

RAADSINFORMATIEBRIEF

01 JUN 2016

	Nummer griffie	:	
	Zaaknummer	:	
	Documentnummer	:	714365
Van	: College van burgemeester en wethouders		
Aan	: de leden van de gemeenteraad		
Onderwerp	: Cliëntervaringsonderzoek Jeugd		

Verantwoordelijke portefeuillehouder: Dhr. E. Schoneveld

Inleiding

Zoals bekend, zijn gemeenten sinds 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de jeugdzorg. Op grond van de Jeugdwet zijn gemeenten verplicht om jaarlijks (vanaf 2016) vóór 1 juli de cliëntervaring over de ingezette jeugdhulp te meten. Voor deze metingen kunnen gemeenten gebruik maken van modelvragenlijsten, maar die zijn nog in ontwikkeling en daarom ook nog niet geheel betrouwbaar.

Informatie

De negen samenwerkende gemeenten in West-Brabant West (WBW) hebben reeds in 2014 ingezet op het ontwikkelen en uitvoeren van een Transformatiemonitor Jeugd. Hiervan heeft u als Raad twee factsheets ontvangen.

Daarnaast wordt in de regio WBW, in samenwerking met de zorgaanbieders, gewerkt aan het ontwikkelen van een kwaliteitsmonitor voor de niet vrij-toegankelijke zorg (kwaliteitsmonitor nvtz). Nog in 2016 wordt deze kwaliteitsmonitor geïmplementeerd en vanaf 1 januari 2017 wordt de monitor uitgevoerd, waarbij de metingen gericht zijn op uitval, doelrealisatie en cliënttevredenheid.

In de regio WBW bestaat de behoefte om vanaf 1 januari 2017 ook de kwaliteit van de jeugdhulp van de jeugdprofessionals binnen de toegangsorganisaties te meten (kwaliteitsmonitor toegang). Het doel van de kwaliteitsmonitor toegang en de kwaliteitsmonitor nvtz is het inzichtelijk maken van de cliëntervaring met de ondersteuning en de jeugdhulp zoals geleverd door de jeugdprofessionals van de toegangsorganisaties en de zorgaanbieders.

Gelet op het gegeven dat er al veel gemeten wordt in de regio WBW (zie de bijlage) en ondanks dat bovenstaande metingen niet geheel voldoen aan de wettelijke eisen, hebben de portefeuillehouders Jeugd van de negen samenwerkende gemeenten besloten om in 2016 het verplichte cliëntervaringsonderzoek niet uit te voeren. Over dit (toen nog voorgenomen) besluit heeft overleg plaatsgevonden met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). De VNG kan zich vinden in de werkwijze zoals gehanteerd in de regio WBW en voorziet geen knelpunten richting het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, temeer daar de regio WBW aansluit op de intentie van de Jeugdwet om de ervaring van de cliënt een plaats te geven in de beleidscyclus.

Vervolg

De regio WBW blijft lobbyen voor het aanpassen van de eisen die worden gesteld aan het cliëntervaringsonderzoek, en wel zodanig dat met de kwaliteitsmetingen voldaan wordt aan de wettelijke verplichting. Indien de lobby voor het aanpassen van de gestelde eisen vóór 2017 slaagt, dan wordt het cliëntervaringsonderzoek in de vorm van de modelvragenlijst niet uitgevoerd in de eerste helft van 2017. Immers, in dat geval wordt in de regio WBW met de kwaliteitsmetingen voldaan aan de wettelijke eisen.

De gemeenteraad wordt in 2017 geïnformeerd over de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek, tenzij de lobby voor aanpassing van de gestelde eisen in 2016 slaagt. In dat geval zullen wij u op een andere, nog nader te bepalen wijze, informeren over de resultaten van de kwaliteitsmetingen (uitval, doelrealisatie en cliënttevredenheid).

Bijlagen:

Overzicht onderzoeken Jeugd in West-Brabant West

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Moerdijk,
De gemeentesecretaris, de burgemeester,

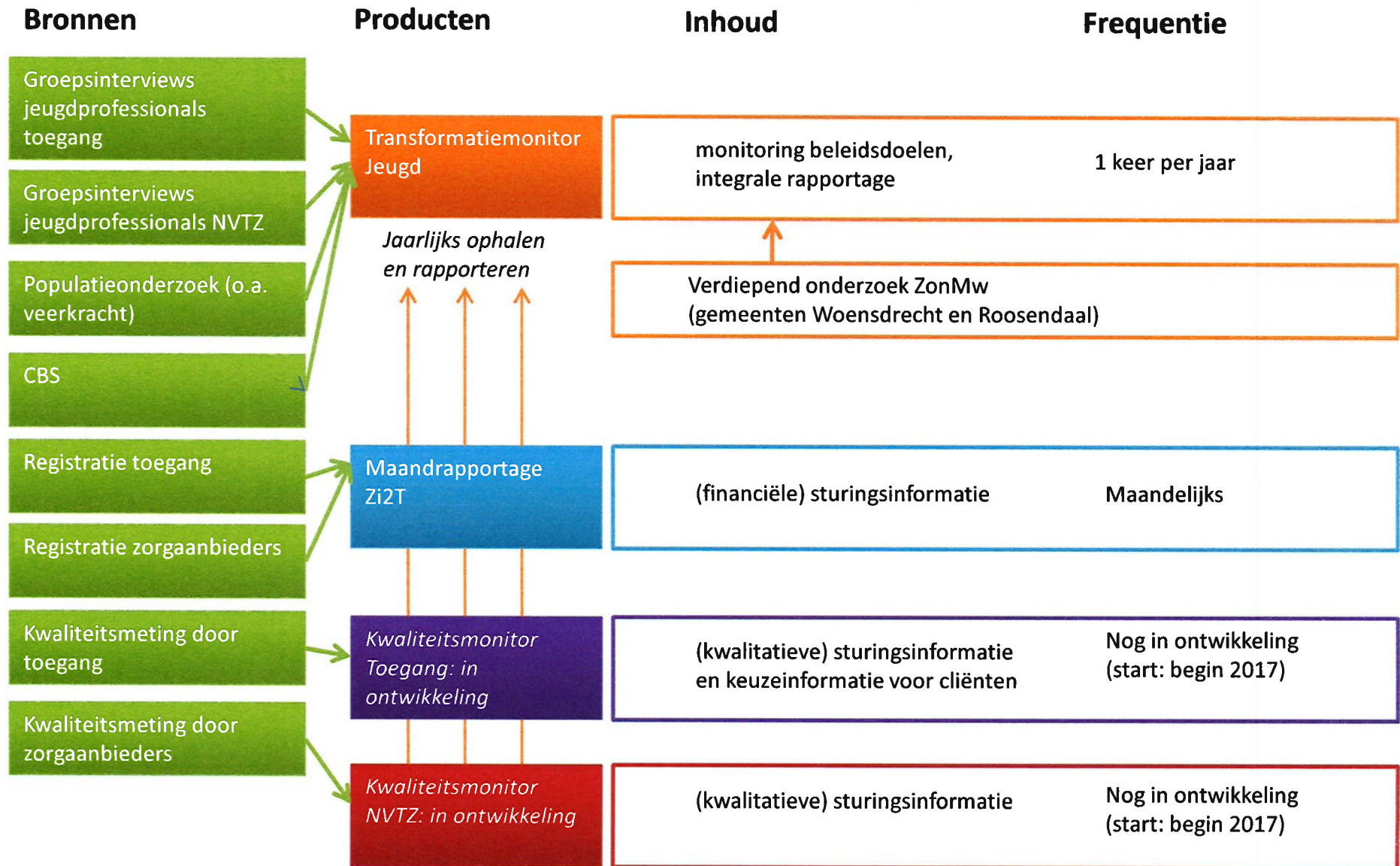


Drs. A.E.B. Kandel



J.P.M. Klijs

Wat hebben we nu regionaal en wat ontwikkelen we?



Wat wordt er landelijk verzameld?

Bronnen	Producten	Inhoud	Frequentie
Uiteenlopende (registratie)bronnen	Waarstaatjegemeente.nl	Gemeente niveau, soms wijk	Dashboard (2 keer per jaar actualisatie)
Eigen enquête bij cliënten	Monitor kindermobdsman	Landelijk	3 voortgangsrapportages in 2015; 2016 onbekend
Ronde tafelgesprekken, meldingen en aanvragen (gemeenten/regio's en aanbieders)	Monitor transitie autoriteit Jeugd	Landelijk	Jaarlijks
Meldingen van cliënten	Monitor Transitie Jeugd	Landelijk	Per kwartaal (in 2015 en 2016)

Let wel: dit overzicht is niet volledig. Het overzicht bevat de (actuele) landelijke onderzoeken die op dit moment (april 2016) bekend zijn. Onderzoeken die nog in ontwikkeling zijn (bijv. transformatiemonitor van het NJi) zijn niet opgenomen in het overzicht.

Wat moeten we van de wet onderzoeken/monitoren?

Cliëntervaringsonderzoek jeugd (CEO jeugd)

Dit onderzoek willen we, in een minimale versie, meenemen in het populatieonderzoek van 2017 (voorjaar).

Mogelijk voldoen we in de toekomst met de kwaliteitsmonitoren al aan de wettelijke verplichting.

Cliëntervaringsonderzoek Wmo (CEO Wmo)

Gemeenten zijn verplicht om jaarlijks een (verplichte) vragenlijst uit te zetten onder haar Wmo cliënten.