

RAADSINFORMATIEBRIEF

31 FEB 2017

	Nummer griffie	:	
	Zaaknummer	:	
	Documentnummer	:	746883
Van	: College van burgemeester en wethouders		
Aan	: de leden van de gemeenteraad		
Onderwerp	: Beëindiging contract Wmo hulpmiddelen en het inroepen van de Wachtkamerovereenkomst		

Verantwoordelijke portefeuillehouder: E. Schoneveld

Inleiding

Op het sociaal domein werken we op verschillende fronten regionaal samen. Zo ook op het gebied van de aanbesteding van het leveren en het gebruik van Wmo-hulpmiddelen. In dit kader hebben tien gemeenten, waaronder Moerdijk, op 1 juli 2015 een overeenkomst afgesloten met Welzorg Nederland B.V. De looptijd van de overeenkomst eindigt op 30 juni 2017. De mogelijkheid bestaat de overeenkomst met 3x2 jaar (stilzwijgend) te verlengen. Op regionaal niveau is de balans op gemaakt.

Informatie

Van meet af aan is Welzorg niet in staat geweest aan haar verplichtingen te voldoen en is meerdere malen een boete opgelegd. Begin augustus 2016 is door samenwerkende gemeenten Welzorg in gebreke gesteld. In betreffende ingebrekestelling is een herstelperiode van een kwartaal opgenomen. Door Welzorg is hierop met de indiening van een verbeterplan gereageerd. Op basis van dit verbeterplan en de uitvoering hiervan zijn vervolgens regionaal mogelijke scenario's besproken over het al dan niet verder gaan met Welzorg ná 1 juli 2017.

Met het oog op de continuïteit van de zorg en het verbeteren van onze dienstverlening, hebben we, net als 8 andere gemeenten, besloten de wachtkamerovereenkomst met Harting Bank in te roepen. Dit op basis van de volgende overwegingen:

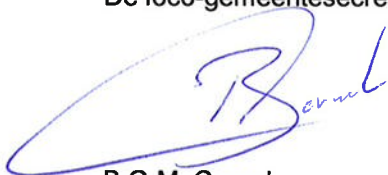
1. Het voldoen aan de morele verplichting die op onze gemeente rust om onze inwoners de dienstverlening en de hulpmiddelen te verstrekken waar ze recht op hebben;
2. Het aanhouden van het grote aantal klachten over dienstverlening, wachttijden en service. Het vertrouwen in Welzorg is hierdoor geschaad;
3. De verborgen kosten behorende bij de dienstverlening van Welzorg. Welzorg hanteert weliswaar op dit moment de laagste tarieven, doch er is sprake van veel verborgen kosten, zoals substantiële extra inspanningen van het kernteam, Wmo-consulenten en contractmanagers;
4. Er is vertrouwen in de dienstverlening door Harting Bank op basis van de ervaringen in perceel 3 (gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Steenberg en Woensdrecht). Harting Bank heeft meegedaan aan de initiële aanbesteding en is op grond hiervan aangewezen als schaduwpartij. Met Harting Bank is zodoende een wachtkamerovereenkomst afgesloten;
5. Een nieuwe aanbesteding zal vanwege het beperkte aantal aanbieders op dit terrein naar verwachting niet leiden tot een verlaging van de tarieven.

Dit besluit brengt echter met zich mee dat de totale kosten stijgen. Voor Moerdijk gaat het hier om een bedrag van circa € 113.000 voor 2017 (Harting Bank levert vanaf 1 mei 2017) en € 170.000 voor 2018 en verdere jaren, uitgaande van de uitstaande voorzieningen op 31 december 2016. Wij zullen deze verhoging verwerken bij de 1e bestuursrapportage 2017 als ook bij het opstellen van de Kadernota 2018 en de meerjarenbegroting 2018-2021.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Moerdijk,
De loco-gemeentesecretaris, de burgemeester,



B.G.M. Cornel



J.P.M. Klijs