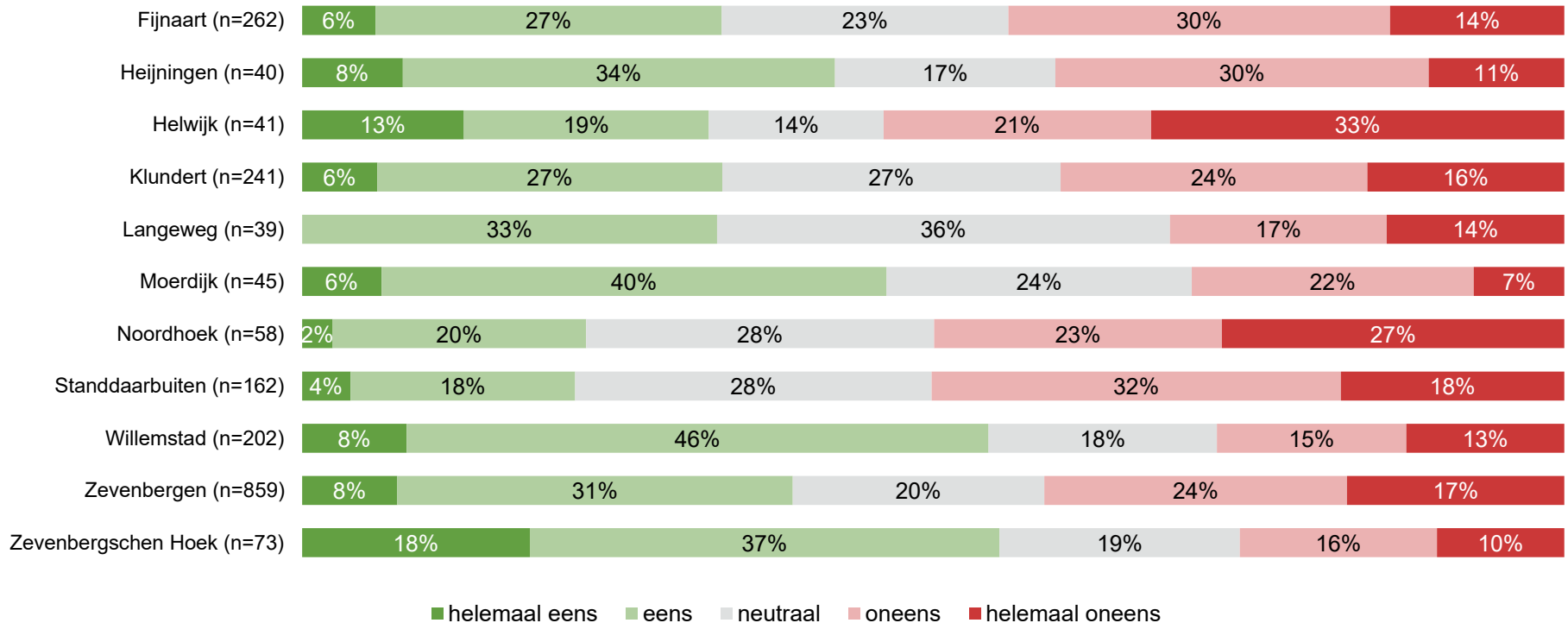
■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

% (helemaal) eens

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	63%	47%	46%	48%
Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	61%	45%	39%	39%

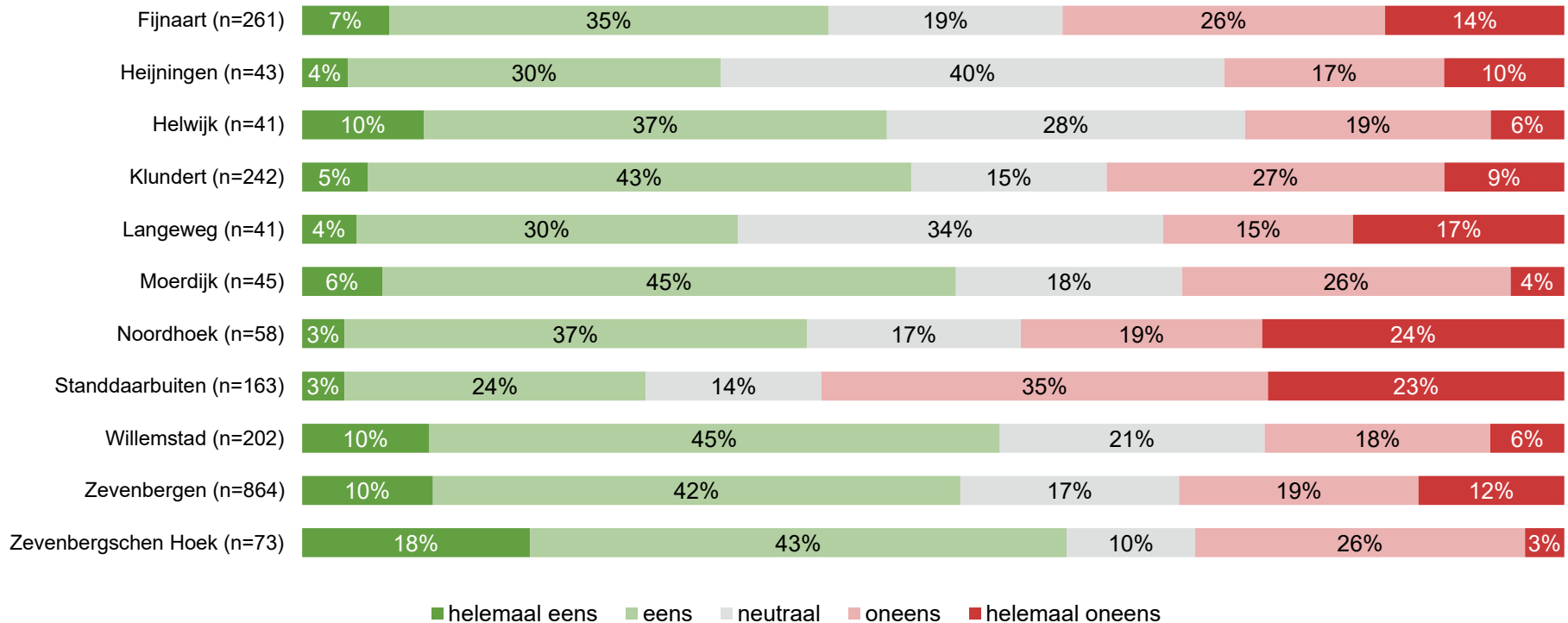
De waardering over het onderhoud van het groen in de buurt daalt sinds 2017 jaarlijks.

Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken en parken)



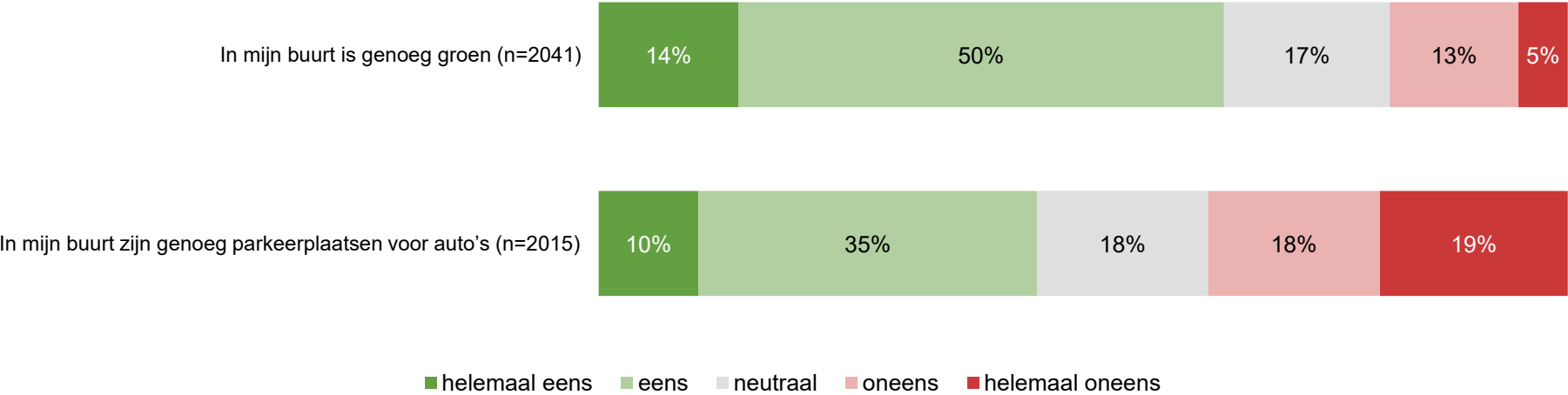
Van de inwoners uit Helwijk vindt 54% dat het groen in hun buurt niet goed onderhouden is. In Zevenbergschen Hoek is 55% het er (helemaal) mee eens dat het groen in hun buurt goed onderhouden is.

Straten en stoepen zijn goed begaanbaar



De straten en stoepen zijn het minst begaanbaar in Standdaarbuiten volgens inwoners uit dit dorp. Inwoners uit Zevenbergschen Hoek zijn het meest positief over de begaanbaarheid van de straten en stoepen.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

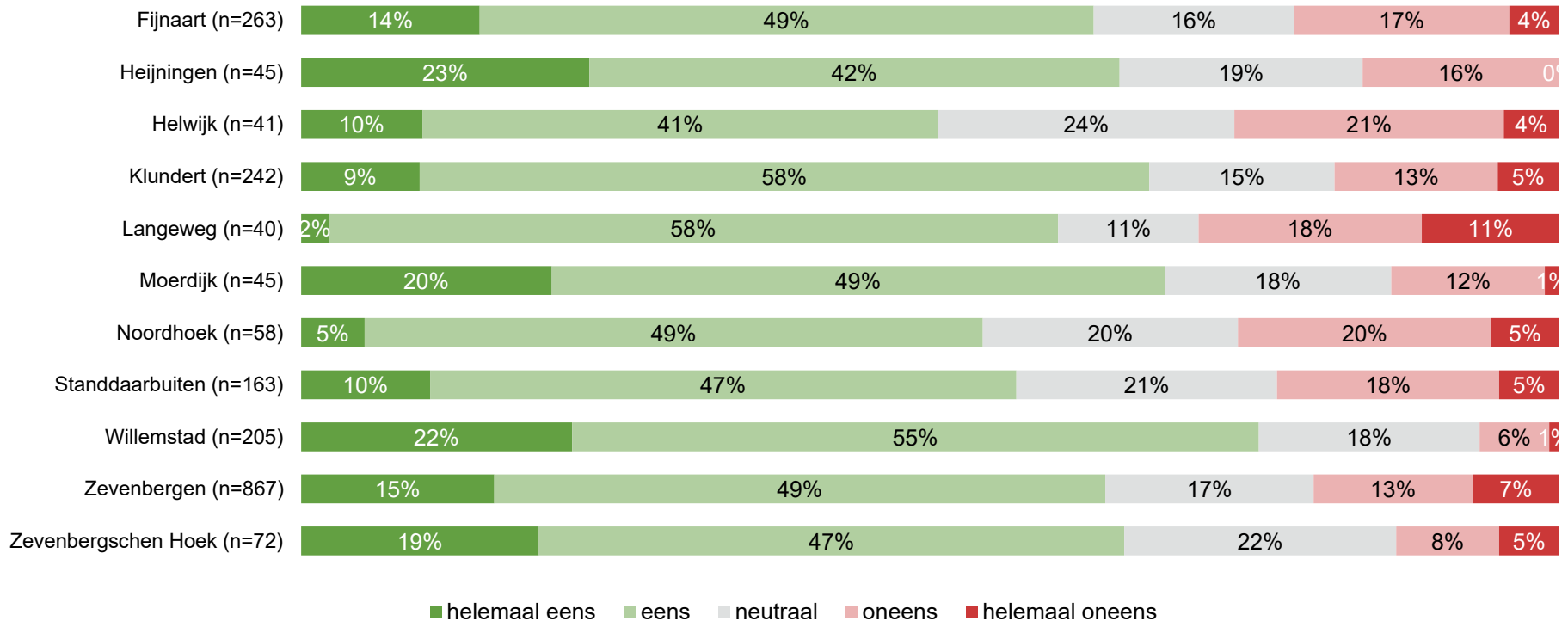


% (helemaal) eens

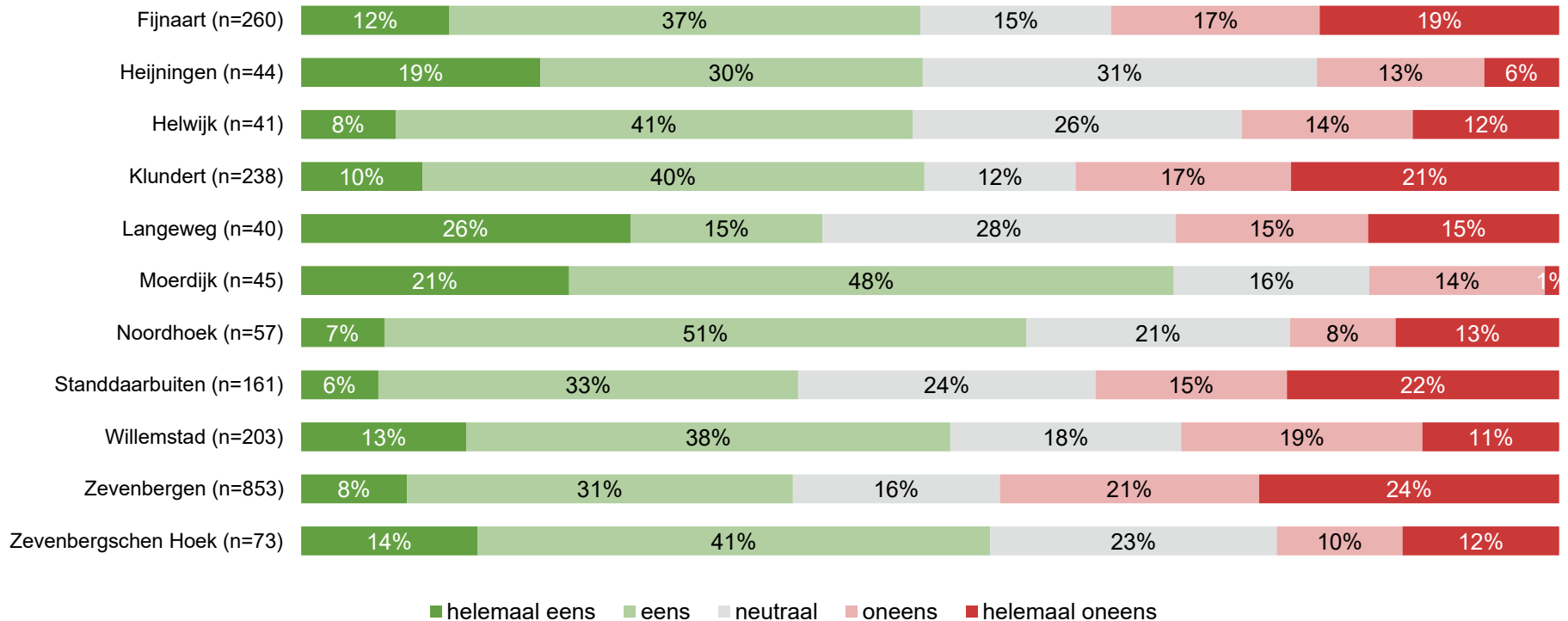
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
In mijn buurt is genoeg groen	81%	77%	70%	66%
In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	57%	54%	53%	47%

Inwoners vinden gedurende de jaren steeds minder vaak dat er voldoende groen in de buurt is. Het percentage dat het hier (helemaal) mee eens is is gedaald van 81% in 2017 naar 64% in het huidige onderzoek. Ook zijn inwoners het steeds minder eens met de hoeveelheid parkeerplaatsen voor auto's (57%: 2017; 45%: 2025).

In mijn buurt is genoeg groen

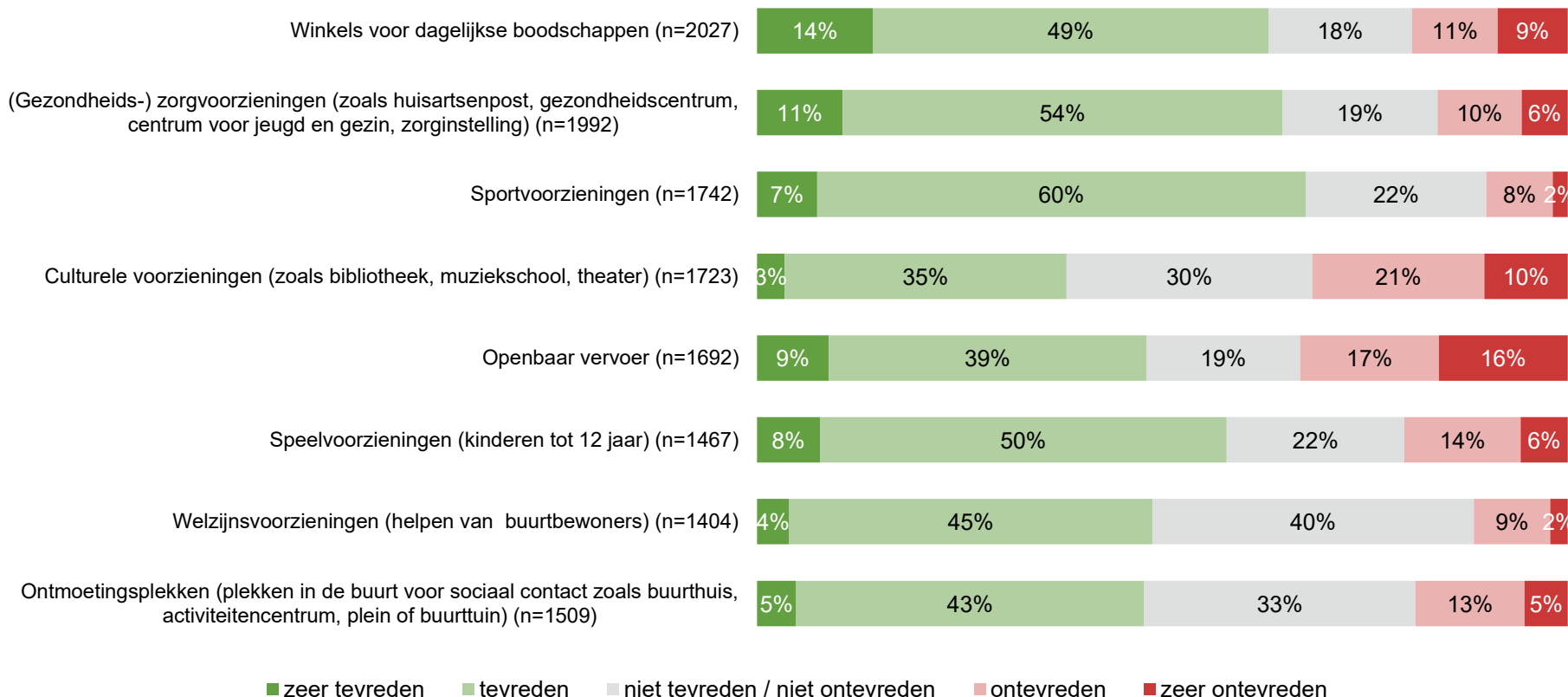


In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's



De hoeveelheid parkeerplaatsen voor auto's kan met name in Zevenbergen verbeterd worden. In Moerdijk vindt 69% dat er genoeg parkeerplaatsen zijn voor auto's.

In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt...?

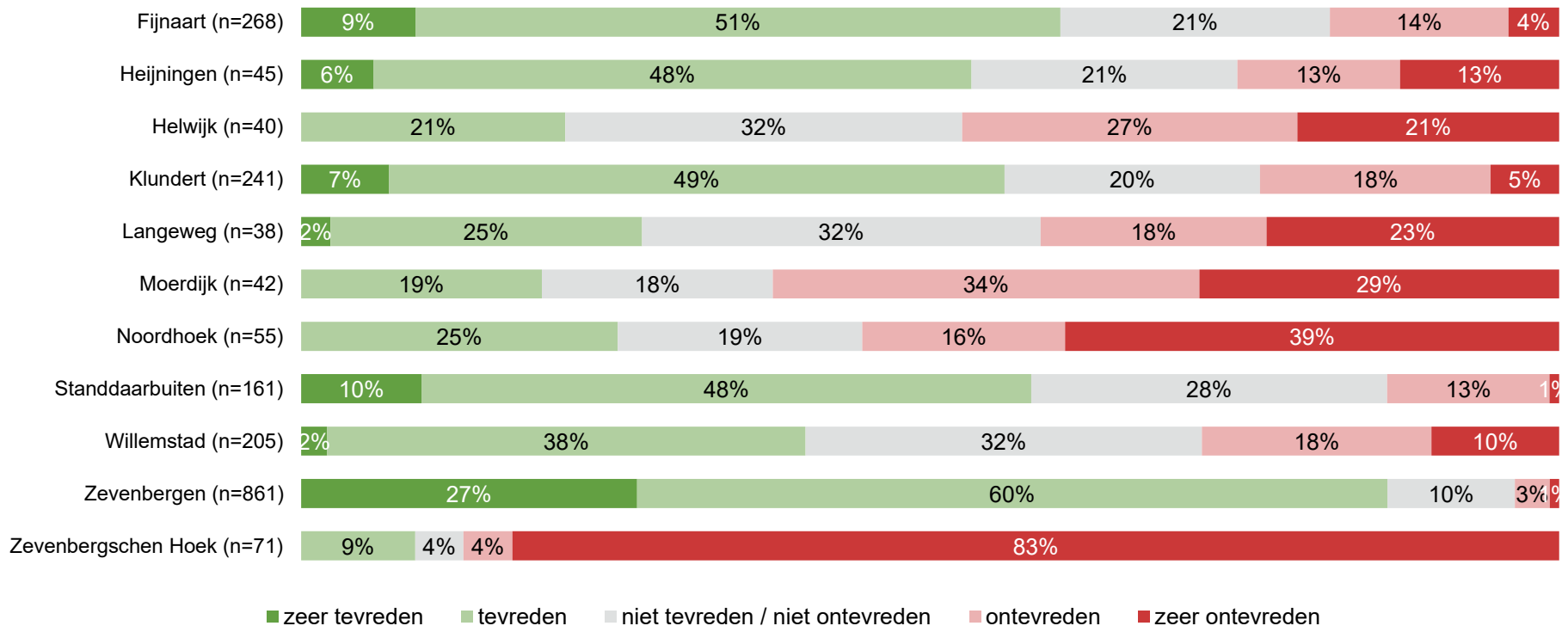


In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt...?

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023	Totaal 2025
(Gezondheids-) zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, zorginstelling)	76%	70%	72%	63%	65%
Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)	56%	51%	48%	48%	49%
Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	55%	55%	61%	57%	58%
Sportvoorzieningen	77%	75%	74%	69%	67%

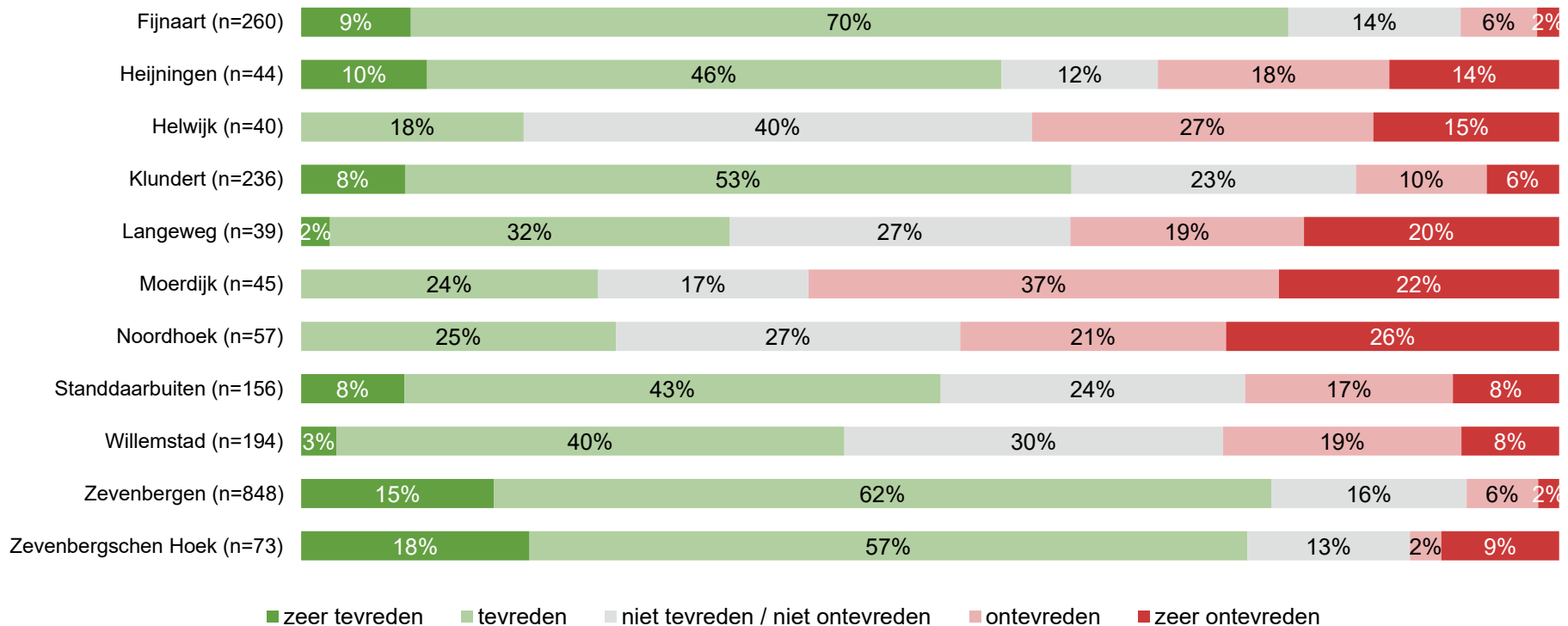
De tevredenheid met de voorzieningen in de buurt is ten opzichte van vorig jaar ongeveer gelijk gebleven en vergeleken met de jaren daarvoor afgenomen.

Winkels voor dagelijkse boodschappen



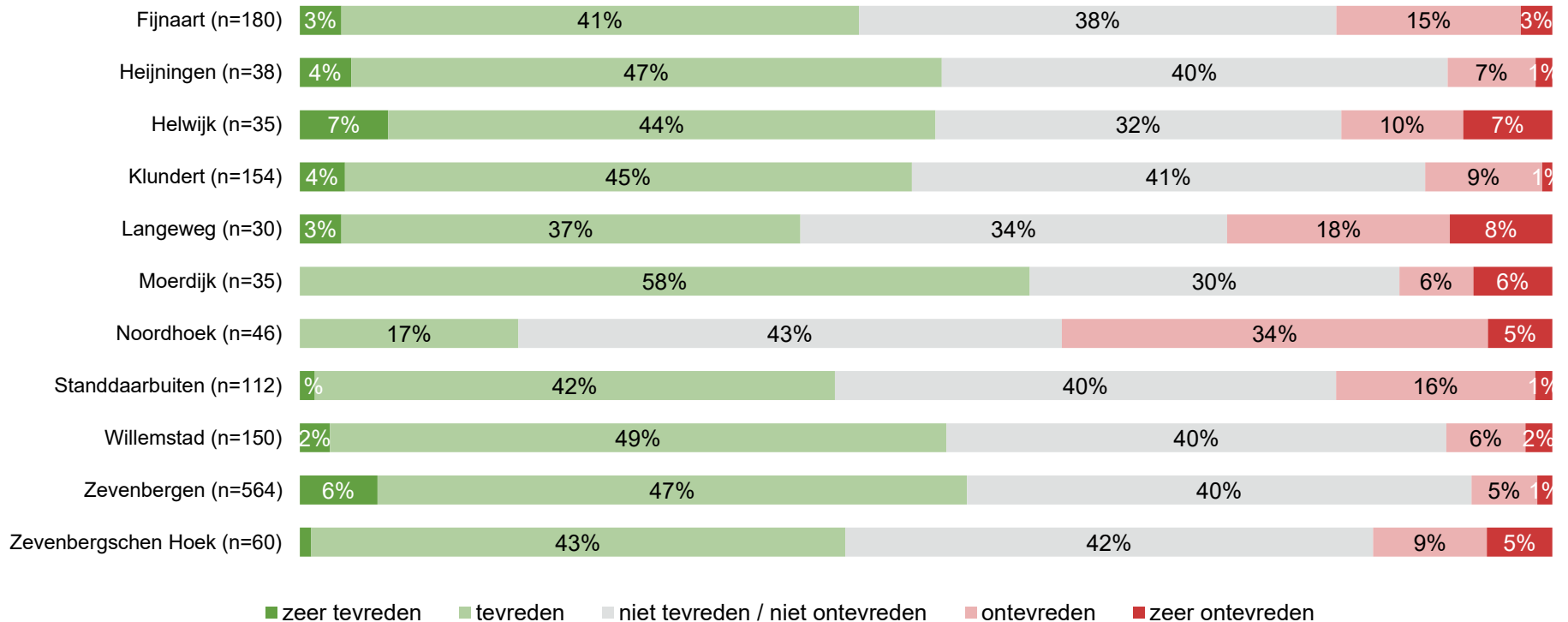
Inwoners uit Zevenbergschen Hoek zijn (zeer) ontevreden over de winkels voor dagelijkse boodschappen in de buurt (87%). Ook in Moerdijk zijn inwoners niet tevreden (63%). In Zevenbergen zijn inwoners daarentegen wel (zeer) tevreden (87%).

(Gezondheids-) zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, zorginstelling)

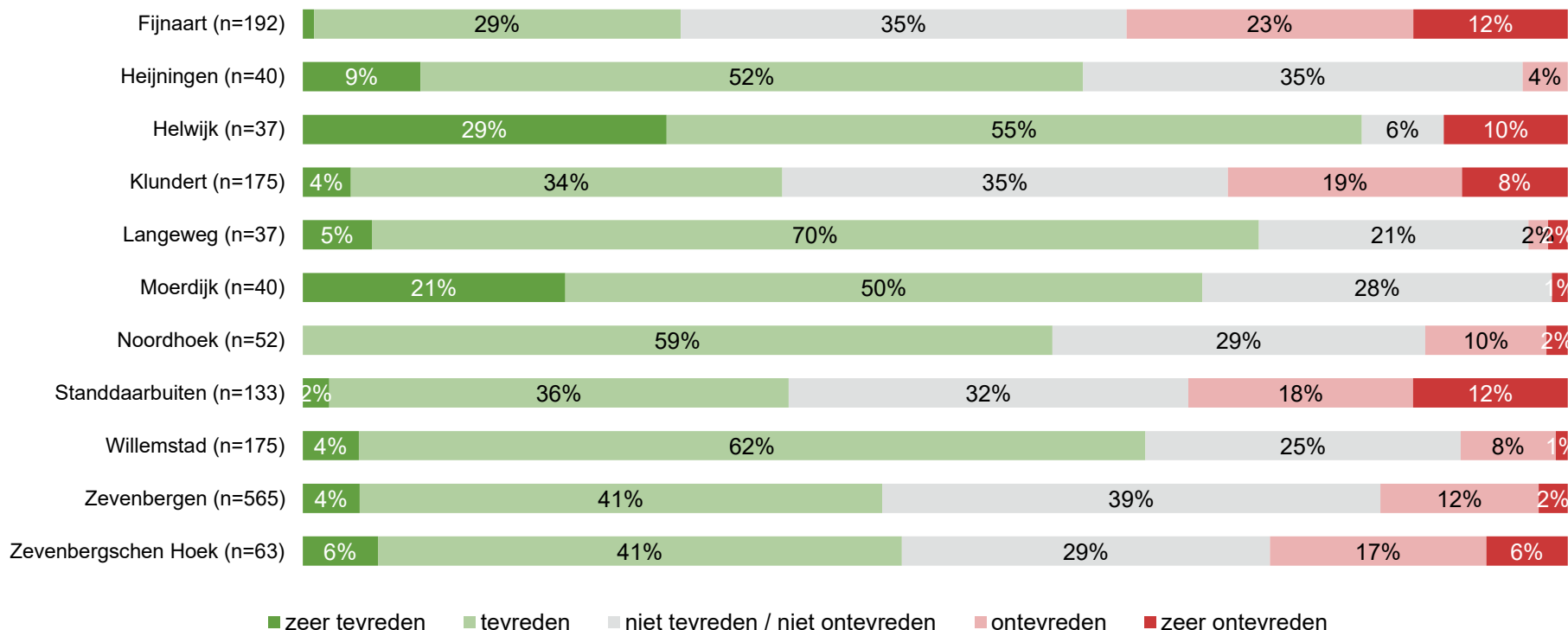


Met name inwoners uit Moerdijk en Noordhoek zijn (zeer) ontevreden over de (gezondheids-) zorgvoorzieningen in de buurt (59% en 47%). In Fijnaart en Zevenbergen is 79% en 77% juist (zeer) tevreden

Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)

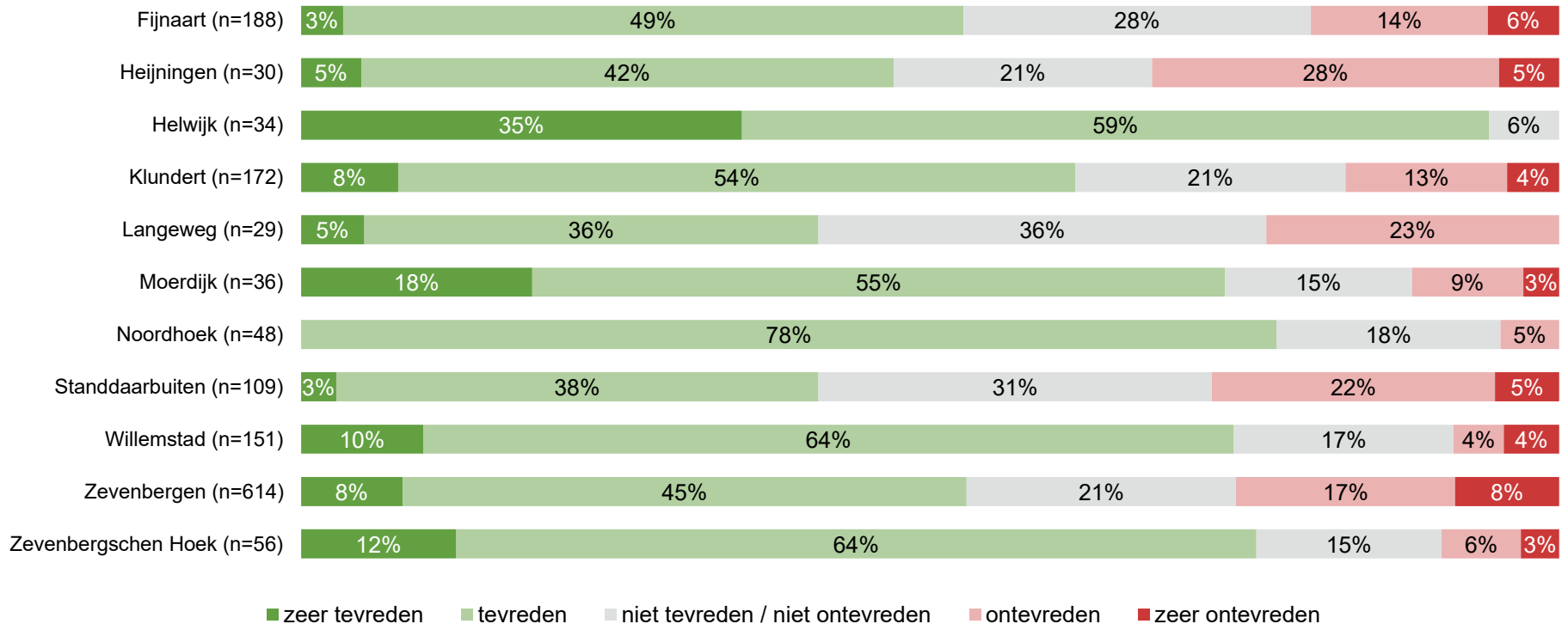


Ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitscentrum, plein of buurttuin)

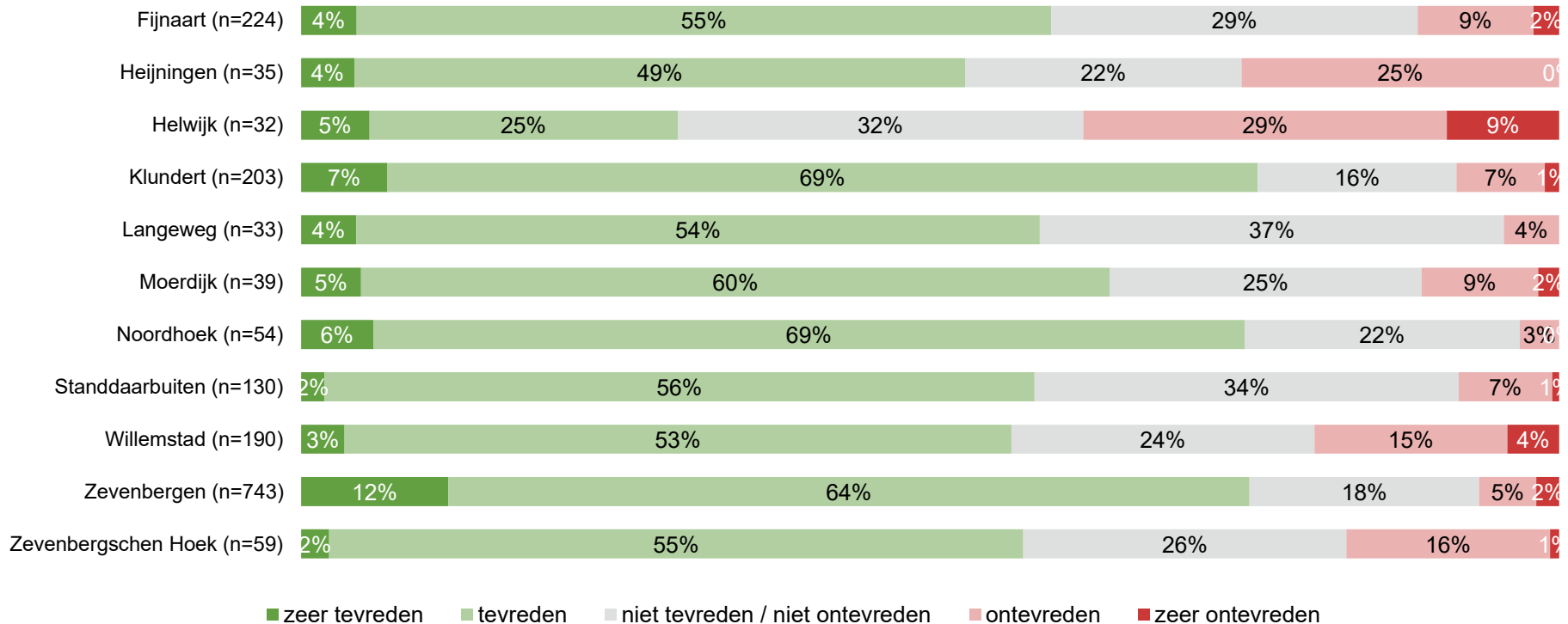


Inwoners uit Helwijk en Langeweg zijn (zeer) tevreden over de ontmoetingsplekken in de buurt. In Fijnaart, Klundert, Standdaarbuiten, Zevenbergschen Hoek en Zevenbergen zijn inwoners minder vaak (zeer) tevreden.

Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)

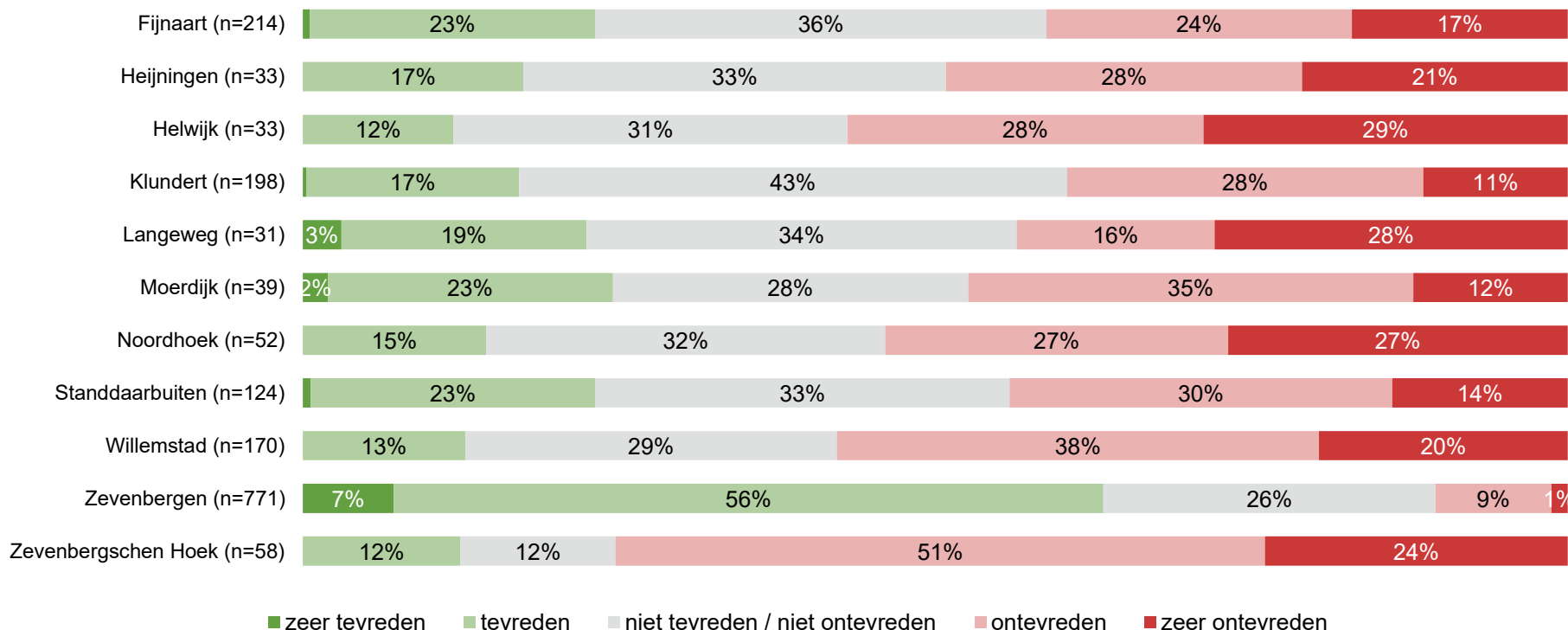


Sportvoorzieningen



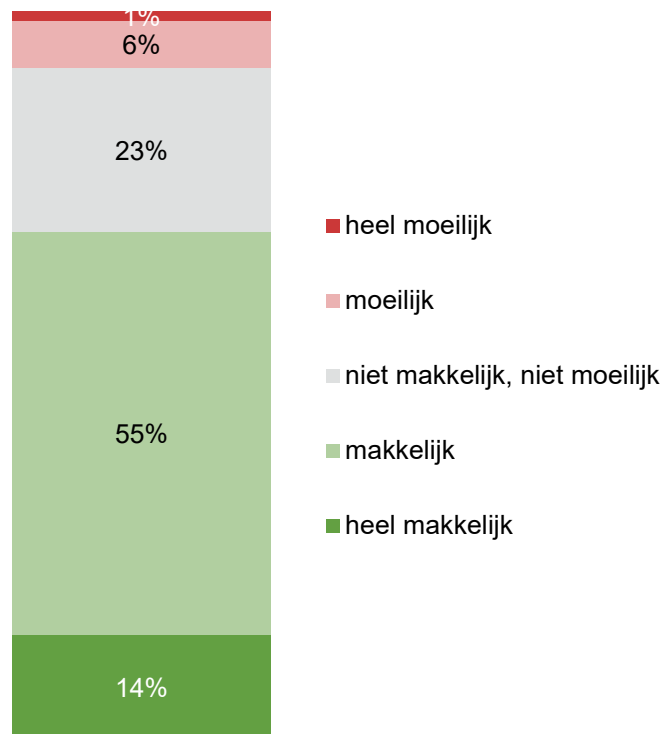
Inwoners uit Klundert, Noordhoek en Zevenbergen zijn (zeer) tevreden over de sportvoorzieningen in de buurt. Met name in Helwijk zijn inwoners minder vaak (zeer) tevreden.

Culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)

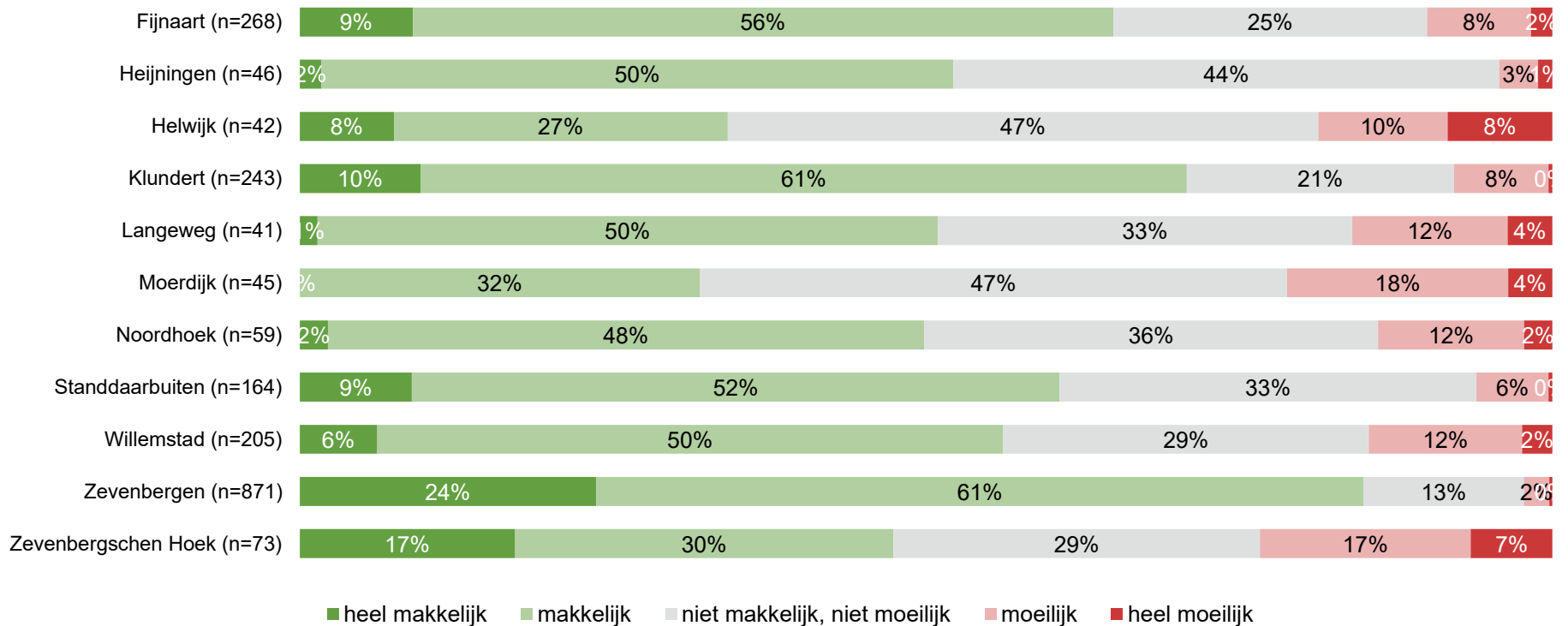


Over de culturele voorzieningen in de buurt zijn inwoners vooral niet tevreden/niet ontevreden of (zeer) ontevreden. Alleen in Zevenbergen is de meerderheid (zeer) tevreden (63%).

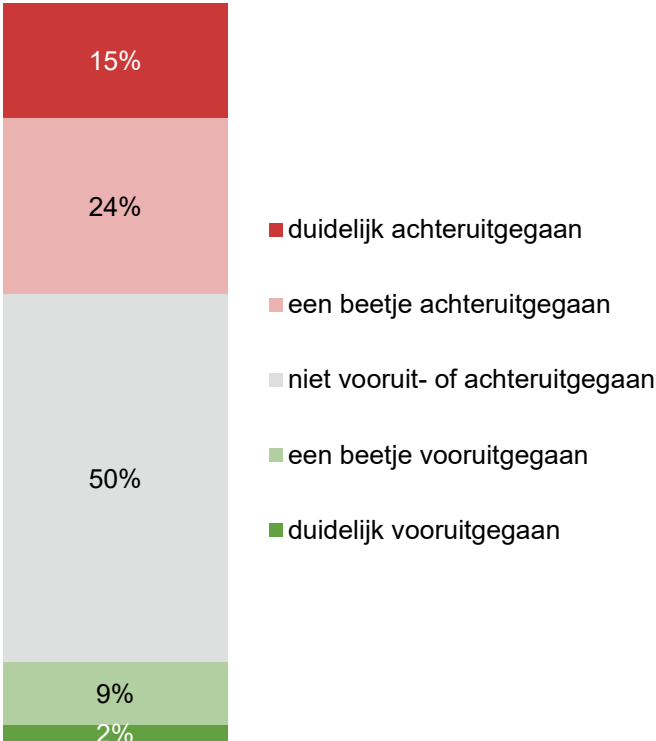
Zijn de voorzieningen die u nodig heeft makkelijk te bereiken? (n=2057)



Zijn de voorzieningen die u nodig heeft makkelijk te bereiken?



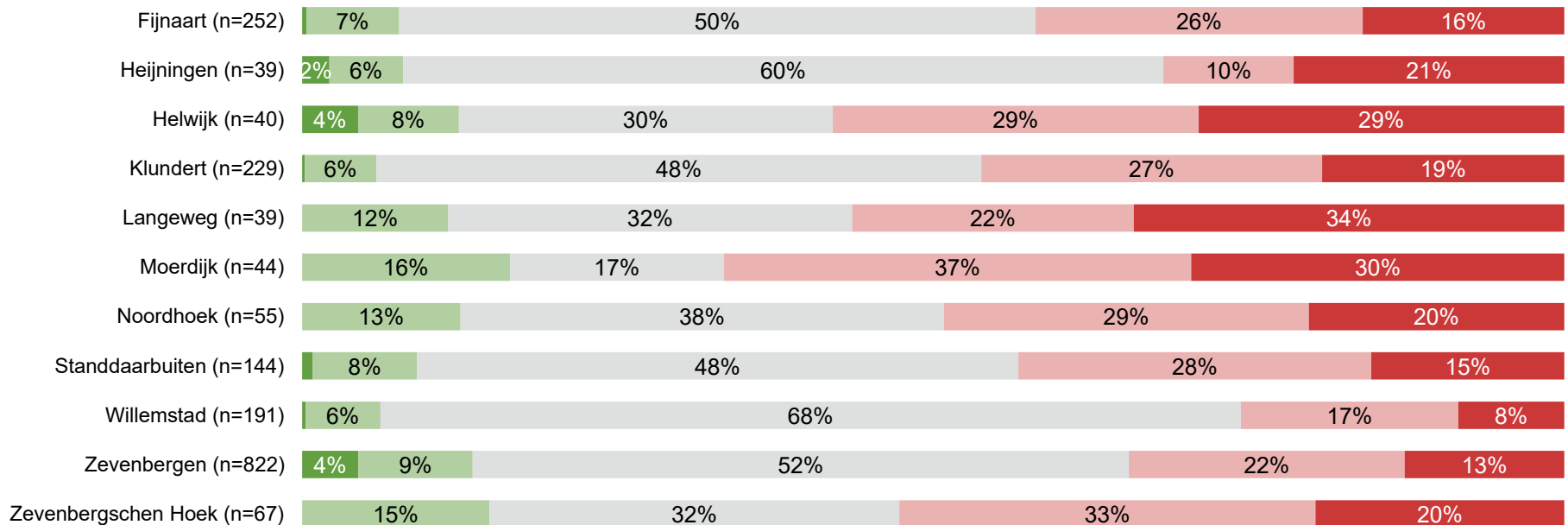
Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven? (n=1922)



	Totaal 2023
Duidelijk/ een beetje achteruitgegaan	36%
Niet vooruit- of achteruitgegaan	49%
Duidelijk/ een beetje vooruitgegaan	14%

De buurt wordt vergeleken met 2023 iets negatiever beoordeeld. Zo steeg het percentage duidelijk/ een beetje achteruitgegaan van 36% naar 39% en het percentage duidelijk/ een beetje vooruitgegaan daalde van 14% naar 11%.

Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?



■ duidelijk vooruitgegaan
 ■ een beetje vooruitgegaan
 ■ niet vooruit- of achteruitgegaan
 ■ een beetje achteruitgegaan
 ■ duidelijk achteruitgegaan

Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?

Fijnaart

In Fijnaart dromen bewoners van een plek waar jong en oud zich thuis voelen. Het buurthuis moet vaker open met leuke activiteiten en er is behoefte aan een padelcentrum. De straten en stoepen zijn dringend toe aan onderhoud, want elke regenbui verandert de wegen in waterplassen. Het verkeer dendert door het dorp en vrachtwagens veroorzaken trillingen in huizen. Er is veel overlast van hondenpoep en zwerfafval en bewoners pleiten voor betere handhaving. Groenvoorzieningen moeten niet alleen beter onderhouden worden, maar ook mooier – kleurrijke bloemen en bomen kunnen het straatbeeld verfraaien. Ook parkeerproblemen vragen om een oplossing; in de avonden staan de straten vol en soms kunnen hulpdiensten er nauwelijks door. En dan is er nog de wens om de verkeersveiligheid aan te pakken: minder hardrijders, meer zebapaden en veilige fietspaden. Fijnaart wil een dorp zijn waar mensen zich gehoord voelen en waar leefbaarheid voorop staat.

Heijningen

In Heijningen draait het om rust en ruimte, maar bewoners maken zich zorgen over de snelheid van auto's en vrachtwagens op de dijken. Ze pleiten voor verkeersremmende maatregelen, want het voelt soms alsof ze langs een snelweg wonen. Daarnaast is er behoefte aan beter onderhoud van het groen en de slootkanten, want hoog gras belemmert het zicht en zorgt voor gevaarlijke situaties. Het openbaar vervoer laat te wensen over, vooral in de avonden en weekenden, waardoor inwoners zich geïsoleerd voelen. Er is ook aandacht voor een schonere leefomgeving: sommige bewoners laten afval slingeren en er wordt gepleit voor strengere handhaving. Een hondenspeelplaats zou welkom zijn, zodat viervoeters niet overal in het gras hun behoefte doen. Tot slot missen inwoners voorzieningen zoals een bibliotheek, sportverenigingen en winkels. Heijningen wil een dorp blijven waar het prettig wonen is, met oog voor natuur en veiligheid.

Helwijk

Helwijk is een dorp dat zich in een overgangsfase bevindt. Bewoners maken zich zorgen over de veranderende samenstelling van de buurt en willen een goede balans behouden. De groenvoorzieningen verdienen beter onderhoud en er moet meer aandacht zijn voor overhangende struiken en bomen die het zicht belemmeren. Er is behoefte aan meer sociale controle en handhaving, bijvoorbeeld op zwerfvuil en fout geparkeerde auto's. Het gebrek aan openbaar vervoer is een groot gemis; doordeweeks is er nog een bus, maar in de avonden en weekenden zit het dorp op slot. Sommigen pleiten voor een buurtapp of koffieochtenden om de saamhorigheid te vergroten, terwijl anderen liever zien dat bewoners beter worden aangesproken op hun gedrag. Helwijk wil een plek blijven waar burens elkaar kennen en respecteren, met een schone en veilige omgeving voor iedereen.

Klundert

In Klundert spelen verschillende uitdagingen. De stoepen en straten liggen er slecht bij, vooral na recente glasvezelwerkzaamheden. Bewoners vragen om beter onderhoud en meer parkeerruimte, want de drukte in de straten groeit. Verkeersveiligheid is een belangrijk thema: te hard rijden is een groot probleem, vooral in woonwijken en op sluiptroutes. Het groenonderhoud schiet tekort, waardoor onkruid de straten overneemt en bomen niet goed gesnoeid worden. Er wordt gepleit voor een levendiger centrum, met een extra supermarkt, meer horecagelegenheden en ruimte voor lokale initiatieven. Ook sociale veiligheid is een aandachtspunt: bewoners willen meer toezicht op hangjongeren, vandalisme en drugsoverlast. Klundert zoekt naar een balans tussen rust en dynamiek, waar ruimte is voor ontmoeting en een aantrekkelijke woonomgeving.

Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?

Langeweg

Langeweg is een klein dorp waar bewoners tevreden zijn, maar waar toch enkele zaken beter kunnen. De bestrating heeft aandacht nodig, net als de verkeersveiligheid, want op de smalle wegen wordt vaak te hard gereden. Er is behoefte aan betere openbaar vervoerverbindingen, vooral naar station Lage Zwaluwe. Groenonderhoud is een punt van zorg, vooral de hoge bermen die het zicht belemmeren. Ook willen bewoners meer controle op parkeerproblemen en rommelige tuinen. Sommigen pleiten voor een buurtfeest of koffieochtend om nieuwe bewoners welkom te heten en de gemeenschap hechter te maken. Langeweg wil zijn rustige karakter behouden, maar met enkele slimme verbeteringen kan het dorp nog prettiger worden om in te wonen.

Noordhoek

Inwoners van Noordhoek willen vooral een beter onderhoud van groen, stoepen en wegen. Overwoekerd onkruid, scheve stoeptegels en hondenpoep zorgen voor overlast. Ook de verkeersveiligheid is een punt van zorg, vooral op de Klundertse Dijk. Men pleit voor snelheidsremmende maatregelen, betere stoepen en meer parkeerplekken, inclusief een invalideplek op kenteken. Daarnaast is er behoefte aan meer voorzieningen, zoals een lokale winkel, speelplekken, een bushalte en een PostNL-pakketmuur. Veel bewoners willen dat jonge mensen uit het dorp voorrang krijgen bij woningtoewijzing en maken zich zorgen over overlast in sociale huurwoningen. Tot slot is er vraag naar kwalitatief beter groen, meer sfeer in de openbare ruimte en betere handhaving bij overlast.

Moerdijk

Bewoners worstelen met parkeerproblemen. Een eerlijke verdeling van parkeerplaatsen zou de situatie kunnen verbeteren. Daarnaast wordt er geklaagd over de slechte staat van de bestrating en het gebrek aan groenonderhoud. Het lijkt alsof de gemeente Moerdijk vooral focust op grotere kernen zoals Zevenbergen, terwijl de kleine dorpen en het buitengebied worden vergeten. Het sluisverkeer en de toenemende industrie zorgen voor spanningen. Geluidsoverlast van de A16 en de haven, vervuiling en criminaliteit – zoals drugshandel bij de haven – maken dat inwoners zich zorgen maken over de toekomst van hun dorp. Er wordt gepleit voor meer handhaving, strengere milieuregels en een serieuze aanpak van meldingen via de Buiten Beter-app.

Als er écht in het dorp geïnvesteerd wordt – door de haven op te knappen, duidelijkheid te geven over de toekomst en de openbare ruimte goed te onderhouden – kan Moerdijk weer een dorp worden waar bewoners met trots en plezier leven.

Standdaarbuiten

Bewoners maken zich zorgen over verkeersveiligheid en pleiten voor drempels en betere verkeersborden om ongelukken te voorkomen. Het onderhoud van straten en stoepen is een punt van ergernis, vooral voor ouderen en mindervaliden die last hebben van scheve tegels. Ook de groenvoorziening verdient meer aandacht, met een oproep voor beter onderhoud en meer groen in het dorp. Daarnaast is er behoefte aan extra voorzieningen, zoals een winkel met een breder assortiment, een goed onderhouden park, speelplekken voor jong en oud en een hondenspeelveld. Op het gebied van wonen willen inwoners dat sociale huur vaker wordt toegewezen aan mensen met een binding met het dorp, om de hechte gemeenschap te behouden. Met de geplande wegenreconstructie in 2025 hopen bewoners op verbeteringen, maar ze benadrukken dat fysieke aanpassingen alleen niet genoeg zijn. Ze roepen de gemeente op om beter te luisteren en te investeren in een veilige, schone en leefbare omgeving.

Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?

Zevenbergen

In Zevenbergen lopen bewoners tegen verschillende problemen aan. Overvolle afvalcontainers en slecht onderhouden groenvoorzieningen zorgen voor een rommelige omgeving. Speelplekken zijn beperkt, waardoor kinderen minder ruimte hebben om veilig te spelen. Verkeersveiligheid is een grote zorg: op meerdere plekken wordt te hard gereden, zebrapaden zijn slecht verlicht en parkeren is een groeiend probleem. Sommige inwoners willen meer handhaving, anderen juist extra parkeerplekken, zelfs als dat ten koste gaat van groen. De behoefte aan ontmoetingsplekken groeit: mensen willen laagdrempelige plekken waar burens elkaar kunnen ontmoeten, zoals een buurthuis of gezamenlijke activiteiten. Ook voorzieningen moeten beter verspreid worden, met bijvoorbeeld een pakketpunt dicht bij huis. Ondertussen blijven stoepen en straten verzakken, wat vooral gevaarlijk is voor ouderen en mensen met kinderwagens.

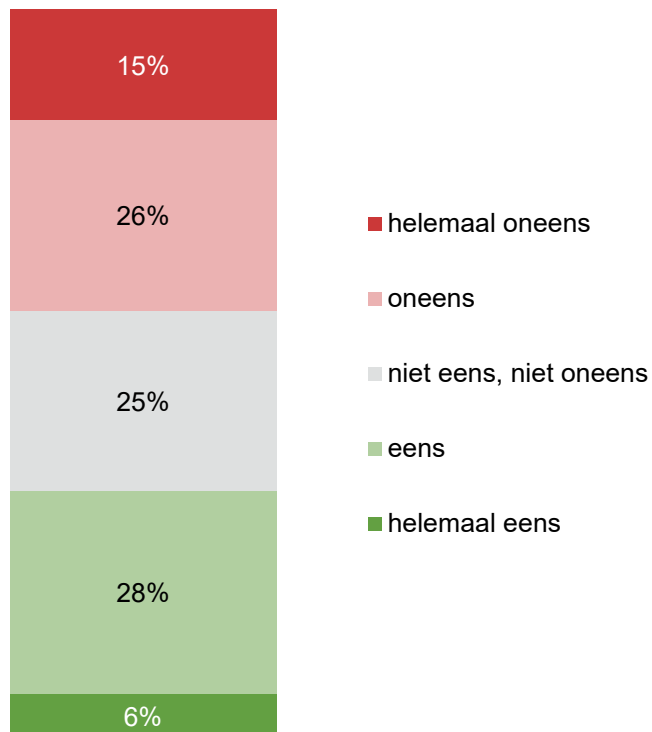
Zevenbergschen Hoek

Het dorp mist basisvoorzieningen zoals een supermarkt, café of ontmoetingsplek. Zeker voor jongeren boven de twaalf jaar is er weinig te doen. Ook het openbaar vervoer is een probleem, vooral in het weekend, waardoor mensen zonder auto zich geïsoleerd voelen. Verkeer blijft een heikel punt. Hardrijders en vrachtwagens gebruiken het dorp als sluiproute en bewoners pleiten voor verkeersremmende maatregelen zoals drempels en duidelijke borden. Sommigen willen een herinrichting van de Hoofdstraat of zelfs het verplaatsen van industrie, zodat er ruimte ontstaat voor nieuwe woningen en winkels, wat het dorp levendiger zou maken. Ondanks deze uitdagingen voelen inwoners zich verbonden met hun buurt. Ze zijn trots op hun omgeving, maar willen dat de gemeente beter luistert en echt actie onderneemt.

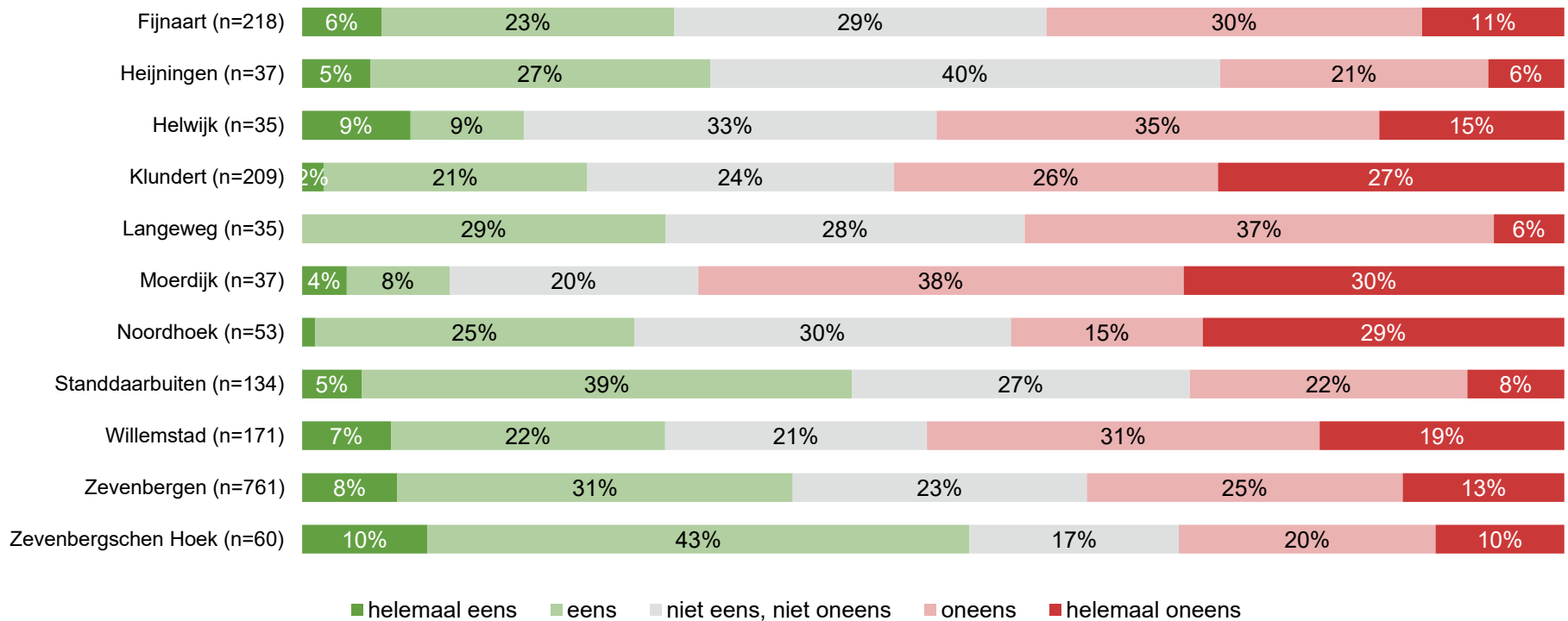
Willemstad

Willemstad is een prachtige vestingstad, maar bewoners zien knelpunten in de leefbaarheid. De bereikbaarheid met het OV is slecht, vooral 's avonds en in het weekend, wat ouderen en jongeren treft. Verkeersdrukke door toeristen zorgt voor parkeerproblemen en hardrijdende motoren, waardoor sommigen pleiten voor parkeervergunningen voor inwoners. Groenonderhoud schiet tekort: trottoirs zijn ongelijk, onkruid groeit hoog en perken worden slecht onderhouden. Er is behoefte aan meer bomen, bloemen en betere voorzieningen zoals een drogist en een grotere supermarkt. Ook sociale veranderingen baren zorgen: er is weinig te doen voor jongeren en de hechte dorpsgemeenschap staat onder druk. Bewoners willen dat Willemstad leefbaar blijft, met goed onderhouden straten, betere voorzieningen en ruimte voor zowel bewoners als bezoekers, zonder dat het dorp verandert in een toeristische attractie.

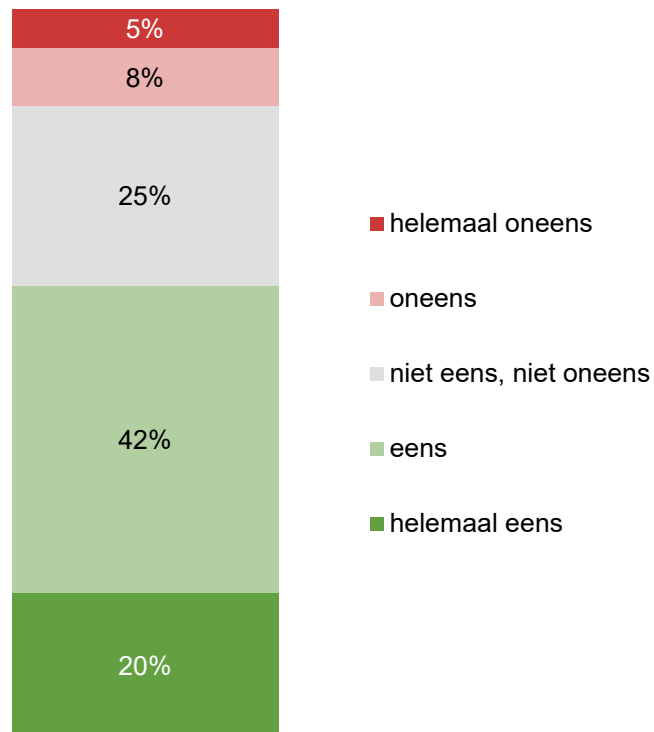
Er zijn voldoende woningen die aansluiten bij mijn behoefte. (n=1750)



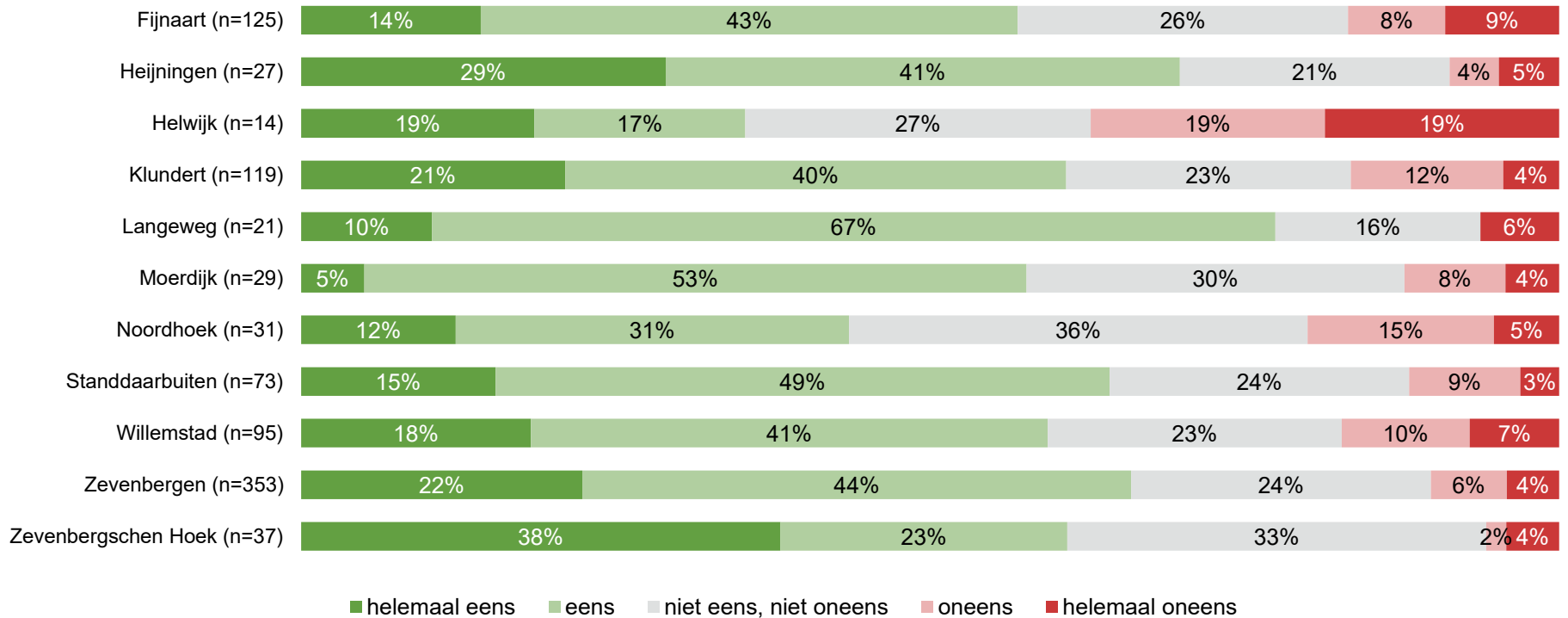
Er zijn voldoende woningen die aansluiten bij mijn behoefte.



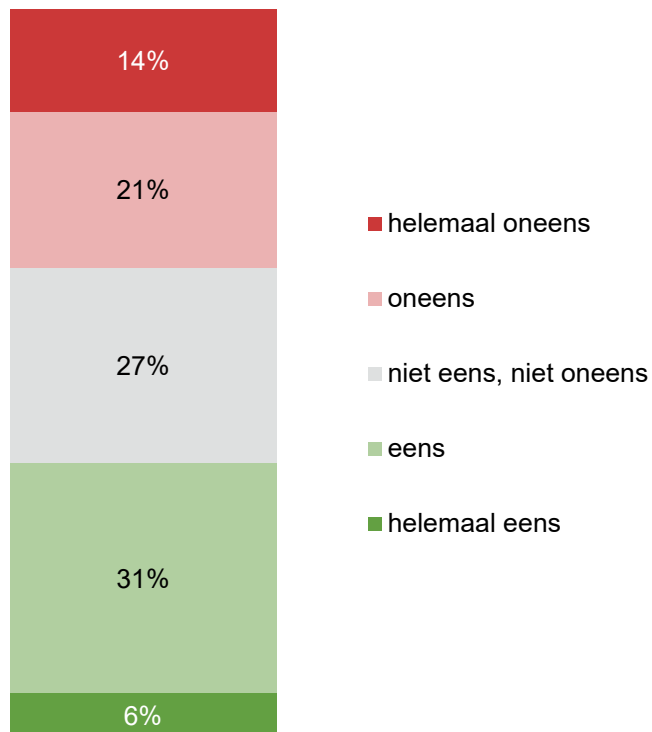
Ik verwacht dat ik in de toekomst makkelijk een baan kan vinden. (n=924)



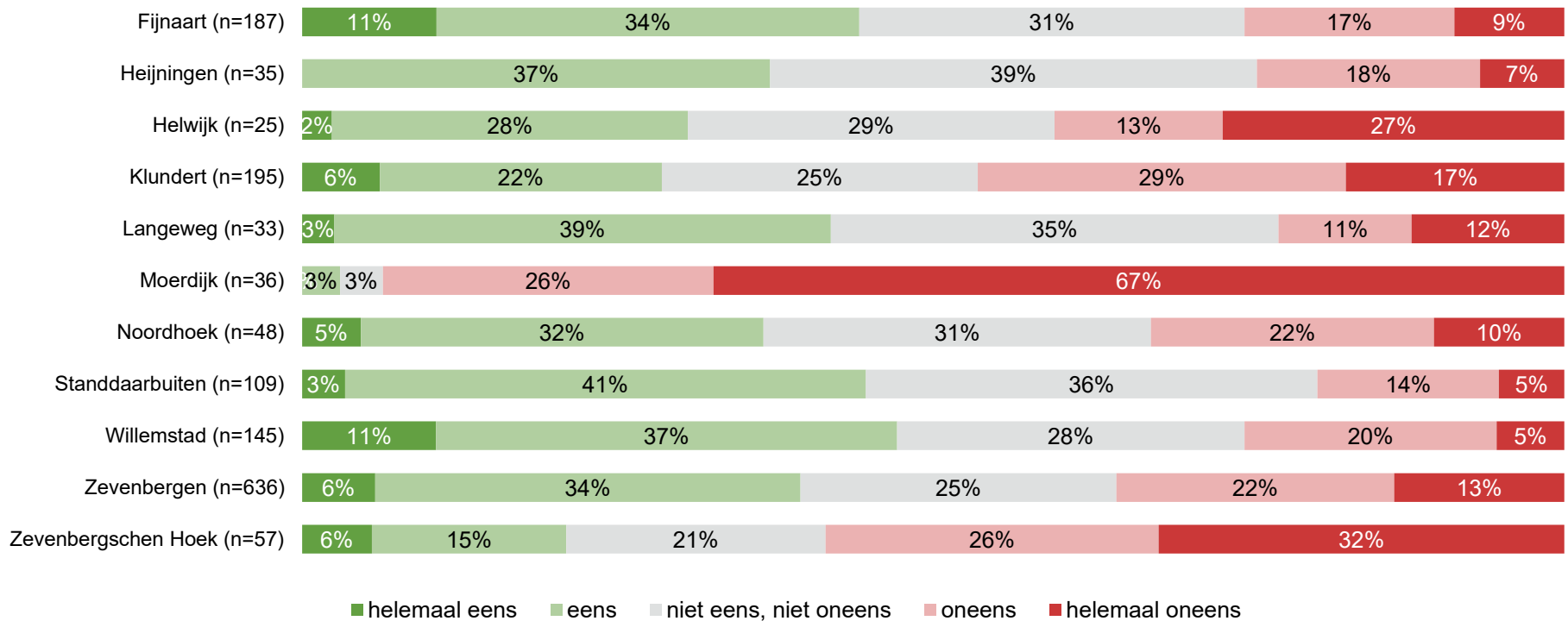
Ik verwacht dat ik in de toekomst makkelijk een baan kan vinden.



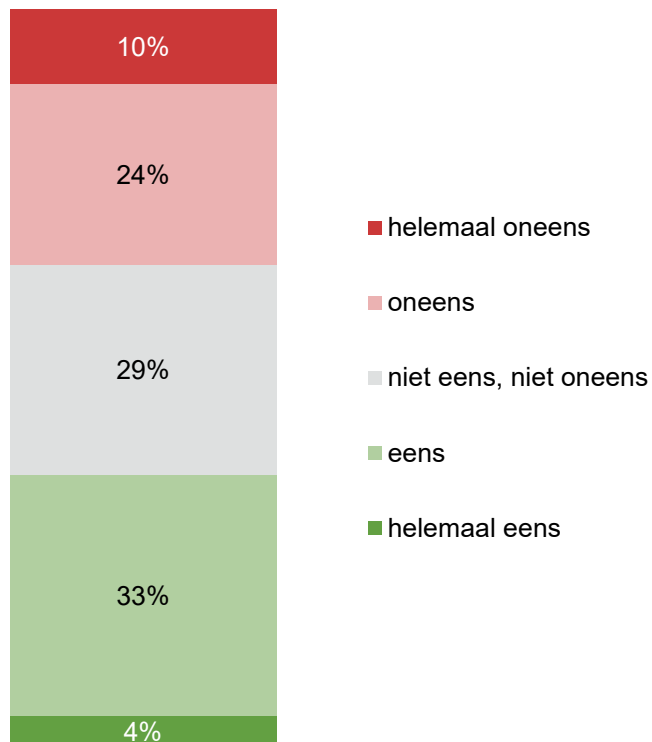
De groei van bedrijven en werkgelegenheid zorgt niet voor problemen met wonen en leven in onze gemeente (n=1506)



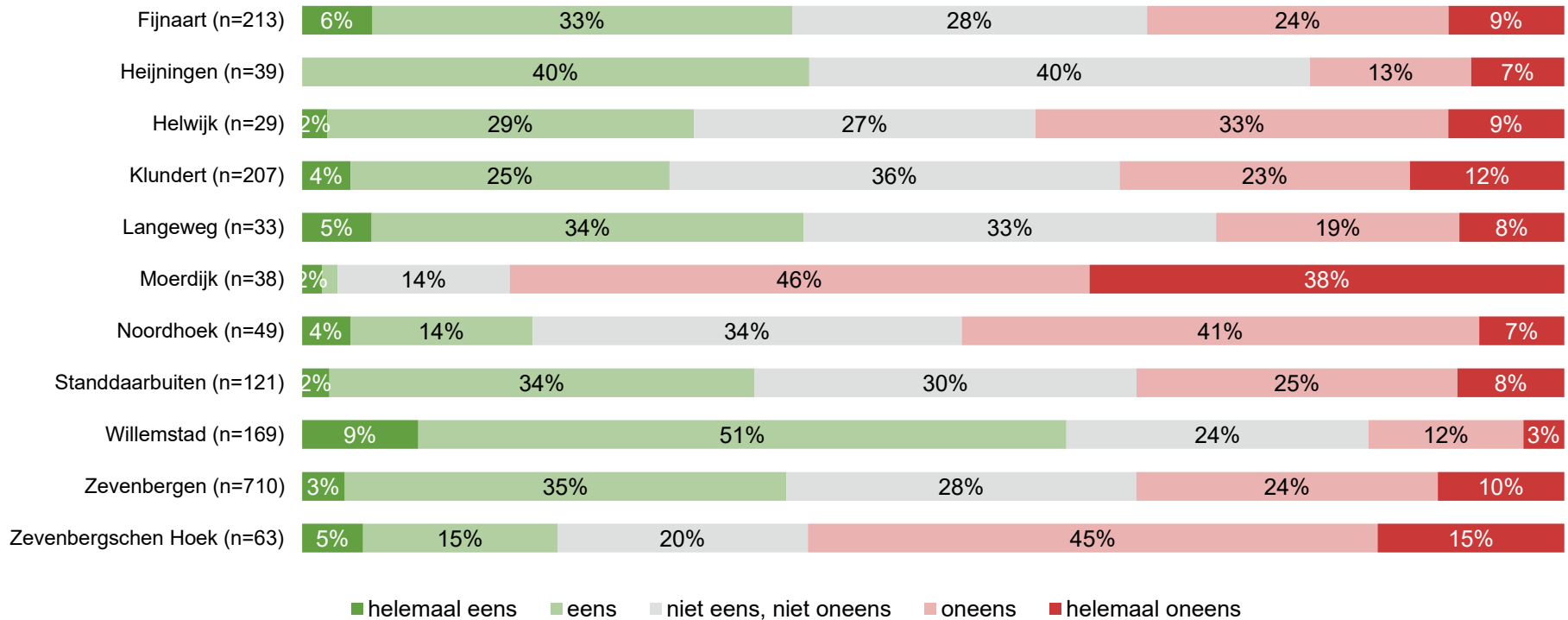
De groei van bedrijven en werkgelegenheid zorgt niet voor problemen met wonen en leven in onze gemeente



In onze gemeente is er een goede balans tussen werk/bedrijven en natuur. (n=1671)

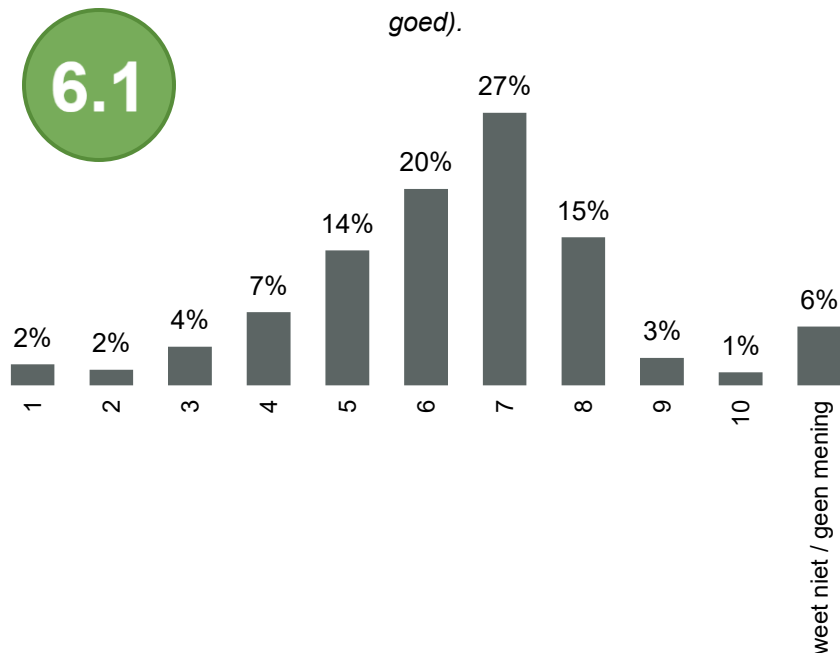


In onze gemeente is er een goede balans tussen werk/bedrijven en natuur.



Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving? (n=2057)

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).



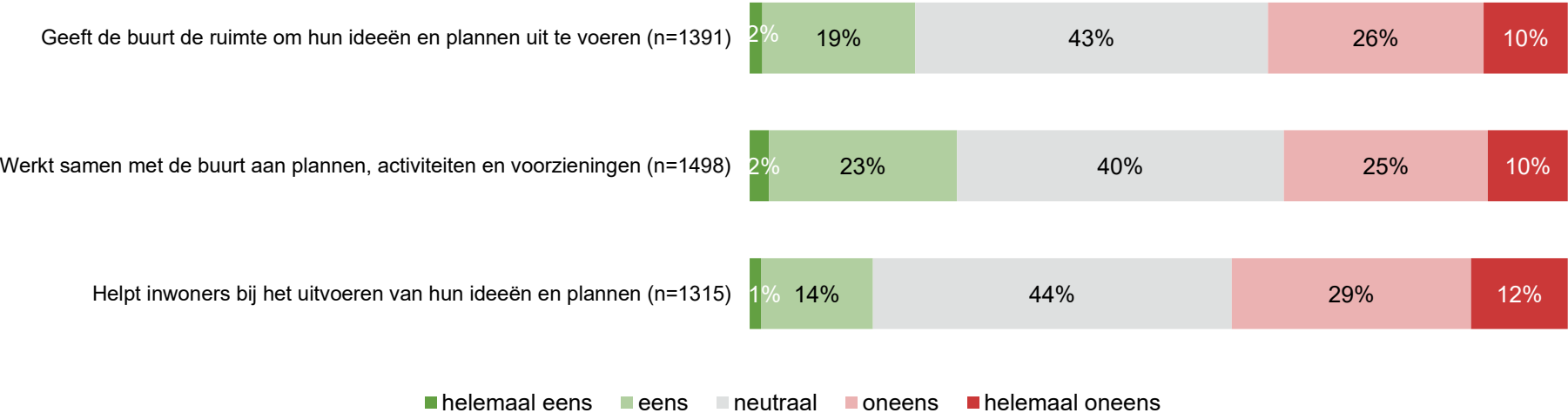
Woonplaats	Gemiddelde 2023	Gemiddelde 2025	N
Fijnaart	5.9	5.9	261
Heijningen	6.0	5.8	39
Helwijk	6.0	6.1	40
Klundert	6.2	6.3	236
Langeweg	5.8	5.3	34
Moerdijk	5.8	4.9	42
Noordhoek	5.4	5.6	55
Standdaarbuiten	5.9	6.0	149
Willemstad	6.6	6.5	197
Zevenbergen	6.3	6.3	846
Zevenbergschen Hoek	6.1	5.8	68
Totaal Moerdijk 2017	6.6		-
Totaal Moerdijk 2019	6.3		-
Totaal Moerdijk 2021	6.3		2354
Totaal Moerdijk 2023	6.2		2361

De zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving scoort een voldoende. Het gemiddelde is ten opzichte van 2017 (6.6) gedaald.

De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

De gemeente ...



% (helemaal) eens

	Totaal 2023
Geeft de buurt ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	19%
Werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	20%
Helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	13%

De meningen zijn verdeeld over het samenwerken van de gemeente met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt. De meerderheid denkt er neutraal over.

Welke ideeën of plannen, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?

Veel inwoners hebben waardevolle ideeën om de gemeente leefbaarder, veiliger en duurzamer te maken. Ze zijn niet alleen kritisch op verbeterpunten, maar willen ook actief bijdragen aan de uitvoering van plannen. De belangrijkste thema's die naar voren komen, zijn groenvoorziening, verkeersveiligheid, sociale initiatieven en duurzaamheid.

Meer groen en een prettige leefomgeving

Veel bewoners pleiten voor een groenere gemeente, met extra bomen, planten en beter onderhouden parken. Dit zou niet alleen de uitstraling van de wijken verbeteren, maar ook zorgen voor verkoeling in de zomer en meer ruimte voor biodiversiteit. **"Onze buurt heeft te veel versteende plekken. Meer groen zou het veel fijner maken"** zegt een bewoner. Ook wordt er gevraagd om meer bankjes, prullenbakken en openbare toiletten, zodat de openbare ruimte toegankelijker wordt voor iedereen.

Veilig verkeer en betere infrastructuur

Verkeersveiligheid is een grote zorg. Veel inwoners vinden dat er te hard wordt gereden in woonwijken en rondom scholen. Ze vragen om extra verkeersdrempels, betere verlichting en duidelijke markeringen. **"Een zebrapad bij de school zou echt verschil maken"** merkt een ouder op. Daarnaast worden bredere fietspaden en overzichtelijkere kruispunten genoemd als verbeterpunten, zodat voetgangers en fietsers zich veiliger kunnen verplaatsen.

Sociale initiatieven en gemeenschapsgevoel

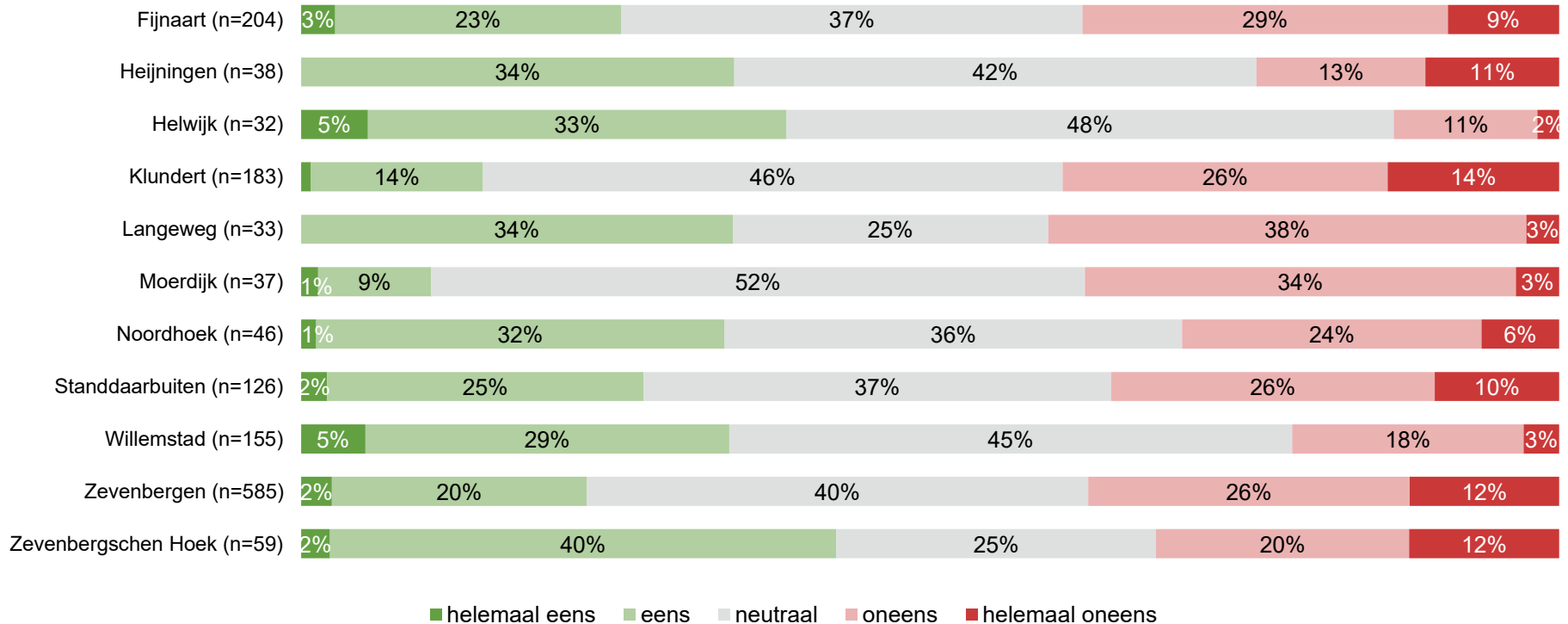
Er is veel behoefte aan ontmoetingsplekken en buurtactiviteiten om het contact tussen bewoners te versterken. Ideeën zoals een buurthuis, maandelijkse markten of sportevenementen worden genoemd. **"Meer activiteiten zouden het contact**

tussen bewoners verbeteren" stelt iemand voor. Ook wordt er gepleit voor meer voorzieningen en activiteiten voor jongeren, zoals een jongerencentrum of extra sportfaciliteiten, om hen meer te betrekken bij de gemeenschap.

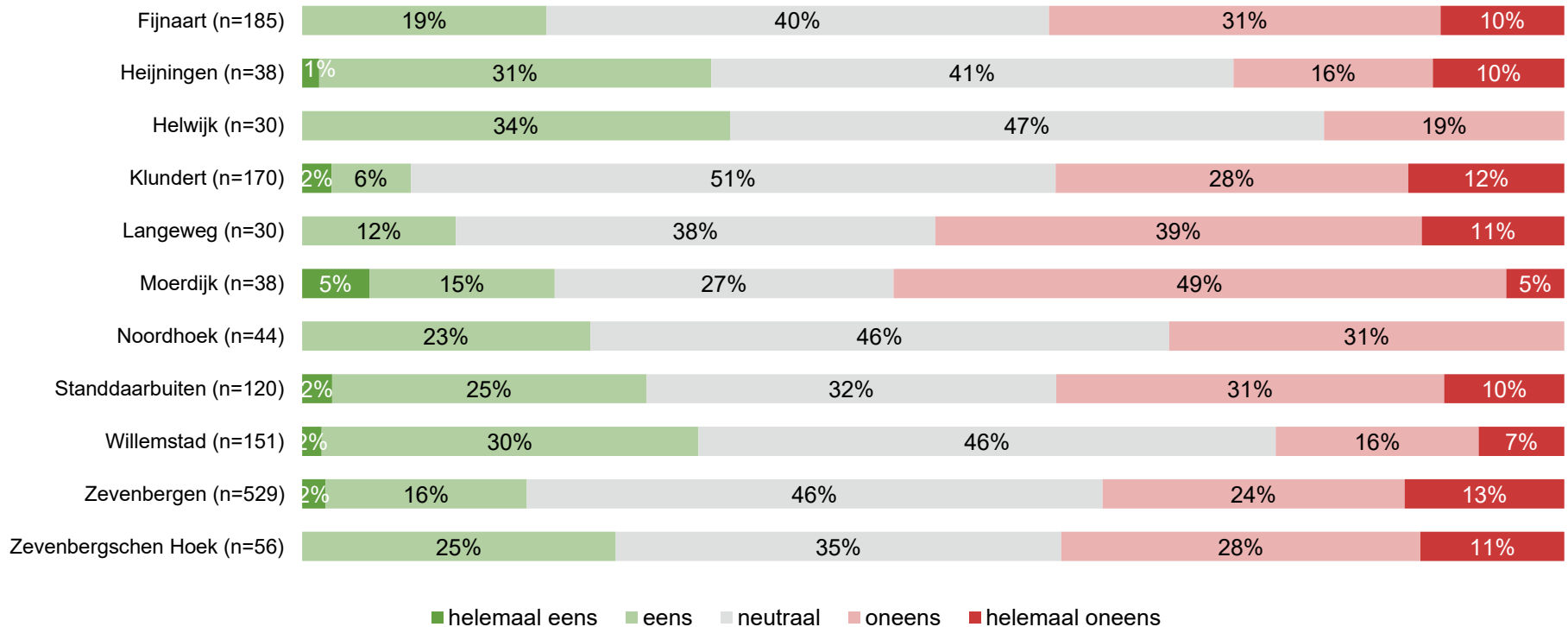
Duurzaamheid en energietransitie

Veel inwoners denken na over duurzame oplossingen en willen actief meewerken aan initiatieven zoals gezamenlijke inkoop van zonnepanelen, subsidies voor woningisolatie en betere afvalscheiding. **"Als we als wijk samen investeren in zonne-energie, kunnen we kosten besparen en het milieu helpen"** suggereert een bewoner. Ook wordt gevraagd om strengere handhaving op zwerfafval en meer educatie over duurzaamheid.

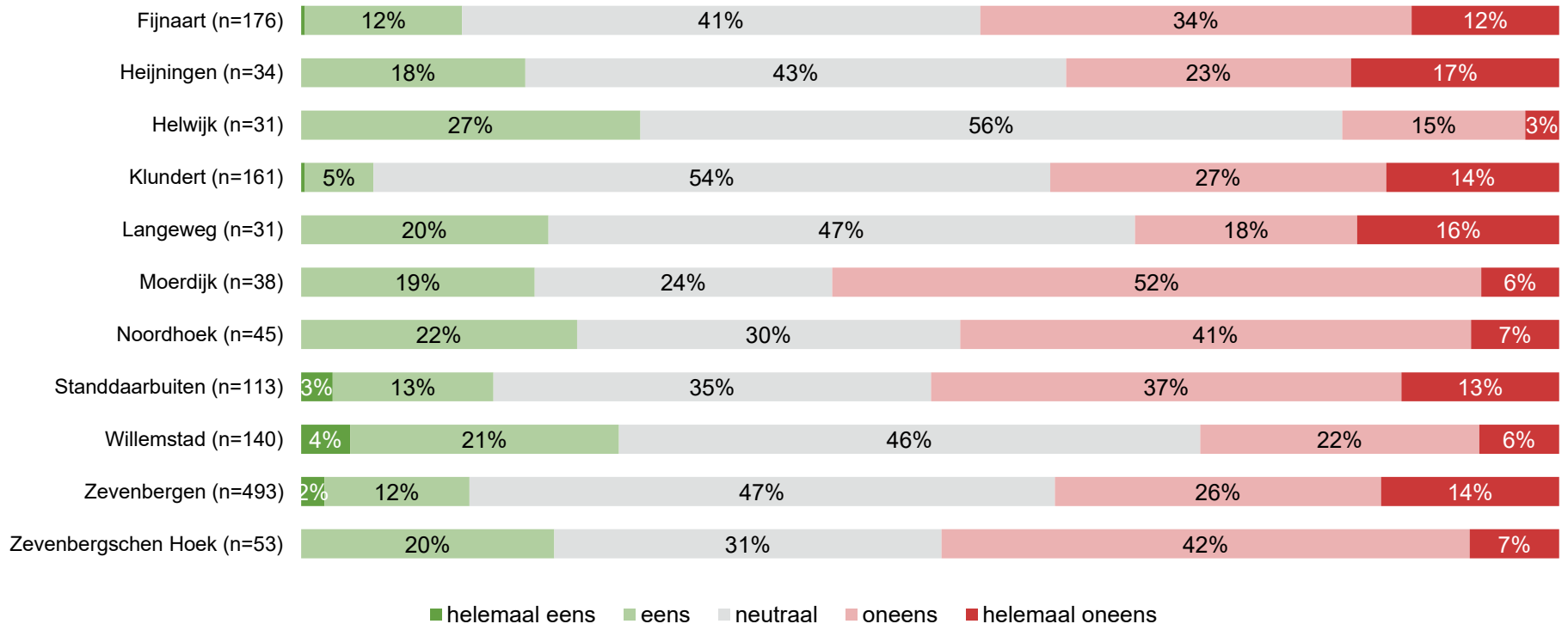
De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen



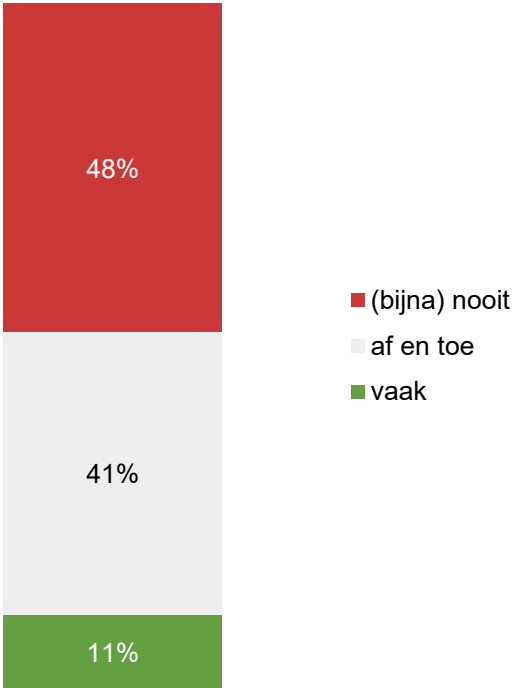
De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren



De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen



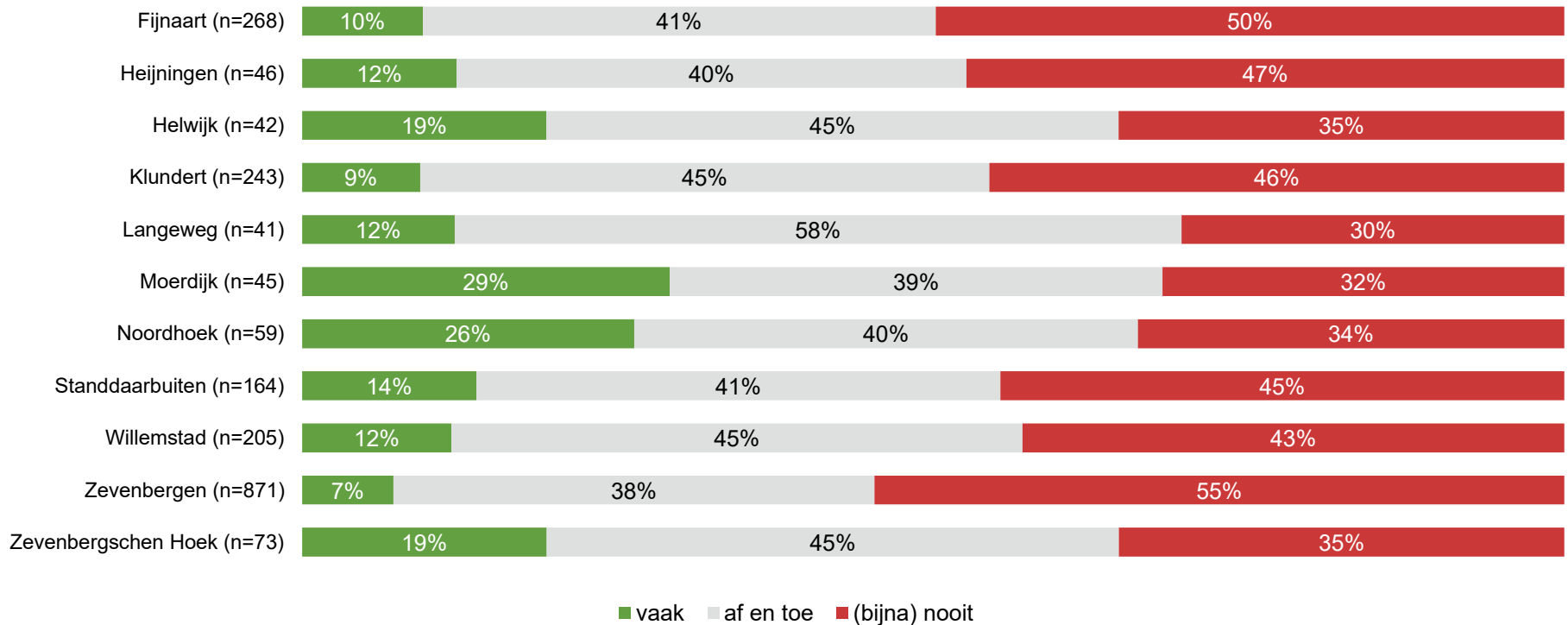
Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?
(n=2057)



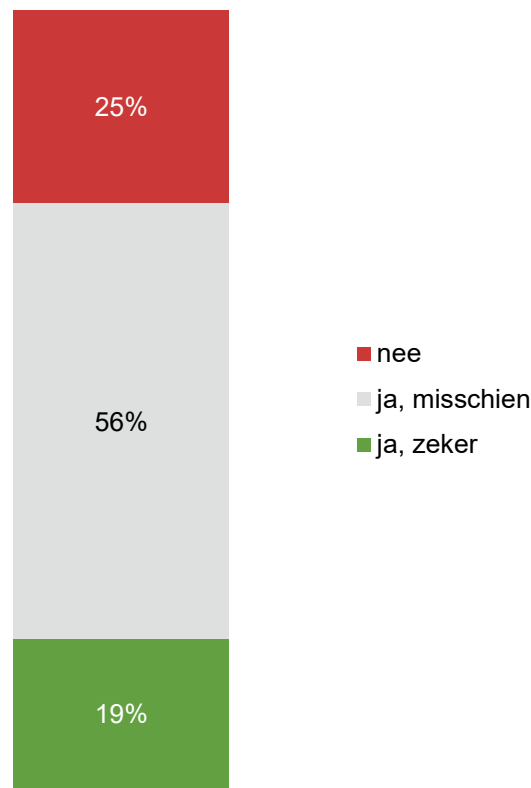
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
% (Bijna) nooit	51%	42%	38%	46%
% Af en toe	49%	57%	49%	43%
% Vaak			13%	11%

Nagenoeg de helft heeft zich de afgelopen 12 maanden (bijna) nooit ingezet voor de buurt. Dit percentage nam sinds 2017 af, maar stijgt weer sinds 2023.

Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?



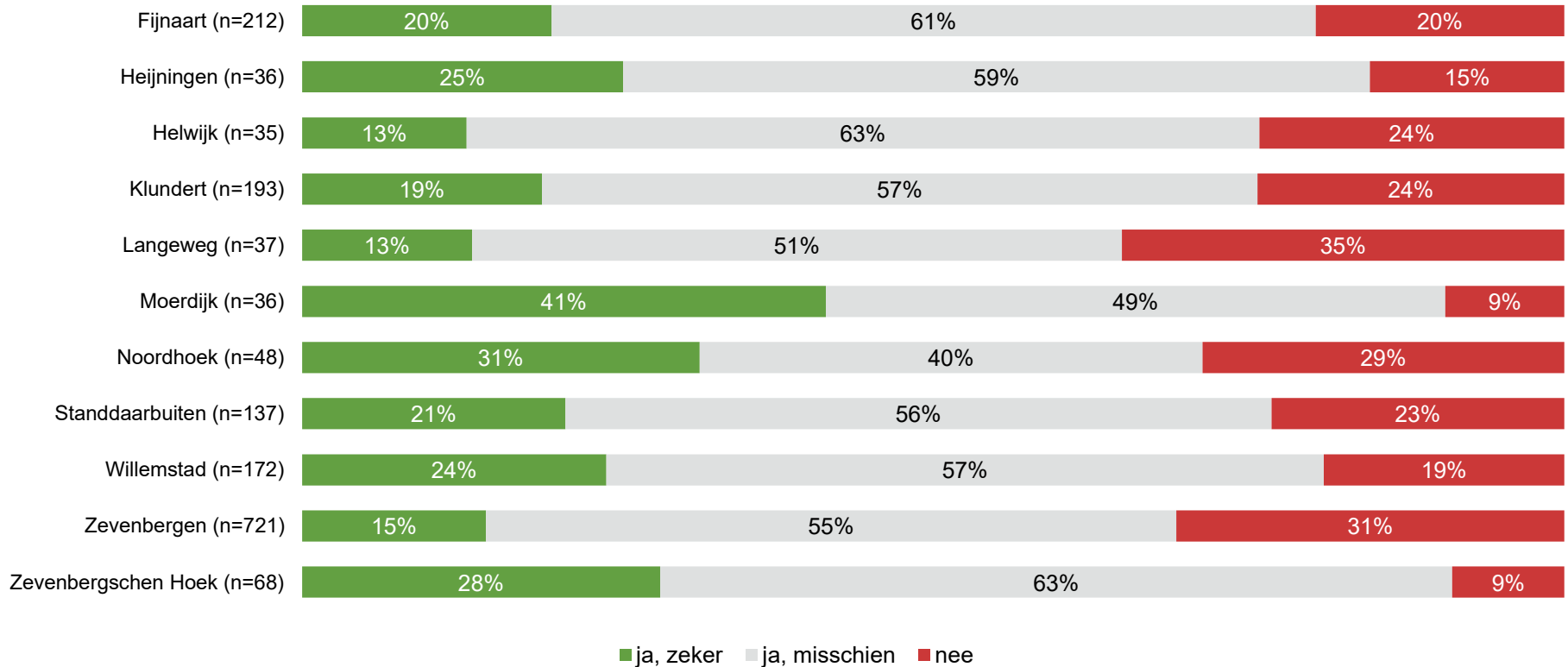
Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (n=1695)



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
% Nee	26%	23%	19%	24%
% Ja, misschien	55%	55%	57%	54%
% Ja, zeker	19%	22%	23%	22%

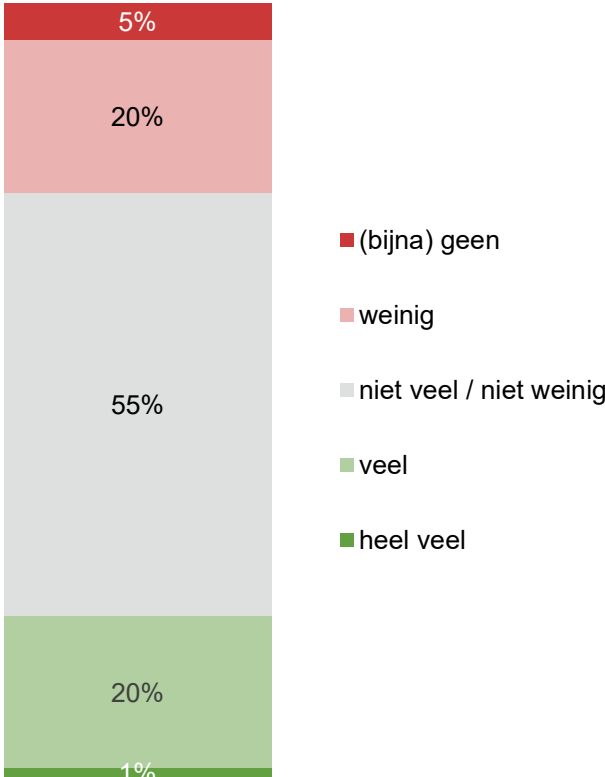
Het percentage inwoners dat zich zeker actief wil (blijven) inzetten voor de buurt is gedaald naar 19%.

Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?



Resultaten
***Relatie inwoner-
gemeente***

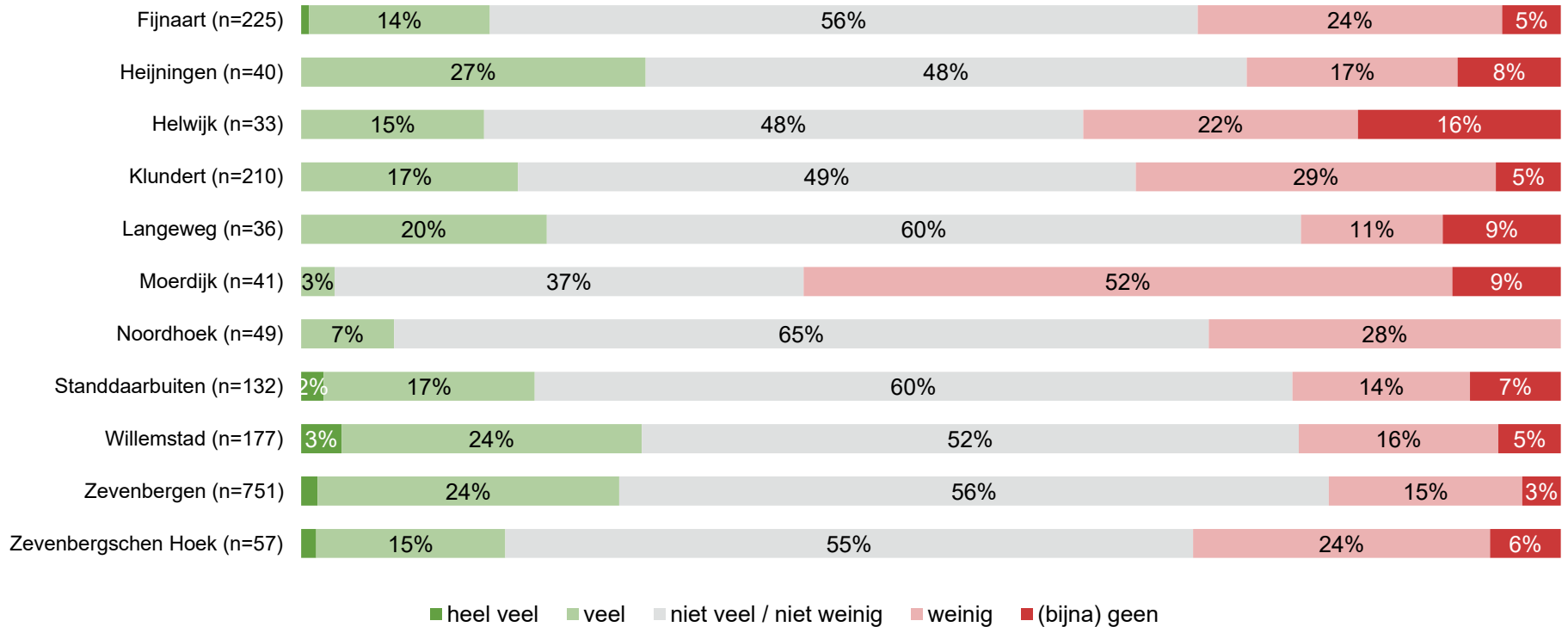
Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd? (n=1751)



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
% (Bijna) geen/ weinig	14%	23%	19%	25%
% Niet veel/ niet weinig	53%	47%	49%	52%
% (Heel) veel	33%	30%	32%	23%

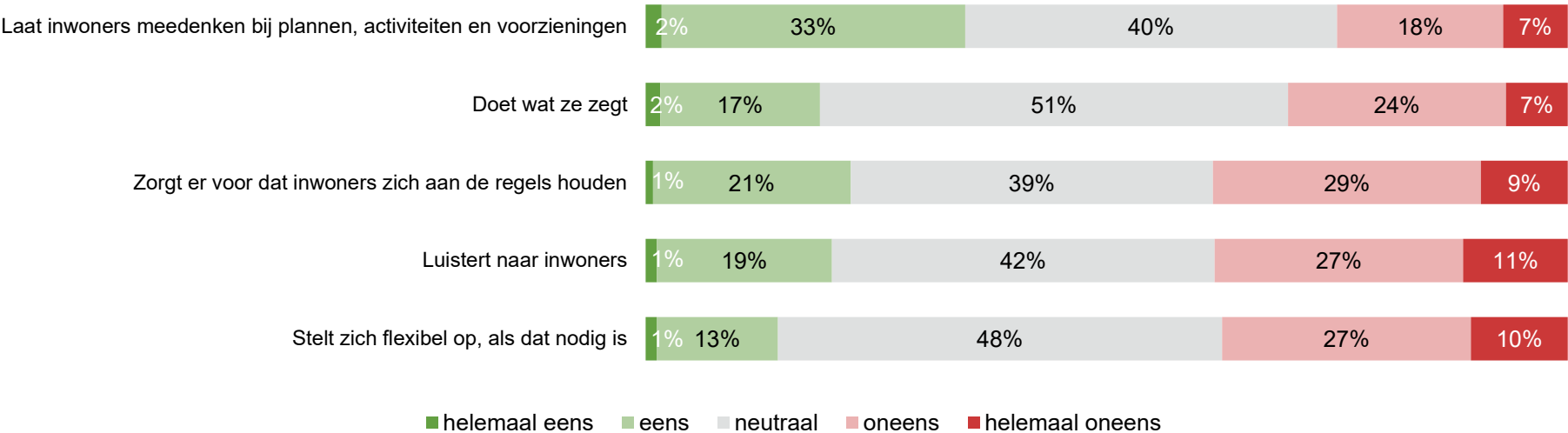
De hoeveelheid vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd is verslechterd vergeleken met voorgaande jaren. Ruim de helft (55%) heeft niet veel/ niet weinig vertrouwen.

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?



In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

De gemeente...

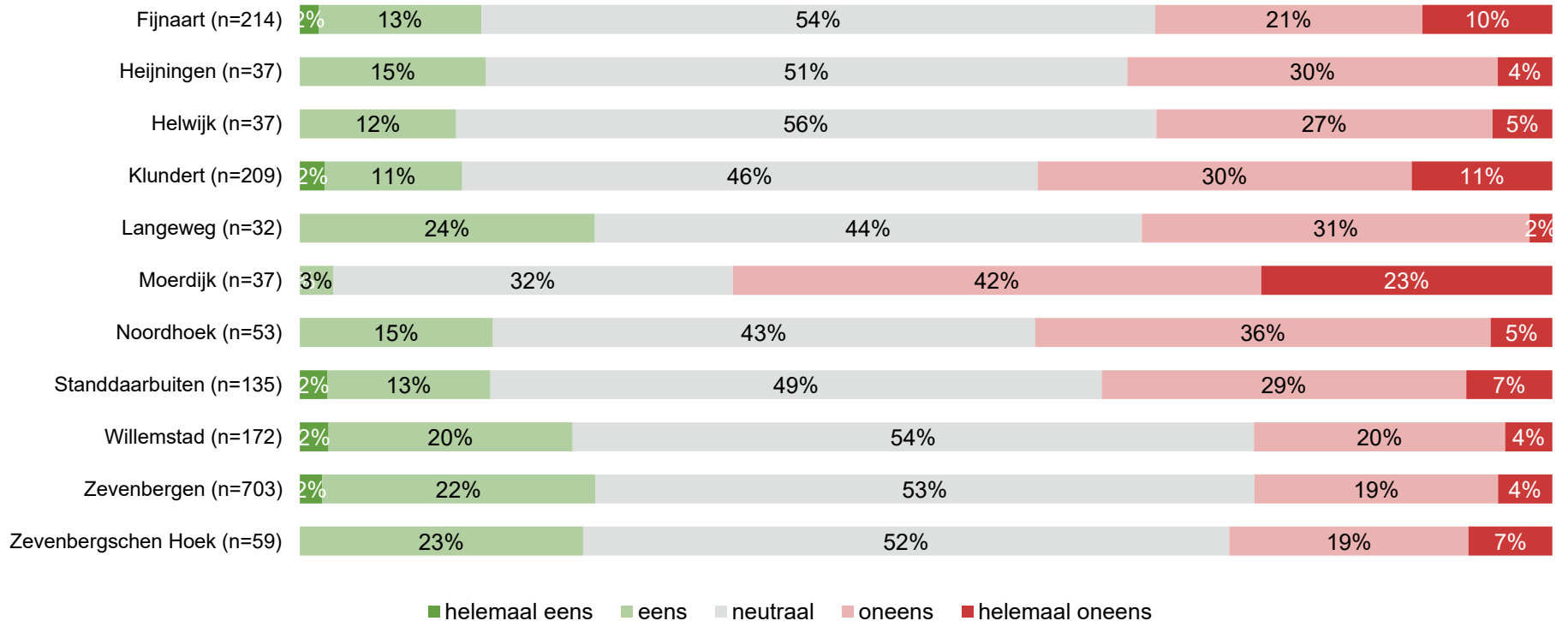


% (helemaal) eens

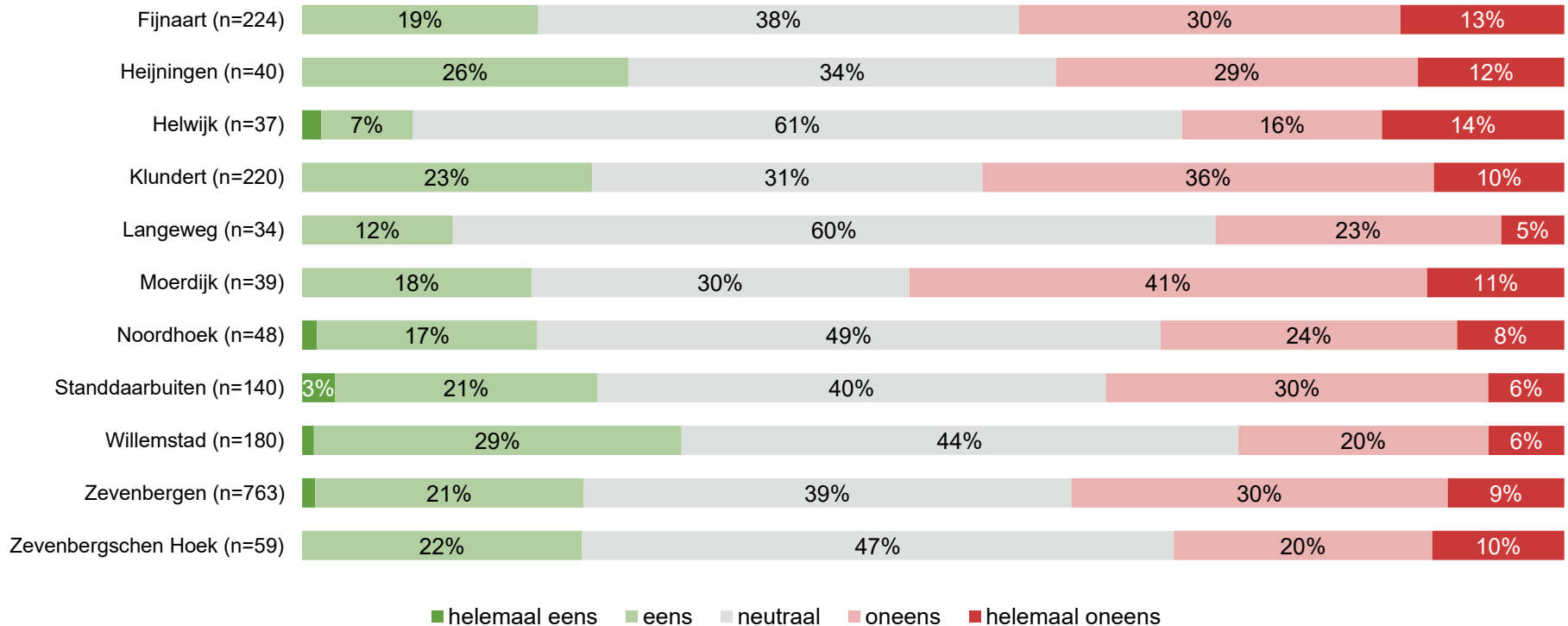
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
Laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	46%	38%	31%	34%
Doet wat ze zegt	31%	25%	26%	20%
Zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	30%	29%	22%	20%
Luistert naar inwoners	33%	27%	22%	18%
Stelt zich flexibel op, als dat nodig is	28%	21%	21%	15%

Inwoners zijn overwegend neutraal over de houding van de gemeente en ze zijn het meer oneens dan eens met de stellingen. De gemeente zou met name beter naar inwoners moeten luisteren en zorgen dat inwoners zich aan de regels houden volgens inwoners zelf.

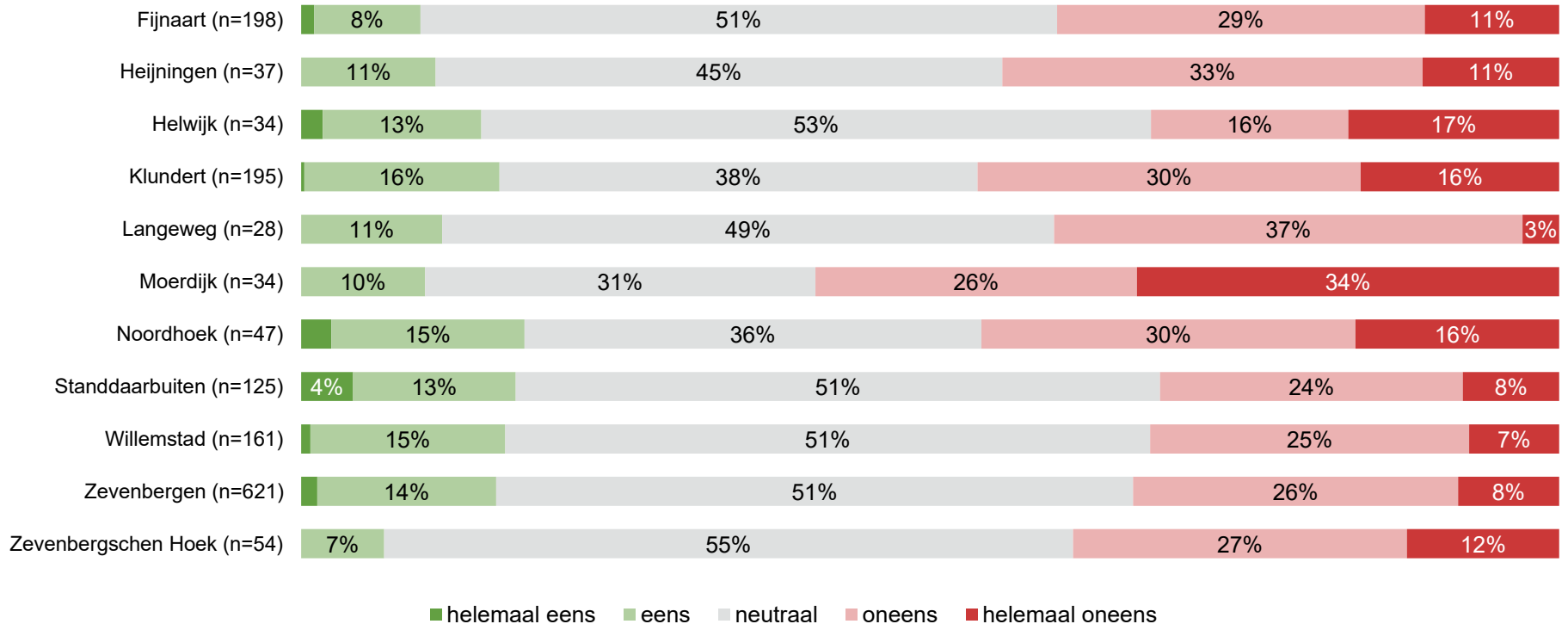
De gemeente doet wat ze zegt



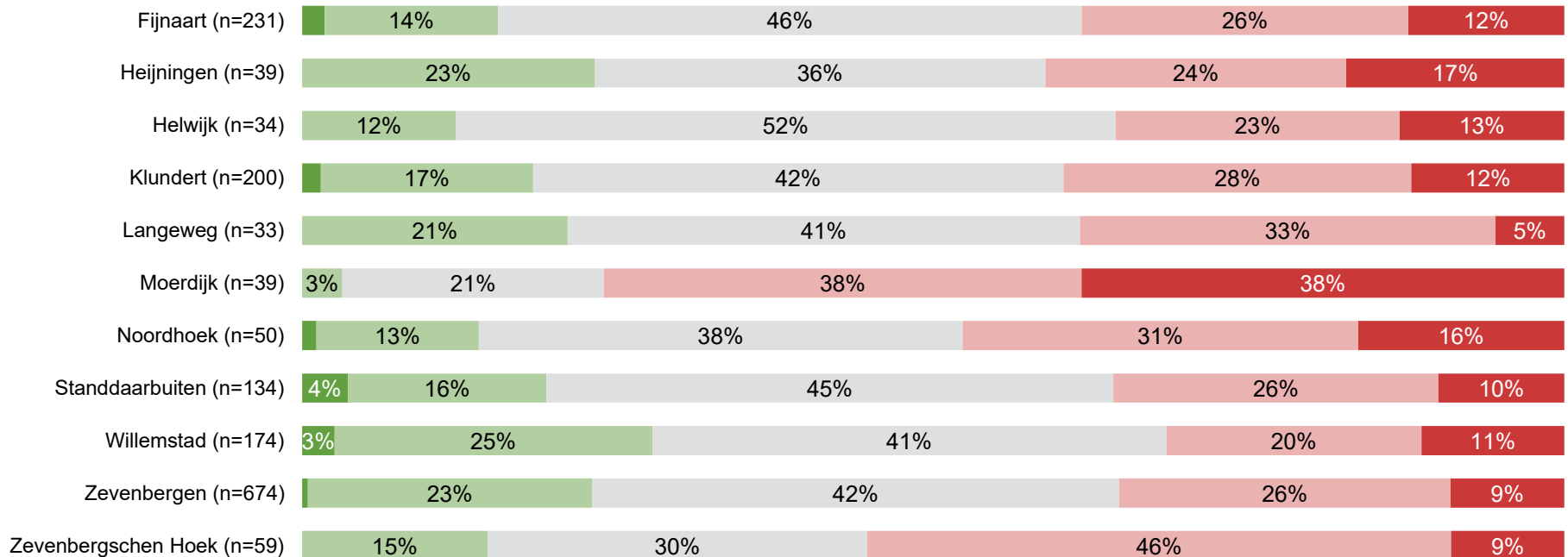
De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden



De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is

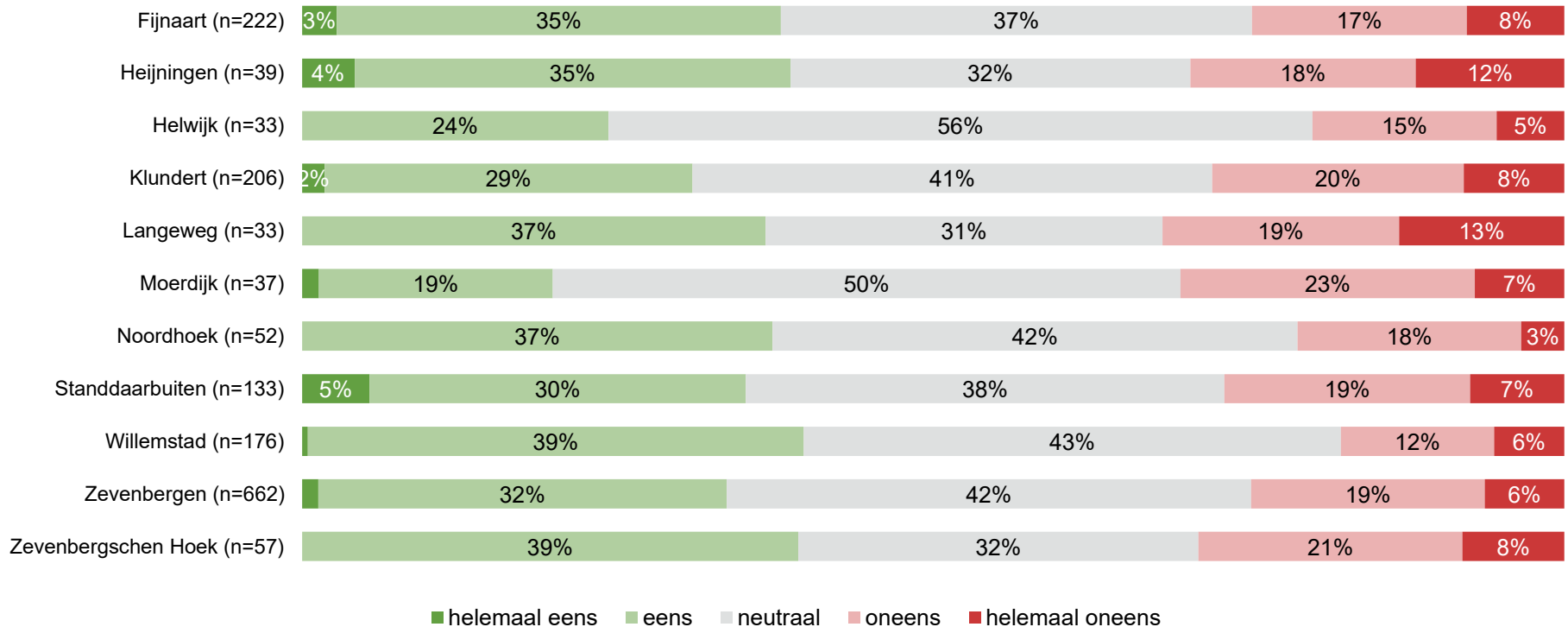


De gemeente luistert naar inwoners

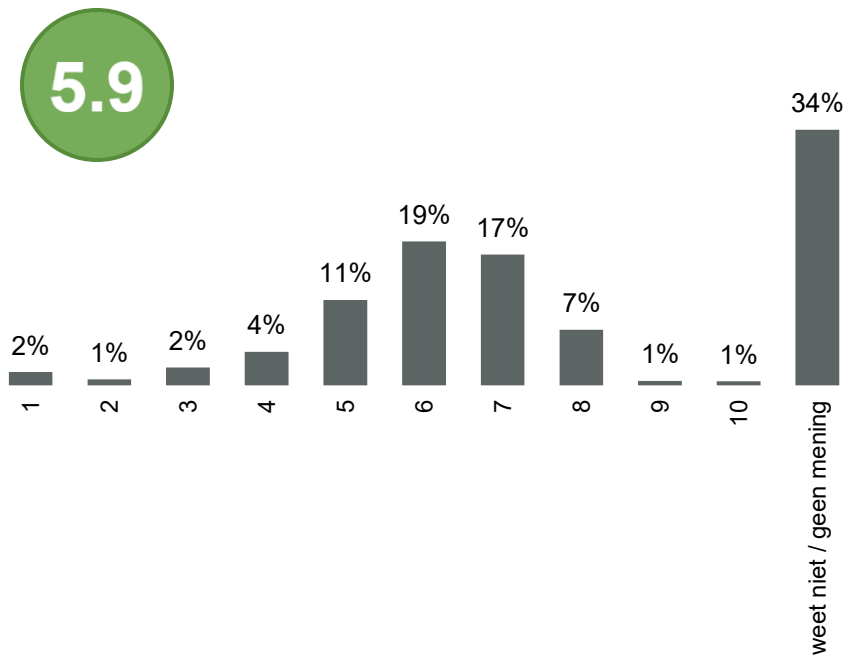


■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen



Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt? (n=2057)



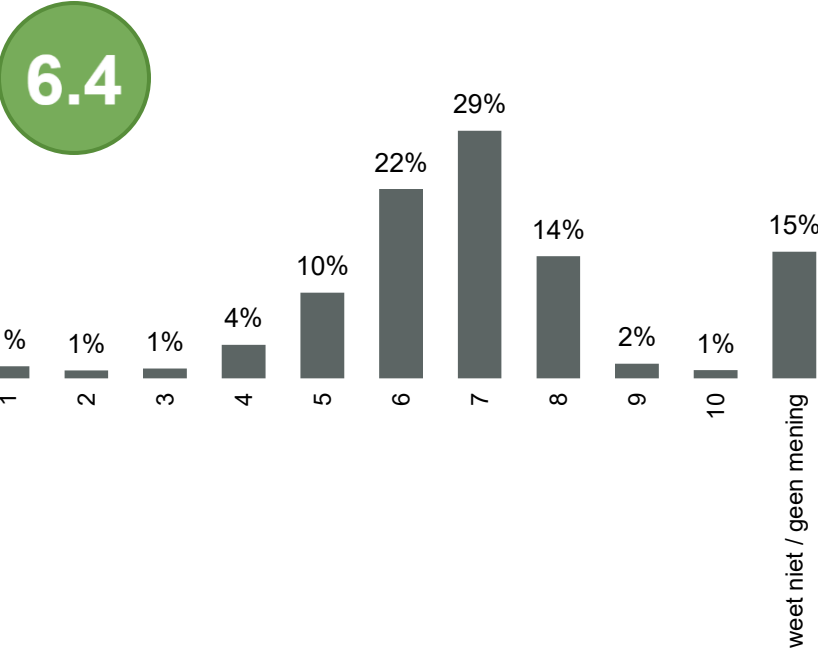
De wijze waarop de gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt scoort een krappe voldoende. Het gemiddelde is gelijk aan 2023.

Woonplaats	Gemiddelde 2023	Gemiddelde 2025	N
Fijnaart	5.5	5.8	201
Heijningen	6.1	5.5	31
Helwijk	5.8	6.0	28
Klundert	6.0	6.0	172
Langeweg	5.4	5.8	28
Moerdijk	6.1	5.2	36
Noordhoek	5.5	5.9	45
Standdaarbuiten	5.6	5.8	123
Willemstad	6.0	6.4	151
Zevenbergen	6.0	6.0	558
Zevenbergschen Hoek	5.8	5.8	53
Totaal Moerdijk 2017	6.3	-	-
Totaal Moerdijk 2019	6.1	-	-
Totaal Moerdijk 2021	6.2	-	2354
Totaal Moerdijk 2023	5.9	-	2361



Resultaten *Gemeentelijke dienstverlening*

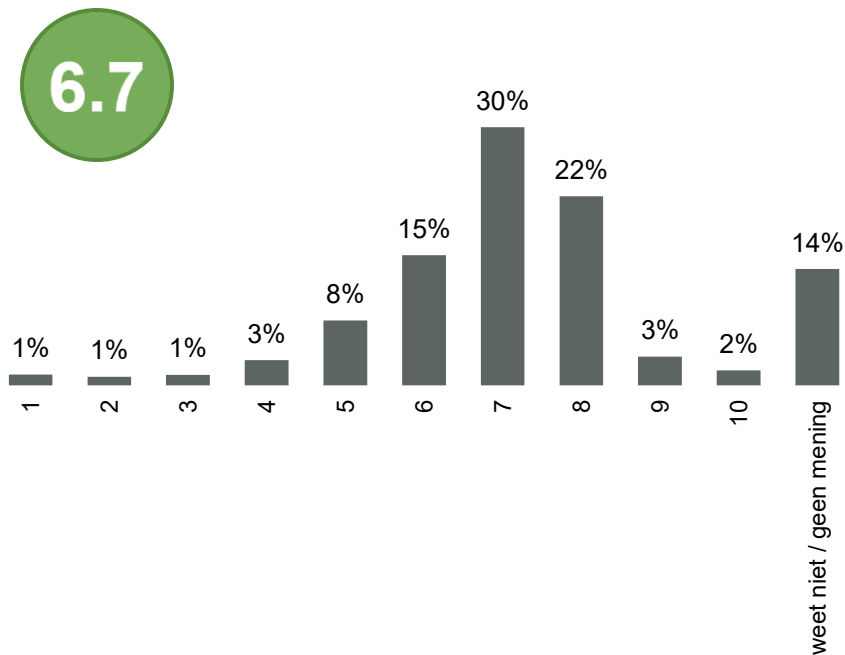
Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente? (n=2057)



Woonplaats	Gemiddelde 2023	Gemiddelde 2025	N
Fijnaart	6.1	6.2	233
Heijningen	6.5	6.0	39
Helwijk	6.5	6.4	35
Klundert	6.4	6.3	203
Langeweg	6.0	6.6	38
Moerdijk	6.2	5.9	39
Noordhoek	6.2	6.2	52
Standdaarbuiten	6.2	6.1	138
Willemstad	6.5	6.6	178
Zevenbergen	6.5	6.6	754
Zevenbergschen Hoek	6.4	6.3	60
Totaal Moerdijk 2017	6.9	-	-
Totaal Moerdijk 2019	6.7	-	-
Totaal Moerdijk 2021	6.6	2354	
Totaal Moerdijk 2023	6.4	2361	

De dienstverlening van de gemeente scoort een voldoende. Het gemiddelde is gelijk gebleven aan 2023 en licht gedaald ten opzichte van de jaren daarvoor.

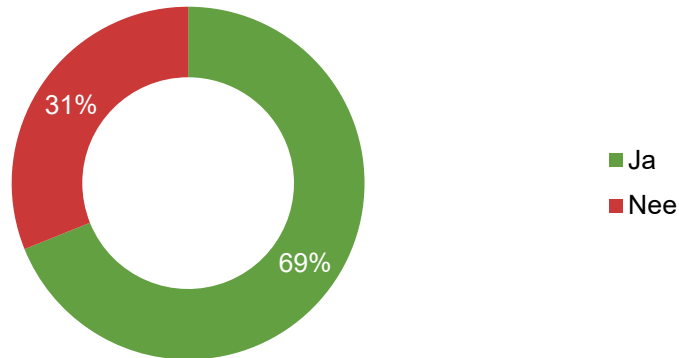
Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? (n=2057)



Woonplaats	Gemiddelde 2023	Gemiddelde 2025	N
Fijnaart	6.6	6.6	225
Heijningen	6.8	6.7	41
Helwijk	6.6	6.5	34
Klundert	6.7	6.7	201
Langeweg	6.4	6.6	35
Moerdijk	6.3	6.5	40
Noordhoek	6.2	6.5	53
Standdaarbuiten	6.6	6.6	140
Willemstad	6.8	7.0	180
Zevenbergen	6.8	6.8	758
Zevenbergschen Hoek	6.6	6.6	63
Totaal Moerdijk 2017	6.9	-	-
Totaal Moerdijk 2019	7.0	-	-
Totaal Moerdijk 2021	6.9	2354	
Totaal Moerdijk 2023	6.7	2361	

De digitale dienstverlening van de gemeente scoort een voldoende. Het gemiddelde is gelijk gebleven aan 2023 en licht gedaald ten opzichte van de jaren daarvoor.

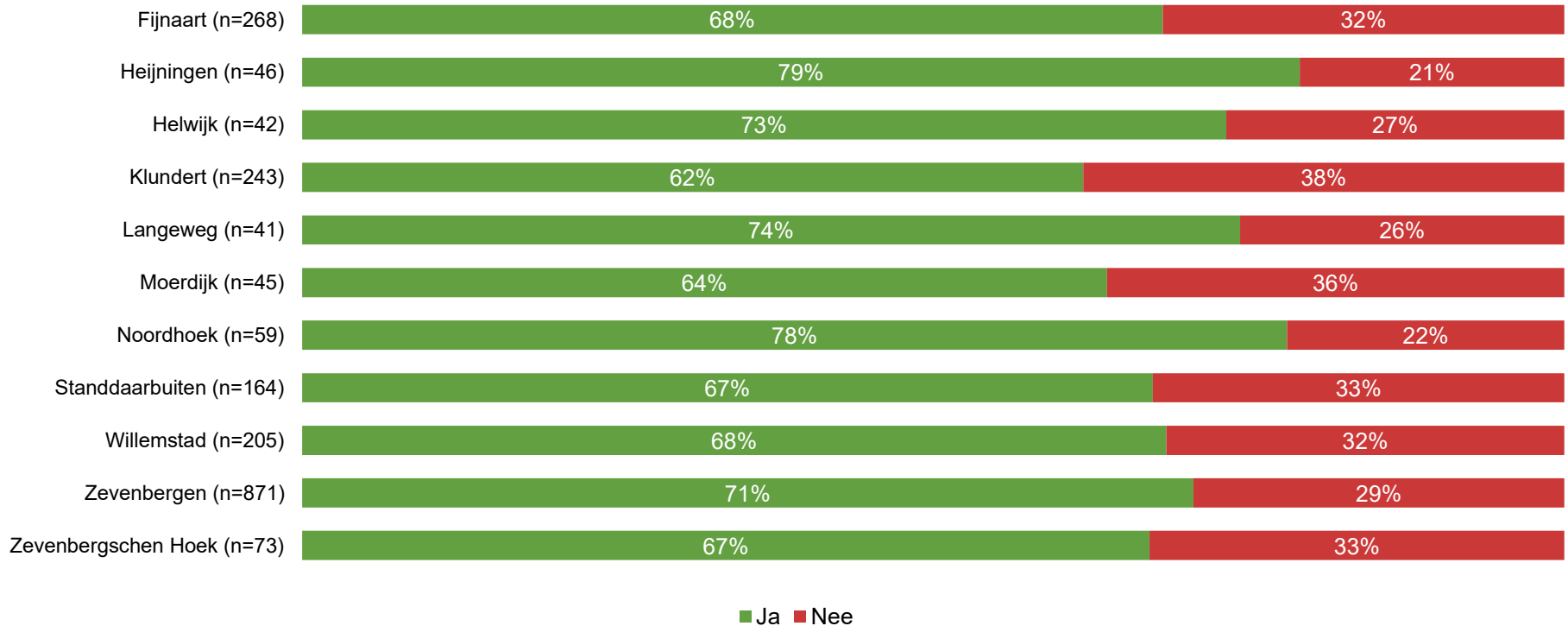
Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?
(n=2057)



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
% Ja	69%	71%	62%	65%
% Nee	31%	29%	38%	35%

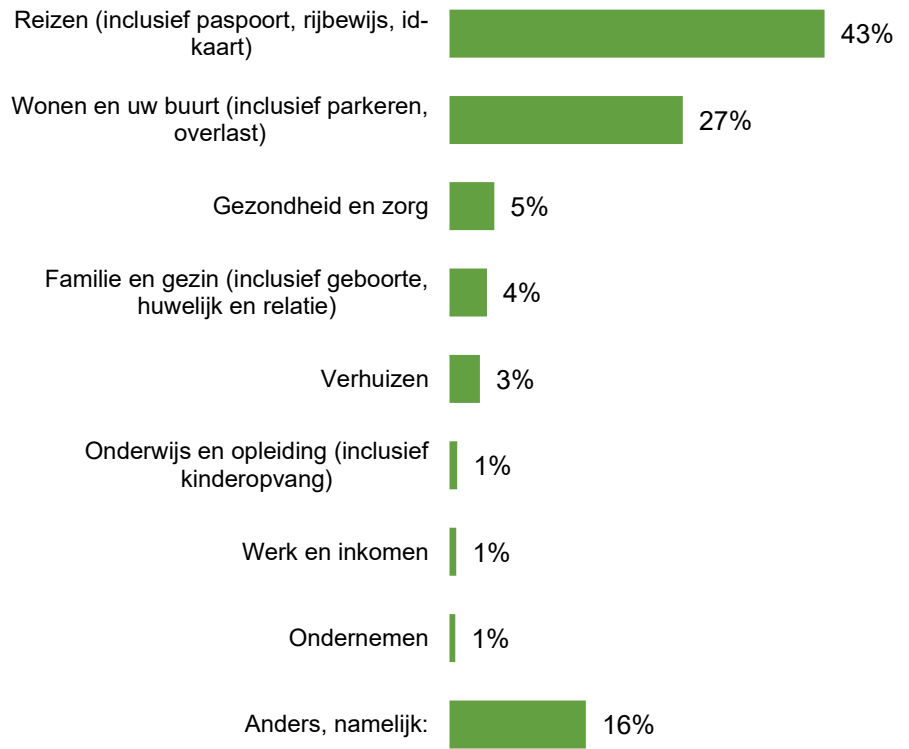
De meerderheid heeft in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. Dit percentage is gestegen ten opzichte van vorig jaar.

Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?



Over welk onderwerp heeft u contact gehad met de gemeente? (n=1392)

Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente, vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.



	Totaal 2021	Totaal 2023
Reizen	6%	32%
Wonen en uw buurt	38%	27%
Gezondheid en zorg	6%	5%
Verhuizen	-	5%
Familie en gezin	6%	4%
Ondernemen	2%	2%
Werk en inkomen	2%	1%
Onderwijs	1%	1%
Anders	38%	21%

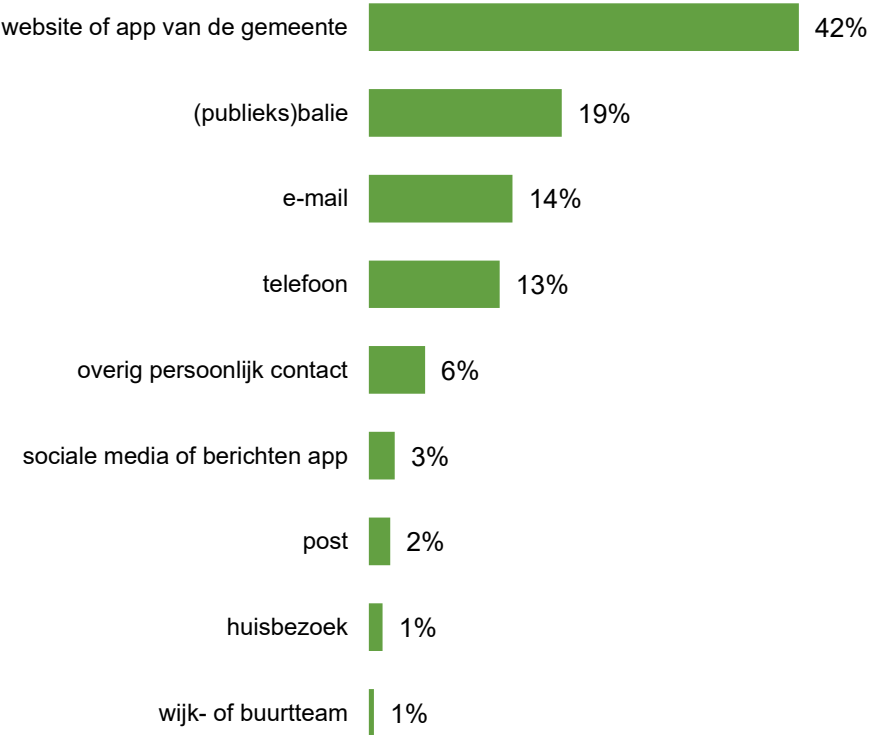
Inwoners die contact hadden met de gemeente in de afgelopen 12 maanden zochten het vaakst contact over reizen (bijvoorbeeld een paspoort). Dit percentage is aanzienlijk gestegen vergeleken met het vorige onderzoek. Toen werd vooral contact opgenomen over wonen en de buurt.

Over welk onderwerp heeft u contact gehad met de gemeente?

Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente, vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

	Fijnaart (n=174)	Heijningen (n=34)	Helwijk (n=29)	Klundert (n=146)	Langeweg (n=31)	Moerdijk (n=28)	Noordhoek (n=44)	Standdaarbuiten (n=107)	Willemstad (n=139)	Zevenbergen (n=610)	Zevenbergschen Hoek (n=50)
Reizen (inclusief paspoort, rijbewijs, id-kaart)	43%	33%	37%	46%	32%	22%	50%	53%	45%	42%	32%
Wonen en uw buurt (inclusief parkeren, overlast)	26%	40%	12%	27%	25%	51%	15%	21%	17%	28%	36%
Familie en gezin (inclusief geboorte, huwelijk en relatie)	2%	0%	0%	5%	6%	6%	8%	0%	6%	6%	0%
Gezondheid en zorg	4%	7%	6%	8%	7%	2%	12%	3%	3%	5%	7%
Verhuizen	8%	1%	2%	4%	0%	0%	0%	5%	1%	4%	0%
Werk en inkomen	0%	2%	9%	0%	0%	0%	4%	0%	2%	1%	0%
Onderwijs en opleiding (inclusief kinderopvang)	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	1%	5%	1%	0%
Ondernemen	1%	1%	3%	2%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%
Anders, namelijk:	16%	15%	32%	8%	27%	19%	12%	16%	18%	15%	25%

Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente? (n=1465)



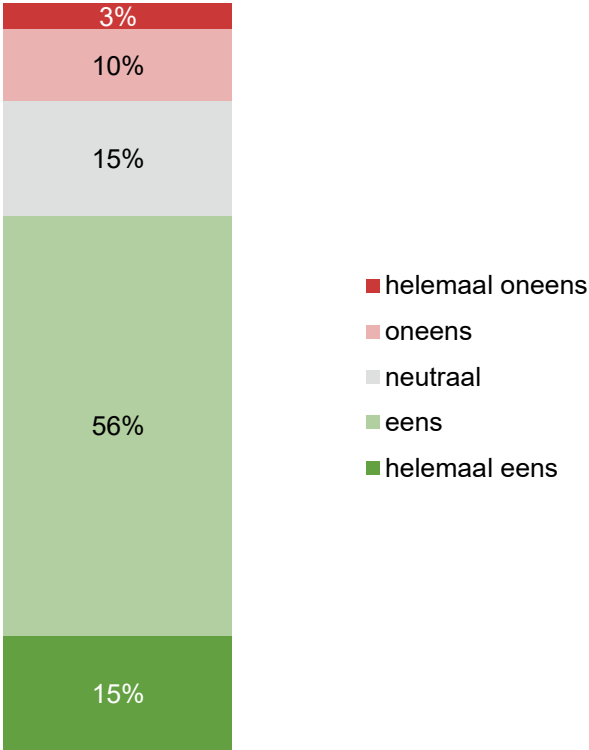
	Totaal 2021	Totaal 2023
Website of app van de gemeente	28%	36%
E-mail	20%	18%
Telefoon	21%	18%
(publieks)balie	18%	16%
Sociale media of berichten app	1%	3%
Post	2%	2%
Huisbezoek	1%	1%
Wijk- of buurtteam	1%	1%
Overig persoonlijk contact	9%	5%

Inwoners die contact hadden met de gemeente in de afgelopen 12 maanden, deden dit met name via de website/app van de gemeente, net als in voorgaande jaren.

Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?

	Fijnaart (n=174)	Heijningen (n=34)	Helwijk (n=29)	Klundert (n=146)	Langeweg (n=31)	Moerdijk (n=28)	Noordhoek (n=44)	Standdaarbuiten (n=107)	Willemstad (n=139)	Zevenbergen (n=610)	Zevenbergschen Hoek (n=50)
website of app van de gemeente	45%	38%	32%	39%	43%	46%	29%	42%	33%	46%	47%
(publieks)balie	16%	7%	14%	20%	31%	9%	29%	22%	22%	19%	13%
e-mail	14%	16%	15%	18%	11%	17%	15%	10%	18%	13%	15%
telefoon	16%	18%	21%	12%	6%	12%	11%	14%	12%	11%	18%
overig persoonlijk contact	4%	12%	9%	3%	5%	12%	10%	6%	6%	5%	6%
sociale media of berichten app	1%	1%	8%	2%	3%	3%	1%	1%	5%	3%	0%
post	2%	4%	0%	2%	0%	0%	4%	1%	1%	3%	0%
huisbezoek	1%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	2%	2%	1%	1%
wijk- of buurtteam	1%	4%	0%	0%	2%	2%	0%	2%	0%	0%	0%

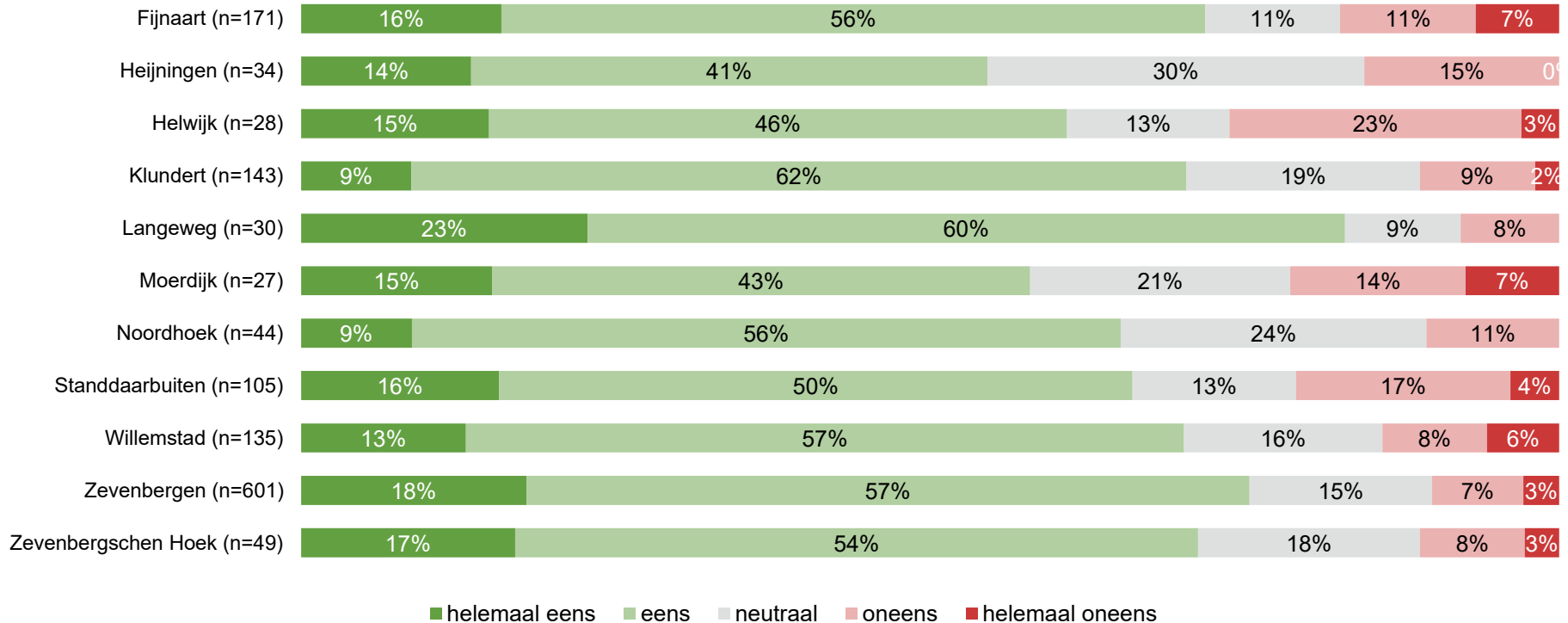
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak? (n=1367)
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen.



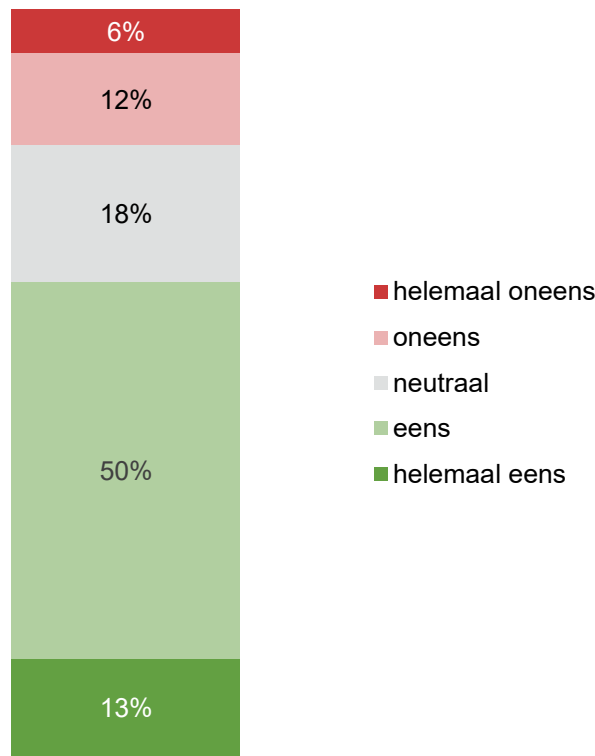
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
(Helemaal) eens	78%	79%	70%	75%

Inwoners die contact hadden met de gemeente in de afgelopen 12 maanden vonden het iets minder makkelijk om een vraag te stellen of aanvraag te regelen dan in 2023.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen.



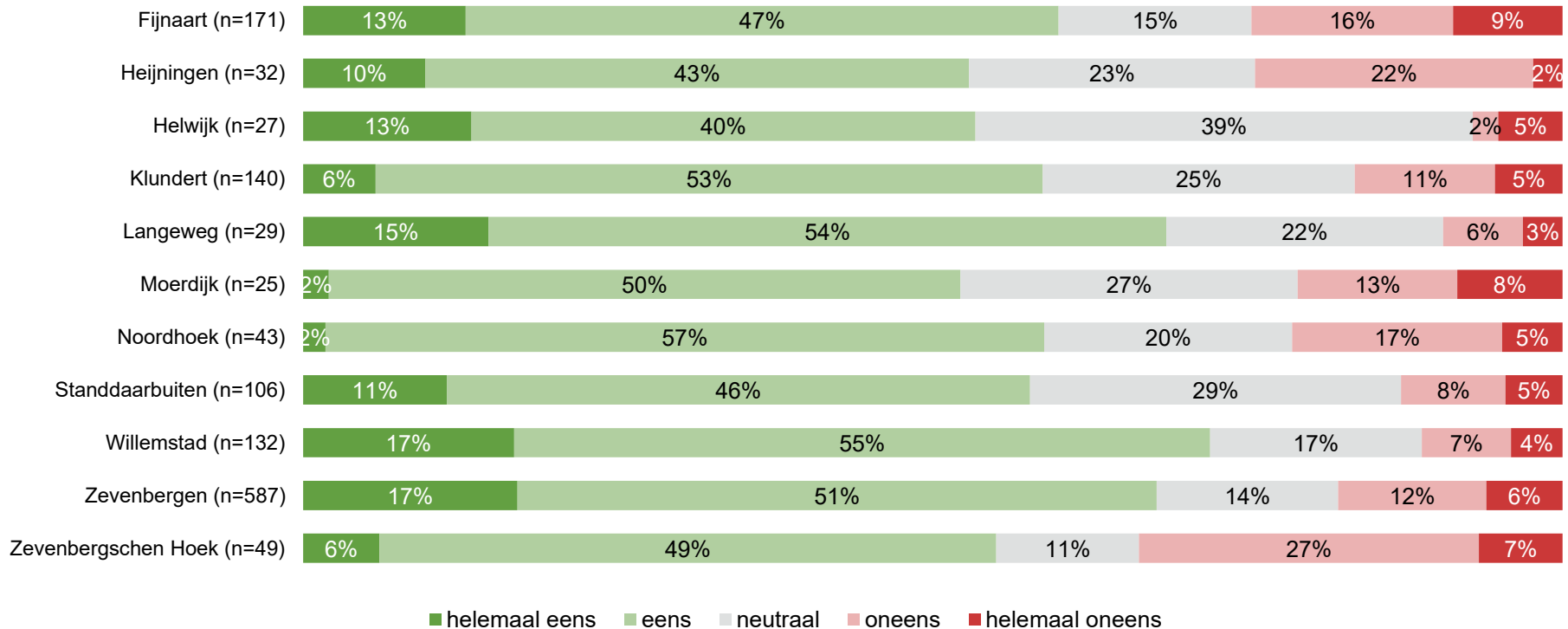
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak? (n=1341)
Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig.



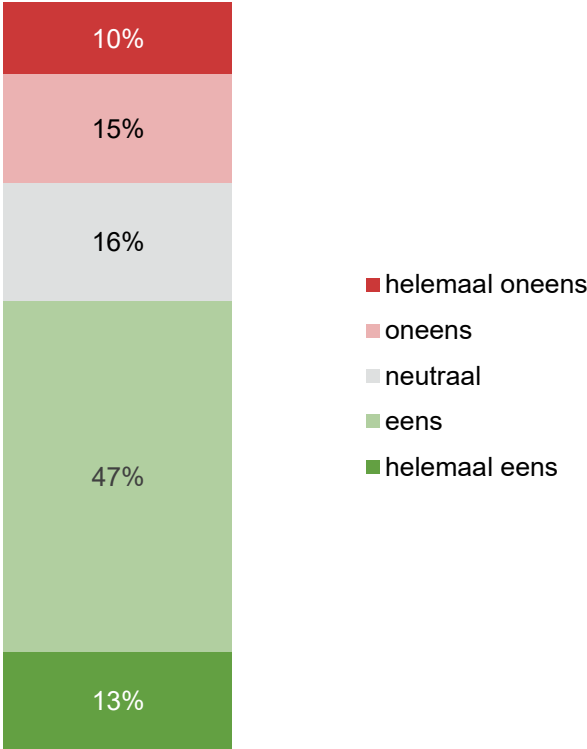
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
(Helemaal) eens	78%	76%	65%	60%

De meerderheid van de inwoners die contact had met de gemeente in de afgelopen 12 maanden, vond dat de informatie die ze kregen of zelf hadden gevonden klopte en volledig was. Dit percentage nam van 2017 tot 2023 af, maar in 2025 weer toe.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig.



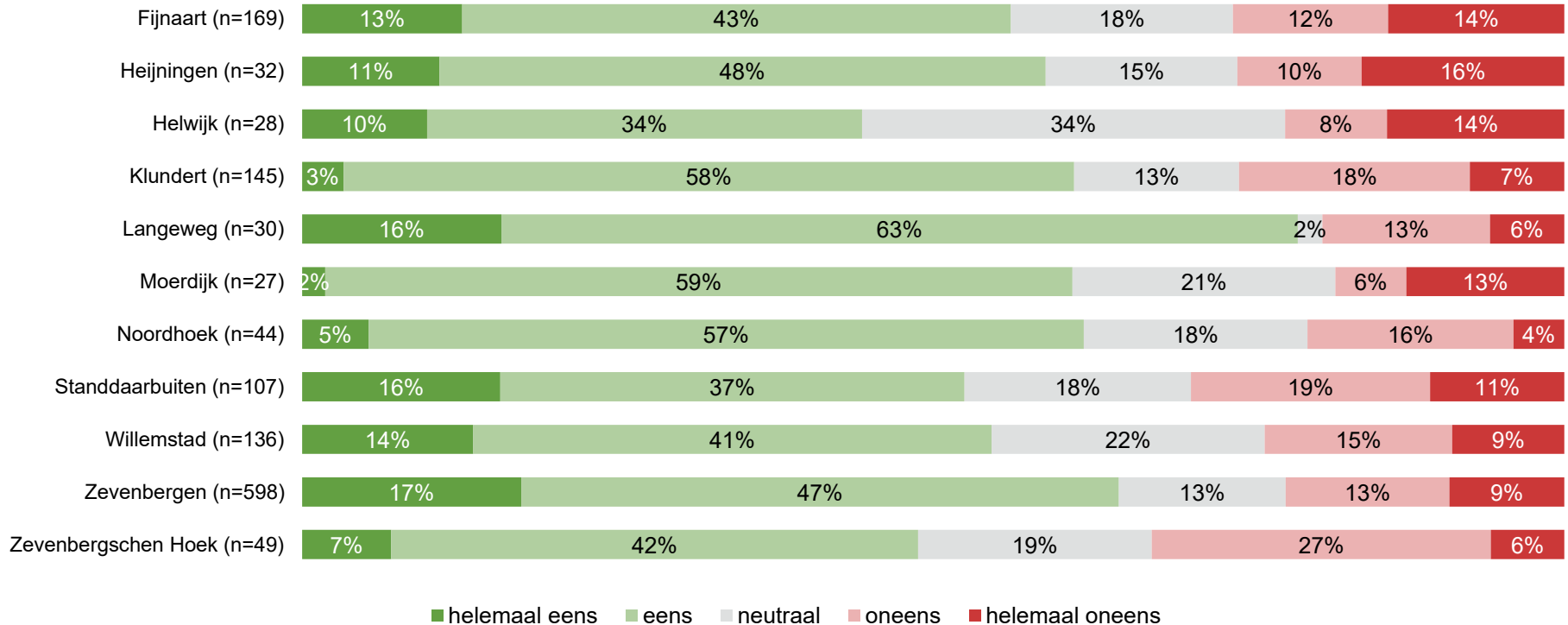
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak? (n=1365)
De duur van de afhandeling was redelijk



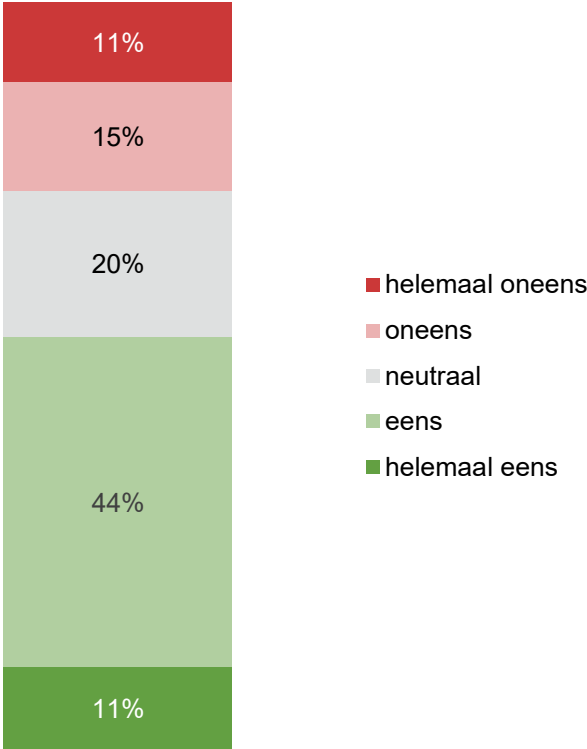
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
(Helemaal) eens	80%	72%	63%	60%

De meerderheid van de inwoners die contact had met de gemeente in de afgelopen 12 maanden, vond dat de duur van de afhandeling redelijk was. Vergeleken met voorgaande jaren neemt dit percentage wel jaarlijks af. Zo vond in 2017 nog 80% de duur van de afhandeling redelijk.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
De duur van de afhandeling was redelijk



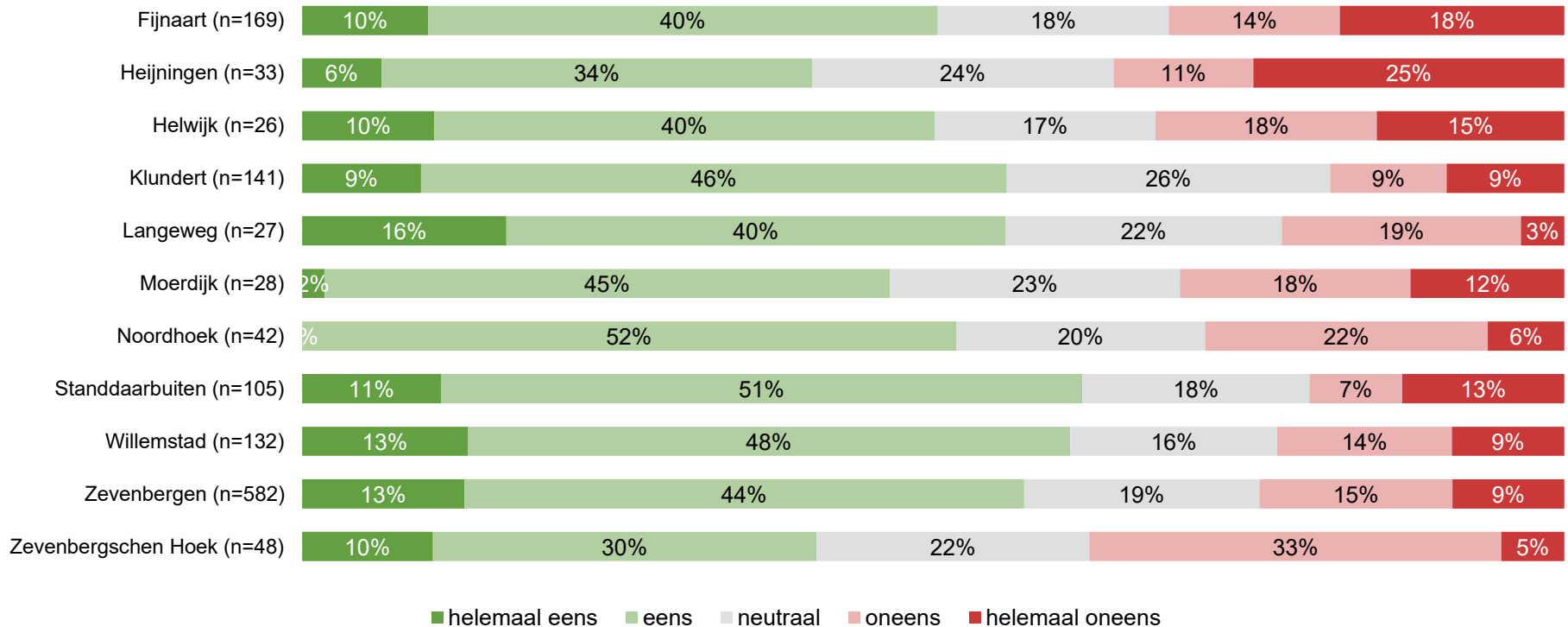
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak? (n=1333)
Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling



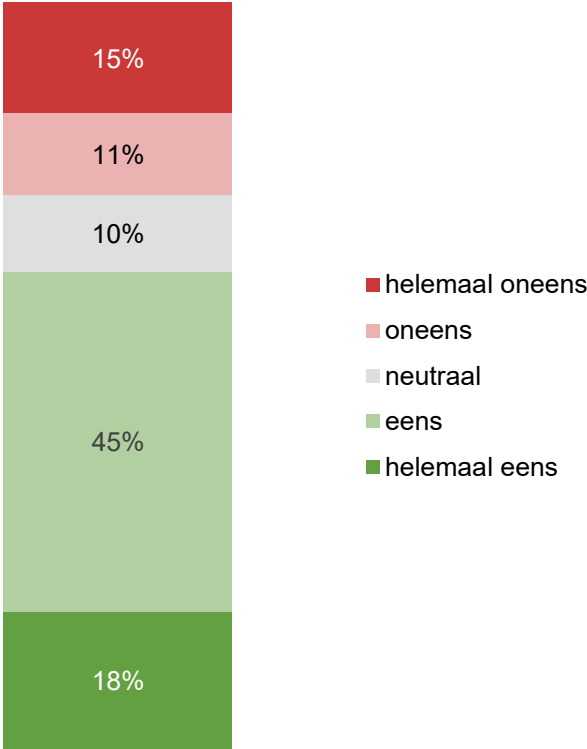
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
(Helemaal) eens	74%	65%	53%	51%

Ruim de helft van de inwoners die contact had met de gemeente in de afgelopen 12 maanden, werd goed op de hoogte gehouden over de afhandeling. Vergeleken met 2023 is dit percentage toegenomen en vergeleken 2017 en 2019 afgenomen. Zo vond in 2017 nog 74% dat ze goed op de hoogte werden gehouden over de afhandeling.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling



In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak? (n=1397)
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde

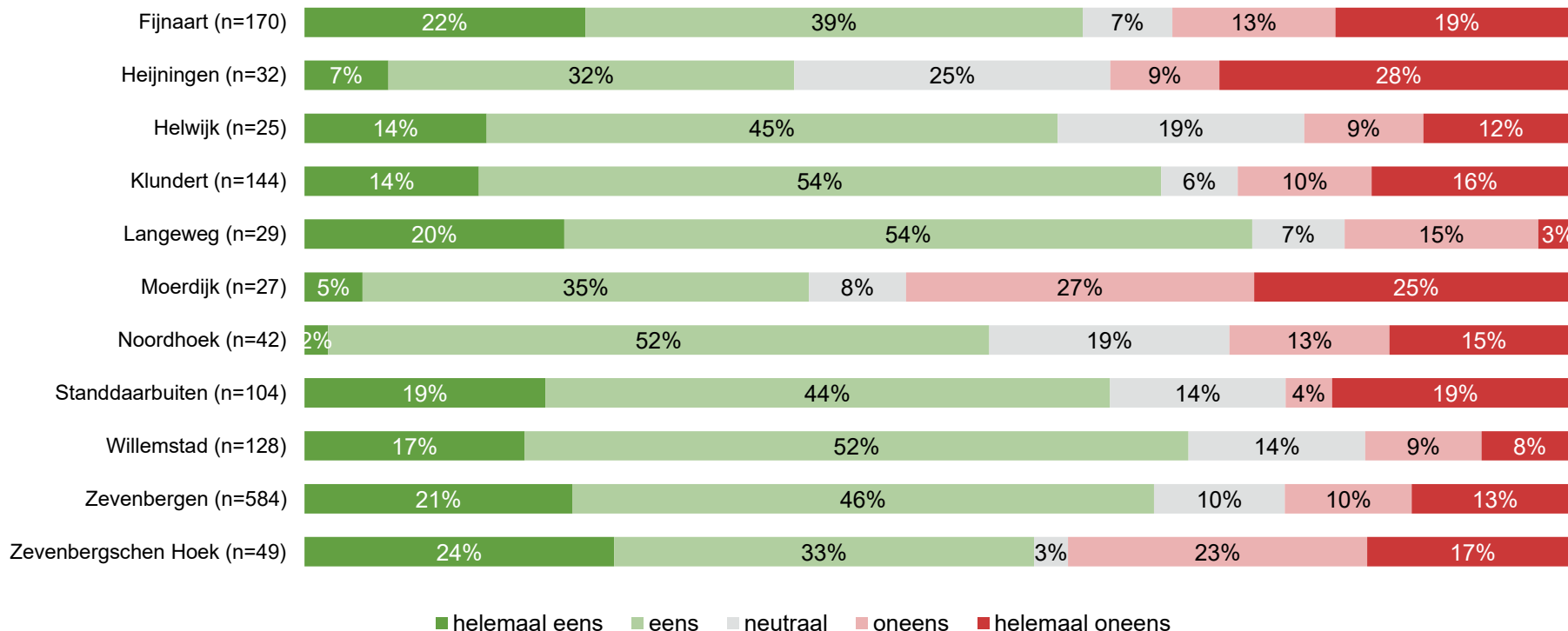


	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
(Helemaal) eens	78%	70%	59%	60%

Van de inwoners die contact hadden met de gemeente in de afgelopen 12 maanden, is 63% het er (helemaal) mee eens dat ze uiteindelijk kregen wat ze wilden. Dit percentage neemt sinds 2021 jaarlijks licht toe.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?

Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde

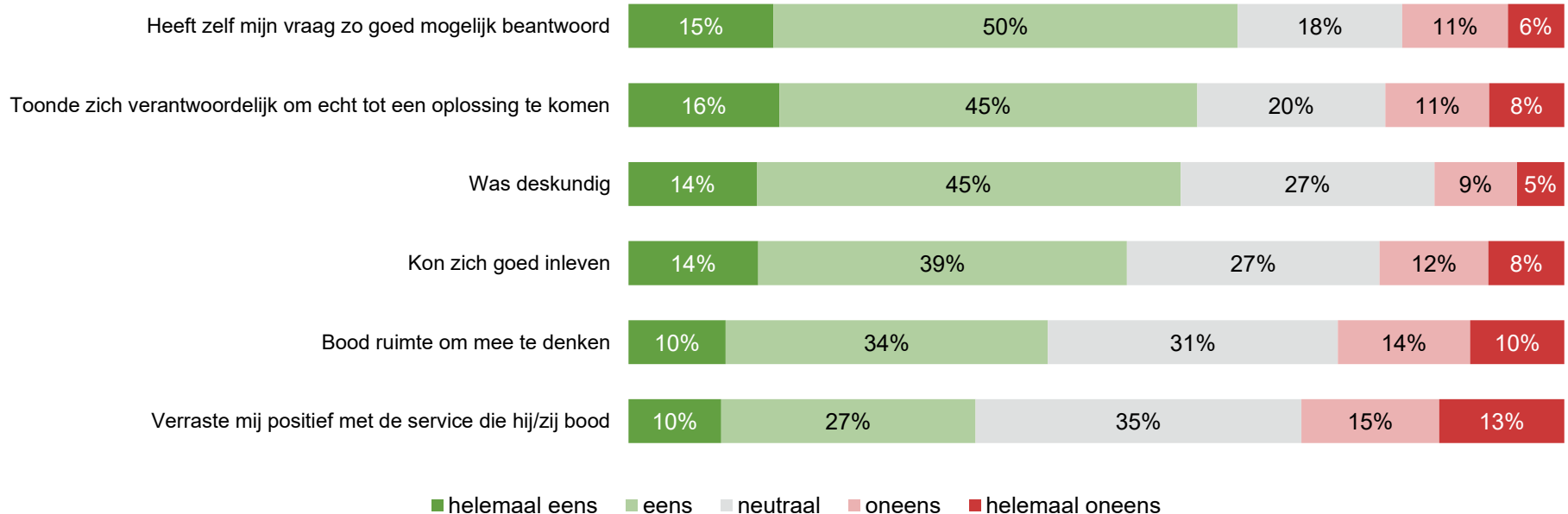


De volgende uitspraken gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had bij uw contact met de gemeente in de afgelopen 12 maanden.

In het geval van meerdere redenen voor contact vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

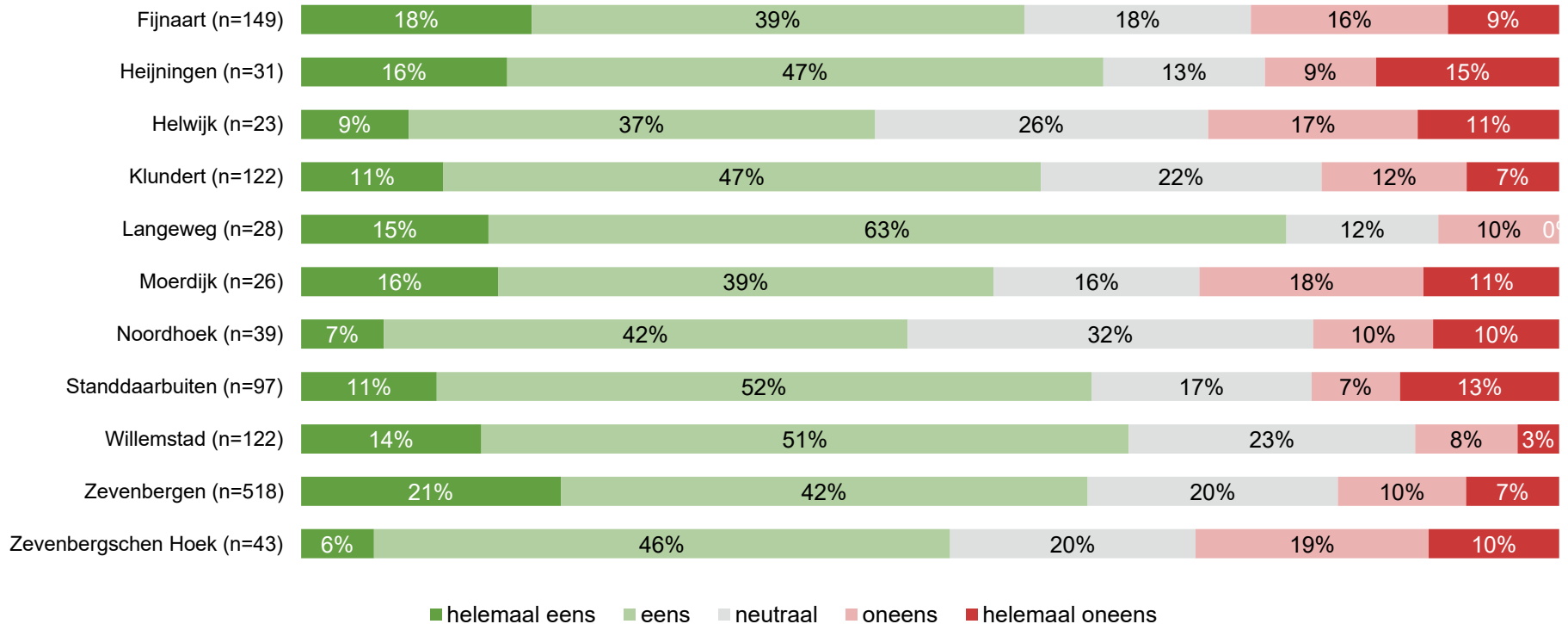
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

De medewerker...

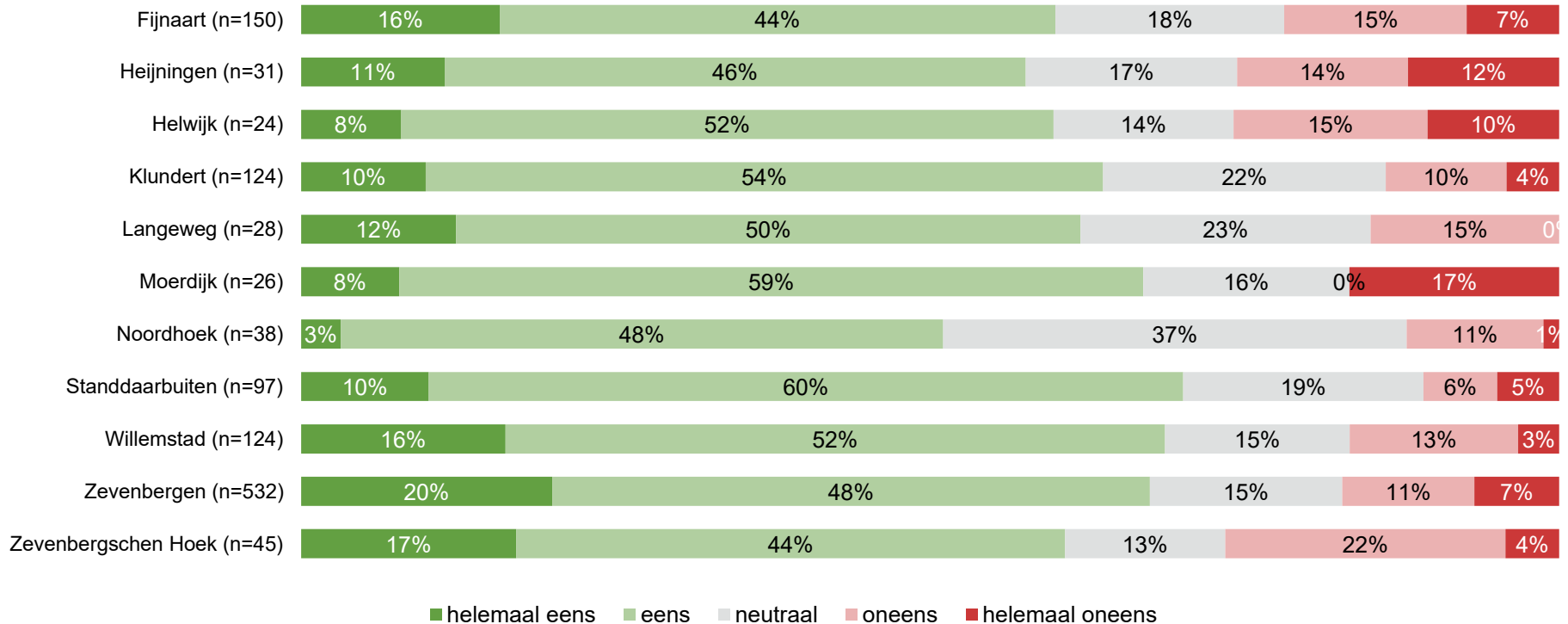


De medewerker van de gemeente waarmee men contact had, wordt over het algemeen positief beoordeeld. Er is met name verbetering mogelijk bij de stelling 'De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood.'

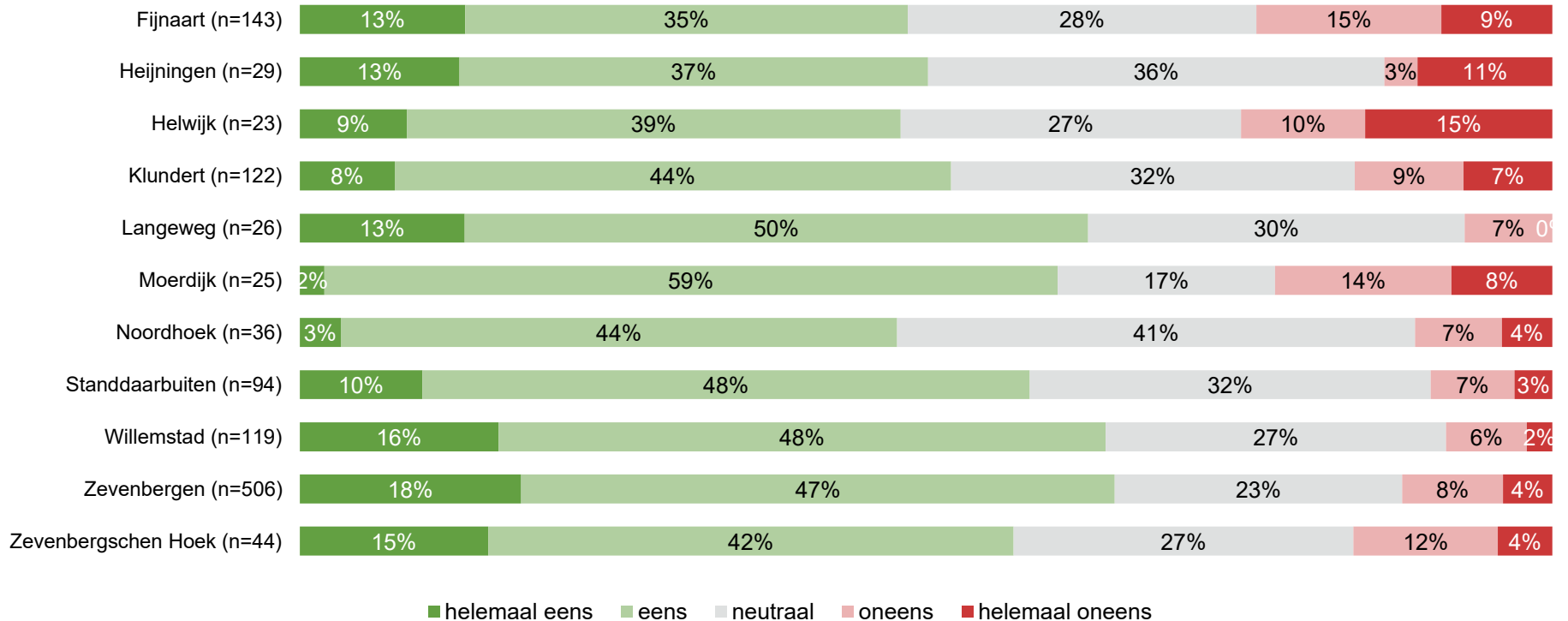
De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen



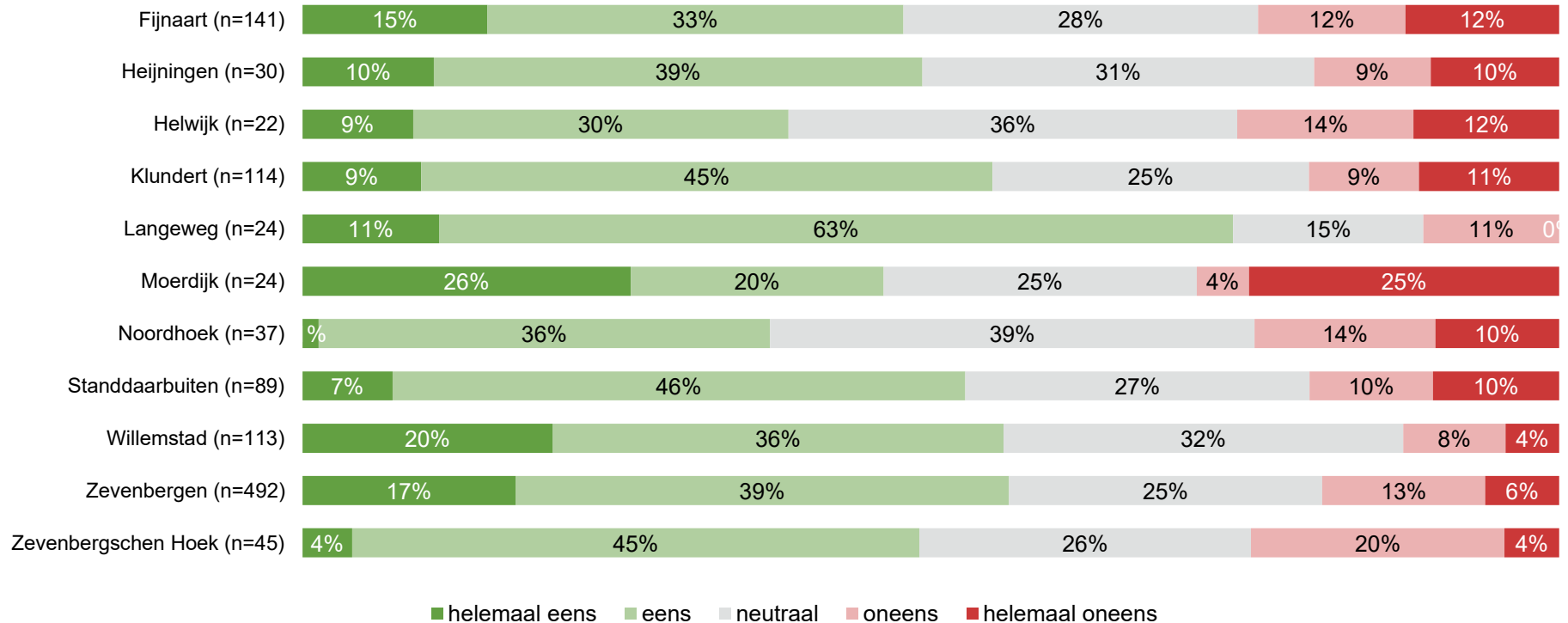
De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord



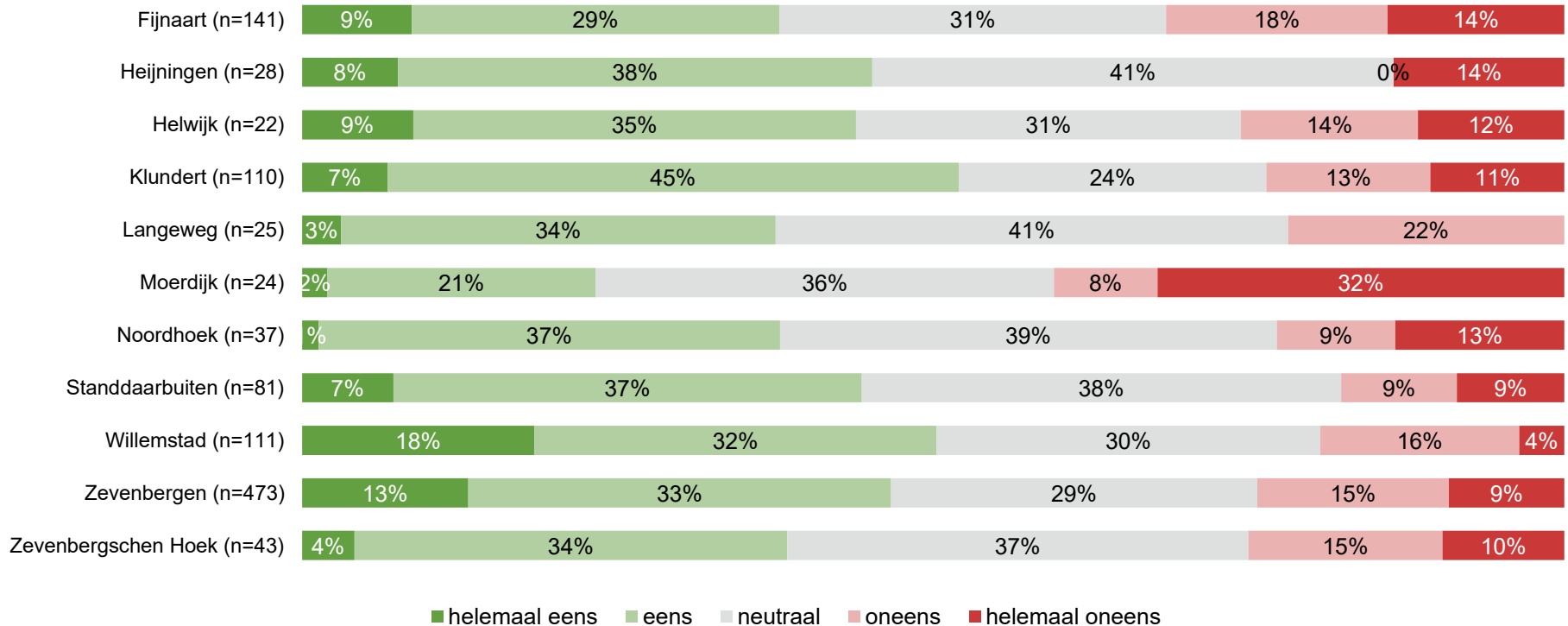
De medewerker was deskundig



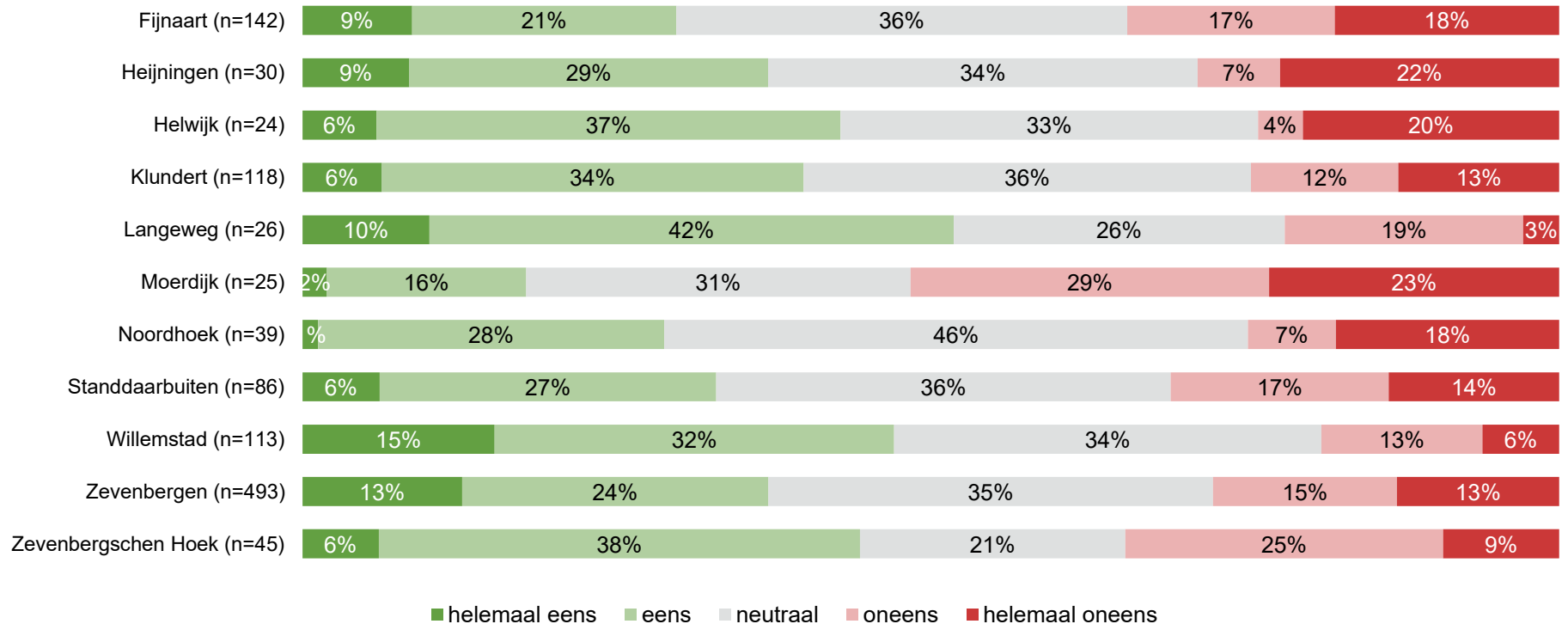
De medewerker kon zich goed inleven



De medewerker bood ruimte om mee te denken



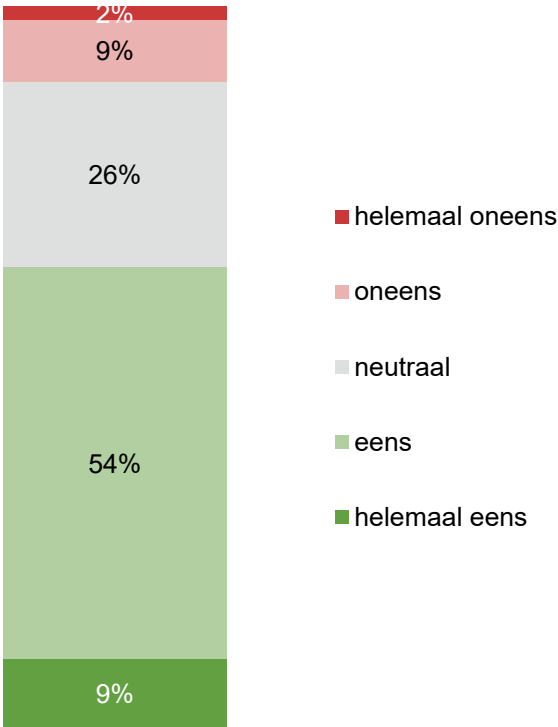
De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood



De volgende vragen en uitspraken gaan over de informatie van en over de gemeente.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak? (n=1949)

Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website, etc.)

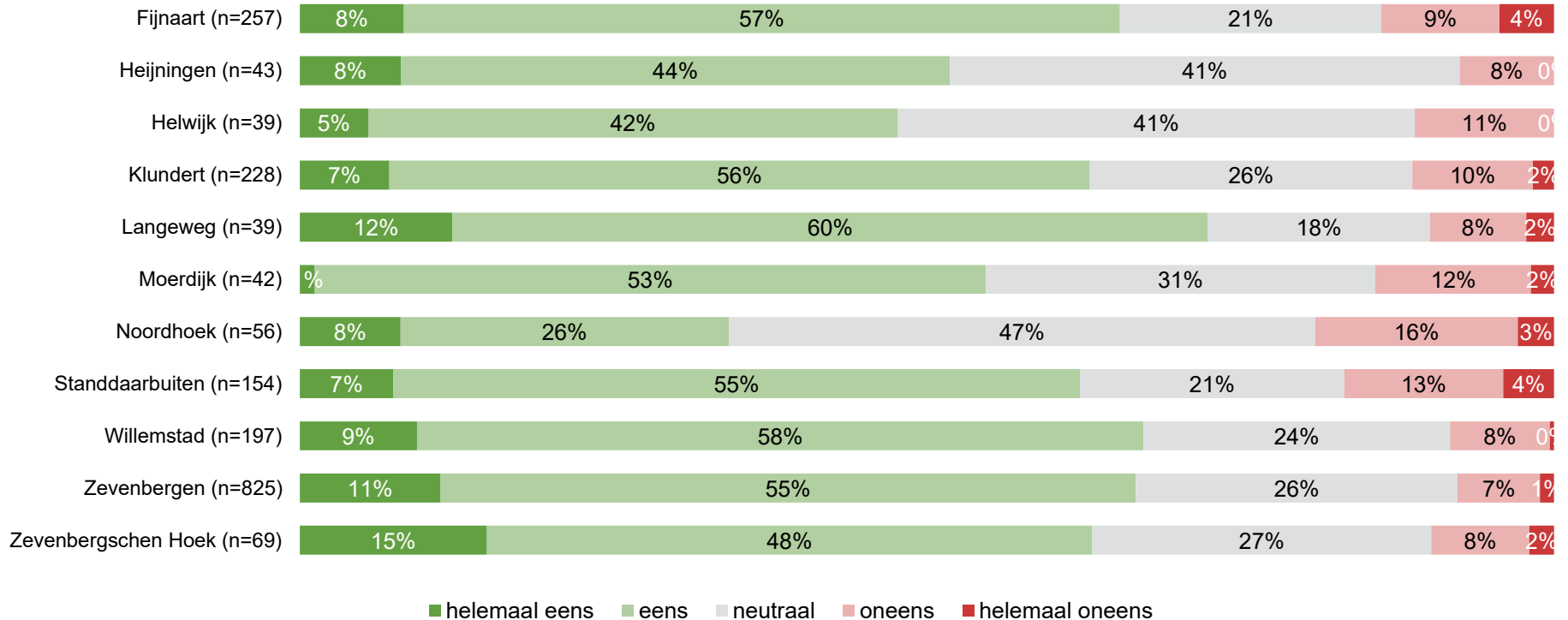


	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
(Helemaal) eens	75%	69%	67%	63%

63% is het er (helemaal) mee eens dat ze de informatie die ze nodig hebben van de gemeente makkelijk kunnen vinden. Dit is gelijk aan 2023.

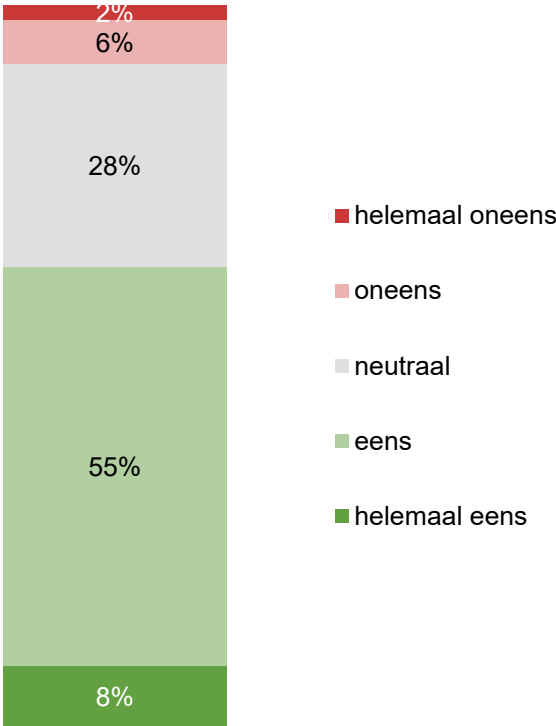
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?

Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website, etc.)



In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak? (n=1943)

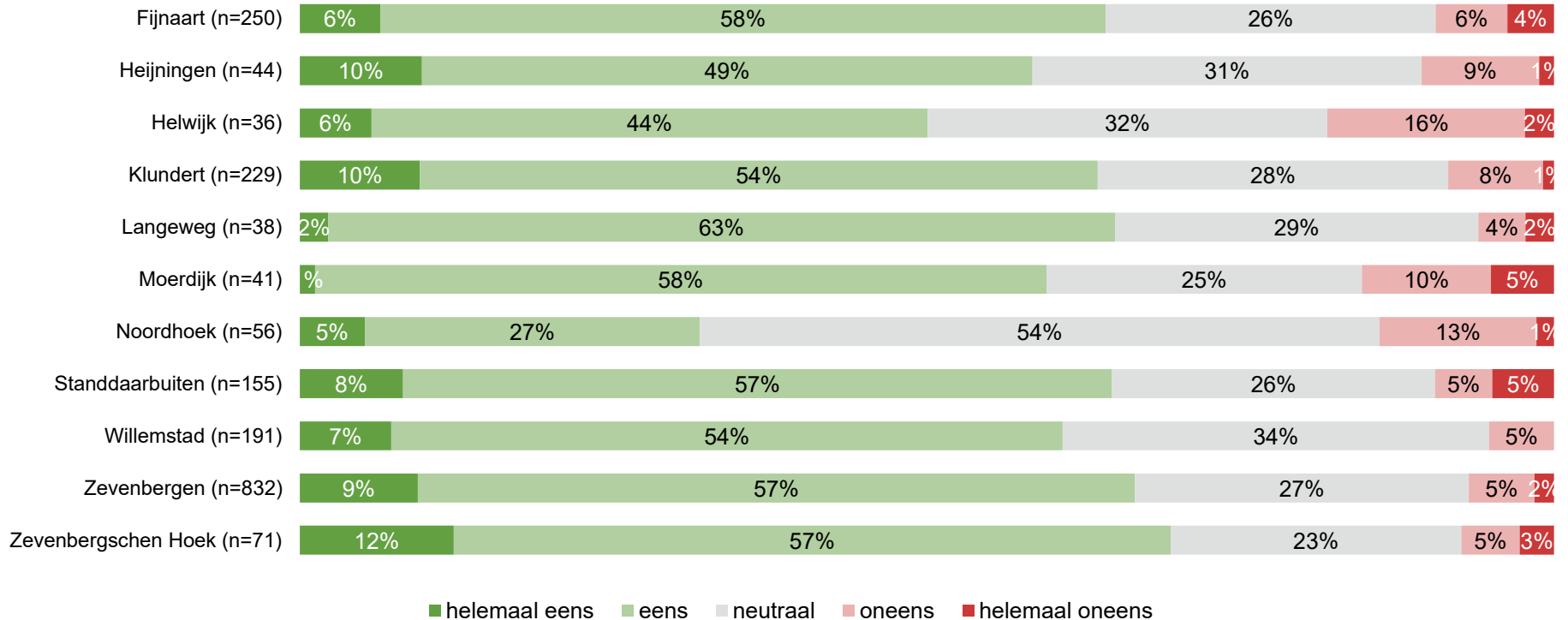
De gemeente gebruikt duidelijke taal



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
(Helemaal) eens	61%	61%	60%	59%

De meerderheid (63%) vindt dat de gemeente duidelijke taal gebruikt. Dit percentage is licht gestegen ten opzichte van voorgaande jaren.

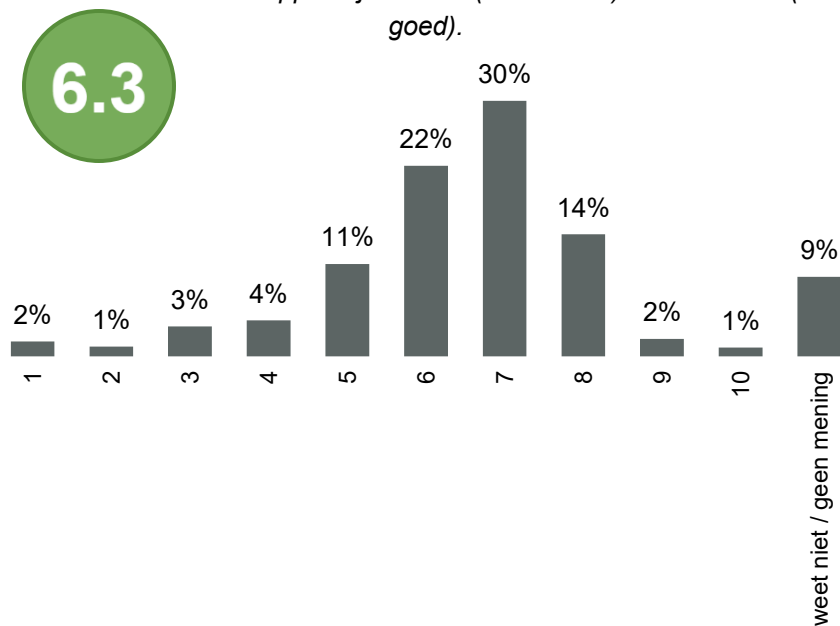
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
De gemeente gebruikt duidelijke taal



Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?
(n=2057)

Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).



De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente scoort een voldoende. Het gemiddelde is licht gestegen ten opzichte van 2023.

Woonplaats	Gemiddelde 2023	Gemiddelde 2025	N
Fijnaart	5.9	6.1	242
Heijningen	6.5	6.3	44
Helwijk	6.7	5.9	36
Klundert	6.3	6.0	213
Langeweg	5.8	6.3	39
Moerdijk	5.9	5.4	42
Noordhoek	6.2	6.3	55
Standdaarbuiten	5.8	6.0	146
Willemstad	6.1	6.6	187
Zevenbergen	6.4	6.4	793
Zevenbergschen Hoek	6.2	6.4	69
Totaal Moerdijk 2017	6.8		-
Totaal Moerdijk 2019	6.6		-
Totaal Moerdijk 2021	6.7		2356
Totaal Moerdijk 2023	6.2		2361

Welke ideeën heeft u voor de verbetering van de dienstverlening?

Veel inwoners hebben suggesties om de gemeentelijke dienstverlening te verbeteren, met name op het gebied van communicatie, bereikbaarheid en efficiëntie. Ze willen dat de gemeente sneller, transparanter en klantgerichter werkt, zodat inwoners zich beter gehoord en geholpen voelen.

Betere communicatie en transparantie

Veel inwoners ervaren de communicatie vanuit de gemeente als onduidelijk of traag. Ze willen eenvoudigere en beter vindbare informatie over beleid, procedures en lopende aanvragen. **"Het zou helpen als brieven en mails minder ambtelijk en meer begrijpelijk geschreven worden"** merkt iemand op. Ook pleiten mensen voor regelmatige updates over gemeentelijke projecten, bijvoorbeeld via e-mail of een toegankelijke online omgeving.

Snellere en toegankelijke dienstverlening

Veel mensen vinden dat aanvragen, vergunningen en meldingen te lang duren. Ze vragen om kortere wachttijden en efficiëntere afhandeling van vragen. **"Waarom moet ik weken wachten op een simpele vergunning? Dit kan echt sneller"** aldus een bewoner. Sommigen stellen voor om de digitale dienstverlening te verbeteren, zoals een beter werkende website of een gebruiksvriendelijk klantportaal, terwijl anderen juist benadrukken dat telefonisch contact makkelijker moet worden.

Meer persoonlijke en mensgerichte benadering

Inwoners geven aan dat ze soms het gevoel hebben dat ze van het kastje naar de muur worden gestuurd. Ze willen dat de gemeente meedenkt en maatwerk levert in plaats van strikt vast te houden aan regels. **"Niet elke situatie past in een standaard formulier. Meer persoonlijke aandacht zou een groot verschil**

maken" zegt een respondent. Ook wordt genoemd dat balies en loketten klantvriendelijker kunnen worden ingericht, met ruimere openingstijden en een betere ontvangst.

Beter opvolgen van meldingen en klachten

Een veelgehoord punt is dat meldingen over bijvoorbeeld kapotte straatverlichting, rommel op straat of andere problemen soms zonder reactie blijven. Inwoners willen een beter systeem waarbij ze kunnen zien wat er met hun melding gebeurt. **"Ik meld een probleem, maar hoor er nooit meer iets over. Laat ons in ieder geval weten of er iets mee gedaan wordt"** stelt iemand voor.

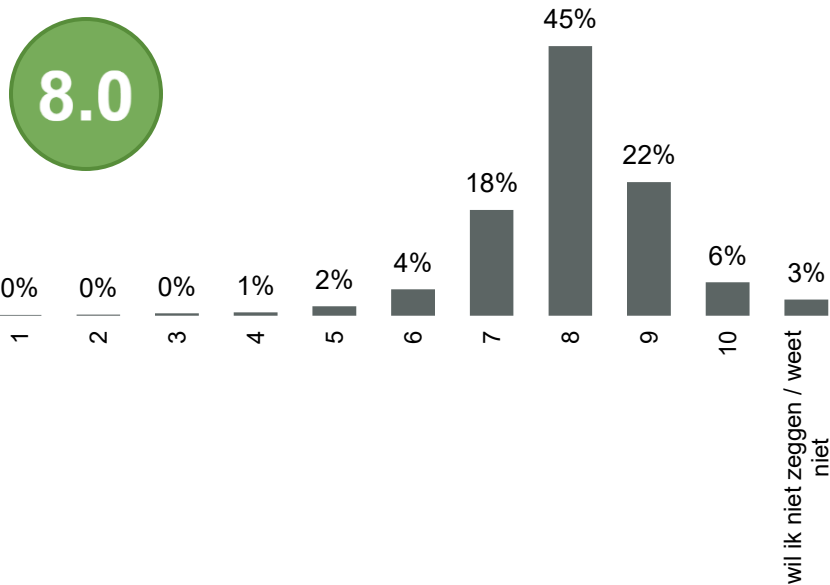
Movement

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding



Resultaten *Welzijn en zorg*

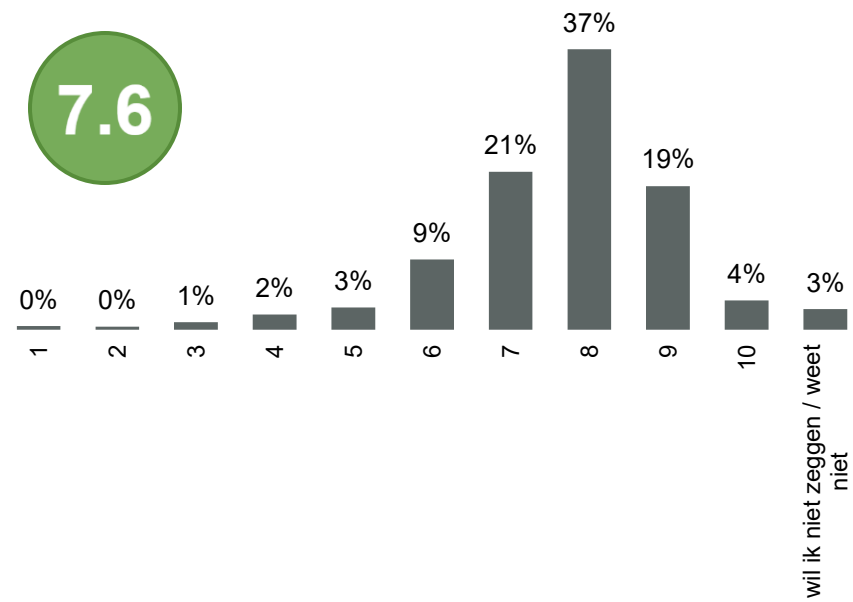
Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven? (n=2057)
Geef een cijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden)



Woonplaats	Gemiddelde 2023	Gemiddelde 2025	N
Fijnaart	8.0	7.9	263
Heijningen	8.2	7.9	45
Helwijk	8.0	7.7	38
Klundert	7.9	7.9	235
Langeweg	7.7	7.9	41
Moerdijk	7.7	7.8	42
Noordhoek	8.0	8.2	58
Standdaarbuiten	8.0	8.0	159
Willemstad	8.0	8.1	202
Zevenbergen	8.0	8.0	847
Zevenbergschen Hoek	7.9	7.9	72
Totaal Moerdijk 2017	7.8		-
Totaal Moerdijk 2019	7.9		-
Totaal Moerdijk 2021	7.8		2356
Totaal Moerdijk 2023	8.0		2361

Inwoners zijn zeer tevreden met hun leven. Ze geven dit gemiddeld een 8.0, waarbij een 8 ook het meest gegeven cijfer is. Dit gemiddelde is gelijk gebleven aan 2023 en licht gestegen ten opzichte van voorgaande jaren.

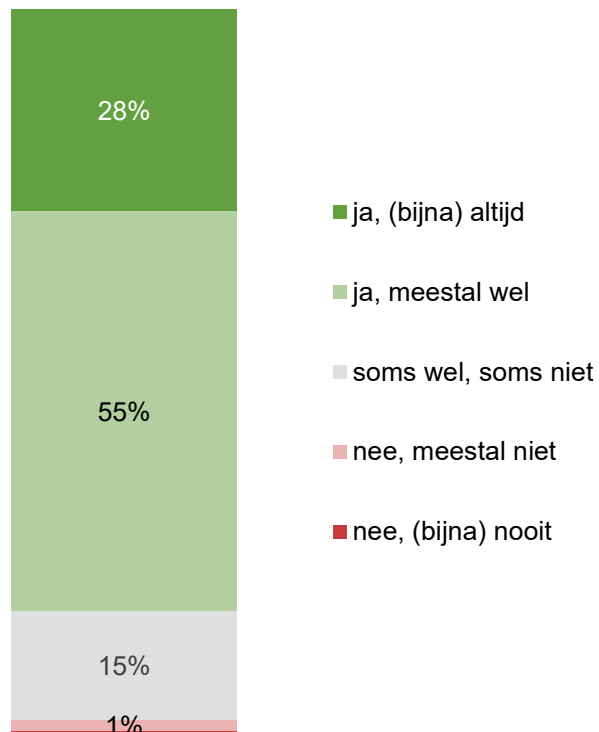
Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid? (n=2057)



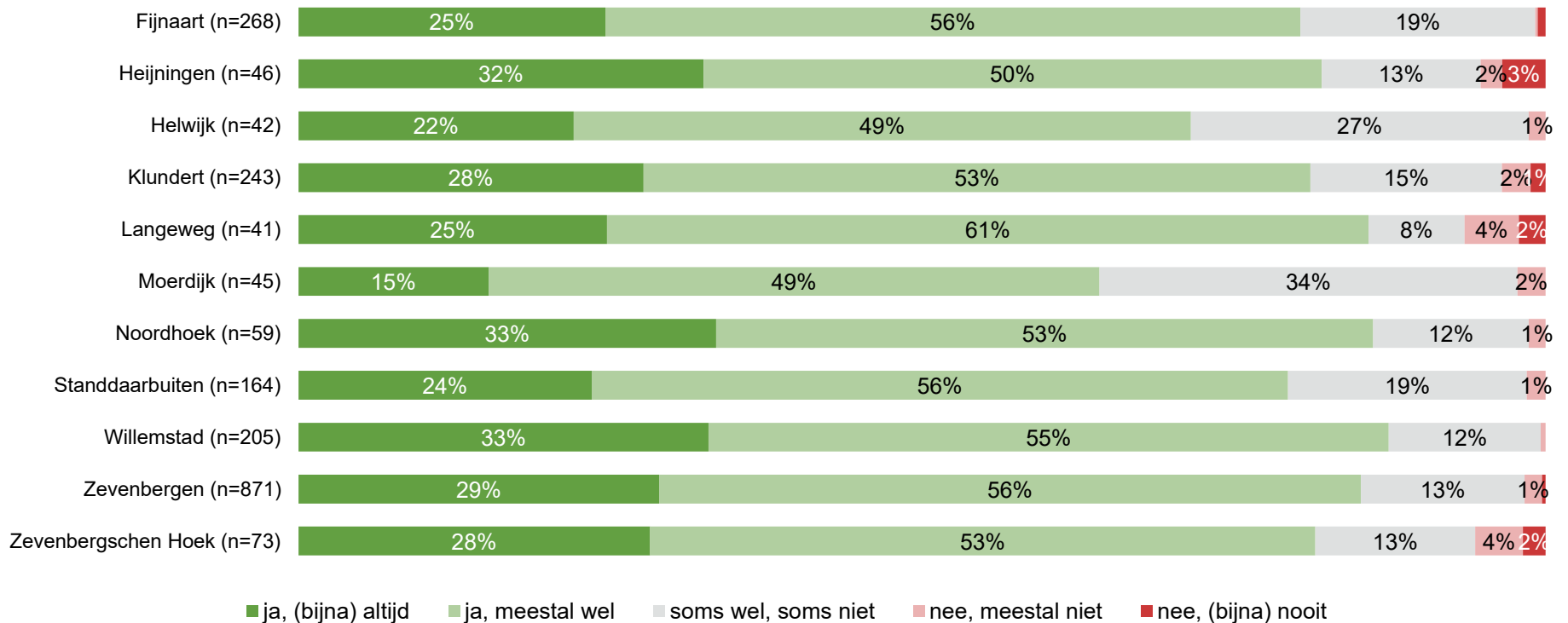
Woonplaats	Gemiddelde 2023	Gemiddelde 2025	N
Fijnaart	7.7	7.5	264
Heijningen	7.9	7.1	45
Helwijk	7.9	7.2	38
Klundert	7.7	7.6	236
Langeweg	7.5	7.4	41
Moerdijk	7.5	7.7	44
Noordhoek	7.8	7.9	57
Standdaarbuiten	7.5	7.3	160
Willemstad	7.7	7.7	202
Zevenbergen	7.6	7.6	847
Zevenbergschen Hoek	7.7	7.8	71
Totaal Moerdijk 2023	7.6		2361

Inwoners zijn zeer tevreden met hun gezondheid. Ze geven dit gemiddeld een 7.6, waarbij een 8 het meest gegeven cijfer is.

Voelt u zich -over het algemeen- gelukkig? (n=2057)

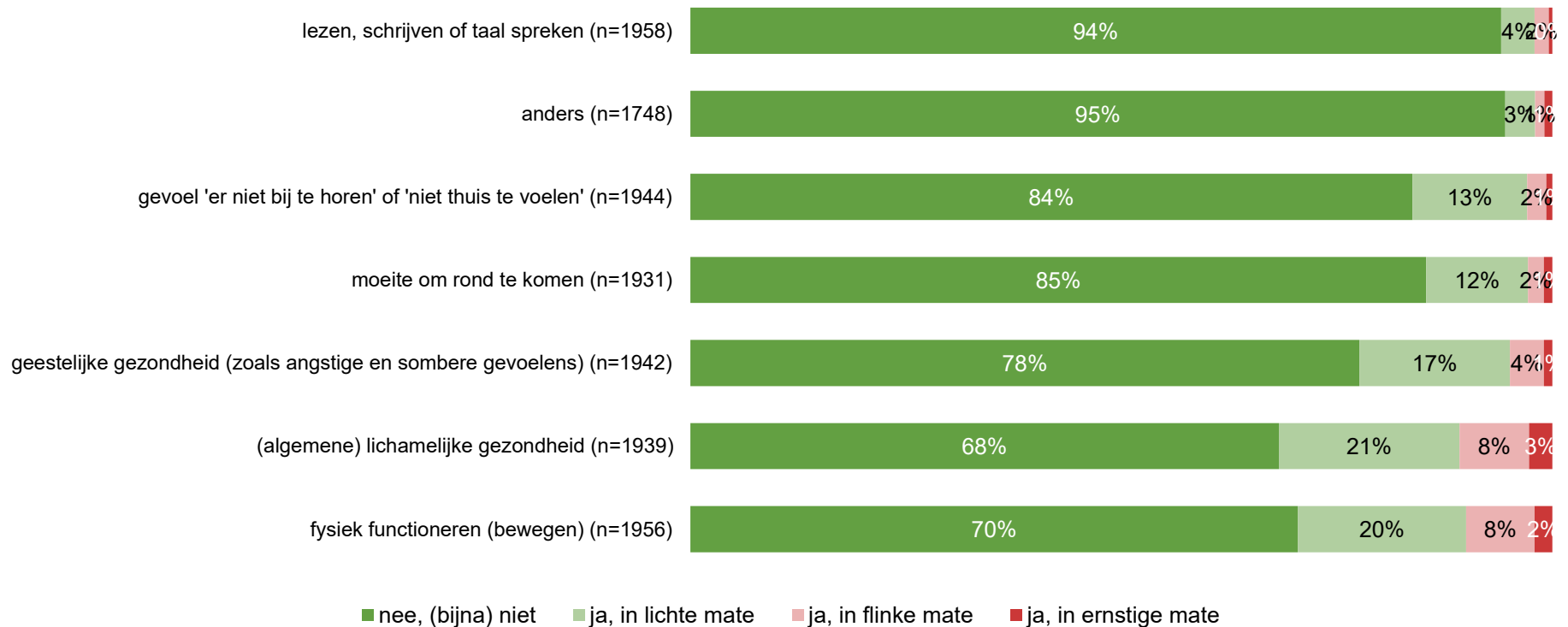


Voelt u zich -over het algemeen- gelukkig?

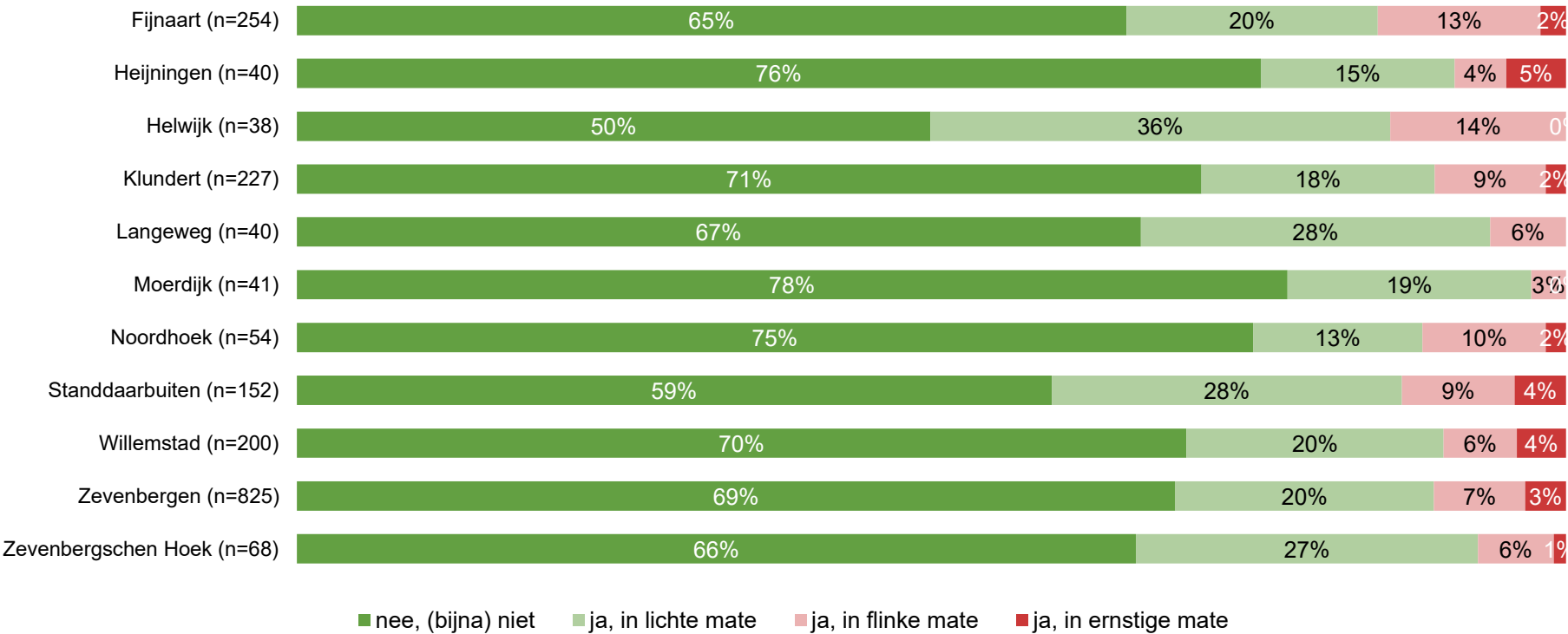


Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn. Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?



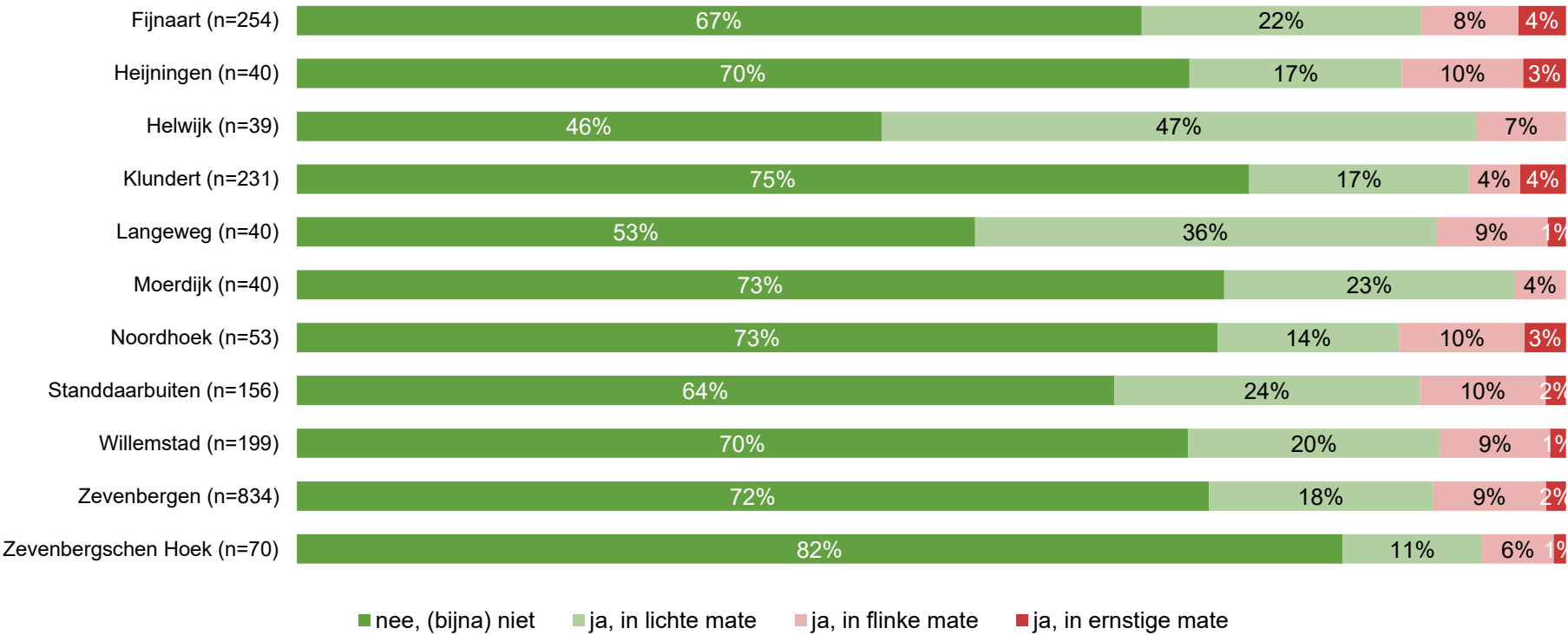
(Algemene) lichamelijke gezondheid



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023	Totaal 2025
% nee, (bijna) niet	67%	68%	67%	71%	68%

68% heeft (bijna) niet het gevoel dat hun (algemene) lichamelijke gezondheid een negatieve invloed op hun leven heeft. Dit is een vergelijkbaar met voorgaande jaren.

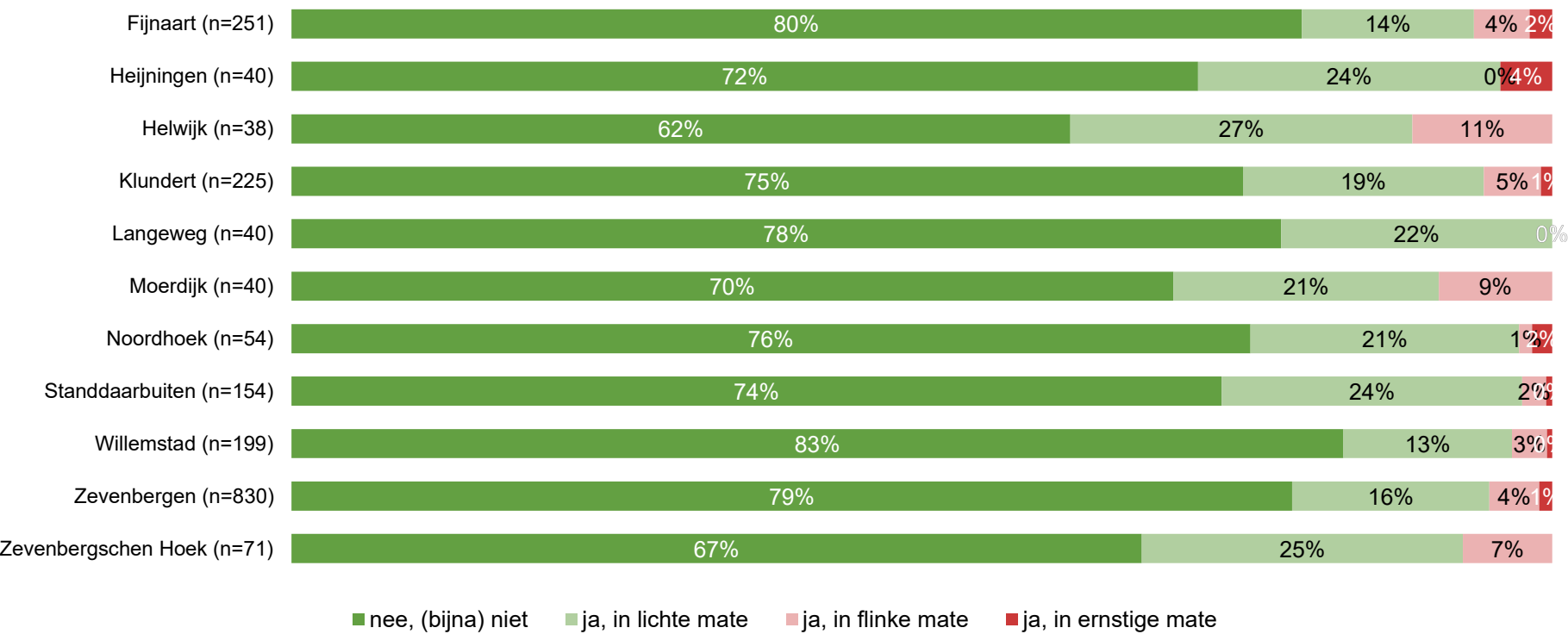
Fysiek functioneren (bewegen)



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023	Totaal 2025
% nee, (bijna) niet	67%	71%	67%	71%	70%

70% heeft (bijna) niet het gevoel dat hun fysiek functioneren (bewegen) een negatieve invloed op hun leven heeft. Dit is vergelijkbaar met voorgaande jaren.

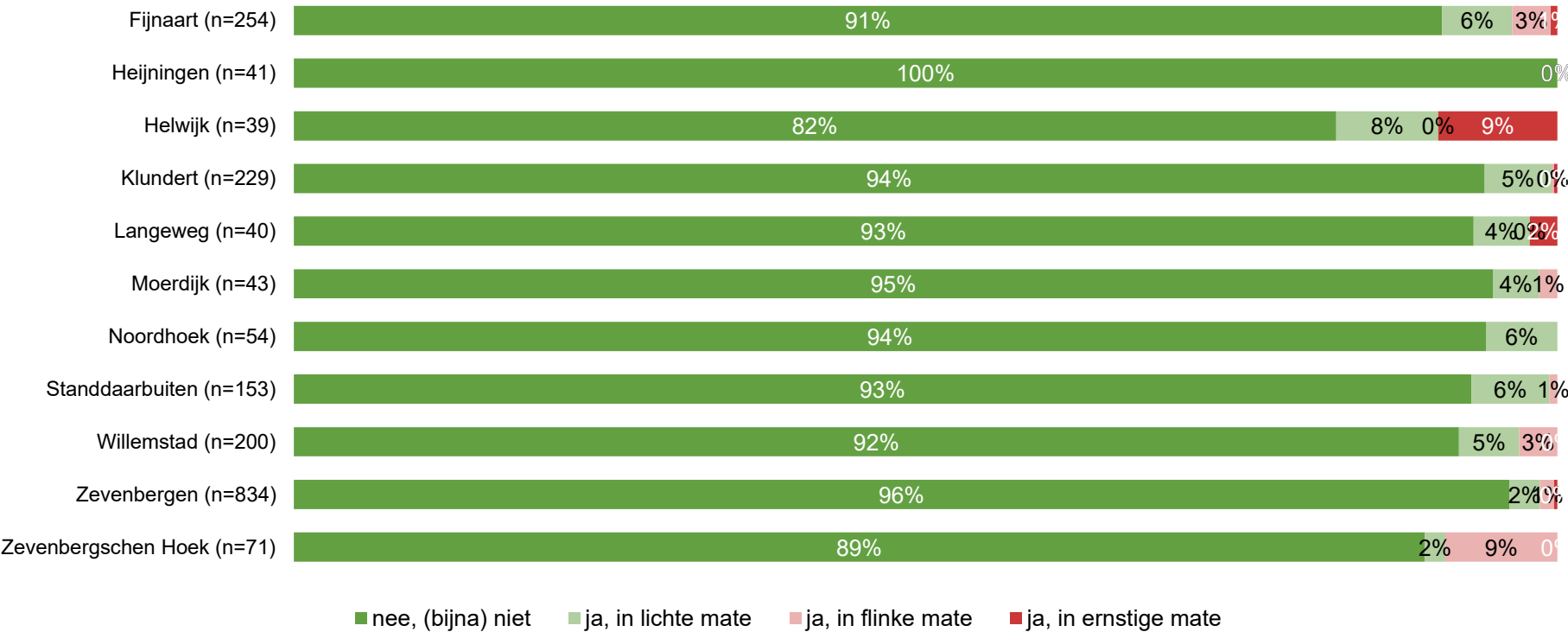
Geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023	Totaal 2025
% nee, (bijna) niet	89%	87%	82%	80%	78%

78% heeft (bijna) niet het gevoel dat hun geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens) een negatieve invloed op hun leven heeft. Dit is een lichte daling ten opzichte van voorgaande jaren.

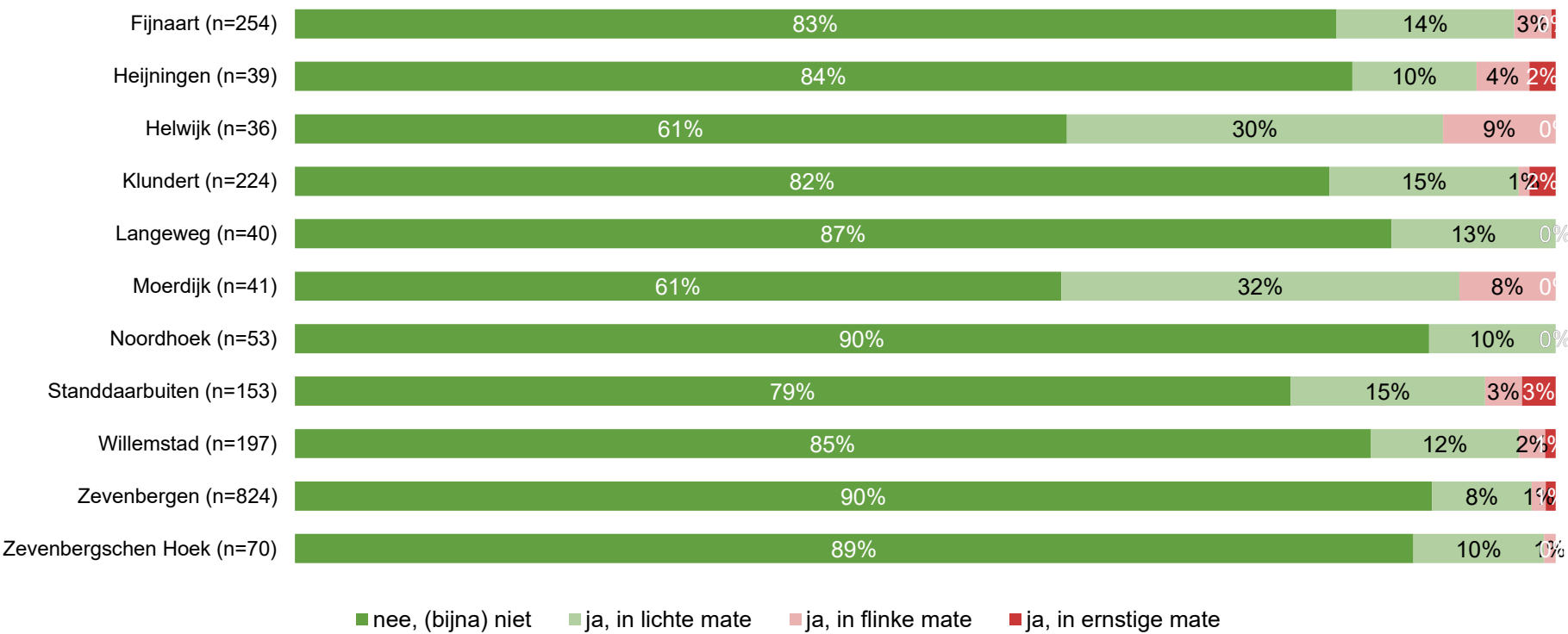
Lezen, schrijven of taal spreken



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023	Totaal 2025
% nee, (bijna) niet	92%	92%	97%	94%	94%

94% heeft (bijna) niet het gevoel dat lezen, schrijven of taal spreken een negatieve invloed op hun leven heeft. Dit is vergelijkbaar met voorgaande jaren.

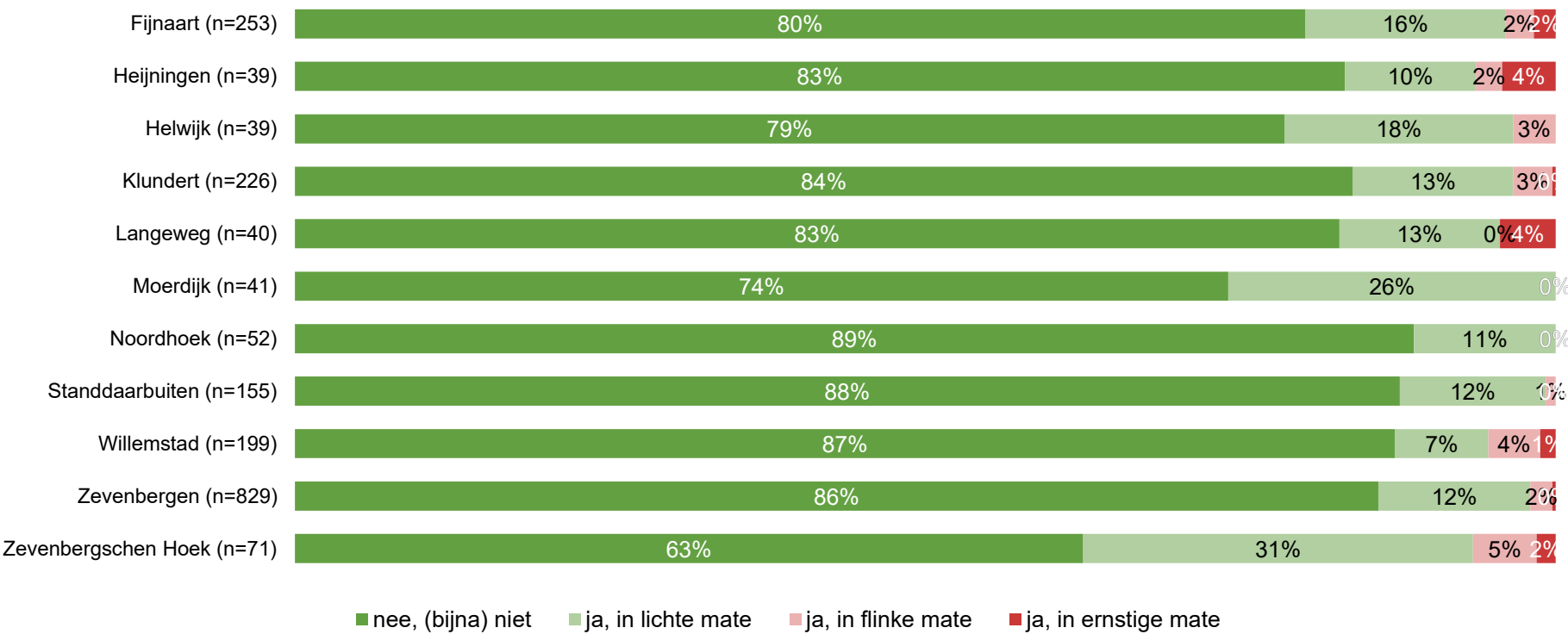
Moeite om rond te komen



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023	Totaal 2025
% nee, (bijna) niet	72%	73%	85%	83%	85%

85% heeft (bijna) niet het gevoel dat moeite om rond te komen een negatieve invloed op hun leven heeft. Dit is een vergelijkbaar met 2021 en een verbetering ten opzichte van 2017, 2019 en 2023.

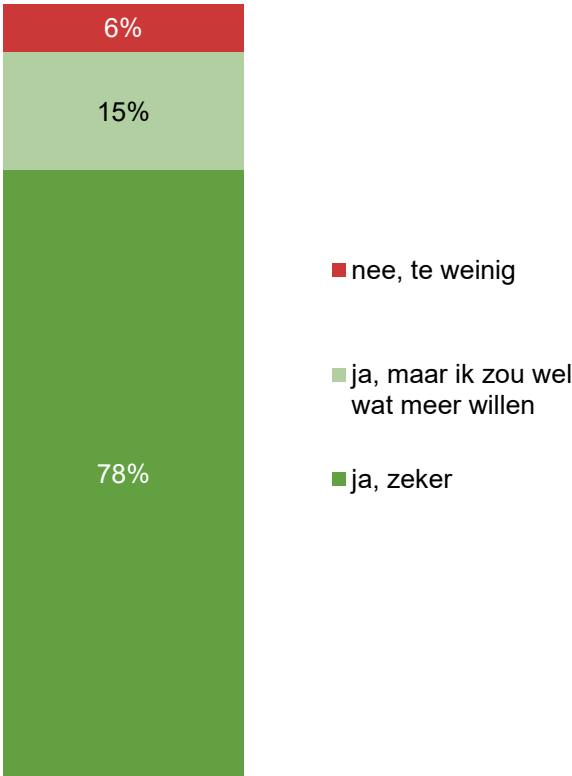
Gevoel 'er niet bij te horen' of 'niet thuis te voelen'



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023	Totaal 2025
% nee, (bijna) niet	81%	84%	84%	84%	84%

84% heeft (bijna) niet het gevoel dat het gevoel ‘er niet bij te horen’ of ‘niet thuis te voelen’ een negatieve invloed op hun leven heeft. Dit is gelijk aan 2023, 2021 en 2019.

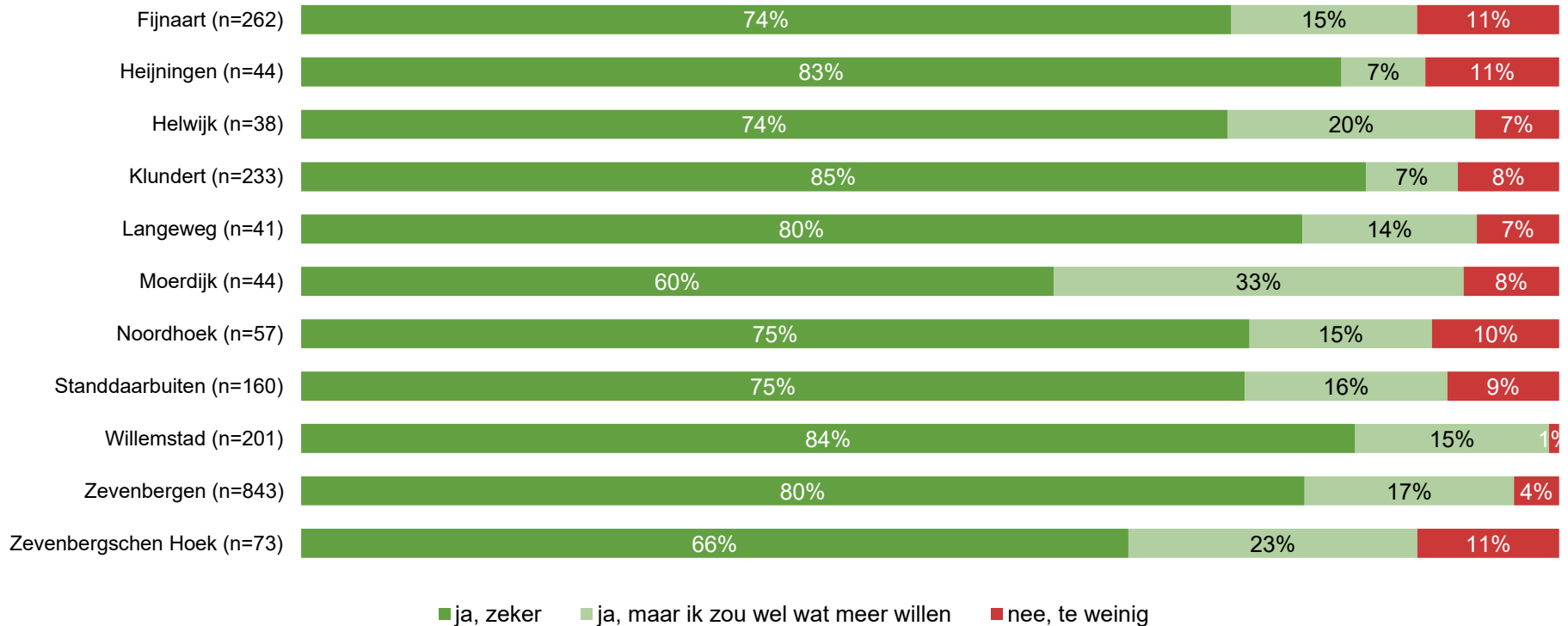
Heeft u voldoende contacten met andere mensen? (n=1996)



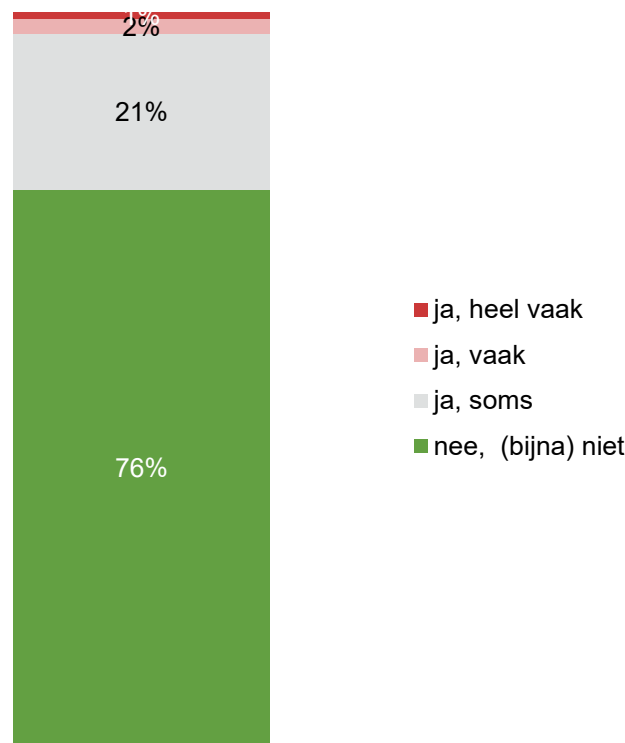
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
% Nee, te weinig	20%	8%	8%	6%
% Ja, maar ik zou wel wat meer willen		14%	16%	14%
% Ja, zeker	80%	78%	75%	80%

De ruime meerderheid geeft aan zeker voldoende contacten te hebben met andere mensen. Dit percentage is vergelijkbaar met voorgaande jaren.

Heeft u voldoende contacten met andere mensen?



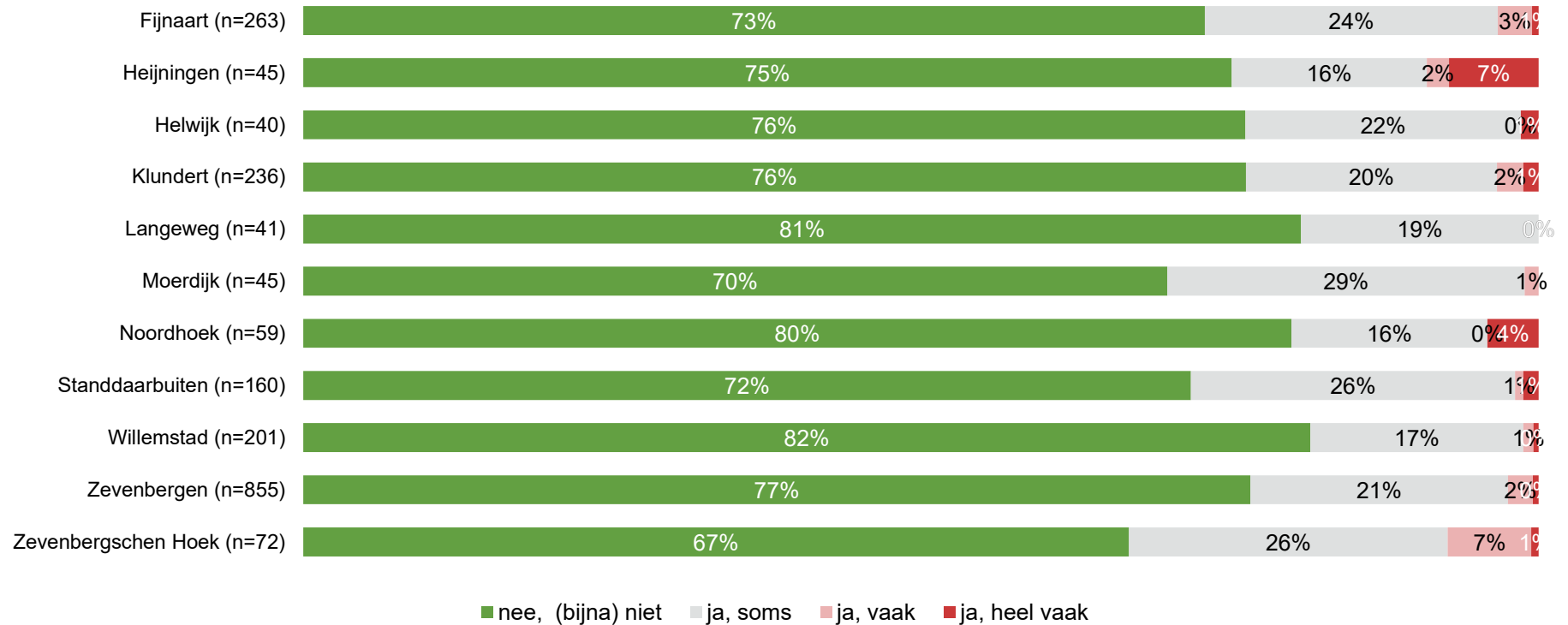
Voelt u zich wel eens eenzaam? (n=2017)



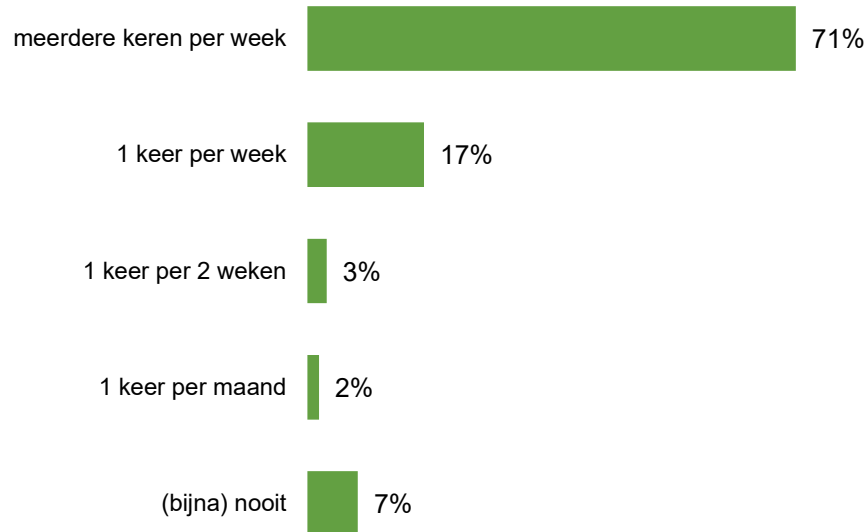
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
% (Heel) vaak	4%	3%	3%	3%
% Soms	14%	11%	16%	18%
% Nee, (bijna) niet	82%	86%	81%	79%

76% geeft aan zich (bijna) nooit eenzaam te voelen. Voorgaande jaren was dit percentage iets hoger.

Voelt u zich wel eens eenzaam?



Hoe vaak sport of beweegt u? (denk aan bijvoorbeeld wandelen, fietsen of tuinieren) (n=2057)

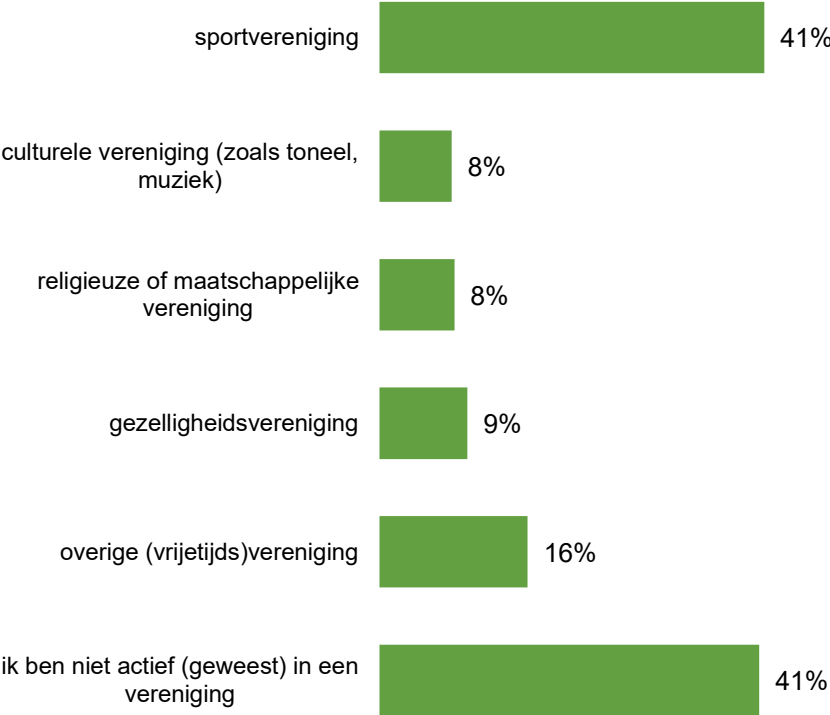


Nagenoeg driekwart sport of beweegt meerdere keren per week. 7% geeft aan dit (bijna) nooit te doen.

Hoe vaak sport of beweegt u? (denk aan bijvoorbeeld wandelen, fietsen of tuinieren)

	Fijnaart (n=268)	Heijningen (n=46)	Helwijk (n=42)	Klundert (n=243)	Langeweg (n=41)	Moerdijk (n=45)	Noordhoek (n=59)	Standdaarbuiten (n=164)	Willemstad (n=205)	Zevenbergen (n=871)	Zevenbergschen Hoek (n=73)
meerdere keren per week	71%	72%	59%	72%	69%	66%	66%	76%	73%	71%	71%
1 keer per week	15%	17%	22%	16%	11%	27%	30%	11%	16%	18%	21%
1 keer per 2 weken	3%	0%	5%	4%	6%	1%	2%	4%	3%	2%	0%
1 keer per maand	4%	2%	0%	1%	2%	0%	0%	2%	2%	1%	2%
(bijna) nooit	8%	9%	13%	7%	12%	6%	3%	7%	7%	8%	6%

In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (n=2057) *Meer antwoorden mogelijk*



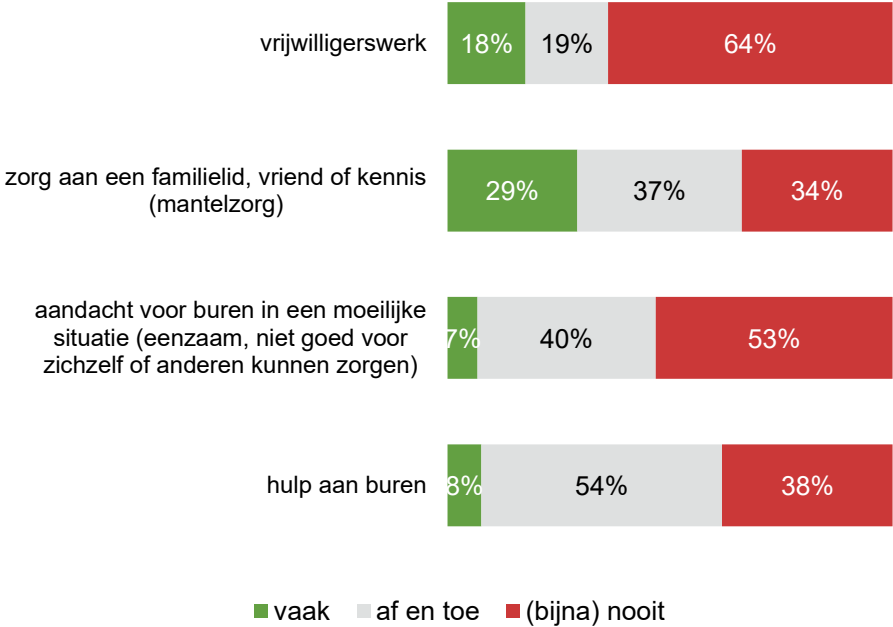
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
Sportvereniging	39%	39%	33%	37%
Culturele vereniging	34%	12%	7%	8%
Religieuze of maatschappelijke vereniging	11%	11%	7%	7%
Gezelligheidsvereniging	13%	13%	7%	8%
Overige (vrijtijds)vereniging	13%	17%	14%	14%
Ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven	33%	40%	50%	45%

41% is niet actief (geweest) in een vereniging in de afgelopen 12 maanden. In 2023 was dit percentage nog 45% en in 2021 50%. Inwoners die wel actief zijn (geweest), waren dit met name in een sportvereniging.

In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? *Meer antwoorden mogelijk*

	Fijnaart (n=268)	Heijningen (n=46)	Helwijk (n=42)	Klundert (n=243)	Langeweg (n=41)	Moerdijk (n=45)	Noordhoek (n=59)	Standdaarbuiten (n=164)	Willemstad (n=205)	Zevenbergen (n=871)	Zevenbergschen Hoek (n=73)
sportvereniging	32%	27%	29%	44%	25%	43%	50%	38%	40%	47%	35%
culturele vereniging (zoals toneel, muziek)	6%	10%	7%	9%	8%	11%	8%	7%	8%	8%	7%
religieuze of maatschappelijke vereniging	7%	0%	4%	14%	7%	6%	4%	6%	9%	7%	14%
gezelligheidsvereniging	10%	2%	14%	5%	3%	24%	14%	14%	14%	8%	12%
overige (vrijetijds)vereniging	11%	17%	30%	16%	16%	43%	17%	20%	21%	12%	21%
ik ben niet actief (geweest) in een vereniging	49%	54%	44%	38%	56%	24%	37%	41%	37%	40%	35%

Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen? (n=2361)

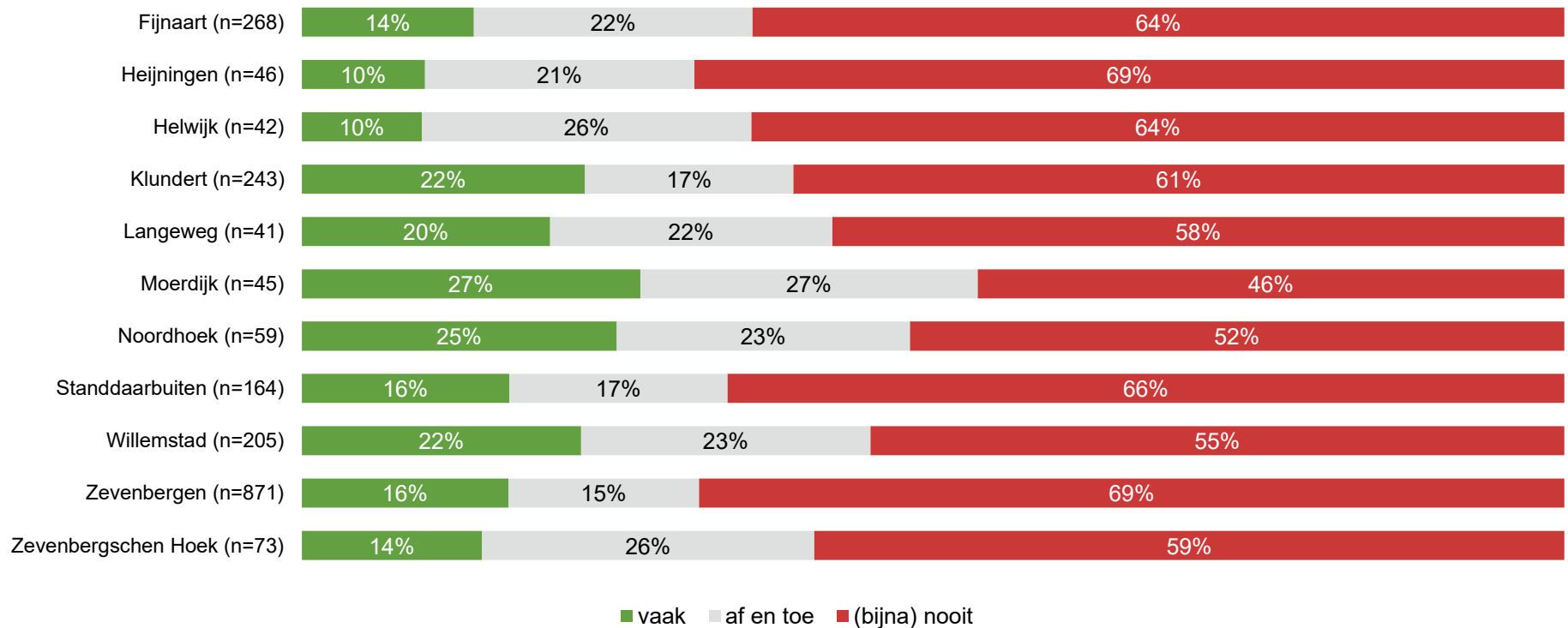


% Vaak/ af en toe

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
Vrijwilligerswerk	36%	38%	37%	34%
Zorg aan familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	38%	46%	43%	66%
Aandacht voor burens in een moeilijke situatie	34%	36%	44%	48%
Hulp aan burens	64%	67%	69%	64%

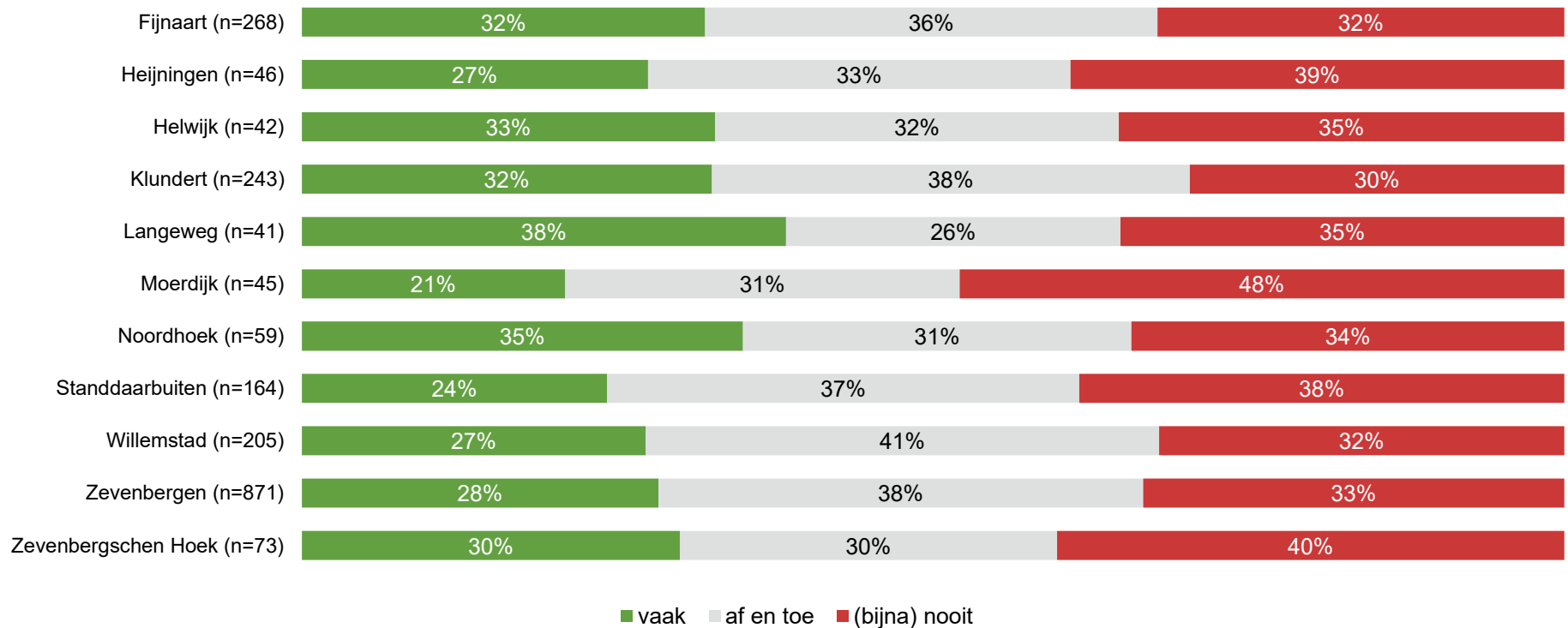
Met name het percentage inwoners dat vaak/af en toe mantelzorg verleent is toegenomen ten opzichte van voorgaande jaren.

Vrijwilligerswerk

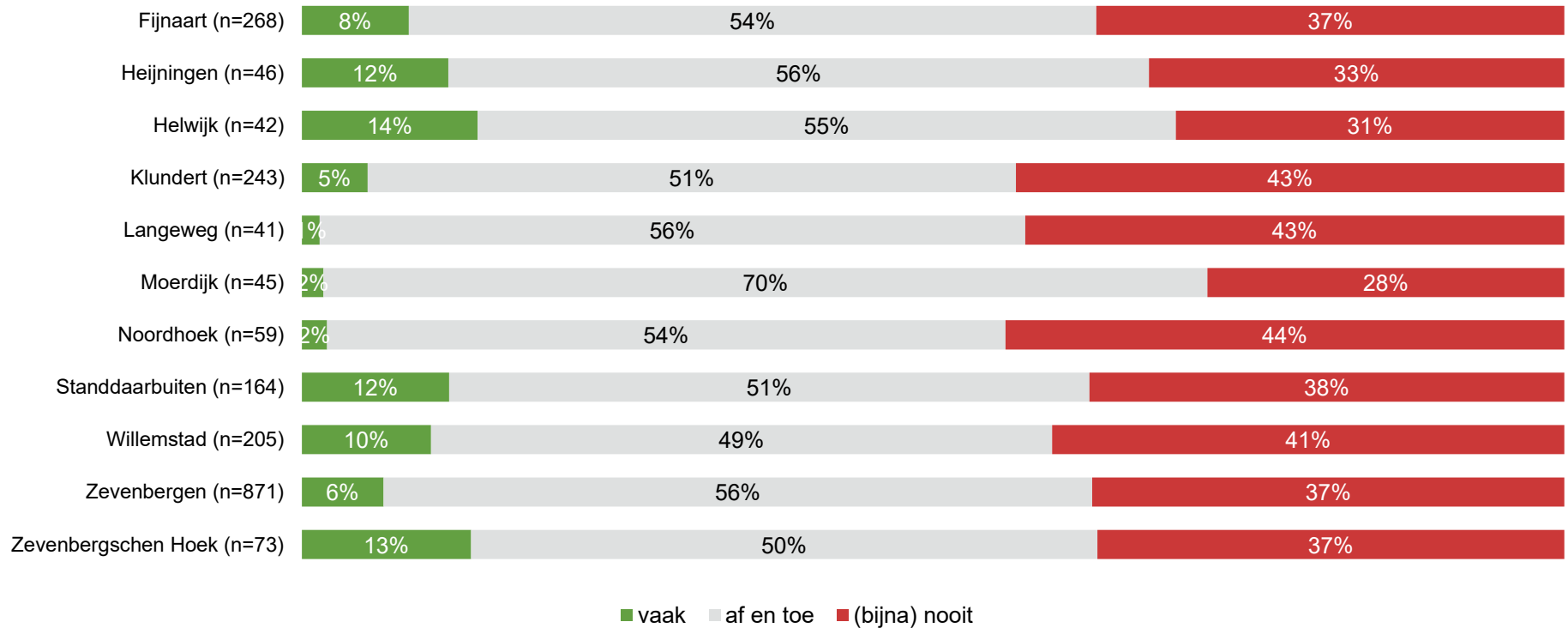


Vergeleken met de andere kernen, doen inwoners uit Moerdijk en Noordhoek het vaakst vrijwilligerswerk. In Heijningen en Zevenbergen geeft 69% aan (bijna) nooit vrijwilligerswerk te doen.

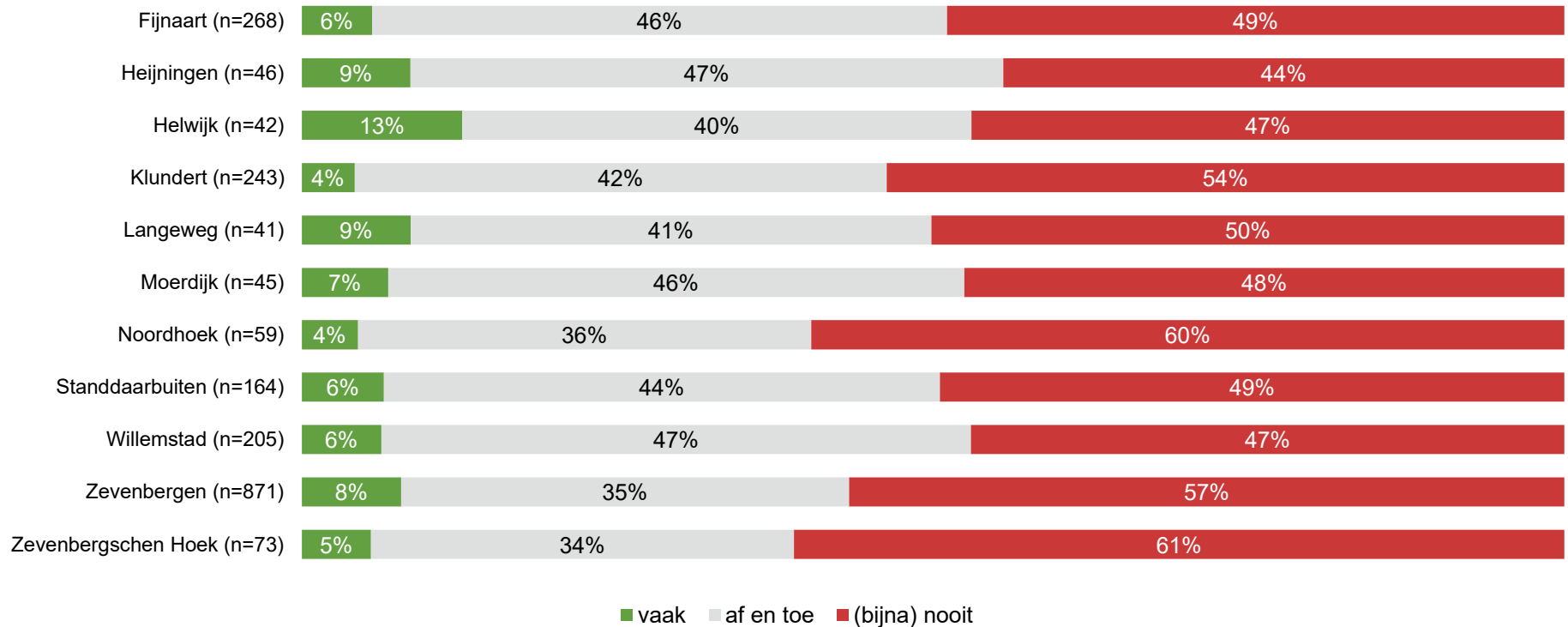
Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)



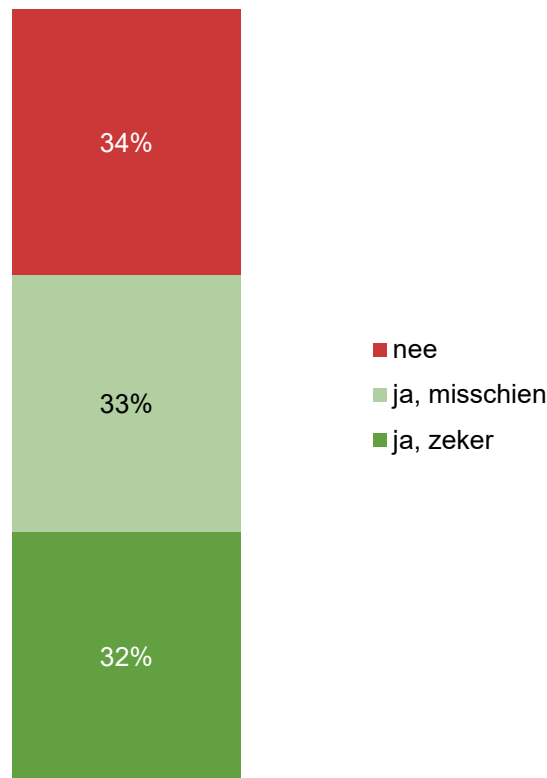
Hulp aan burens



Aandacht voor burens in een moeilijke situatie (eenzaam, niet goed voor zichzelf of anderen kunnen zorgen)



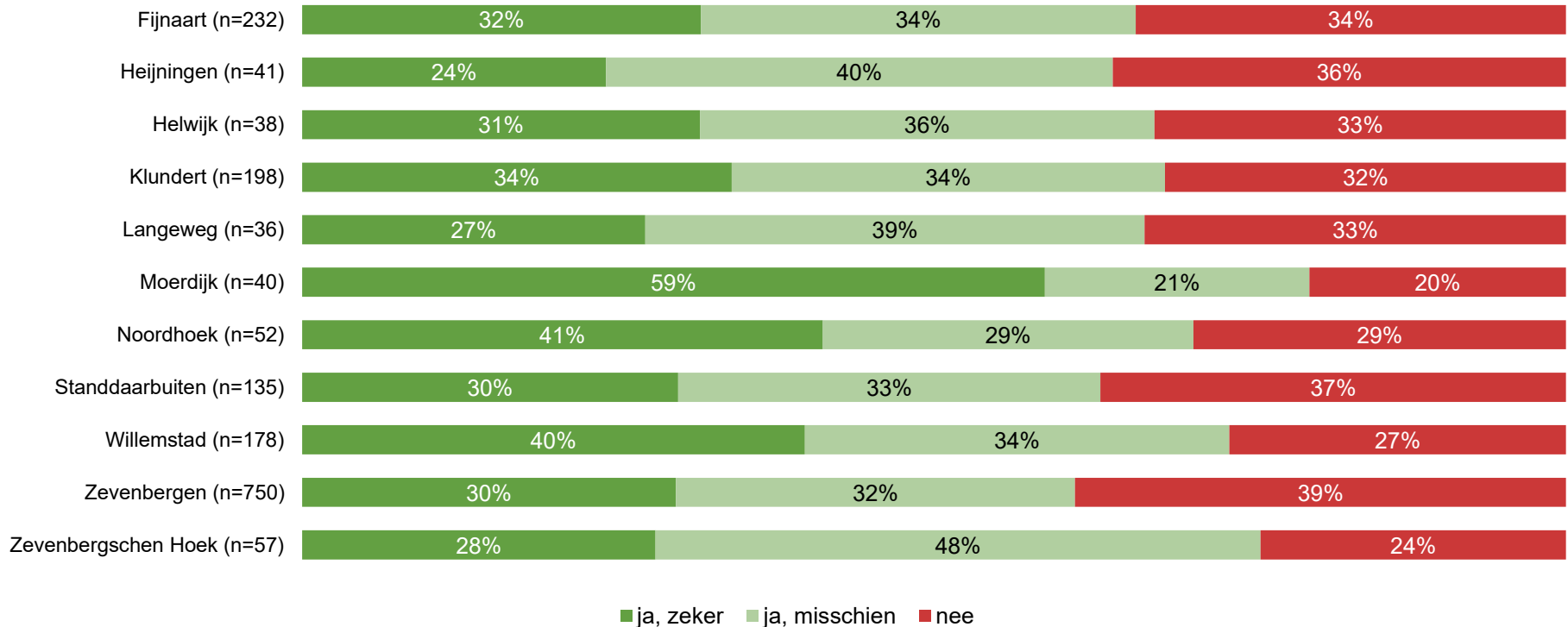
Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan? (n=1757)



	Totaal 2021	Totaal 2023
Nee	38%	36%
Ja, misschien	34%	32%
Ja, zeker	28%	31%

De procentuele verdeling van inwoners die ‘Nee’, ‘Ja, misschien’ en ‘Ja, zeker’ hebben geantwoord op de vraag of ze vrijwilligerswerk willen (blijven) doen, is nagenoeg gelijk.

Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan?



Vergeleken met de andere kernen, willen inwoners uit Moerdijk en Zevenbergschen Hoek het vaakst (misschien) vrijwilligerswerk (blijven) doen. In Zevenbergen geeft 39% aan geen vrijwilligerswerk te willen (blijven) doen.

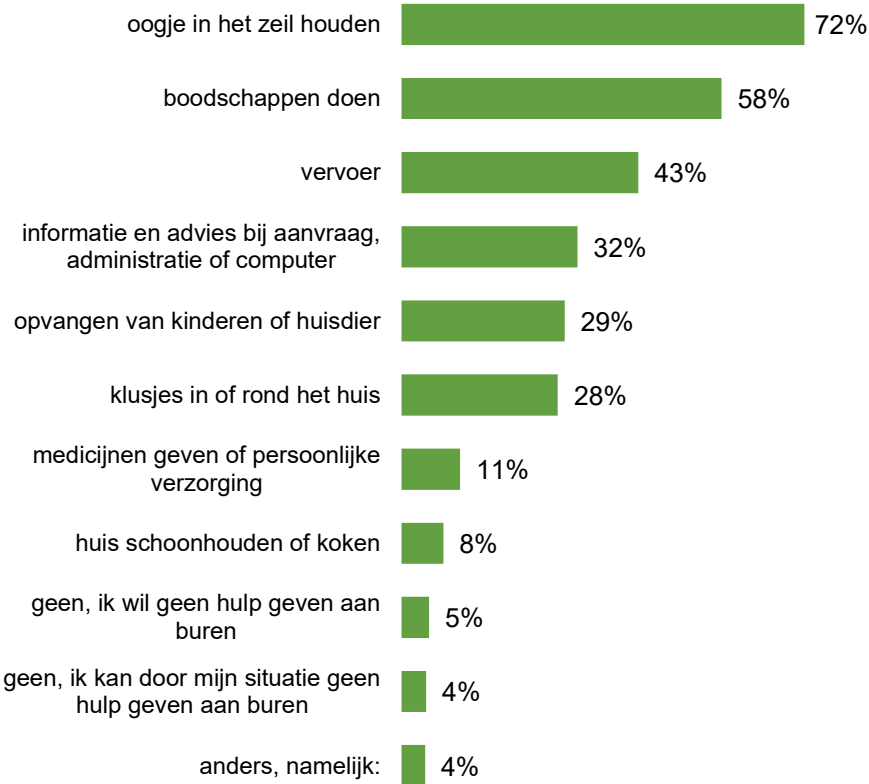
Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (n=1254)



Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?

	geen interesse/be hoeft	wil niet ergens aan vast zitten	te weinig tijd of te druk (vanwege baan, gezin of familie)	gezondheid	weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden	anders, namelijk:
Fijnaart (n=170)	25%	34%	50%	15%	16%	8%	5%	5%
Heijningen (n=29)	19%	20%	53%	18%	10%	10%	5%	11%
Helwijk (n=25)	38%	32%	41%	20%	15%	2%	0%	6%
Klundert (n=148)	21%	31%	55%	16%	12%	3%	1%	12%
Langeweg (n=23)	31%	39%	21%	15%	0%	0%	8%	14%
Moerdijk (n=22)	7%	44%	66%	23%	26%	14%	4%	11%
Noordhoek (n=26)	33%	42%	65%	12%	5%	7%	0%	4%
Standdaarbuiten (n=104)	29%	19%	59%	24%	5%	6%	2%	6%
Willemstad (n=106)	19%	25%	57%	17%	6%	5%	3%	10%
Zevenbergen (n=554)	20%	26%	61%	13%	9%	5%	2%	9%
Zevenbergschen Hoek (n=47)	13%	14%	56%	7%	7%	7%	1%	16%

Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (n=2040)



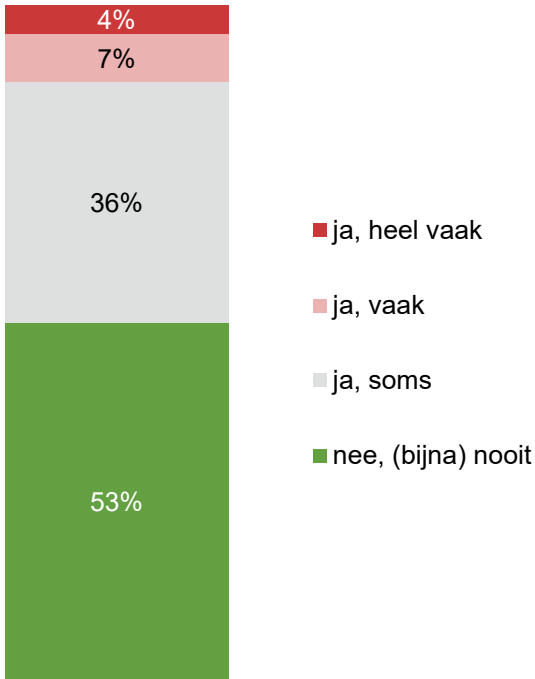
	Totaal 2021	Totaal 2023
oogje in het zeil houden	73%	73%
boodschappen doen	57%	58%
vervoer	45%	41%
klusjes in of rond het huis	28%	30%
informatie en advies bij aanvraag, administratie of computer	29%	30%
opvangen van kinderen of huisdier	21%	27%
medicijnen geven of persoonlijke verzorging	7%	10%
huis schoonhouden of koken	7%	8%
anders, namelijk:	5%	3%
geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren	5%	6%
geen, ik wil geen hulp geven aan buren	6%	4%

Inwoners die buren zouden willen helpen, zouden met name een oogje in het zeil willen houden, boodschappen doen of helpen met vervoer.

Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is?

	oogje in het zeil houden	Boodschappen doen	vervoer	informatie en advies bij aanvraag, administratie of computer	opvangen van kinderen of huisdier	klusjes in of rond het huis	medicijnen geven of persoonlijke verzorging	huis schoonhouden of koken	anders, namelijk:	geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren	geen, ik wil geen hulp geven aan buren
Fijnaart (n=264)	72%	55%	47%	29%	28%	27%	9%	12%	5%	6%	6%
Heijningen (n=46)	83%	67%	59%	27%	34%	33%	10%	13%	3%	4%	1%
Helwijk (n=42)	46%	52%	42%	24%	27%	33%	7%	3%	14%	1%	2%
Klundert (n=242)	71%	55%	43%	32%	25%	27%	10%	7%	6%	4%	5%
Langeweg (n=40)	68%	50%	50%	42%	21%	28%	15%	2%	8%	1%	0%
Moerdijk (n=45)	89%	57%	48%	19%	29%	47%	7%	7%	3%	2%	0%
Noordhoek (n=57)	73%	52%	37%	28%	27%	21%	7%	4%	7%	8%	3%
Standdaarbuiten (n=162)	80%	53%	48%	31%	38%	26%	14%	7%	1%	6%	5%
Willemstad (n=204)	75%	66%	47%	33%	29%	29%	8%	5%	2%	3%	3%
Zevenbergen (n=865)	71%	59%	38%	34%	29%	28%	11%	8%	5%	4%	5%
Zevenbergschen Hoek (n=73)	67%	53%	40%	21%	40%	30%	16%	2%	7%	6%	2%

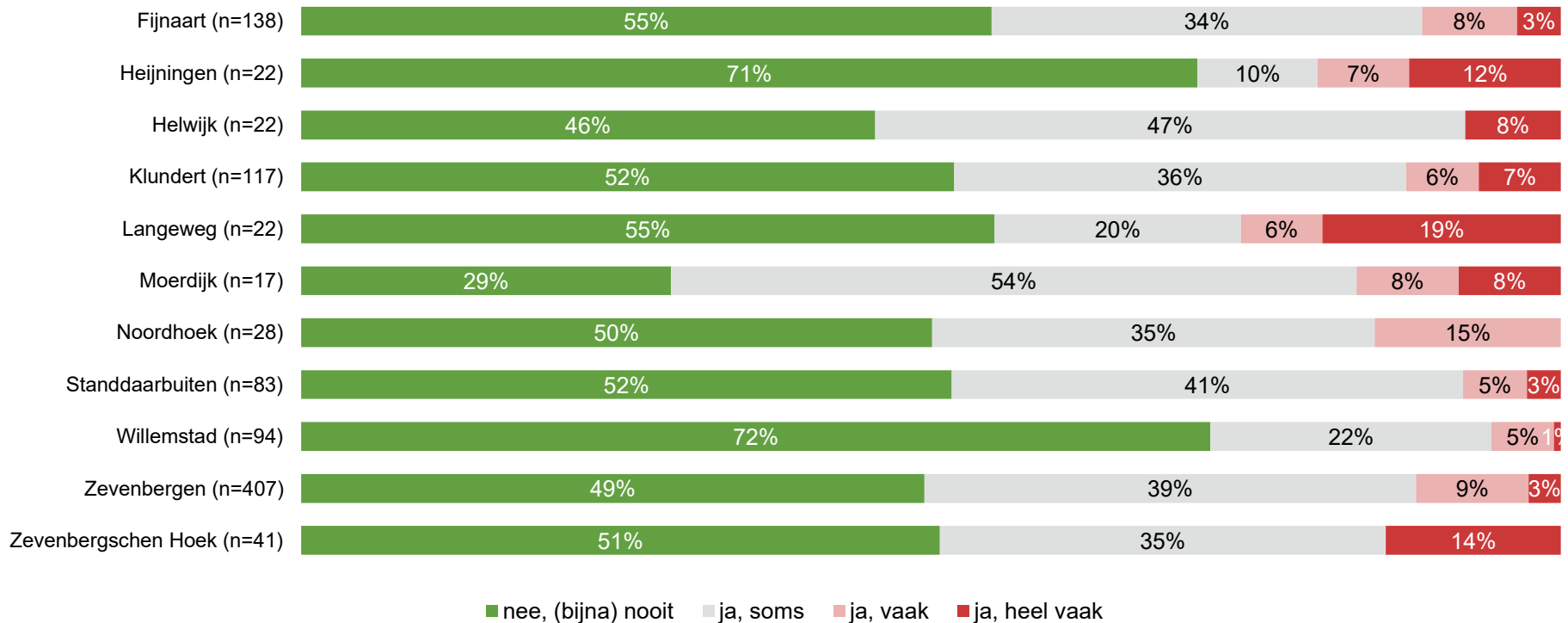
Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden? (n=991)



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
Ja, (heel) vaak	34%	7%	7%	11%
Ja, soms		22%	21%	31%
Nee, (bijna) nooit	66%	71%	71%	57%

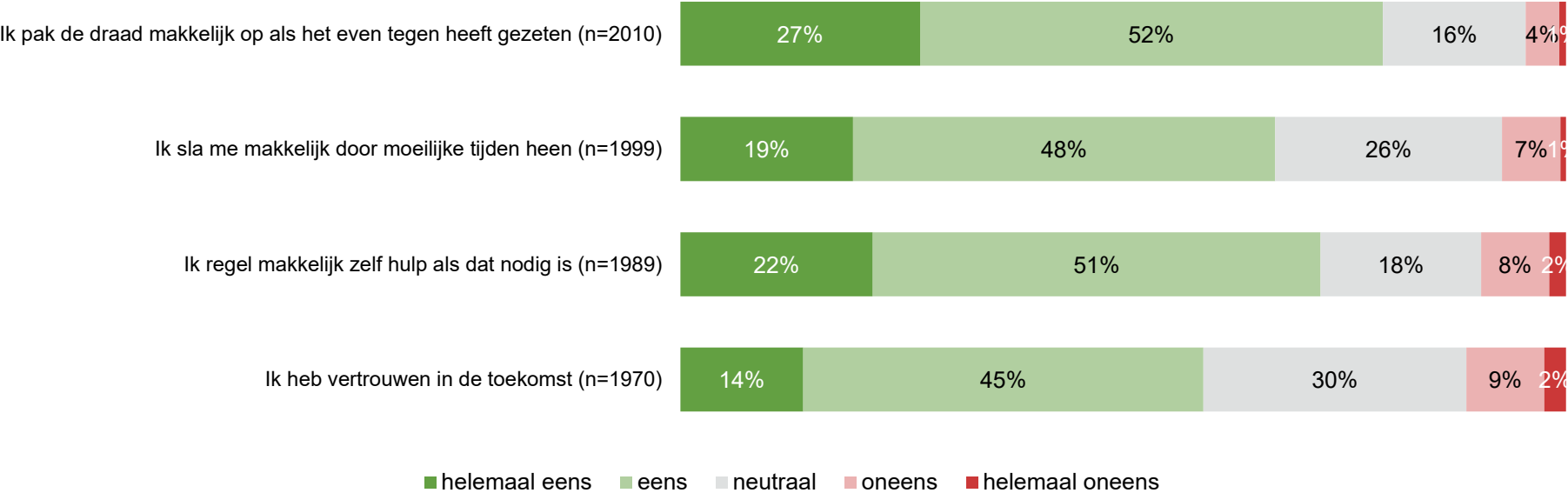
Ruim de helft van de inwoners (53%) heeft (bijna) nooit het gevoel dat ze door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft minder of onvoldoende tijd hebben voor hun eigen bezigheden. 11% heeft dit gevoel juist (heel) vaak wel. Dit is gelijk aan 2023.

Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?



In Willemstad hebben inwoners het minst het gevoel dat ze door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd over hebben voor hun eigen bezigheden.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

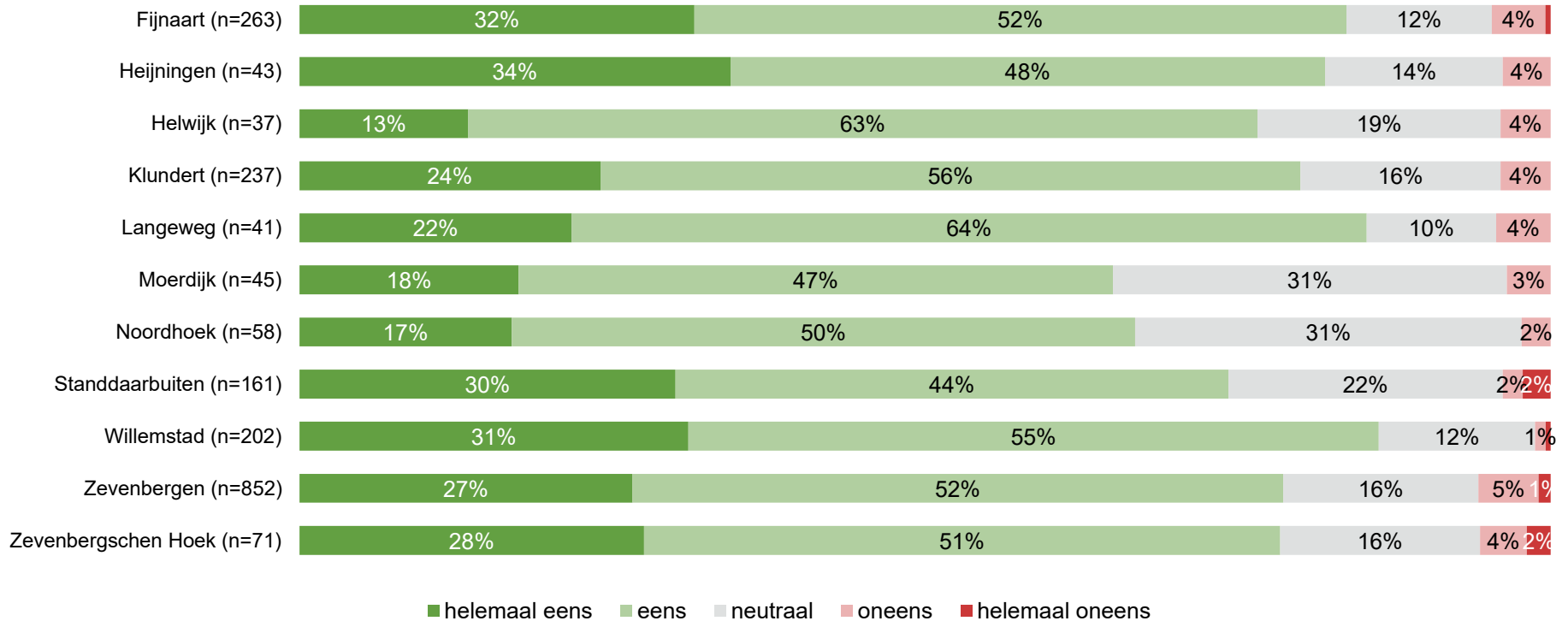


% (Helemaal) eens

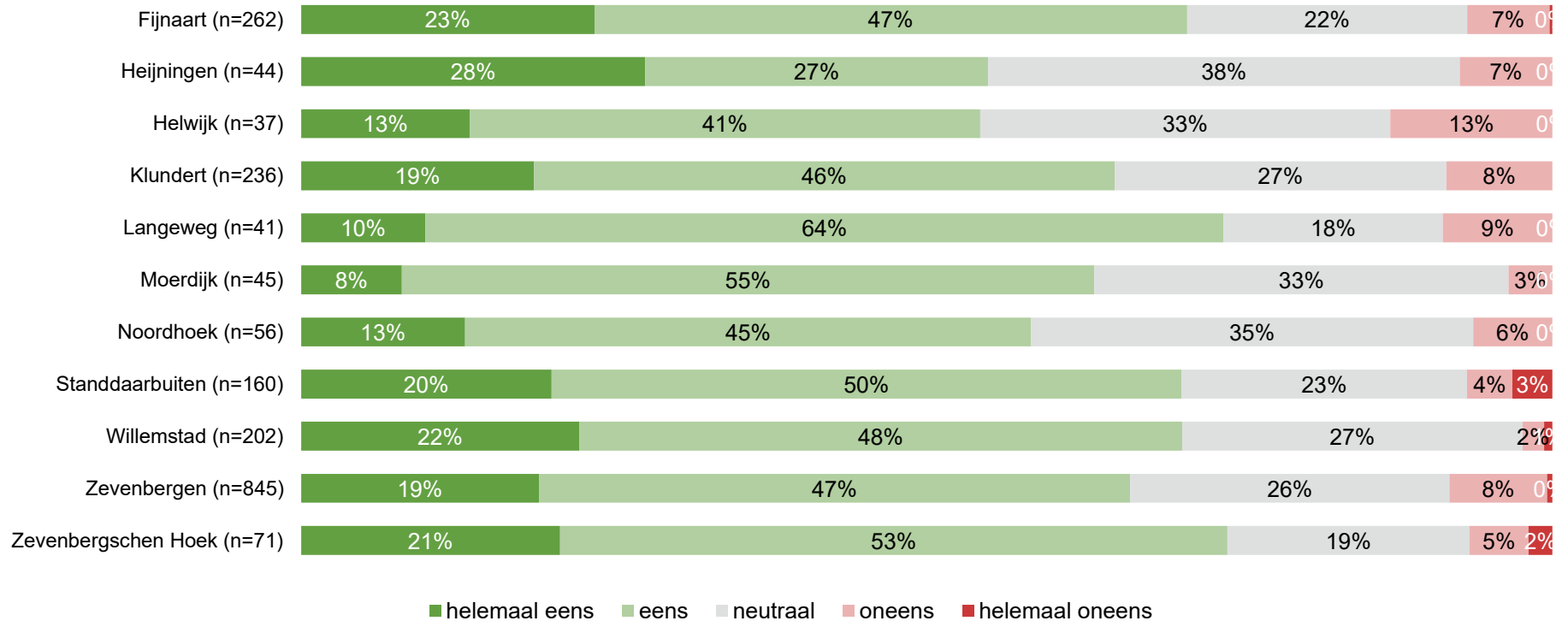
	Totaal 2021	Totaal 2023
Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten	81%	81%
Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is	78%	72%
Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	71%	68%
Ik heb vertrouwen in de toekomst	70%	61%

Alle hierboven genoemde stellingen worden door de meerderheid positief beoordeeld. Zo is 79% het bijvoorbeeld (helemaal) eens met de stelling ‘Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten’.

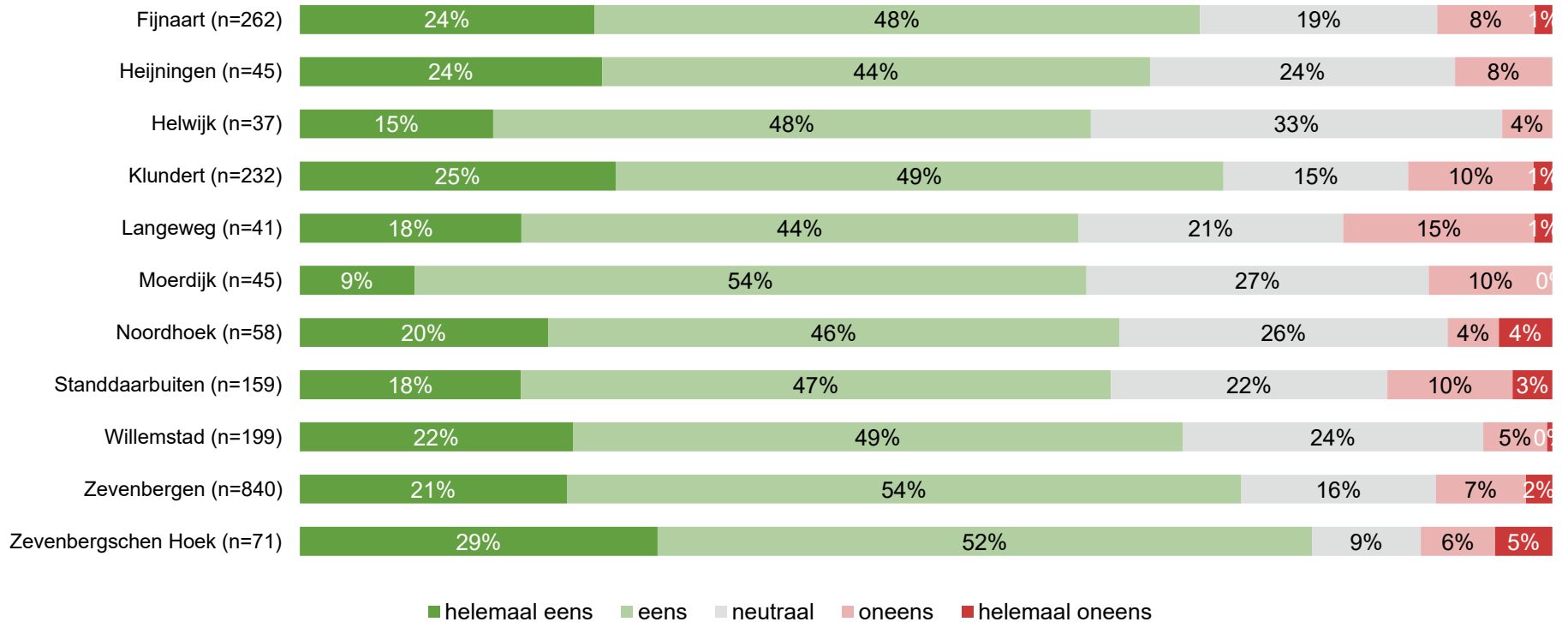
Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten



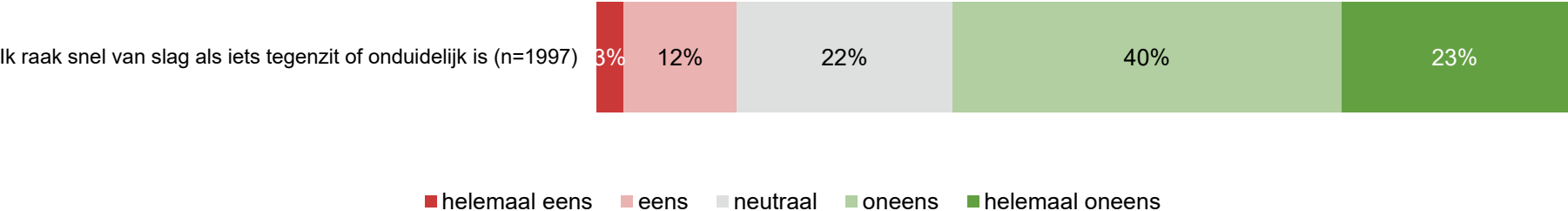
Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen



Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is



In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

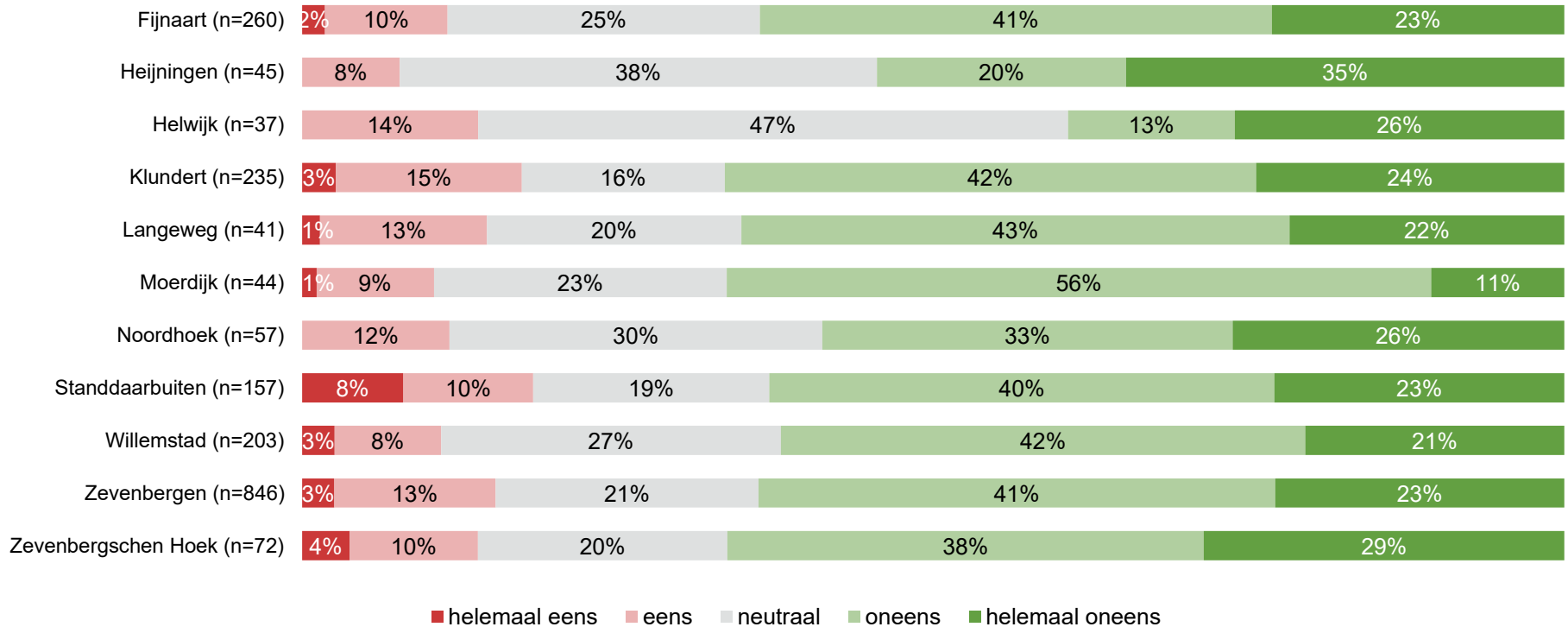


% (Helemaal) eens

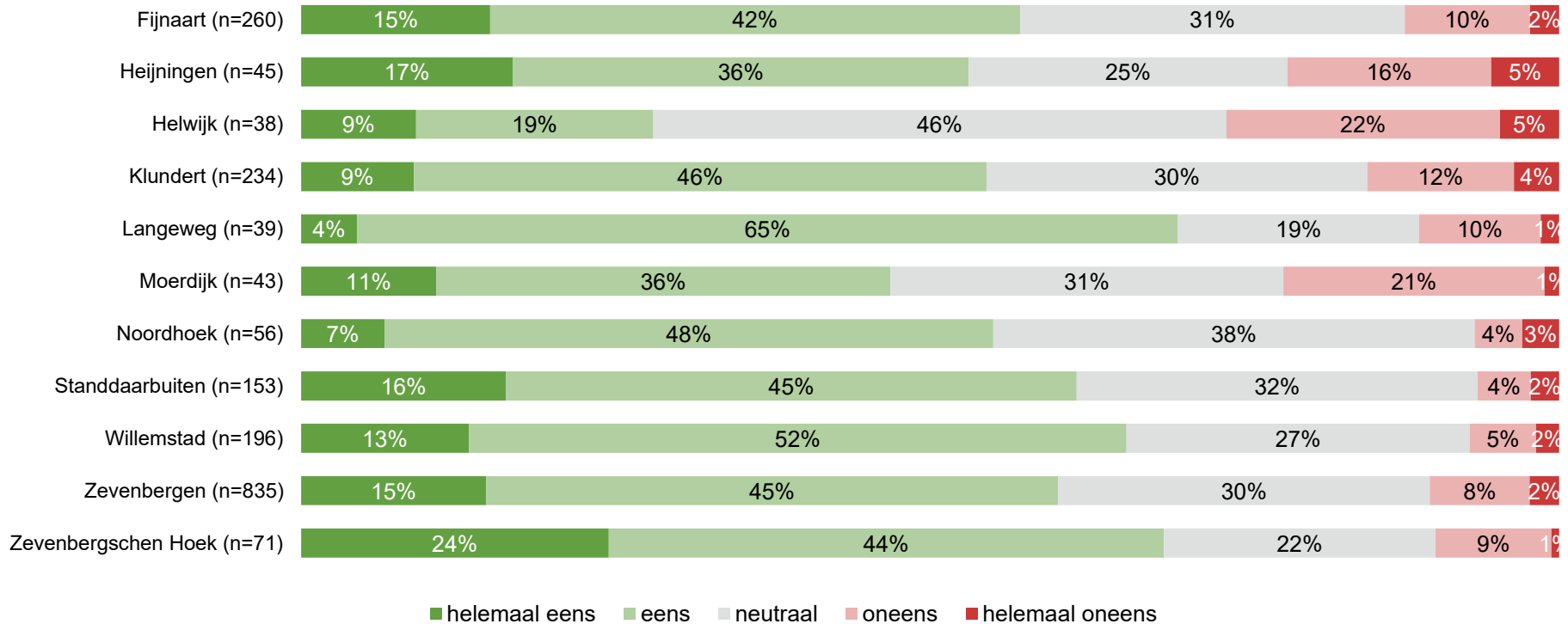
	Totaal 2021	Totaal 2023
Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	14%	17%

63% is het er (helemaal) mee oneens dat ze snel van slag raken als iets tegenzit of onduidelijk is en 15% (helemaal) eens. Dit percentage is licht gedaald ten opzichte van 2023.

Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is

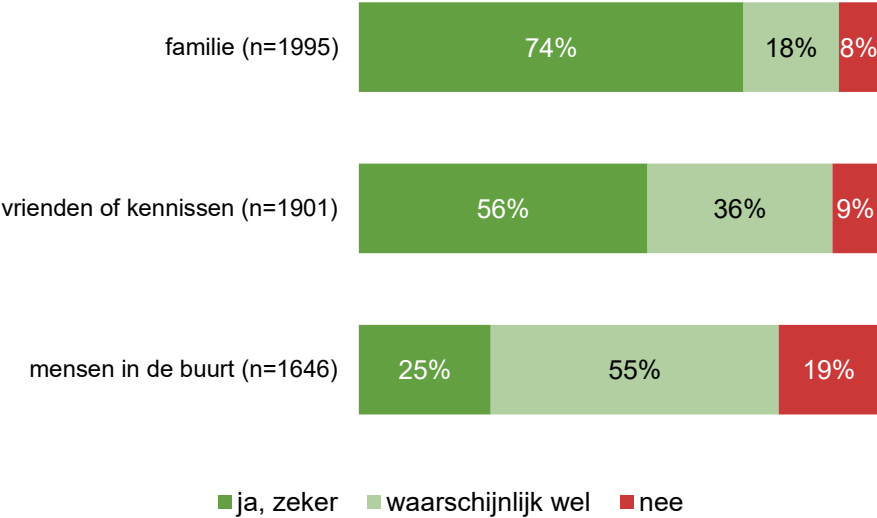


Ik heb vertrouwen in de toekomst



Vergeleken met de andere kernen hebben inwoners uit Helwijk het minst vertrouwen in de toekomst en inwoners uit Langeweg het meest.

Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

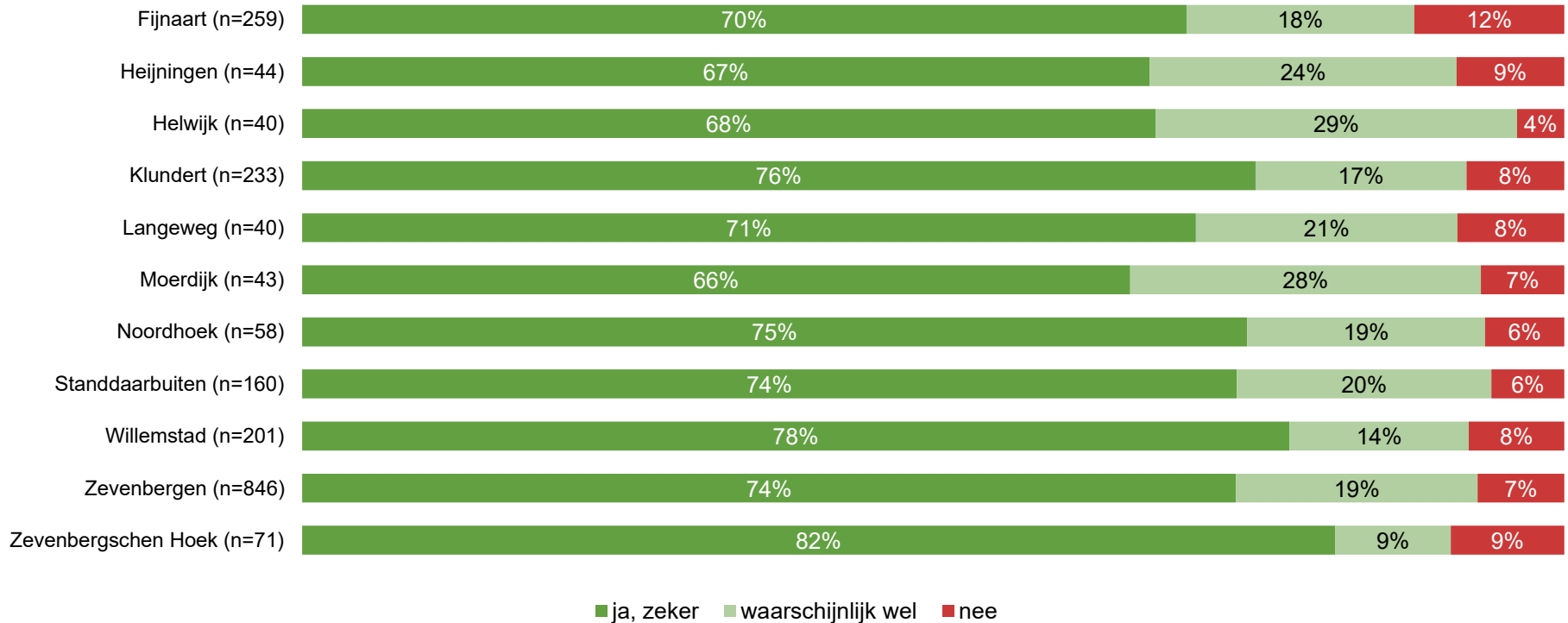


% Ja zeker/ Waarschijnlijk wel

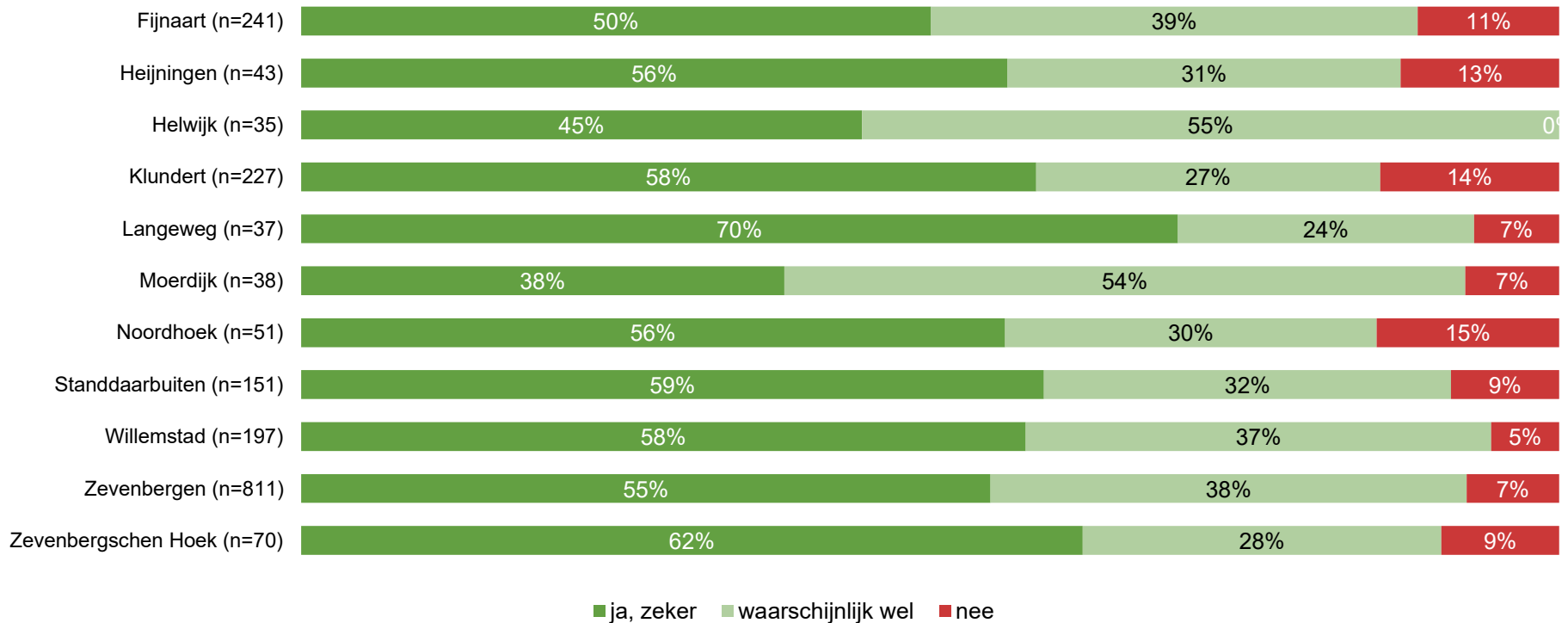
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
Familie	91%	90%	93%	93%
Vrienden of kennissen	92%	78%	92%	90%
Mensen in de buurt	76%	89%	85%	82%

Inwoners kunnen in veel gevallen zeker of waarschijnlijk bij hun familie (92%), vrienden of kennissen (92%) of mensen in de buurt (80%) terecht. In voorgaande jaren was dit ook zo.

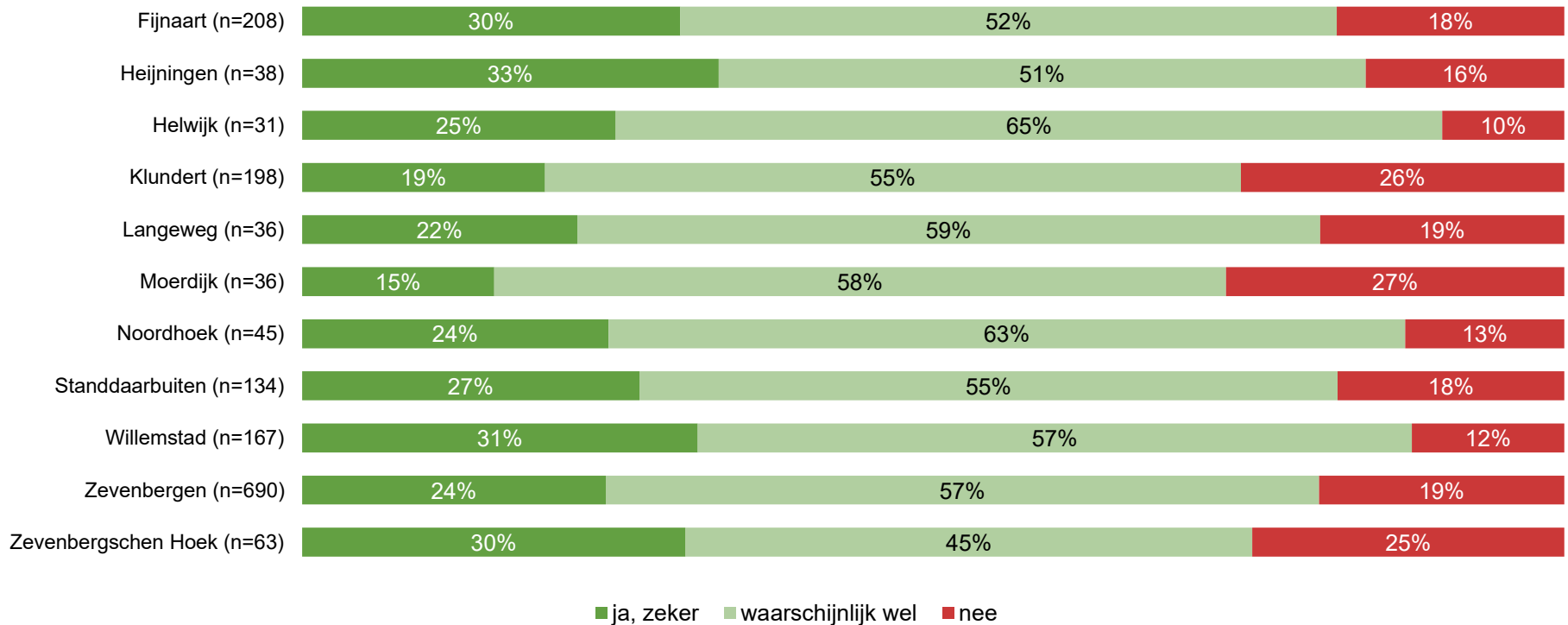
Familie



Vrienden of kennissen



Mensen in de buurt



Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?

Inwoners hebben diverse ideeën om mensen beter te ondersteunen, te laten meedoen en ervoor te zorgen dat iedereen meetelt in de gemeente. De belangrijkste thema's die naar voren komen, zijn sociale verbinding, toegankelijkheid, ondersteuning voor kwetsbare groepen en meer betrokkenheid bij gemeentelijk beleid.

Meer sociale verbinding en ontmoetingsplekken

Veel inwoners zien kansen om mensen bij elkaar te brengen en eenzaamheid tegen te gaan. Ze pleiten voor meer buurtactiviteiten, laagdrempelige ontmoetingsplekken en initiatieven waar jong en oud samenkomen. **"Een buurthuis of wekelijkse koffieochtenden zouden ervoor zorgen dat mensen elkaar makkelijker leren kennen"** stelt een bewoner voor. Ook worden gezamenlijke sport- en cultuuractiviteiten genoemd als manier om de samenhang in wijken te versterken.

Betere toegankelijkheid en inclusie

Er is behoefte aan een gemeente die toegankelijk is voor iedereen, ongeacht leeftijd, beperking of achtergrond. Dit betekent niet alleen fysieke toegankelijkheid, zoals goed begaanbare stoepen en openbare gebouwen, maar ook begrijpelijke communicatie en digitale toegankelijkheid. **"Niet iedereen kan goed met computers overweg. Zorg dat belangrijke informatie ook op papier of telefonisch beschikbaar is"** oppert iemand.

Meer ondersteuning voor kwetsbare groepen

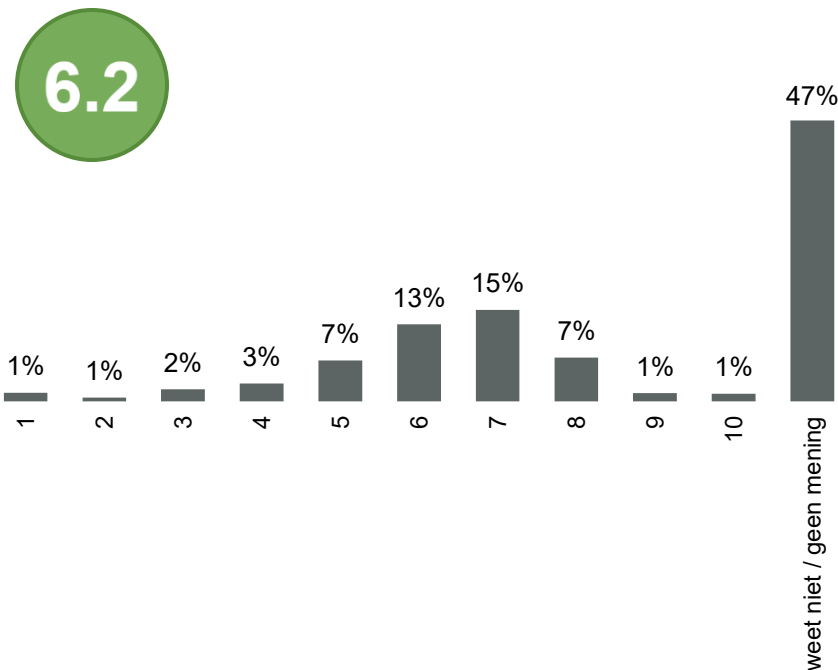
Inwoners maken zich zorgen over mensen die moeite hebben om mee te komen in de samenleving, zoals ouderen, mensen met een beperking en inwoners met een laag inkomen. Er wordt gepleit voor extra hulp bij administratie, laagdrempelige

zorgvoorzieningen en betere begeleiding naar werk of vrijwilligerswerk. **"Sommige mensen hebben gewoon een steuntje in de rug nodig om actief mee te doen"** merkt een respondent op.

Meer inspraak en betrokkenheid

Veel mensen willen dat de gemeente beter luistert naar haar inwoners en hen actief betreft bij besluitvorming. Ze stellen voor om inwonerspanels op te zetten, laagdrempelige inspraaksessies te organiseren en beter terug te koppelen wat er met suggesties gebeurt. **"Geef inwoners meer invloed op lokale beslissingen, dan voelen ze zich ook echt gehoord"** stelt een betrokkene voor.

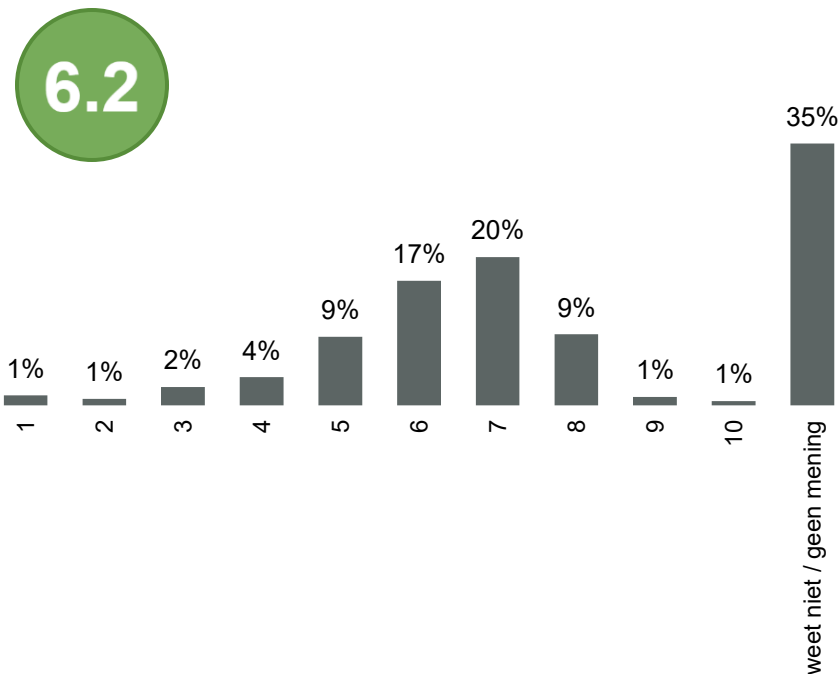
Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente? (n=2057)



Woonplaats	Gemiddelde 2023	Gemiddelde 2025	N
Fijnaart	6.0	5.9	151
Heijningen	6.7	5.9	29
Helwijk	6.3	6.2	27
Klundert	6.3	6.6	129
Langeweg	5.8	6.0	28
Moerdijk	6.4	5.1	25
Noordhoek	6.0	6.2	30
Standdaarbuiten	6.1	6.2	82
Willemstad	6.3	6.4	105
Zevenbergen	6.3	6.3	437
Zevenbergschen Hoek	6.3	6.0	40
Totaal Moerdijk 2017	6.5		-
Totaal Moerdijk 2019	6.7		-
Totaal Moerdijk 2021	6.6		2354
Totaal Moerdijk 2023	6.2		

Inwoners beoordelen de moeite die de gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente met een voldoende. Het gemiddelde is gelijk aan 2023 en gedaald ten opzichte van de jaren ervoor.

Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?
(n=2057)

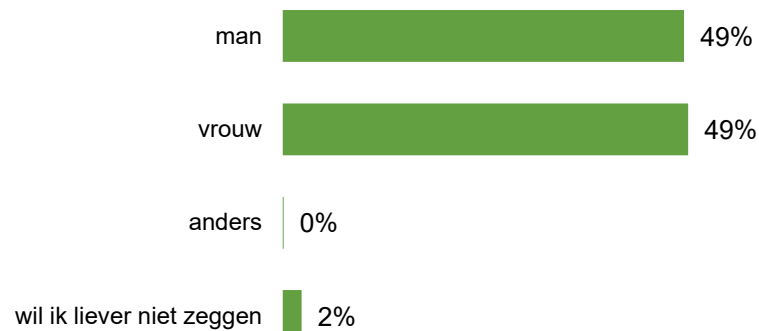


Inwoners beoordelen de moeite die de gemeente neemt voor inwoners met een voldoende. Het gemiddelde is gelijk aan 2023 en gedaald ten opzichte van voorgaande jaren.

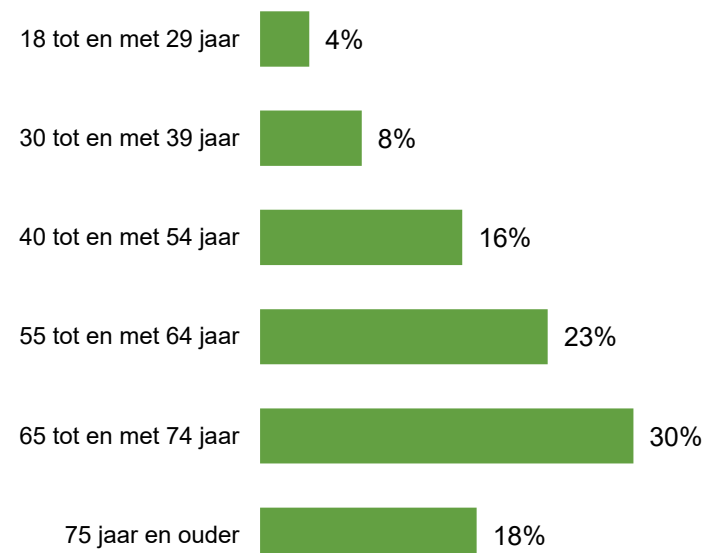
Woonplaats	Gemiddelde 2023	Gemiddelde 2025	N
Fijnaart	5.9	5.9	179
Heijningen	6.4	6.0	31
Helwijk	6.3	6.2	29
Klundert	6.2	6.2	152
Langeweg	6.1	6.2	32
Moerdijk	5.9	4.7	38
Noordhoek	5.7	6.1	42
Standdaarbuiten	5.8	6.1	103
Willemstad	6.3	6.4	141
Zevenbergen	6.3	6.3	541
Zevenbergschen Hoek	5.8	5.9	48
Totaal Moerdijk 2017	6.7		-
Totaal Moerdijk 2019	6.6		-
Totaal Moerdijk 2021	6.6		2354
Totaal Moerdijk 2023	6.1		2361

Bijlagen

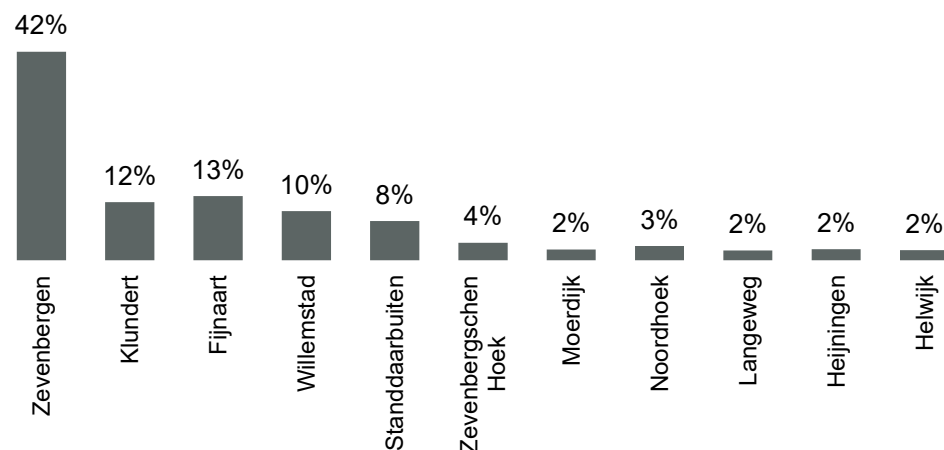
Geslacht (n=2057)



Leeftijd (n=2057)

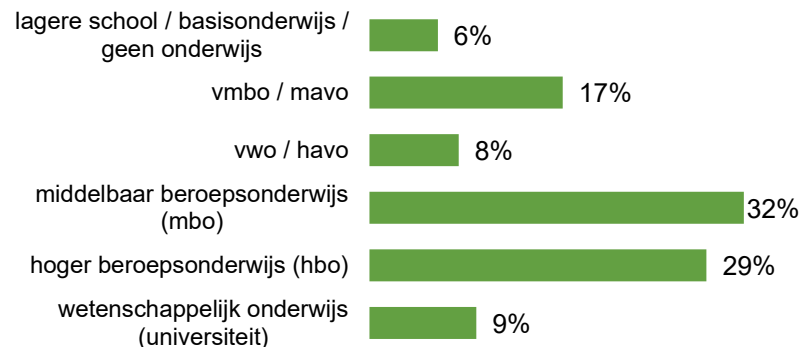


Woonplaats (n=2057)

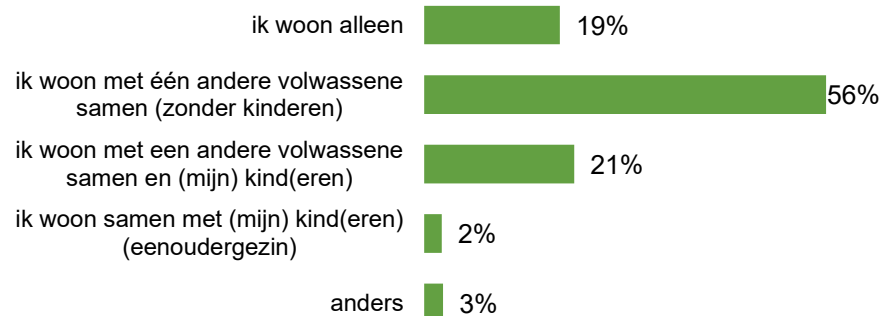


Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Op deze pagina staan ongewogen resultaten. De rest van de rapportage zal gewogen resultaten bevatten. Meer informatie over de weging staat in bijlage 2 weergegeven.

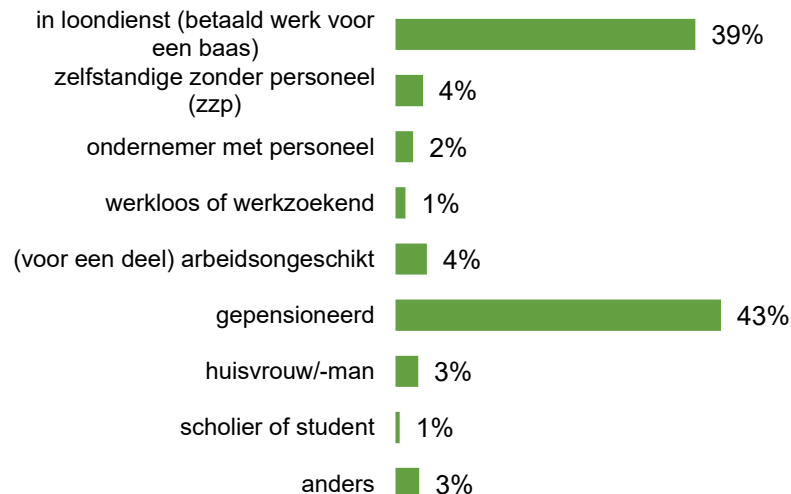
Hoogst voltooide opleiding (n=2033)



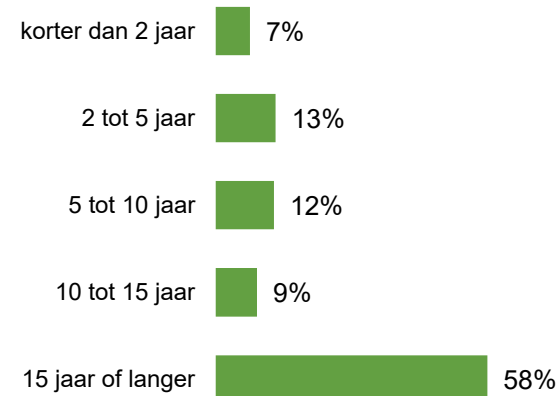
Huishoudsamenstelling (n=2057)



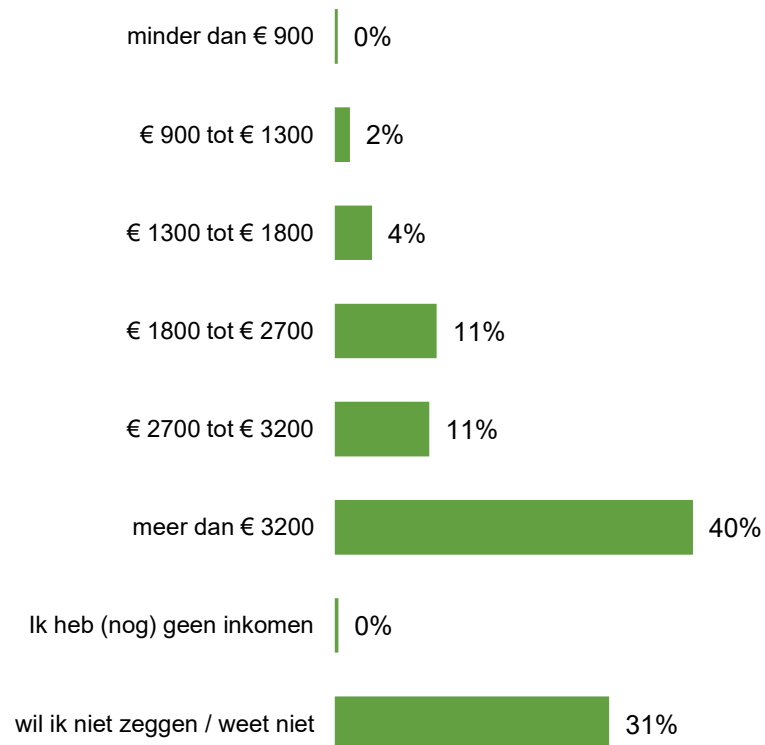
Ik ben..... (n=2057)



Hoe lang woont u al in deze buurt (n=2057)



Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw mogelijke partner?
(n=2048)



Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%. Dan is er sprake van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Dat wil zeggen dat, als het onderzoek op dezelfde wijze en op hetzelfde moment zou worden herhaald, de uitkomsten in 95% van de gevallen hetzelfde beeld zouden geven.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied van waarden aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. Een foutmarge van bijvoorbeeld 5%, betekent dat de werkelijke waarde van de totale populatie 5% hoger of lager kan liggen dan de waarde van de steekproef. Concreet: indien een onderzoeksuitkomst van de steekproef aangeeft dat 50% van de respondenten een rapportcijfer 8 geeft voor een bepaald aspect, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 5% boven of 5% onder deze 50%, ofwel tussen de 45% en 55%. Een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het omvangrijke aantal respondenten dat heeft deelgenomen (2057) kunnen met 95% betrouwbaarheid en 2,05% nauwkeurigheid uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau. De hoge betrouwbaarheid en nauwkeurigheid maken de data geschikt voor verdere analyses.

Weging

Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat, personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1.

Vanwege de ondervertegenwoordiging van respondenten tussen de 40 en 55 jaar, krijgt een respondent uit deze groep bijvoorbeeld weegfactor 1,61 en een respondent tussen de 55 en 65 jaar (die oververtegenwoordigd is) weegfactor 0,79. Weegfactoren mogen niet te groot zijn (een groep in een steekproef met een aandeel van bijvoorbeeld 5%, kan niet worden 'opgeblazen' tot 50%). Doorgaans wordt een maximale weegfactor van 3 en een minimale weegfactor van 0,5 gehanteerd. Een weegfactor tot en met 5 wordt echter geaccepteerd. Indien gewenst kan de tabel met alle gehanteerde weegfactoren opgevraagd worden.

Door de weging zijn de resultaten representatief over leeftijd.