

“Ik had een afspraak gemaakt. Ideaal! Ik was meteen aan de beurt en werd snel en deskundig geholpen”.



**VOOR MIJ
GEEN RIJ!**

Per 1 januari 2014 kunt u voor nog meer zaken bij ons terecht met een afspraak. Om u snel te kunnen helpen, op het moment dat het u uitkomt en zonder dat u hoeft te wachten, is het makkelijker als u een afspraak maakt.

Een groot aantal zaken kunt u nu al via de website of met een afspraak regelen. Dit is ons én de mensen die een afspraak maakten, goed bevallen. Daarom breiden we dat uit.



**BINNENKORT
NAAR DE GEMEENTE?
MAAK EEN AFSPRAAK!**

Afhalen paspoort, ID-kaart of rijbewijs: via receptie

Ligt uw paspoort, ID-kaart en/of rijbewijs voor u klaar? Daarvoor hoeft u geen afspraak te maken.

U kunt hiervoor bij de receptie terecht tijdens de openingstijden: maandag t/m donderdag 8.30 - 17.00 uur, donderdagavond 18.00 - 20.00 uur en vrijdag 8.30 - 12.00 uur.

Betalen: met pin

Wij waarderen het als u met pin betaalt. Komt u op afspraak, dan kunt u alleen met pin betalen.



Gemeente Moerdijk
Pastoor van Kessellaan 15
4761 BJ Zevenbergen

Telefoon 14 0168
E-mail info@moerdijk.nl
www.moerdijk.nl



Kijk voor meer informatie op www.moerdijk.nl

MET AFSPRAAK

Dit zijn per 1 januari 2014 de tijden waarop u op afspraak bij ons terecht kunt:

Maandag t/m donderdag de hele dag: 08.30 uur - 17.00 uur
Donderdagavond tussen 18.00 uur - 20.00 uur als u komt voor burgerzaken*, vergunningen, sociale zaken en Wmo.
Vrijdagochtend van 08.30 uur - 12.00 uur.

*Bij 'burgerzaken' kunt u denken aan het aanvragen van een paspoort, rijbewijs, uittreksel uit het register burgerlijke stand.

ZONDER AFSPRAAK

Uiteraard kunt u ook nog zonder afspraak binnenlopen.

Elke ochtend tussen 08.30 uur tot 12.00 uur.
Donderdagavond tussen 18.00 uur en 20.00 uur als u komt voor burgerzaken*.

Houd zonder afspraak rekening met mogelijke wachttijden.



IN 3 STAPPEN NAAR HET GEMEENTEHUIS

Door een afspraak te maken bent u straks in 3 stappen in het gemeentehuis:

- 1. Afspreken:** via de website (of telefonisch) maakt u een afspraak wanneer het u uitkomt.
- 2. Voorbereiden:** bij het maken van de afspraak leest u wat u moet doen of wat u moet meenemen. Dat geldt ook voor ons: wij weten waarvoor u komt en zorgen dat de juiste persoon u kan helpen.
- 3. Langskomen:** u meldt zich aan met uw klantnummer en wordt snel geholpen.

1 AFSPRAAK MAKEN

De makkelijkste en snelste manier om een afspraak te maken is via de website: www.moerdijk.nl. U ziet dan meteen of een afspraak nodig is (veel kunt u al meteen via de website opvragen of doorgeven) én u leest wat u moet meenemen. Lees de ontvangstbevestiging in uw mail goed door. U kunt al afspreken na één werkdag. Wilt u eerder langskomen, dan kunt u terecht tijdens de inloopturen.

Heeft u meer zaken te regelen? Vul dan voor elk product een nieuwe afspraak in. Misschien moet u voor verschillende producten verschillende papieren meenemen.

Komt u met meerdere mensen? Geef dat dan goed aan. Dan reserveren we meer tijd voor u. Lukt het u niet om online een afspraak te maken, dan kunt u telefonisch een afspraak maken via telefoonnummer **14 0168**.

2 VOORBEREIDEN

Bereid u goed op de afspraak voor. U krijgt per mail een ontvangstbevestiging van uw afspraak. Lees deze ontvangstbevestiging goed door. Er staat precies in welke papieren u nodig heeft. Heeft u alles bij zich, dan bent u snel klaar en is - meestal - één bezoek genoeg. Heeft u niet de juiste papieren bij u, dan vervalt de afspraak en moet u een nieuwe maken. Of u kunt tijdens de inloop-uren terecht. **Let op:** neem ook uw klantnummer mee. Dat staat op de ontvangstbevestiging.

3 LANGSKOMEN

Met uw klantnummer haalt u een bonnetje uit de bonnenzuil in het gemeentehuis. Deze zuil staat vlak bij de ingang in de hal. Dat kan vanaf 10 minuten vóór uw afspraak. Komt u later dan 5 minuten na uw geplande afspraak, dan kan het zijn dat wij u niet meer kunnen helpen. U kunt dan ook geen bonnetje uit de bonnenzuil halen. In dat geval moet u een nieuwe afspraak maken. Dat kan via de website of telefonisch. U kunt natuurlijk ook langskomen tijdens de inloopturen.

**VOOR MIJ
GEEN RIJ!**