

RAADSINFORMATIEBRIEF

09 AUG 2016

	Nummer griffie	:	
	Zaaknummer	:	721654
	Documentnummer	:	721996
Van	: College van burgemeester en wethouders		
Aan	: de leden van de gemeenteraad		
Onderwerp	: Cliëntondersteuning vanaf 2017		

Verantwoordelijke portefeuillehouder: E. Schoneveld

Inleiding

In het beleidsplan Wmo is opgenomen dat onze gemeente wil voldoen aan de wettelijke verplichting om onafhankelijke cliëntondersteuning integraal en voor alle doelgroepen te realiseren als algemene, gratis, voorziening. Voor 2015 en 2016 heeft het college, alsmede de colleges van de gemeenten Etten-Leur, Halderberge, Rucphen en Zundert besloten aan MEE West-Brabant opdracht te geven om de cliëntondersteuning te organiseren. In de overeenkomst met MEE voor 2016 is nadrukkelijk bepaald dat de cliëntondersteuning van rechtswege ophoudt per 1 januari 2017.

In de geactualiseerde bestuursopdracht Wmo voor 2016 is opgenomen dat de 5 gemeenten de cliëntondersteuning vanaf 2017 opnieuw gaan vormgeven. Dit doen we in twee sporen: we organiseren een algemene meedenkvoorziening waar inwoners ondersteuning kunnen krijgen bij levensvragen (bijvoorbeeld ik ga samenwonen met mijn partner met een beperking, hoe pakken we dat aan?) en daarnaast organiseren we onafhankelijke cliëntondersteuning bij de toegang tot ondersteuning in het sociaal domein (Wmo, Jeugd en Participatiewet). Dit laatste betreft het onafhankelijk ondersteunen van cliënten bij het maken van keuzes, formuleren van vragen, het informeren over procedures en het ondersteunen tijdens gesprekken (inclusief evaluatie) voor zover van toepassing op het aanvraagproces in het sociaal domein.

Het college heeft besloten:

1. In te stemmen met de uitwerking cliëntondersteuning vanaf 2017 in twee sporen: Algemene meedenkvoorziening en onafhankelijke cliëntondersteuning.
2. De inkoopstrategie op onafhankelijke cliëntondersteuning vast te stellen, waarmee een Europese aanbestedingsprocedure wordt opgestart voor onafhankelijke cliëntondersteuning.
3. Het concept programma van Eisen 'onafhankelijke cliëntondersteuning' vast te stellen.
4. In te stemmen met het resultaat van de aanbesteding voor onafhankelijke cliëntondersteuning.
5. Af te wijken van de inkoopvoorwaarden van onze gemeente en de inkoopvoorwaarden van Etten-Leur van toepassing te verklaren.
6. De structurele kosten voor het uitvoeren van onafhankelijke cliëntondersteuning dekken uit het Wmo budget onderdeel cliëntondersteuning.
7. Uw gemeenteraad hierover te informeren door middel van deze raadsinformatiebrieven.

Informatie

De wijze waarop wij de cliëntondersteuning willen vormgeven in twee onderdelen sluit aan bij het advies wat door VNG en Movisie is gegeven in hun rapport 'onafhankelijke cliëntondersteuning, een verschijningsvorm in 29 gemeenten'. De vormgeving van beide onderdelen zal door de vijf gemeenten in twee separate trajecten opgepakt worden. De onafhankelijke cliëntondersteuning wordt bij één externe partij belegd. Dit om de onafhankelijkheid in het keukentafelgesprek te waarborgen. Daarnaast zorgt het met vijf gemeenten beleggen van de opdracht bij één partij voor volume voor potentiële aanbieders en voldoende tegenwicht tegenover de gecontracteerde aanbieder.

De algemene meedenkvoorziening wordt lokaal wordt vormgegeven. Hiervoor zijn twee mogelijkheden: door een externe partij laten uitvoeren of zelf uitvoeren, bijvoorbeeld binnen het sociaal (wijk)-team. Voor Moerdijk is zelf uitvoeren (vooralsnog) niet aan de orde. Wij zullen deze opdracht bij een externe partij neerleggen.

De vijf gemeenten hebben afgesproken dat, ongeacht de lokaal te kiezen organisatievorm, zij de kaders voor de algemene meedenkvoorziening gezamenlijk gaan vormgeven. Dit zorgt ervoor dat de inwoners van de vijf gemeenten eenzelfde ondersteuning krijgen als zij hun ondersteuningsvraag stellen bij de algemene meedenkvoorziening in hun woonplaats.

Cliëntondersteuning kan ook informeel worden gegeven. De cliëntondersteuners van de KBO zijn daar een voorbeeld van. Het is aan elke gemeente om daar lokaal verder vorm aan te geven. Ongeacht de rol van informele cliëntondersteuning zal er altijd een professioneel vangnet voor de onafhankelijke cliëntondersteuning bij het keukentafelgesprek moeten zijn.

De onafhankelijke cliëntondersteuning wordt door de vijf gemeenten gezamenlijk ingekocht. Het streven is om een langdurig contract aan te gaan met een partij die de professionele cliëntondersteuning zal uitvoeren. Vanaf 2017 wordt voor de onafhankelijke cliëntondersteuning een overeenkomst voor 4 jaar met twee keer een optie tot verlenging van 1 jaar aangegaan. Deze professionele ondersteuning is het vangnet. Een aantal inwoners zal zich bij het keukentafelgesprek voldoende ondersteund voelen door het betrekken van hun eigen netwerk of door informele cliëntondersteuners. Echter als deze ondersteuning niet beschikbaar is, als inwoners daar geen gebruik van willen maken of wanneer een situatie zo ingewikkeld is dat er professionele ondersteuning bij nodig is, is er een professioneel vangnet waar inwoners een beroep op kunnen doen.

Op 31 mei jl. is een meedenksessie georganiseerd voor vertegenwoordigers van de Wmo- en adviesraden van de vijf gemeenten. Deze input -(kwaliteits)kaders en randvoorwaarden- is meegenomen in het programma van eisen voor de onafhankelijke cliëntondersteuning en zal worden meegenomen in het kader voor de Algemene Meedenkvoorziening. De Wmo raden zullen in het verdere traject worden betrokken. Voor de meedenkvoorziening wordt dat lokaal vormgegeven. Bij de onafhankelijke cliëntondersteuning neemt een vertegenwoordiging van de vijf Wmo raden deel aan het gunningsteam.

Bijlagen:

Niet van toepassing.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Moerdijk,
De gemeentesecretaris, de burgemeester,



Drs. A.E.B. Kandel



J.P.M. Klijs