

## RAADSINFORMATIEBRIEF

26 JAN 2017

|           |  |   |   |
|-----------|--|---|---|
|           | Nummer griffie                                       | : |   |
|           | Zaaknummer   | : |   |
|           | Documentnummer                                       | : | 7 |
| Van       | : College van burgemeester en wethouders             |   |   |
| Aan       | : de leden van de gemeenteraad                       |   |   |
| Onderwerp | : Cofinanciering deel van de werkzaamhedenwijkzuster |   |   |

|   |
|---|
| Verantwoordelijke portefeuillehouder: E. Schoneveld |
|---|

### Inleiding

In 2015 en 2016 heeft de Coöperatie Wijkzuster in opdracht van zorgverzekeraar CZ de zogenaamde niet-toewijsbare wijkgerichte zorg (segment 1) in onze gemeente uitgevoerd. Uit evaluatiegesprekken blijkt, dat de coöperatie wijkzuster dit naar grote tevredenheid van de gemeente en Zorgverzekeraar CZ heeft gedaan. De CZ monitor (2015) toont dat WMO-ondersteuning en/of inzet van zorg vaak voorkomen worden dankzij de inzet van de wijkzuster. Vanaf 2017 is er het nodige veranderd, De zgn. zorggerelateerde taken blijven op dezelfde manier uitgevoerd en gefinancierd worden maar de zgn. wijkgerichte preventie zoals advies en informatie aan burgers, mantelzorgondersteuning en de rol als verbindender in de gemeente Moerdijk komt te vervallen.

Hiermee zou o.a. de tijd voor gewone alledaagse aandacht verdwijnen. Mensen willen gehoord worden en de warmte voelen van een echt mens. In zo'n profiel past de wijkzuster. De wijkzusters van de coöperatie wijkzuster werken volgens het keurmerk *Cliëntgestuurde wijkzuster*. De wijkzuster denkt steeds vanuit de burger en niet vanuit een organisatieperspectief.

De wijkzuster is het eerste aanspreekpunt voor de burger op het gebied van welzijn, zorg en wonen in de gemeente Moerdijk. Ze gaat bij hen langs en kijkt samen naar de wensen en behoeften. Ze geeft de burger tips en informatie en kijkt of er mensen in hun omgeving zijn die kunnen helpen (familie, burens, vrijwilligers, welzijnswerk of andere professionele hulp). Ze biedt daarnaast verzorgende- en verpleegkundige hulp en stelt de zorgindicatie. De wijkzuster biedt ondersteuning in de breedste zin van het woord. Kortom, ze vervult een belangrijke rol in onze gemeente. Want zij weet als geen ander de thuissituatie van onze burgers in te schatten. Zij maakt de afweging hoe iemand het beste geholpen kan worden en welke wegen het beste bewandeld kunnen worden. Die wegen zijn niet alleen medisch van aard, maar ook sociaal. Tevens heeft de wijkzuster een preventieve taak. Het aantal thuiswonende dementerenden groeit. Er wordt veel gevraagd van hun naasten. Een mantelzorger die goed wordt ondersteund houdt de zorg voor zijn of haar naaste langer vol. De wijkzuster speelt een grote rol in deze ondersteuning.

De wijkzuster staat dus dicht bij de burger en diens familie en/of mantelzorgers. De burger schakelt haar in bij een 'niet-pluisgevoel'. Door haar zichtbare aanwezigheid in alle wijken en kernen in de gemeente Moerdijk is ze makkelijk benaderbaar. Als onafhankelijke spil kent ze de woonomgeving, de welzijnsvoorzieningen en de zorgaanbieders. Haar kracht is haar probleemoplossende vermogen en het persoonlijk alledaagse contact met de burger.

Om deze opgebouwde succesvolle infrastructuur te borgen, is zorgverzekeraar CZ bereid om de wijkgerichte preventie ook in 2017 te behouden. Echter, de zorgverzekeraar heeft onvoldoende middelen om de volledige huidige infrastructuur voort te zetten.

De gemeente Moerdijk onderschrijft het concept Wijkzuster, ziet de meerwaarde ervan in, ervaart het succes ervan en draagt het een warm hart toe.

Daarom zijn wij bereid het ontbrekende tekort aan financiële middelen aan te vullen zodat de wijkpreventie blijft. We verstrekken een bijdrage (als onderdeel van de stelpost Sociaal Domein door middel van de 1<sup>o</sup> bestuursrapportage 2017) voor de welzijnsactiviteiten zoals het versterken van

burgernetwerken en mantelzorgondersteuning en voor de taken waarbij de wijkzuster burgers, mantelzorgers en stakeholders informeert, adviseert en hun vragen beantwoordt.

Alleen zo blijft de wijkzuster zichtbaar aanwezig in alle wijken en kernen binnen onze gemeente en blijft zij de laagdrempelige vraagbaak voor onze burger.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Moerdijk,  
De gemeentesecretaris, de burgemeester,



Drs. A.E.B. Kandel



J.P.M. Klijs