

## RAADSINFORMATIEBRIEF

14 JUL 2016

	Nummer griffie	:	
	Zaaknummer	:	
	Documentnummer	:	722281
Van	: College van burgemeester en wethouders		
Aan	: de leden van de gemeenteraad		
Onderwerp	: Beëindiging Signaalpunt Zorg-Jeugd-Werk		

Verantwoordelijke portefeuillehouder: E. Schoneveld
---

### Inleiding

In de commissie Sociale Infrastructuur is op 9 oktober 2014, bij de commissiebehandeling van de beleidsplannen en verordeningen van de drie transities, gevraagd om een signaalfunctie te realiseren voor het gehele Sociale Domein: Zorg, Jeugd en Werk. Deze vraag is mede geïnitieerd door een advies van de Wmo-raad Moerdijk. Het College heeft tijdens de commissievergadering aangegeven met het verzoek van de Raad en Wmo raad aan de slag te gaan. Zorgbelang Brabant, die het programma 'Aandacht voor Iedereen' uitvoert heeft ons ondersteund bij het opzetten van de realisatie van de door de gemeenteraad gevraagde functie. Zorgbelang Brabant heeft samen met een vertegenwoordiging van de gemeente (ambtelijk), gemeenteraad en Wmo-raad de uitwerking opgepakt. Op basis hiervan is het Signaalpunt Zorg-Jeugd-Werk opgericht. Een onafhankelijke signaleringsfunctie voor de decentralisaties die ervoor moest zorgen dat inwoners niet tussen wal en schip zouden vallen bij de grote veranderingen die spelen op het gebied van de Jeugdwet, Wmo 2015 en Participatiewet. Daarnaast had het Signaalpunt tot doel om ervoor te zorgen dat inzicht werd verkregen in de uitvoering van de decentralisaties en knelpunten daarin tijdig kunnen bijgestuurd konden worden. Het College heeft op 27 januari 2015 besloten om een signaleringsfunctie decentralisaties in te stellen voor de periode van één jaar en het beschikbaar stellen van een werkbudget voor deze functie. Inmiddels is de periode van één jaar verstreken en is door de verantwoordelijke bestuurder samen met de vrijwilligers van het Signaalpunt besloten om de werkzaamheden te stoppen en het Signaalpunt op te heffen.

### Informatie

De opzet van het Signaalpunt is dat deze zou worden bemenst door drie vrijwilligers. Deze vrijwilligers zijn in het eerste kwartaal van 2015 geworven. Twee vrijwilligers zijn het hele jaar actief geweest voor het Signaalpunt, één vrijwilliger heeft maar een deel van de tijd voor het Signaalpunt gewerkt omdat zij een baan heeft gevonden die niet met haar vrijwilligerswerk te combineren was. Vanaf april 2015 is gestart met de voorbereiding en inrichting van het Signaalpunt, Zorgbelang heeft daar vrijwilligers en de gemeente bij ondersteund. De gemeente heeft een faciliterende rol naar het Signaalpunt toe vervuld: PR & communicatie, telefonie en onkostenvergoeding en het verstrekken van achtergrondinformatie over het sociaal domein. Ook is er vanuit de gemeente één aanspreekpunt aangewezen om signalen van het Signaalpunt door te leiden in de gemeentelijke organisatie. In augustus 2015 is het Signaalpunt van start gegaan. Op 8 september 2015 heeft de officiële opening plaatsgevonden. Het Signaalpunt is op twee momenten (bij de start en begin 2016) breed onder de aandacht gebracht bij de inwoners van Moerdijk. De tweede keer brede media aandacht is ingezet omdat het aantal signalen van de start tot eind 2015 laag was. Ook na de tweede media 'campagne' bleef het aantal signalen beperkt. In totaal zijn er bij het Signaalpunt 13 signalen binnengekomen, 12 signalen in de periode augustus 2015 tot mei 2016. In de periode mei 2016 tot juli 2016 is één signaal ontvangen door het Signaalpunt. Overigens was ook het aantal klachten en bezwaren wat de gemeente in die periode ontvangen heeft erg laag.

In de meeste gevallen werd er vooral met het Signaalpunt contact opgenomen omdat er behoefte was aan een luisterend oor. Inwoners maakten zich zorgen over hoe de veranderingen in de praktijk zouden gaan uitwerken, er was in die gevallen geen sprake van een concrete situatie waarbij mensen tussen 'wal en schip' waren gekomen. In een enkel geval zijn naar aanleiding van een melding bij het Signaalpunt op cliëntniveau zaken bijgestuurd. Het Signaalpunt heeft in haar evaluatierapport

aangegeven dat het aantal ontvangen signalen wat hen betreft laag is. Zij schatten in dat in het veld signalen snel worden opgepakt en er makkelijk onderlinge contacten worden gelegd om daar waar nodig veranderingen aan te brengen. Dit onderkennen wij vanuit de gemeente, signalen bereiken ons met name via de reguliere kanalen: Wmo-raad, Gemeenteraad (en klankbordgroep transities van de Raad) en via onze eigen loketten. In bijgevoegde rapportage geven de vrijwilligers van het Signaalpunt meer informatie over de werkzaamheden van het afgelopen jaar.

Samen met de vrijwilligers van het Signaalpunt heeft de Wmo raad op 11 mei 2016 het evaluatierapport doorgesproken.

Zowel het Signaalpunt zelf, als de Wmo raad, als de gemeentelijke organisatie hebben met elkaar geconcludeerd dat het verlengen van het Signaalpunt geen toegevoegde waarde heeft. De werkzaamheden van het Signaalpunt worden daarom op dit moment afgerond zodat het Signaalpunt eind juli beëindigd wordt.

Er zal de komende tijd wel extra aandacht worden geschonken aan het onder de aandacht van de reguliere kanalen om signalen bij de gemeente neer te leggen, waaronder het verstrekken van informatie over klachten over de gemeente, bezwaar en beroep, cliëntondersteuning, vertrouwenspersoon jeugd, klachten over de aanbieder etc. Wij zijn van mening dat we deze reguliere kanalen bij onze inwoners op een inzichtelijke manier onder de aandacht moeten brengen. De vrijwilligers van het Signaalpunt zullen eind juli door de verantwoordelijk bestuurder op een gepaste manier bedankt worden voor hun inzet het afgelopen jaar.

### **Bijlagen:**

Rapportage van het Signaalpunt Moerdijk (Zorg-Jeugd-Werk) periode augustus 2015 tot mei 2016

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Moerdijk,  
De gemeentesecretaris, de burgemeester



Drs. A.E.B. Kandel



J.P.M. Klijs

## **Rapportage van het Signaalpunt Moerdijk (Zorg-Jeugd-Werk) periode augustus 2015 tot mei 2016** van Diny van Aart en Barbara Rubbens vrijwilligers

### **Algemeen**

Vanaf april 2015 is de voorbereiding gestart met het invulling geven van de werkwijze van het Signaalpunt Moerdijk. Met ondersteuning van de gemeente en Zorg voor elkaar (van de provincie). In de periode augustus 2015 tot mei 2016 hebben we met 2 vrijwilligers het Signaalpunt bemand. Er is in twee korte periodes een derde persoon toegevoegd. Echter door het vinden van een goede baan zijn ze gestopt met het Signaalpunt. In de praktijk is dit geen probleem geweest. Het aantal meldingen via de mail of via de telefoon of op ander wijze was dusdanig beperkt dat het niet veel werk met zich mee bracht en twee mensen het goed aankonden.

Het Signaalpunt is op diverse manieren breed onder de aandacht gebracht bij de inwoners. Via flyers, via een mailing naar contactpersonen, via een bijeenkomst met relevante personen van organisaties die betrokken zijn bij jeugd, zorg en werk. Via stukjes in de Bode en in de krant. En via persoonlijke en telefonische contacten van de twee vrijwilligers met (vrijwillige)organisaties in de gemeente Moerdijk.

In deze periode is regelmatig contact geweest met de beleidsmedewerker van de gemeente en de vrijwilligers van het Signaalpunt Moerdijk. Over de pr, over de uitvoering en over de signalen. Indien nodig kon er direct contact gelegd worden met de beleidsmedewerker om zaken op te lossen. Maandelijks is er een korte rapportage gemaakt van de binnen gekomen signalen en uitgevoerde werkzaamheden.

### **De binnengekomen signalen**

In totaal zijn er in de periode augustus 2015 tot mei 2016, **12 signalen** binnengekomen. Via de mail en via het speciale telefoonnummer. Vijf hadden betrekking op de jeugd, drie op de WMO, vier hadden betrekking op algemene zaken. Ten aanzien van werk is er geen signaal binnen gekomen. Wij schatten in, als vrijwilligers met ervaring, dat mensen schromen om uit zichzelf hierover vragen te stellen via de telefoon of via de mail. In de meeste gevallen was het zijn van een luisterend oor het belangrijkste. Mensen die contact zoeken met het Signaalpunt zijn ergens boos over of verontwaardigd of maken zich zorgen hoe het straks zal gaan lopen in de praktijk met al die veranderingen. Het is goed dat mensen ergens terecht kunnen om hun hart te luchten en hun zorgen te uiten. Ook konden we de vragers op weg helpen door ze in contact te brengen met relevante partijen die hierin een taak hebben. Indien nodig namen we op nieuw contact op met de vrager om te horen of zij/hij goed geholpen was.

### **Slot**

Het aantal signalen is wat ons betreft laag. We schatten in dat in het veld signalen snel worden opgepakt en er makkelijk onderlinge contacten worden gelegd om daar waar nodig veranderingen aan te brengen. Ten aanzien van burgers denken wij dat men niet makkelijk kritiek geeft en de veranderingen over zich heen laat komen en zelf naar oplossingen zoekt of extra zorg uitstelt. Ten aanzien van Werk (participatiewet) kunnen we weinig zeggen omdat we geen signalen hebben ontvangen. Maar dat zegt niets over de aanwezige vragen en problemen van betrokkenen.

De effecten van de verandering ten aanzien van Zorg-Jeugd-Werk zijn nu pas actueel. Dus wellicht dat later meer signalen naar boven komen.